

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN BANQUE- FINANCE -
ASSURANCE DE L'ECOLE SUPERIEURE DES
TECHNIQUES DE GESTION (ESTG)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima THIONE Diop, Président
- Pr. Ndiouma NDOUR, Membre
- M. Mamadou Lakhassane CISSE, Membre


Signature :

Pour l'équipe, le Président

Avril 2018

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'Institution et du programme évalué	3
2. Analyse du rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme.....	11
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'Etablissement.....	12
9. Recommandations à l'ANAQ	13
10. Proposition de décision.....	13

Introduction

Dans le cadre de sa mission, l'ESTG a sollicité auprès de l'ANAQ-SUP, l'accréditation de son diplôme de Licence en Banque Finance Assurance à travers le dépôt d'un rapport d'auto-évaluation.

La procédure enclenchée par l'ANAQ-SUP a permis de mettre en place un groupe d'évaluateurs qui se compose ainsi :

-Pr DIOP IBRAHIMA THIONE, Président

-Pr NDIOUMA NDIOUR, membre

- M MAMADOU LAKHASSANE CISSE, Professionnel, membre.

Le travail effectué par cette équipe le mercredi 13 décembre 2017 de 8h30 à 15h fait l'objet de ce rapport décliné sous le format exigé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation de l'Institution et du programme évalué

1.1 Présentation de l'Institution

Créée en 2012, l'ESTG est reconnue et autorisée par l'Etat du Sénégal par l'**agrément N° 141MESR/DGES/DESP/DSQ/fl**. Située à la Sicap liberté 4, sa vocation est de former des jeunes africains titulaires d'un BAC, d'un BAC+2 de manière générale dans toutes les disciplines du Management, de la Gestion des sciences sociales et techniques à travers un cheminement académique dynamique rigoureux précis et en étroite collaboration avec le milieu professionnel par le biais de l'alternance Ecole/Entreprise.

En outre, l'ESTG se donne pour mission, grâce à un enseignement académique basé sur les programmes fondamentaux, complété et renforcé par une éducation morale, de réaliser une solide alliance de connaissances théoriques, d'expertises et d'expériences.

Dans l'optique de l'obtention de l'agrément programme Banque Finances Assurance, une cellule interne d'assurance qualité a été mise en place de même qu'un Comité de pilotage composé de professeurs, d'étudiants, et de membres de l'administration. Ce comité a pour principale mission de mener à bien l'auto évaluation.

1.2 Présentation du programme Banque, Finance, Assurance (BFA)

Les objectifs du programme BFA sont essentiellement de former des post bacs en banque, en finance et en assurance et mettre à disposition des économies locales des compétences de haute valeur dans ces domaines.

En formation initiale, ESTG Dakar offre différents programmes dont la licence BFA. Ce programme propose un cursus de 3 années de formation aux métiers des banques finances et assurances. Les étudiants acquièrent à la fois :

- De solides bases généralistes pour la compréhension de l'entreprise
- Une expérience dans les entreprises locales ou à l'international, académique ou professionnelle
- Une spécialisation en dernière année d'étude.

La formation est fondée sur une pédagogie active où se succèdent l'apprentissage des connaissances, les expériences professionnelles, les travaux de groupe ou la pratique de terrain (activités encadrées par le corps professoral d'ESTG Dakar).

La formation dispensée est répartie sur six (06) semestres pour un volume horaire total de 3 600 heures. Chaque semestre est composé de 15 semaines dont :

- Douze (12) semaines de cours
- Trois (03) semaines d'évaluation
- Les enseignements sont dispensés en unités d'enseignements. Ces dernières sont subdivisées en éléments constitutifs organisés en cours magistraux, travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), séminaires spécialisés, visites d'entreprise.
- La charge de travail de l'étudiant est mesurée en crédits dont l'unité équivaut à 20 heures de travail dont 14 heures en présentiel et 06 heures en travaux personnels. Un semestre correspond à 30 crédits soit environ 600 heures de travail pour l'étudiant. A la fin du sixième semestre, l'étudiant ayant capitalisé 180 crédits après avoir soutenu son mémoire de fin de cycle, obtient le diplôme de licence en Banque, Finance, Assurance (BFA).

Selon l'ESTG, les contenus d'enseignement de La licence professionnelle de **BFA** renvoient à une formation qualifiante et qui prépare l'étudiant à :

- Maîtriser les techniques bancaires, techniques financières et les techniques d'assurance
- Acquérir les outils, méthodes et connaissances essentiels pour occuper une fonction de cadre intermédiaire dans le domaine de la banque, de la finance et des assurances des agents de crédit, gestionnaires des comptes, agents de banque ou d'assurance, analystes financiers.

2. Analyse du rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme de Licence présenté par ESTG peut s'analyser sous trois angles :

- La présentation du programme
- Le programme au regard des standards de qualité
- La synthèse de l'auto-évaluation qui recense les points forts du programme, ses points faibles et qui formule quelques recommandations pour son amélioration.

Selon l'ESTG, pour l'élaboration du rapport, un comité de pilotage regroupant les représentants des différentes parties prenantes (étudiants, personnels administratif, technique et de service, enseignants) a été installé dès la saisine de l'ANAQ-Sup par les autorités académiques de l'institution.

Après le partage du référentiel de qualité et la sensibilisation de la communauté de l'ESTG sur les enjeux et objectifs de l'évaluation du programme, il a été procédé auprès de toutes les parties prenantes à la collecte des données d'abord par interview, par questionnaires et ensuite à leur analyse selon les champs et standards du référentiel de qualité de l'ANAQ-Sup.

Selon les responsables de l'ESTG, le présent rapport d'auto-évaluation soumis à l'ANAQ-Sup est la dernière version adoptée par la communauté et validée par le Directeur Général, Déclarant Responsable de l'ESTG. Il a permis de développer une attitude réflexive sur le programme de formation dans sa triple dimension de sa gouvernance, de ses contenus et de ses infrastructures.

Malgré la volonté affichée des autorités de l'établissement de vouloir suivre le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup à travers la production d'éléments probants, de nombreuses anomalies ont été notées tant sur la forme que le fond.

3. Description de la visite

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite à l'ESTG a eu lieu le mercredi 13 Décembre 2017 à 08H 30. L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-Sup a été reçue par le Directeur Général de l'ESTG, en présence de l'ensemble des responsables intervenant dans le programme. La liste de présence est indiquée en annexe du présent rapport.

A l'issue des présentations, l'équipe d'experts a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation. Le Directeur Général de l'ESTG a ensuite fait la présentation de son Institution. Après cette étape, des échanges fructueux entre les évaluateurs et l'équipe de l'ESTG ont été l'occasion de demander plusieurs documents. Cette rencontre a également permis d'amender l'agenda de la journée, indiqué en annexe du rapport.

3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans de très bonnes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie vivement la direction de l'ESTG pour son accueil convivial et les efforts faits pour lui assurer de bonnes conditions de travail.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard.

Le programme de licence Banque Finance Assurance existe depuis quelques années à l'ESTG. Trois promotions sont déjà sorties comme l'attestent les PV de délibérations examinées

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Le programme de Licence en Banque Finance de l'ESTG donne droit à une formation qualifiante, qui prépare l'étudiant à maîtriser les techniques bancaires, financières et

d'assurance. De ce fait il correspond exactement à la mission de l'institution. Il permet d'acquérir les outils, méthodes et connaissances essentiels pour occuper un poste de cadre moyen dans le domaine de la Banque, de la Finance et des Assurances (Agent crédit, gestionnaire de comptes, agent de banque, d'assurance ou analyste financier).

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

En dépit de la qualité du programme, force est de constater que ce dernier souffre d'une faible implication des professionnels. Certes l'école fait des efforts pour accompagner les étudiants dans la recherche de stage mais, elle gagnerait à mettre en place une cellule d'insertion professionnelle opérationnelle chargée de faire le lien d'une manière efficace avec l'extérieur.

Conclusion sur le standard : Non atteint

CHAMP D'EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Toutes les personnes concernées par le programme (PER, PATS, Etudiants) sont régulièrement informées de toutes les décisions prises pour un bon fonctionnement de la formation.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Les enseignants consultés soulignent le fait qu'ils sont fortement impliqués dans la mise en œuvre des programmes ; ils participent également au jury de délibération des examens. Cependant, nous avons constaté l'absence d'un conseil scientifique interne (l'école compte sur le conseil de BEM). ESTG devrait rapidement pallier ce fait par la création d'une telle structure qui serait dirigée par un Professeur de rang A.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité sur le papier mais non opérationnelle (nous n'avons pas vu de PV pour les réunions de cette dernière). De plus nous n'avons pas noté la présence de fiches d'évaluation des enseignements par les étudiants.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

CHAMP D'EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme de Licence en Banque Finance Assurance véhicule des manquements pédagogiques par rapport aux objectifs de la formation. Certes la maquette est déclinée sous la forme d'unités d'enseignement assez fournies en éléments constitutifs, mais il reste beaucoup d'améliorations à faire à ce niveau tant au niveau des matières de prérequis, spécialité que sur les volumes horaires en CM, TD, TP...Il faut également nécessairement faire apparaître sur la maquette des matières de spécialité comme : gestion du risque du crédit bancaire, l'économie des assurances, l'économie monétaire etc.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme d'études repose certes sur une maquette assez détaillée mais dans laquelle on note une grande absence des matières de spécialité. L'assurance par exemple occupe la portion congrue du programme. La maquette doit rééquilibrer cela en intégrant plusieurs

matières d'assurance. ESTG doit aussi mettre en place une cellule interne d'insertion professionnelle.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et régulièrement publiées au profit des étudiants.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard

Les taux de réussite globalement sont bons.

Conclusion sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant de la licence est composé d'universitaires et de professionnels compétents. Le programme est dirigé par un Docteur expérimenté en matière de gestion. Cependant ESTG a intérêt à recruter un ou deux enseignants permanents (des Docteurs) pour mieux encadrer la formation

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale du standard

La réglementation est strictement respectée dans ce domaine

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Tous les enseignants sont vacataires et aucune mobilité n'a été constatée

Conclusion sur le standard : Non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission sont publiées d'une manière officielle.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

En termes de recrutement, le critère genre n'est pas retenu autrement sur ce point les hommes et les femmes sont d'égale dignité.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

Aucun programme de mobilité n'a été observé par les experts sur place.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

L'encadrement des étudiants est correctement assuré par la présence certes de vacataires volontaires à des heures bien définies.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Certes les étudiants dans leur majorité trouvent des stages mais il n'y a pas de cellule d'insertion sur le plan interne en dépit d'un taux d'insertion de 54% annoncé

Conclusion sur le standard : Non Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Le programme dispose de locaux spacieux et très opérationnels, toutefois il souffre d'un manque de bibliothèque physique, de salle de professeurs, d'issue de secours, de logiciel pour la gestion et le suivi des notes du système LMD

Conclusion sur le standard : Non Atteint

5. Points forts du programme

L'évaluation de l'ESTG à la date du 13 Décembre 2017, nous a permis de déceler des points forts et faibles compte tenu des termes de référence de l'ANAQ-SUP.

Tous d'abord, pour les points forts, on trouve une équipe administrative et pédagogique, compétente, éloquente et disponible. Les locaux destinés aux salles de cours et bureaux administratifs sont opérationnels, spacieux et sécurisés, ce qui semble pouvoir permettre aux étudiants de suivre les cours convenablement.

Au sein du corps enseignants, on note une forte présence d'universitaires pour dispenser les cours magistraux et les travaux dirigés. L'Ecole s'inscrit dans une politique dynamique d'employabilité dans ses objectifs de formation, afin de faciliter l'insertion socio-professionnelle des étudiants ce qui est accentué par un accompagnement des étudiants dans les stages.

L'Ecole est dans une politique d'ouverture dans la sous-région avec une forte présence d'étudiants étrangers ; elle dispose aussi d'une cellule d'Assurance Qualité (CIAQ) dans l'accompagnement du respect des normes de qualité dans l'enseignement supérieur.

6. Points faibles du programme

L'ESTG présentes des manquements dans la maquette pédagogique, par rapport aux objectifs de la formation, il reste des améliorations à faire tant au niveau des matières de prérequis, les codes des matières que sur les volumes d'heures de CM, de TD et TP ; de plus il manque une salle des professeurs et un enseignant de rang magistral pour dispenser des cours et accompagner le comité scientifique.

L'absence d'une bibliothèque physique handicape considérablement la documentation des étudiants et le processus d'archivage des mémoires. Il n'existe pas un système d'information pour gérer les délibérations, le suivi des relevés de notes, et les crédits, ce qui risque de créer des confusions dans la gestion des listes de passage, si jamais le nombre d'étudiant augmente.

Les statistiques sur le nombre d'insertion des étudiants sont inexistantes dans les documents officiels, de même que la cellule d'assurance qualité (CIAQ) qui est créée mais pas opérationnelle, ce qui aurait pu renforcer les connaissances dans les pratiques du système LMD au profit de la maquette.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de Licence en Banque Finance Assurance fonctionne depuis plusieurs années au niveau d'ESTG. Dans cette optique plusieurs promotions sont déjà sorties de cette structure. Le corps enseignant compte des universitaires et des professionnels chevronnés certes, mais devrait être étoffé dans l'avenir par le recrutement de permanents pour une meilleure qualité de la formation.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Mise en place d'une bibliothèque physique ;
- Réadapter les maquettes en tenant compte des volumes horaires requis en CM et TD, tout en introduisant les matières de spécialité qui n'y figurent pas ;
- Mettre en place la salle des professeurs ;
- Recruter un enseignant de rang A (contrat associé) et des enseignants permanents Docteurs ;
- Mettre en place un conseil scientifique interne à ESTG ;

- Mettre en place une cellule d'insertion professionnelle ;
- Installer une issue de secours et le plan d'évacuation

9. Recommandations à l'ANAQ

- Organiser un séminaire annuel avec les EPES en vue d'un meilleur partage des expériences en ce qui concerne la qualité et les techniques d'insertion professionnelle les plus efficaces.

10. Proposition de décision

Accréditation Refusée

Annexe : Liste des personnes rencontrées

Personnel de direction et académique

Prénom(s)	Nom	Statut /Fonction
Abdou	Ndiaye	Directeur Général
EL HADJI MALICK	FAYE	Convention avec BEM DAKAR
MOHAMADOU IBNOU ARABE	KONTEYE	Directeur des Programmes
NAFY	LY	Directrice Développement

Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER)

Prénom(s)	Nom	Enseignement/ Statut
Mouhamadou	Dia	Diagnostic financier
Adama	Diouf	Droit
Baye Cheikh	Touré	Comptabilité des sociétés
Cheikh A Tidiane	Dieng	Comptabilité générale
Abou Adolph	Diémé	Droit
Christophe Sekéne	Diouf	Anglais

Personnel Administratif Technique et de Services (PATS)

AWA	THIOM	Assistante développement
Penda	Ndiaye	Assistante des programmes
Yacine	Ndiaye	Assistante administrative et comptable

Etudiants

Prénom (s)	Nom	Niveau
Vicente Kibikonda	MANOKA	L 2
Marietou	DIOUF	L 2
Ibrahima	DIOP	L 2
Léonie Marie B	Moreno	L 3
Adja Ramata	SAKHO	L 3
Gloire P H	Mbelassani	L3