

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



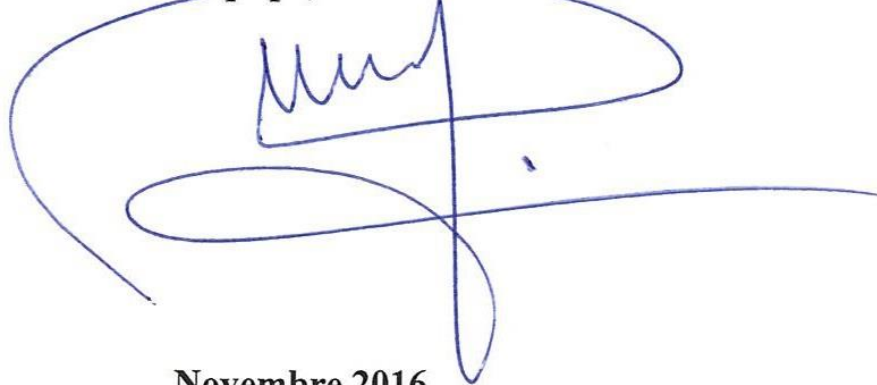
**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN MANAGEMENT DES
ETABLISSEMENTS SANITAIRES ET SOCIAUX DE
L'UNIVERSITE ALIOUNE DIOP DE BAMBEY**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Alioune DIEYE, Président
- Pr. Ibrahima SECK, Membre
- Dr. Amadou BA, Membre

Signature

Pour l'équipe, le Président



Novembre 2016

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'établissement et du Programme.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité du référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ -Sup	6
5. Points forts du programme.....	13
6. Points faibles du programme	14
7. Appréciations générales du programme	14
8. Recommandations à l'Institution.....	15
9. Recommandations à l'ANAQ	15
10. Propositions de décision:	15

Introduction

La commission ci-dessous composée a été chargée par l'ANAQ -Sup par la décision n° 000035 MESR/ ANAQ -Sup/SE/RAF du 07 juillet 2016 d'effectuer une mission d'évaluation de la Licence en management des établissements sanitaires et sociaux de l'Université Alioune DIOP de Bambey (UADB) organisée par le centre de ressources sis à Dakar (Sénégal).

- Pr Alioune Dièye : Président
- Pr Ibrahima Seck : Membre
- Dr Amadou Ba : Membre

1. Présentation de l'établissement et du Programme

L'Université Alioune DIOP de Bambey (UADB) a pour mission :

- De dispenser des formations de pointe, et parfaitement conformes aux besoins exprimés sur les marchés de l'emploi ;
- De contribuer à la diversification au niveau national de l'offre de formation universitaire ;
- De contribuer à la mise en place des conditions de qualification permanente des citoyens ;
- De contribuer tant au développement local (notamment par la promotion et le développement des atouts de son site d'emplacement et des zones voisines) que national (notamment par la formation d'une main d'œuvre qualifiée en mesure de contribuer à la création de richesses).

L'UADB comprend 3 Unités de Formation et de Recherche (UFR) :

- Sciences Appliquées et Technologie de l'Information et de la Communication
- Economie - Management et Ingénierie Juridique
- Santé et Développement Durable .

L'UFR Santé et Développement durable (SDD) comprend un département de santé communautaire logé dans le campus de Diourbel. La formation Licence en management des établissements sanitaires et sociaux (MESS) rattachée à l'UFR SDD est logée au Centre de ressources de Dakar.

Le Centre a été créé par arrêté N° 002 du 7 janvier 2009 par le Recteur de l'UADB. Il est situé à la villa 3 VDN Mermoz Pyrotechnie. Il est dirigé par un directeur, assisté par un directeur des Programmes, un responsable administratif et financier, une assistante administrative et un responsable de la logistique pédagogique.

Parmi les domaines de formation, l'on peut citer entre autres :

- Le management des services et des programmes de sante,
- Le management-administration des entreprises,
- Le management du développement durable- et environnemental.

La licence en management des établissements sanitaires et sociaux (MESS) a pour objectifs de former des cadres intermédiaires capables de comprendre les enjeux du management des établissements sanitaires et sociaux ainsi que leur environnement économique, social et réglementaire et de mettre en œuvre un projet au sein des établissements de santé en s'adossant sur les outils de la comptabilité et du contrôle de gestion pour répartir et gérer les ressources.

Les offres d'emploi concernent :

- Le secteur sanitaire et social ;
- Le Développement local et aménagement du territoire ;
- Les ONG/ Société civile
- Les Mutuelles de santé (CMU).

Les effectifs d'étudiants depuis l'ouverture :

	2009- 2010	2010- 2011	2011- 2012	2012- 2013	2013- 2014	2014- 2015	2015- 2016	2009 à 2016
LICENCE 3	20	22	32	39	20	15	20	168

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation a été rédigé par un comité de pilotage mis en place par le Recteur. Ce comité est dirigé par le Vice Recteur chargé des études et comprend des enseignants de la formation, des PATS, de représentants des étudiants et alumni et d'un membre de la CIAQ.

2.1. La forme du rapport

La commission a bien noté la qualité rédactionnelle du rapport et les soins apportés à sa présentation.

2.2. Le fond du rapport :

Le rapport d'auto-évaluation qui a été mis à la disposition des évaluateurs externes de l'ANAQ -Sup est exhaustif. Il a abordé les différents standards avec clarté et objectivité.

Il a exposé les faits et rien que les faits. Sa lecture a été facile et la visite effectuée sur le terrain a permis de mieux apprécier les informations contenues dans le rapport.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Les travaux des experts ont démarré à 9 heures. Après des échanges d'une quinzaine de minutes entre la Direction du Centre de ressources et les experts chargés de l'évaluation portant sur le déroulement de la mission, l'agenda fourni par l'ANAQ -Sup a été réaménagé et ensuite validé.

- Visite des locaux

Les experts ont effectué la visite des locaux constitués de deux bâtiments A abritant les services administratifs et des salles pédagogiques et B abritant un amphithéâtre et trois salles de cours, en compagnie du Vice Recteur de l'UADB, directeur du Centre et de leurs collaborateurs (voir tableau en annexe).

- Rencontre avec Vice- Recteur chargé de la recherche et de la coopération, la Direction du Centre le Responsable du programme, le directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation.

Cette rencontre a été très enrichissante du point des sujets discutés, de l'ouverture d'esprit de l'équipe de direction,

- Entretiens avec les enseignants et les étudiants

Des entretiens séparés avec le personnel enseignant, le PATS et les étudiants (différents niveaux) ont eu lieu après la visite des locaux.

- Séance de restitution orale

La séance de restitution a été faite en présence de tout le personnel qui a participé à l'évaluation.

3.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite s'est déroulée avec une bonne collaboration de toute l'équipe. Des éléments de preuves, des réponses et des clarifications ont été apportées aux différentes interrogations des experts. L'atmosphère de travail a été très détendue, ce qui a facilité les échanges très enrichissants qui ont eu lieu.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité du référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ -Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: *Le programme d'études est régulièrement dispensé*

Le programme d'études est régulièrement proposé aux étudiants depuis l'année universitaire 2009-2010. Cinq promotions sont sorties avec le diplôme de la Licence (2010, 2011, 2012, 2013, 2014) et une en cours de finalisation (2014-2015).

Appréciation globale sur le standard :

La formation se déroule normalement. Elle s'adresse à des professionnels donc à l'abri des soubresauts du système éducatif.

Standard : atteint

Standard 1.02: *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution*

Les objectifs de formation du programme d'études sont clairement définis. Il s'agit de renforcer les capacités managériales des professionnels de santé et de services sociaux en les rendant plus aptes à :

- Comprendre les enjeux du management des établissements sanitaires et sociaux ainsi que leur environnement économique, social et réglementaire ;
- Mettre en œuvre un projet au sein des établissements de santé en s'adossant sur les outils de la comptabilité et du contrôle de gestion pour répartir et gérer les ressources ;
- Comprendre l'organisation du travail, le management des équipes et savoir se servir des techniques de communication
- Comprendre la logistique de manière générale et la logistique hospitalière de

manière particulière.

Ces objectifs cadrent avec le plan stratégique de l'Institution.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme des études correspond à la vision et à la mission de l'Institution.

Standard atteint

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail

Le programme recrute prioritairement des professionnels et leur offre un renforcement de capacités et des outils pour acquérir plus de compétence dans l'exercice de leurs fonctions dans le domaine du management des établissements de santé et de l'action sociale. Il a intégré la signature de conventions de partenariats avec des organismes (ONG, Ministère de la santé et de l'action sociale). La plupart des apprenants sont inscrits par leurs employeurs dans le cadre de leur plan de carrière et de renforcement de capacités. Les objectifs de formation et d'apprentissage du programme ont tenu compte des besoins du milieu professionnel.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme d'études répond aux besoins du milieu socioprofessionnel et bénéficie de leur soutien.

Standard atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiquées à toutes les personnes concernées

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont clairement établis et bien expliqués. Le centre de ressources de Dakar où se déroule la formation est une partie intégrante de l'UADB et fonctionne en parfaite synergie avec l'administration de l'Université. Toutes les composantes de la formation sont concernées et cela est ressorti des entretiens que nous avons eus.

Appréciation globale sur le standard :

Des preuves étayant une communication transparente ont été apportées.

Standard atteint.

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme

Le PER est au cœur de tous les processus décisionnels et cette part active se manifeste par une maîtrise parfaite du programme de la part des PER composés de professionnels expérimentés. Les organes de décision et les niveaux de décision sont bien identifiés. L'organisation de réunions de coordination entre PER et administration dans des cadres formels est bien documentée.

D'autre part, les apprenants (souvent professionnels donc ayant une certaine expérience de la pratique) participent à l'amélioration du programme en signalement des dysfonctionnements qui peuvent exister dans le fonctionnement global de l'organisation.

Appréciation globale sur le standard :

Le PER a contribué dans sa globalité à tous les processus qui ont permis de mettre au point le programme.

Standard atteint

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Tous les acteurs de la formation participent à son amélioration continue dans des cadres d'expression variés comme les conseils d'UFR, les retraites et autres réunions.

La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) de l'UADB a mis en place des textes pour assurer l'évaluation des enseignements et le bon fonctionnement des comités de pilotage. L'assemblée de l'université a adopté une charte de l'évaluation des enseignements qui a été utilisée lors de l'évaluation des enseignements par les apprenants et par les enseignants. Des propositions concrètes ont été formulées en vue de l'amélioration du programme notamment la documentation disponible en dehors des supports électroniques.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme est sous assurance qualité et les résultats de l'auto-évaluation sont utilisés pour son perfectionnement.

Standard atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal

La maquette du programme a été élaborée en concertation avec les acteurs académiques et professionnels. Elle est conforme aux normes LMD. Elle est bien structurée et respecte la progression de l'étudiant et l'équilibre entre les UE qui ont des plans de cours ou syllabus.

Les contenus des cours sont bien ajustés et adaptés aux compétences demandées au produit formé et exprimées par les utilisateurs.

Appréciation globale sur le standard :

Le système LMD est au cœur du programme et la maquette est pertinente. Des ajustements dans le contenu des EC sont effectués à chaque fois que c'est nécessaire.

Standard atteint

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation

Le programme d'études comprend plusieurs thèmes permettant d'acquérir des compétences dans le domaine du management des établissements sanitaires et sociaux.

Le programme d'enseignement bien qu'orienté vers les fonctions traditionnelles des utilisateurs est mis à jour en fonction de nouvelles connaissances scientifiques, de l'environnement changeant du milieu socioprofessionnel (travail en équipe, leadership et

communication) mais aussi des valeurs éthiques et du respect de la déontologie.

Les méthodes de travail (petit groupe de discussion ; projets pratiques) sont adaptées à la spécificité de la formation. Les immersions en milieu professionnel sont la règle car les enseignements se font après le travail professionnel et le weekend.

Les évaluations sont organisées régulièrement sous forme de devoir sur table, de projets pratiques et à la fin de chaque semestre sur les contenus des UE de la période. Ces méthodes d'évaluation combinées permettent pratiquement d'atteindre les objectifs de la formation.

Les étudiants reçoivent leurs notes après chaque évaluation et un relevé de notes annuel leur est remis ainsi qu'une attestation de réussite.

Appréciation globale sur le standard :

Le programme de la formation conduit à une Licence professionnelle. Les apprenants intègrent tout au long de leur formation les nouvelles connaissances et les appliquent dans leur milieu socioprofessionnel.

Standard atteint

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations de crédits et des diplômes académiques pour la licence en management des établissements sanitaires et sociaux (MESS) sont fixées par la loi et les décrets organisant le système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur au Sénégal et complétés par les arrêtés rectoraux organisant leur délivrance à l'Université Alioune DIOP de Bambey.

Un guide LMD, la charte de l'évaluation des formations et des enseignements et un dépliant portant sur la cellule Université-Entreprise, sont remis à chaque apprenant.

Appréciation globale sur le standard :

Toutes les conditions d'obtention de diplômes font l'objet de procédures écrites et publiées.

Standard atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants

La progression des étudiants est normalement suivie et le programme a montré des statistiques fiables sur les taux de réussite.

Ainsi en 2009-2010, 2010-2011 et 2014-2015, les taux de réussite sont de 100. Ils varient de 73 à 95% entre 2012-2013 et 2013-2014. Un fléchissement est observé en 2011-2012.

Appréciation globale sur le standard :

Le taux de réussite est satisfaisant.

Standard atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'enseignement est dispensé par un Personnel enseignant permanent appartenant à l'UADB et des professionnels de la santé et de l'action sociale avec une expérience avérée et ayant les niveaux de qualification scientifique exigés par l'Université Alioune Diop de Bambey. Les conditions de recrutement et les procédures de sélection mises en place consistent à un appel à candidature suivi de la mise en place de commissions de recrutement et d'entretien qui travaille sur des critères de qualification bien définis.

Les enseignants permanents sont recrutés avec des contrats à durée indéterminée. Les enseignants non permanents sont recrutés avec des contrats annuels, renouvelables.

Appréciation globale sur le standard :

Le corps enseignant a toutes les compétences nécessaires sur le plan scientifique et sur le plan didactique.

Standard atteint

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie

Des arrêtés signés par le Recteur de l'UADB définissent les conditions d'exercice des activités d'enseignement. Le contrat spécifie le volume horaire de l'enseignant et l'obligation d'évaluer les auditeurs. Les enseignants étant des professionnels, ne sont pas impliqués dans la recherche, ni dans l'administration.

Appréciation globale sur le standard :

Le volume horaire attribué aux différentes UE est respecté par le PER.

Standard atteint

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible

Le personnel enseignant et/ou de recherche est composé de professionnels appartenant à d'autres secteurs, du fait de la nature du programme et de sa dimension professionnalisante.

Ces professionnels de santé et de l'action sociale ne sont pas concernés par la mobilité.

Appréciation globale sur le standard : Standard non atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.**

La formation est ouverte aux apprenants Les étudiants titulaires du baccalauréat +2 (toutes séries confondues) ou tout autre diplôme jugé en équivalence par la commission pédagogique du Centre de ressources de Dakar (CRD). La sélection se fait par étude de dossier et entretien. Il faut préciser que les apprenants non titulaires du Bac mais disposant d'un diplôme de niveau Bac +2 obtiennent un certificat de compétence et non un diplôme universitaire.

Les conditions d'admission sont publiées. Les documents sont disponibles au CRD, distribués à l'occasion de manifestations à grand public.

Appréciation globale sur le standard : Standard atteint

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée

La population estudiantine féminine a été toujours majoritaire dans le recrutement des étudiants sauf en 2009-2010. Pour l'ensemble de l'effectif, elle représente 57,8%. Il n'y a aucune différence dans le traitement des étudiants. L'égalité des chances est parfaite.

Appréciation globale sur le standard :

L'égalité des chances est réalisée.

Standard atteint

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis

Pour le moment et compte tenu de la spécificité de la formation, la mobilité est limitée à l'accès au Master qui peut donner l'opportunité de s'inscrire en thèse PhD de santé publique à l'Université de Laval, Canada.

Appréciation globale sur le standard : Standard atteint

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant (e)s

L'encadrement (stages, production de rapports de stage ou d'activités professionnelles) se fait par des personnes extérieures à l'UADB identifiées par la commission pédagogique

Appréciation globale sur le standard : Standard atteint

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail

Il existe plusieurs stratégies pour faciliter l'insertion des diplômés dans le milieu du travail surtout ceux qui ne viennent pas du milieu professionnel. Des séminaires et des techniques de recherche d'emploi ont organisés. Les professionnels aident en mettant à disposition leur carnet d'adresses.

Appréciation globale sur le standard :

L'insertion des étudiants dans le milieu socioprofessionnel est une préoccupation constante du programme.

Standard atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme

Le programme de formation dispose des équipements et locaux indispensables au déroulement des enseignants. Cependant des ressources financières additionnelles sont nécessaires pour maintenir les acquis et développer l'activité face au nombre croissant d'étudiants.

Appréciation globale sur le standard :

Les locaux sont disponibles et l'équipement est pour le moment adéquat pour le déroulement du programme.

Standard atteint

5. Points forts du programme

La formation licence en management des établissements sanitaires et sociaux s'inscrit dans le cadre du système LMD. C'est une offre de formation est à orientation professionnelle. Cette vision est en parfaite adéquation avec les orientations de l'état du Sénégal et constitue une réelle plus-value pour l'Université UADB.

Le programme d'études répond aux besoins du milieu socioprofessionnel et bénéficie de sa participation par l'encadrement des apprenants durant les stages. En effet, les besoins croissants du marché en renforcement de capacités surtout dans la gestion de projets constituent une niche qui, bien exploitée, permettra de développer d'avantage la formation.

Le programme bénéficie du système de management de l'UADB particulièrement l'assurance qualité. Les unités d'enseignement contenues dans la maquette sont pertinentes et adaptées aux compétences à acquérir. La progression pédagogique de l'apprenant est bien prise en compte.

Le taux de réussite est très satisfaisant.

Les diplômes sont délivrés par une institution publique ; ce qui facilite leur valorisation auprès des employeurs.

Les locaux sont fonctionnels et l'équipement est pour le moment adéquat pour le déroulement du programme. La situation géographique du centre et les horaires de cours facilitent l'accès à la licence aux apprenants occupés dans la journée par leur travail.

Le corps enseignant a toutes les compétences nécessaires sur le plan scientifique et sur le plan pédagogique.

6. Points faibles du programme

Les points faibles constatés sont liés à la nature de la formation donnée essentiellement par des professionnels privés qui peuvent être pénalisés par les retards de paiement de vacations.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de La Licence en en management des établissements sanitaires et sociaux de l'Université Alioune Diop de Bambey organisée par le centre de ressources de Dakar satisfait globalement aux standards du référentiel de l'ANAQ -Sup. Tous les champs d'évaluation sont concernés.

Il s'agira de renforcer les acquis en améliorant certains points liés à l'encadrement des étudiants par un intéressement des encadreurs.

Le programme est original et les produits formés répondent aux besoins des milieux socioprofessionnels.

8. Recommandations à l'Institution

L'UADB, par son centre de ressources de Dakar, devrait travailler à élargir son recrutement pour faire de cette licence professionnelle un instrument primordial dans le développement d'activités génératrices de revenu en vue de respecter à l'horizon 2016 le plan d'équilibre budgétaire défini dans le Cadre son Contrat de performance (CDP). Pour cela, une augmentation des capacités physiques du centre s'impose et l'acquisition d'un site propre serait une voie appropriée.

Les lenteurs administratives notées par rapport au paiement des vacances et leur taux moins compétitif que dans les autres établissements privés doivent être examinés et des solutions apportées. C'est le cas aussi des attestations de diplômes où des retards sont notés dans leur délivrance.

Les partenariats (ministères, agences, ONG) devraient être formalisés.

9. Recommandations à l'ANAQ

La Licence en management des établissements sanitaires et sociaux du centre de ressource de l'Université Alioune Diop de Bambey à Dakar est bien organisée sur le plan administratif. Le programme est bien structuré avec une bonne définition des compétences à acquérir.

Cette licence professionnelle devrait accueillir plus d'apprenants pour permettre sa pérennisation.

10. Propositions de décision:

ACCREDITATION

ANNEXES:

Tableau I : Locaux /bibliothèques/centres de documentation

Points forts	Moderne, confortable, accès en ligne de bases de données directement à partir de l'UADB ; Wifi disponible dans tout le campus
Points faibles	
Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	Oui
Remarques et recommandations	Acquisition d'un immeuble en vue de l'augmentation renforcement des effectifs car le marché est favorable Renforcer le nombre d'ouvrages au niveau de la bibliothèque

Tableau II : Amphis/salles de cours

Points forts	Les salles de classe sont adaptées par rapport au nombre d'étudiants. Elles peuvent être cloisonnées pour faciliter les discussions en petits groupes d'étudiants.
Points faibles	Risque d'être exigu les années à venir
Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	
Remarques et recommandations	

Tableau III : Les laboratoires/ équipements

Points forts	Etant donné la nature de la formation, les stages sont effectués en milieu professionnel et encadrés par des professionnels. La salle informatique est bien équipée.
Points faibles	

Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	
Remarques et recommandations	Veiller à la maintenance techniques ordinateurs

Tableau IV : La scolarité

Points forts	L'appartenance du centre à l'UADB facilite la gestion de la scolarité qui est commune. Les mêmes outils de gestion sont utilisés.
Points faibles	
Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	
Remarques et recommandations	

Tableau V : Le bloc administratif

Points forts	Les bureaux sont spacieux, les locaux sont propres et bien ordonnés.
Points faibles	
Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	
Remarques et recommandations	

Tableau VI : Le dispositif d'hygiène, d'environnement et de sécurité

Points forts	Les conditions d'hygiène et de sécurité sont respectées.
Points faibles	La proximité de la VDN pourrait être source de nuisances sonores et de pollutions atmosphériques
Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	OUI
Remarques et recommandations	Aménager un local qui pourrait servir en cas d'urgence médicale.

Tableau VII : Les espaces étudiants

Points forts	Existence d'un espace suffisant qui est entrain d'être aménagé pour les étudiants au niveau de la cour
Points faibles	
Idées et solutions innovantes	Néant
Possibilités de développement	Oui
Remarques et recommandations	Finaliser l'aménagement d'une partie de la cour pour au profit des apprenants.