

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la Licence
Administration et Maintenance des Réseaux
Téléinformatiques de l'UFR Sciences Appliquées et
Technologies de l'Information et de la
Communication (SATIC) de l'université Alioune
Diop de Bambey**

Equipe d'experts :

- Pr. Ibrahima NIANG : Président ;
- Dr. Daouda BADIANE : membre ;
- M. Bilal KANE : membre.

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Août 2015

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite sur site	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup.....	7
5. Points forts du programme	11
6. Points faibles programme	11
7. Appréciations générales	12
8. Recommandations à l'établissement.....	12
9. Recommandations à l'ANAQ	13
10. Proposition de décision.....	13

Introduction

Le 05 Février 2015, l'équipe des experts, composés du Pr. Ibrahima NIANG (Président), de Dr. Daouda Badiane et de M. Bilal KANE, désignée par l'ANAQ-Sup pour l'évaluation de la licence en Administration et Maintenance des Réseaux Téléinformatiques (AMRT), a effectué sa mission à l'université Alioune DIOP de BAMBEY (UADB). Cette mission fait suite à la requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue d'une accréditation du diplôme faisant l'objet de la présente évaluation. Après avoir étudié le rapport d'auto évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent reprenant le canevas de présentation proposé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation du programme évalué

Créée en 2007 comme Collège Universitaire Régional (CUR), l'Université Alioune Diop de Bambey a été transformée en université de plein exercice, en 2009. L'Université comporte trois (03) UFR, dont l'UFR Science Appliquées et Technologie de l'Information et de la Communication (SATIC), qui héberge la licence professionnelle en Administration et Maintenance des Réseaux Téléinformatiques (AMRT) faisant l'objet de cette présente évaluation.

La licence AMRT est conçue dans un but d'insertion professionnelle et a pour objectif de former des administrateurs systèmes, réseaux et applications. Elle reçoit surtout les bacheliers venant des séries techniques (T1, T2,) et de la série scientifique S2.

Les étudiants sont recrutés à partir de la première année et devront effectuer trois (03) années d'étude avant d'obtenir le diplôme de licence. Le diplôme de la formation s'obtient par la validation des 180 crédits de la licence dont un mémoire de fin d'année soutenu devant un jury.

Le programme de la licence AMRT est structuré conformément au système LMD sous forme d'enseignements déroulé en six semestres. Un semestre comporte plusieurs unités d'enseignements (UE) composés d'éléments constitutifs (EC). Les UE validées donnent droit à des crédits capitalisables et transférables. Les six semestres sont répartis à raison de 2 pour les niveaux de L1, L2 et L3, soient de S1 et S6. Des séminaires de renforcement sont régulièrement organisés pour les étudiants de la licence 3 pour mieux les préparer au marché de l'emploi. Notons que ces séminaires ne sont pas crédités. En outre, le programme de formation met particulièrement l'accent sur les compétences suivantes:

- Architecture des ordinateurs et Système d'exploitation ;
- Maintenance des ordinateurs et des périphériques ;
- Développement d'applications ;
- Administration des réseaux ;
- Télécommunications;
- Sécurité des Systèmes d'Information (SSI).

Le nombre de compétences ciblées par le programme de formation est trop important. Il est plus réaliste de se limiter au maximum à deux (02) compétences et de retravailler les contenus des ECs afin de mieux prendre en compte les compétences cibles. D'autant plus que, à partir de la maquette présentée, deux compétences sont mises en exergue. Il s'agit des compétences en administration de réseaux d'entreprise et en maintenance et support systèmes informatiques.

La maquette de formation et les plans de cours des ECs mis à notre disposition montrent que certaines UE sont mal placées. La maquette gagnerait à être réaménagée afin d'éviter de se retrouver avec une UE contenant un seul EC (par exemple l'UE ART 2331 : Service Réseau) ou d'avoir une UE composée de ECs présentant des problèmes d'homogénéité de compétence (c'est le cas de l'UE ART 121: Réseaux et Structure de données).

Il a été constaté que le nombre de professionnels intervenant dans les formations reste très faible. Seuls quatre (04) intervenants du monde socioprofessionnel participent à la formation sur les vingt et huit qui constitue le corps professoral.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

- La forme du rapport

Le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. Le rapport est un document de 60 pages, bien écrit, décrivant les champs d'évaluation et présentant des annexes pouvant servir d'éléments de preuve.

- Le fond du rapport

Le document répond de manière globale aux différents champs et standards du référentiel de programme. Le rapport est autocritique et soulève aussi bien les points forts que les points à améliorer sans complaisance et propose des perspectives d'amélioration.

Les graphiques fournis dans le rapport ne donnent pas plus d'information et les interprétations ne sont pas souvent clairement données.

3. Description de la visite sur site

L'équipe d'experts est arrivée à Bambey vers 8h30. Le travail de l'équipe a démarré par une visite de courtoisie au Recteur de l'UADB, en présence du Directeur de l'UFR SATIC, du Directeur de la cellule qualité, du Chef du département et des enseignants de la licence AMRT. Le Recteur a brièvement présenté l'Université en mettant en évidence la jeunesse de ses enseignants qui est source de dynamisme et d'innovation et a indiqué que tous les programmes de formation sont aux normes du Système Licence Master et Doctorat. Il a terminé son intervention en précisant que l'UADB souscrit entièrement à la politique d'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur.

Après cette visite de courtoisie au recteur, une réunion s'est tenue de 08 h 30 à 10h entre l'équipe d'experts et l'équipe pédagogique de la licence AMRT dirigée par le chef de département. La liste ci-après indique ceux qui étaient présents du côté de l'UADB à cette séance de travail.

Après les salutations et présentations, le Professeur Ibrahima NIANG a rappelé l'objet de la visite qui consistait à évaluer la licence professionnelle en Administration et Maintenance des Réseaux, cela suite au rapport d'autoévaluation faite par l'université. Il a aussi précisé la méthodologie de travail. A sa suite, Dr Daouda BADIANE et M. Bilal KANE ont apporté des clarifications supplémentaires sur les raisons de la visite.

Ensuite les responsables de l'UADB ont remercié les experts de l'ANAQ – SUP pour leur visite et le responsable de la Licence, le Dr Amadou Dahirou GUEYE a effectué une présentation orale de la formation.

Les discussions sur le rapport d'auto-évaluation, le programme de formation et la maquette de licence ont duré de 9h15 à 13h.

Globalement, les experts ont quelques observations relatives à la cohérence interne des Unités d'Enseignement en fonction des Eléments Constitutifs et des compétences visées. En outre, ils ont fait des suggestions d'amélioration sur l'ensemble du programme. En définitive, les experts ont relevé les points forts et faibles du programme et fait des recommandations.

Les experts ont remis une liste complémentaire de pièces de preuve au Responsable de la formation à la fin de la réunion. Ces pièces de preuve ont été rendues disponibles (Cf. Annexe2).

1.1 Entretien avec les acteurs du programme

L'équipe des experts a eu des entretiens tour à tour avec les enseignants, les étudiants et des agents du personnel administratif et technique (PAT).

a) Entretien avec les enseignants du programme

L'équipe d'experts s'est entretenue avec les enseignants dont la liste est indiquée en annexe. Les entretiens sont axés sur les syllabus de cours, le volume horaire et les évaluations des enseignements. Les syllabus de cours sont disponibles, bien que certains doivent être améliorés. Les experts recommandent une harmonisation des contenus des cours : Techniques d'expression, Projet Professionnel Personnel, Méthodologie. Il est souhaité que tous les enseignants aient un retour sur les évaluations des enseignements afin de faire les remédiations requises.

Il a été noté un manque de bureaux pour le personnel enseignant. Les équipements de travaux pratiques ne sont pas disponibles pour certaines matières de systèmes et réseaux.

b) Entretien avec les PATS

La liste des agents avec lesquels les experts ont eu des entretiens est indiquée en Annexe 1. A l'issue des entretiens, on constate que l'UADB dispose d'un bon système de gestion au LMD permettant d'élaborer des tableaux de bord pour les autorités. L'Université a mis en place un dispositif d'accueil des nouveaux étudiants avec un programme ambitieux de communication envers les élèves en classe de terminale. Les experts ont noté des efforts

importants sur les supports à l'intention des étudiants (guide du LMD, Charte des examens, les plaquettes sur les formations, etc.).

c) Entretien avec les étudiants

La liste des étudiants avec lesquels les experts ont eu des entretiens est indiquée en annexe. Les entretiens sont axés sur le déroulement des enseignements et les stages en entreprise. Il a été noté une part plus importante de la théorie par rapport à la pratique et l'insuffisance de stages en entreprise pour les étudiants en fin de cycle. Il est recommandé à ce que l'accès aux salles informatiques soit facilité aux nouveaux étudiants ne disposant d'ordinateur personnel.

1.2 Visites des locaux pédagogiques

Les experts ont visité notamment les salles de travaux pratiques et la bibliothèque. Durant la visite, il a été observé un engagement résolu des autorités de l'université pour la qualité. A l'issue des visites des locaux, il a été constaté que des efforts importants ont été faits afin d'améliorer l'environnement numérique de travail. C'est dans ce sens que de nouvelles salles informatiques ont été installées. Cependant, le manque de salles de travaux pratiques en systèmes et réseaux a été noté. Les experts ont conseillé les autorités et les responsables de la licence AMRT à mettre en place des salles dédiées à ces enseignements pour y améliorer la part de la pratique.

1.3 Restitution

La restitution a été faite en présence du Recteur de l'UADB, du Directeur de la CIAQ et de toute l'équipe de gestion de la Licence AMRT. Le président de l'équipe des experts a mis l'accent sur les points forts et les points faibles de la licence AMRT et de l'établissement. Des recommandations ont été formulées.

1.4 Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite s'est déroulée dans une parfaite collaboration avec tous les responsables de la formation, de la cellule d'assurance qualité et quelques membres de l'équipe de gestion du contrat de performance de l'UADB. Les facilités mises à notre disposition et la disponibilité de l'équipe de l'UADB nous ont permis de mener le travail dans d'excellentes conditions. De plus, les éléments de preuves et des réponses de clarification ont été apportés en cas de besoin par les représentants de l'Université.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

La licence en Administration et Maintenance des Réseaux Téléinformatiques (AMRT) est ouverte en 2007. Quatre promotions sont déjà sorties de 2010 à 2013.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme de licence AMRT permet d'acquérir les compétences en maintenance de systèmes et d'administration de réseaux locaux. Elle répond à une demande du monde socio-professionnel dans les métiers des TIC. Les objectifs de formation sont bien définis et sont en adéquation avec les missions et les options stratégiques de l'université.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'implication des professionnels dans les activités d'enseignement reste très limitée. Seul quatre (04) intervenants sur les vingt-huit (28) constituants le corps professoral. Les professionnels ne sont pas associés à la mise en place des programmes de formation dès le début du processus, mais dispensent uniquement des cours en qualité de vacataire. D'autre part, le partenariat avec le monde professionnel et socio-économique ne se fait pas de manière formalisée à travers des accords-cadres ou des conventions de partenariat avec des entreprises. La cellule université-entreprise n'est pas encore fonctionnelle.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les instances de décision pour statuer sur les décisions pédagogiques et administratives de l'université sont clairement identifiées. En effet, l'UADB dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), d'un Conseil d'UFR et d'une assemblée de département pour les prises de décisions.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le personnel d'enseignement a participé à l'élaboration et aux modifications du programme de la licence en Administration et Maintenance des Réseaux Téléinformatiques (AMRT). Les enseignants permanents participent à tous les processus décisionnels liés à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'évaluation des enseignements est régulièrement organisée par la CIAQ et l'équipe pédagogique pour certains modules. La CIAQ a élaboré une charte d'évaluation des formations et des enseignements.

Cependant, tous les enseignants ne sont pas informés des résultats de ces évaluations. Ce qui ne permet pas une possibilité de remédiation en cas de dysfonctionnement dans certains modules.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme de licence AMRT répond, dans sa globalité, aux standards LMD.

Cependant, certaines UEs sont mal placées et que la maquette gagnerait à être réaménagée afin d'éviter de se retrouver avec une UE contenant un seul EC (par exemple l'UE ART 2331 : Service Réseau) ou d'avoir une UE composée de ECs présentant des problèmes d'homogénéité de compétence (c'est le cas de l'UE ART 121: Réseaux et Structure de données).

Les experts recommandent l'exhaustivité des plans de cours

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme de licence AMRT permet d'acquérir des connaissances dans le domaine des réseaux et systèmes. Les unités d'enseignement présentées dans la maquette de formation couvrent les compétences visées par le programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions de passage, d'obtention de diplôme sont connues par les apprenants et les enseignants. En effet, l'UADB dispose d'un guide du LMD, d'une charte des examens et d'un arrêté sur la commission de discipline. De plus, des dépliants du programme sont mis à la disposition des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont très satisfaisants. L'UADB organise chaque année des sessions de mise à niveau, de remédiation et des sessions de préparation aux examens.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps professoral est composé surtout de personnel permanent et de vacataires. L'intervention des professionnels reste faible. Le personnel enseignant permanent est constitué de chargés d'enseignements, de maîtres assistants, et d'assistants, dont les compétences sont suffisantes pour encadrer le programme de licence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Le volume horaire tel que défini dans la loi 81-59 est respecté par tous les enseignants intervenant dans la licence AMRT. Les enseignants sont tous rattachés à des laboratoires de recherche de l'UADB ou d'autres universités sénégalaises.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

La mobilité du PER est possible. Plusieurs enseignants des autres universités sénégalaises voire étrangères interviennent dans le Programme. Le Programme de licence bénéficie de ces échanges.

Cependant le PER du programme ne pratique pas la mobilité vers d'autres programmes similaires d'autres universités.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien présentées sur le site web de l'université et à travers des dépliants. La licence est ouverte uniquement aux bacheliers scientifiques (S1, S2, S3) et techniques (T1, T2).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Le mode de sélection est par ordre de mérite. Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La licence AMRT ne dispose pas de programme de mobilité spécifique aux étudiants. Bien que des universitaires externes interviennent dans la formation, aucune convention de partenariat n'a été signée avec d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le département d'informatique de l'UADB en charge de la licence AMRT a mis en place des procédures permettant une prise en charge adéquate de l'encadrement des étudiants. L'UADB dispose d'une scolarité performante avec des ressources humaines bien formées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

L'UADB a mis en place une Cellule Université – Entreprise. Cette structure tarde à démarrer ses activités. Aucune action n'a été présentée venant de cette cellule.

Un démarrage imminent devrait être fait dans les plus brefs délais afin d'accompagner les étudiants dans les recherches de stages et d'insertion en milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'Université dispose de salles (cours, TD, etc.) et de salles informatiques bien aménagées et fonctionnelles. La bibliothèque de l'université est bien dotée d'ouvrages et même une documentation en ligne est disponible.

Cependant, les infrastructures accompagnant la licence AMRT afin d'avoir des étudiants avec des compétences à la fin de leur formation sont très insuffisantes. L'université ne dispose pas encore de salles de Travaux pratiques pour les systèmes et les réseaux qui sont les compétences ciblées dans cette licence AMRT.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points forts du programme

Sur la gouvernance :

- Des efforts importants ont été faits pour la mise en place de structures de gouvernance (CIAQ, BAOI, etc.) ;
- L'université est très engagée dans la démarche qualité et l'accompagnement pour l'efficacité interne ;
- L'engagement des autorités universitaires pour renforcer les infrastructures ;
- L'engagement des autorités universitaires à mettre en place un Club des aluminis et le démarrage effectif des activités de la Cellule Université-Entreprise ;
- La disponibilité de documents statistiques et de rapports de performance.

Sur la pédagogie

- L'engagement de l'équipe pédagogique de la licence ;
- Disponibilité de plans de cours accessibles aux étudiants même s'ils ne sont pas exhaustifs ;
- Salles informatiques fonctionnelles et aux normes.

6. Points faibles du programme

Sur la gouvernance

- La cellule Université – Entreprise non fonctionnelle. Les contrats et les conventions signés ne sont pas disponibles.
- Manque de partage de certains documents avec les acteurs (certains enseignants ne sont pas au courant de la charte d'évaluation des enseignements)

Sur la pédagogie

- Problème d’homogénéisation des compétences au niveau de certaines UEs.
- Problème de positionnement de certaines UEs dans les semestres.
- Non implication des professionnels dans la validation des maquettes.
- Insuffisance de salles de travaux pratiques en réseaux et systèmes.

7. Appréciations générales

Notre évaluation a porté sur le programme de Licence Administration, Maintenance, Réseaux et Téléinformatiques (AMRT) de l’Université Alioune DIOP de Bambey. Ce diplôme de Licence est préparé en trois années au département de Technologies de l’Information et de la communication de l’Unité de Formation de Sciences Appliquées et Technologies de l’Information et de la Communication (SATIC). Ce programme de Licence AMRT créé depuis 2007 a sorti plusieurs promotions à partir de 2010. Le programme d’études est déroulé selon le système LMD depuis sa création. Il fait l’objet d’évaluation et de révision internes assez régulièrement. La maquette des UEs obéit aux standards du système LMD.

L’équipe académique et pédagogique est de bonne qualification. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d’études mais en quantité insuffisante et devraient être complétés en systèmes et Réseaux. Cependant, ces équipements devraient régulièrement renouvelés pour s’adapter à l’évolution constante des technologies dans le domaine de l’Informatique et surtout à la nécessaire adéquation avec les équipements existant en milieux professionnels. En plus des logiciels de simulation utilisés en réseaux et systèmes, l’université devrait finaliser à très court termes l’acquisition d’équipements dans ce domaine.

L’évaluation du programme a permis d’identifier quelques incohérences dans quelques unités d’enseignement et des mesures correctives permettront d’y remédier. Le groupe d’experts évaluateurs externes ont formulé des suggestions pour améliorer la qualité du programme de licence AMRT.

8. Recommandations à l’établissement

Gouvernance

- Chercher des conventions Université Entreprise pour faciliter l’obtention de stage en entreprise des étudiants de Licence et de Master.
- Rendre fonctionnel la Cellule Université-Entreprise dans les plus brefs délais.
- Finaliser le projet de mise en place du Club des Alumins.
- Maintenir les acquis du BAOI par une mise en place de ressources pour le fonctionnement du bureau.
- Développer un système d’information décisionnel pour le pilotage de l’université
- Mettre en place une politique d’accompagnement des assistants afin de les permettre de soutenir leurs thèses

Pédagogie

- Mettre en place à très court terme des salles de travaux pratiques en systèmes et réseaux pour mieux préparer les étudiants au monde du travail.
- Reprendre la maquette de formation afin de corriger les incohérences de positionnement d'UEs et de respecter l'homogénéité de compétence des ECs dans chaque UEs
- Impliquer plus de professionnels dans la formation (élaboration de maquette, activités d'enseignement)
- Harmoniser les contenus des modules, techniques d'expression, PPP et Méthodologie
- Développer des programmes de certification en systèmes et réseaux (Microsoft, Cisco, Linux LPI, etc.)
- Faciliter l'accès aux salles informatiques aux nouveaux étudiants ne possédant pas d'ordinateurs personnels...etc.
-

9. Recommandations à l'ANAQ

Il est recommandé à l'ANAQ que formuler clairement aux établissements que l'accréditation est valable pour une période d'années au terme de laquelle, une auto-évaluation est à refaire.

10. Proposition de décision

L'équipe des experts propose l'**ACCREDITATION** du programme.

Annexes

1. Liste des personnes présentes à la réunion d'ouverture

- Dr. Alassane SY, Directeur de la CIAQ ;
- Dr. Adrien BASSE, Chef du Département des Technologies de l'Information et de la Communication ;
- M. Diery NGOM, Assistant en Informatique ;
- M. Amadou Dahirou GUEYE, Responsable de la Licence AMRT ;
- Dr. Ndèye Massata NDIAYE, Maitre-Assistant Associé.

2. Liste des enseignants rencontrés

- Dr. Mohamed SALL, Chargé d'Enseignement ;
- M. Diery NGOM, Assistant
- M. Baboucar DIATTA, Assistant

3. Liste des agents PATS rencontrés

- Madame Diaw BADIANE DIENG, Responsable du Bureau d'Accueil, d'Information
- Monsieur Oumar KASSE, Chargé des Statistiques à la scolarité.

4. Liste des étudiants

- M. Ismaïla FALL, étudiant ayant terminé la L2 de la licence AMRT ;
- Melle Marie NDIAYE, étudiante ayant terminé la L2 de la licence AMRT ;
- M. Birahim SECK, étudiant ayant terminé la L3 de la licence AMRT ;
- M. Samba Oumar NDIAYE, étudiant ayant terminé la L3 de la licence AMRT.

5. Liste des éléments de preuve complémentaires demandés

- Plaquettes d'information aux étudiants ;
- Guide de l'étudiant ;
- La liste du personnel enseignant avec leur grade ;
- La charte des examens ;
- Contrat d'ATER ;
- Document de validation de la dernière version de la maquette ;
- Liste des conventions et contrats.