

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE
LICENCE EN ANALYSE ET POLITIQUES ECONOMIQUES
DE L'UFR DES SCIENCES ECONOMIQUES ET SOCIALES
DE L'UNIVERSITE ASSANE SECK DE ZIGUINCHOR**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima THIAM, Président
- Pr. Souleymane BOUSSO, Membre
- M. Aliou FAYE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juin 2017

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'Institution et du programme évalué.....	3
2. Avis sur le rapport d'autoévaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme	11
6. Points faibles du programme.....	12
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'Etablissement	12
9. Recommandations à l'ANAQ	13
10. Proposition de décision	13

Introduction

L'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation du diplôme de Licence en Analyse et Politiques Economiques. L'ANAQ-Sup a désigné l'équipe d'Experts-Evaluateurs externes composée comme suit:

- Pr. Ibrahima THIAM, Président
- Pr. Souleymane BOUSSO, membre
- M. Aliou FAYE, Membre

La visite a eu lieu le jeudi 26 Janvier 2017 de 9h à 19h. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe qui a suivi le format tel que recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'Institution et du programme évalué

1.1 Présentation de l'UFR SES

L'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Economiques et Sociales de l'Université Assane SECK de Ziguinchor compte au 7 juillet 2016 1326 étudiants pour un total de 3470 pour toute l'université.

Elle est structurée en quatre départements que sont : le département des sciences juridiques, le département de sociologie, le département de Tourisme et le département Economie et Gestion. Le personnel est composé de 12 PER et de 9 PATS.

En cohérence avec les stratégies déclinées au niveau de l'université, l'UFR SES se fixe comme objectif de contribuer sensiblement à la formation de cadres intermédiaires et supérieurs en adéquation avec les besoins du marché du travail.

L'UFR organise tous les deux ans un colloque international qui contribue à l'animation scientifique et à la visibilité de l'université Assane SECK de Ziguinchor. L'animation culturelle n'est pas également en reste grâce notamment à l'amphi de rentrée au début de chaque année universitaire et le soutien aux activités de l'amicale des étudiants.

Toutefois, l'UFR souffre de l'étroitesse des locaux en rapport avec ses ambitions de monter en puissance mais également de manuel de procédures. Néanmoins, des constructions sont en cours ainsi que la production d'un plan stratégique et d'un manuel de procédures interne à l'UFR. Des discussions sont également en cours pour la mise en place prochaine d'une école doctorale au sein de l'UFR.

1.2 Présentation du programme de licence en Analyse et Politiques Economiques

Le programme de licence en Analyse et Politiques Economiques de l'Université Assane SECK de Ziguinchor permet aux étudiants de première année d'acquérir les fondamentaux en économie et gestion, puis en deuxième année une consolidation des acquis et en fin en troisième année une spécialisation. La durée du programme est de six semestres. Les deux premières années sont des troncs communs (deux mentions : Analyse et Politiques Economiques et Gestion des entreprises). La formation tente de concilier les aspects théoriques et les exigences du marché du travail. Les futurs diplômés de la licence en Analyse et Politiques Economiques peuvent soit poursuivre leurs études en master (dans la limite des places disponibles) à l'UASZ ou dans les autres universités sénégalaises ou à l'étranger ; soit travailler au niveau de l'Administration Publique, les ONG, les entreprises... comme planificateur ou agent de développement. Les compétences visées sont donc :

- Détermination et interprétation des agrégats macroéconomiques ;
- Définition des politiques économiques sectorielles ;
- Etudes économiques et études de projets ;
- Elaboration d'un cahier de charges ;
- Développement de connaissances et outils nécessaires pour appréhender l'environnement économique et social des organisations ;
- Gestion de la base de données et des logiciels statistiques de l'entreprise.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 30 pages sans les annexes. Le document est structuré en quatre points. L'introduction met l'accent sur les orientations stratégiques de l'UASZ, de sa volonté à mettre en œuvre le système LMD et de la recherche continue de la qualité pour les formations dispensées, y compris la licence Analyse et politique économique qui existe depuis la création de l'établissement en 2006/2007. La première partie rappelle la méthodologie utilisée pour la production du rapport : comité de pilotage, échéancier, identification des questions pertinentes, collecte de données qualitatives et quantitatives, rédaction du rapport et validation par les instances compétentes. La deuxième présente le programme (effectif des étudiants, enseignants, contenu, démarche qualité). La troisième partie (la plus importante) est consacrée aux différents champs d'évaluations suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. La quatrième et dernière partie expose le plan de développement du programme proposé par le comité de pilotage du rapport et apparaît ainsi comme les

principales recommandations. Des annexes, comme éléments de preuve, ont été également joints au rapport d'auto-évaluation. Des informations additionnelles ont pu être consultées sur place. Le rapport est dans l'ensemble bien rédigé mais souffre de quelques insuffisances analytiques.

3. Description de la visite sur le terrain

- Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du Directeur de l'UFR SES et du Responsable de la Cellule Interne de l'Assurance Qualité de l'UASZ. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par des présentations des participants. Le Président de l'équipe des experts Pr THIAM, a ainsi rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et des évaluateurs.

Après ces précisions, la présentation de l'UFR SES et du programme Licence en Analyse et Politiques Economiques est faite respectivement par le Directeur de l'UFR Pr Babacar NDIAYE et le Chef du département Economie et gestion Pr Abdoul Aziz NIANG.

Les discussions des deux parties sur les deux présentations ont permis d'éclaircir certains points notamment sur l'intitulé de la licence, le contenu de la maquette pédagogique, l'implication des intervenants pour la mise en œuvre du programme et l'accompagnement des étudiants dans la recherche de stages et d'emplois.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'UFR à savoir les enseignants, les PATS et les étudiants (voir liste de présence en annexe).

La discussion avec les enseignants a porté essentiellement sur leur niveau de qualification et d'implication pour la mise en œuvre du programme. On a pu constater un engagement du corps enseignants pour une mise en œuvre efficace du programme. Les enseignants rencontrés sont qualifiés scientifiquement.

La rencontre avec les PATS montre également un engagement et une motivation du personnel technique et de service pour une mise en œuvre efficace du programme. Les échanges ont porté principalement sur l'organisation des examens et sur le logiciel de gestion des parcours des étudiants, sur la documentation et sur les mesures pour l'insertion des étudiants.

S'agissant des étudiants, les échanges ont porté sur la formation reçue et les mesures mises en place pour leur insertion. Les étudiants sont globalement satisfaits de la formation reçue mais souhaitent un accompagnement plus significatif en ce qui concerne l'insertion. Ils ne sont pas bien informés du dispositif mis en place pour les aider à trouver des stages notamment.

La troisième étape a consisté à visiter les locaux, en particulier les parties qui ont un lien direct avec le programme. Nous avons pu visiter ainsi les bureaux de l'Administration et les salles de cours, la bibliothèque universitaire, les locaux de la BAOI, l'espace réservé aux affichages...

Les experts évaluateurs se sont retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer pour le programme de la licence Analyse et Politiques Economiques. Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale devant les principaux responsables du programme et en présence du Directeur de l'UFR SES et du responsable de la CIAQ.

La visite a pris fin à 19h.

- **Appréciation de la visite**

La visite s'est très bien passée. Les échanges se sont déroulés dans un cadre de collaboration. Les évaluateurs remercient l'équipe du programme et la direction de l'UFR.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme de Licence en Analyse et Politiques Economiques est dispensé depuis la création de l'UASZ. Le programme a sorti plusieurs promotions. On a pu voir les procès-verbaux des délibérations.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Le programme de Licence en Analyse et Politiques Economiques est en cohérence avec les objectifs de l'UASZ. Le programme vise à «former des étudiants en leur donnant les outils nécessaires pour analyser et comprendre aussi bien l'environnement économique que le fonctionnement des entreprises ».

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

Nous n'avons pas remarqué une implication significative des professionnels dans la mise en œuvre du programme de licence en Analyse et Politiques Economiques de l'UASZ. Des efforts sont donc nécessaires à ce niveau pour améliorer l'adéquation formation-emploi.

Conclusion sur le standard : **Non atteint**

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants, étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités.

Conclusion sur le standard : **Atteint**

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Il existe un Conseil de département qui favorise l'implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme de licence en APE. Les enseignants rencontrés (tous permanents) sont fortement impliqués dans les délibérations et la mise en œuvre du programme.

Conclusion sur le standard : **Atteint**

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité au niveau central. Mais au niveau interne nous n'avons pas eu assez d'informations sur les mesures d'assurances qualité en rapport avec le programme évalué. Aussi, il est prévu une évaluation des enseignements par les étudiants mais cette mesure n'est pas encore effective.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme de licence en Analyse et Politiques Economiques dispose d'une maquette qui respecte les exigences du système LMD. Le contenu permet également d'atteindre les objectifs fixés pour ce programme. Il existe des syllabi pour une bonne partie des matières du programme. Toutefois des efforts sont nécessaires sur les intitulées des UE et de certaines matières. Aussi certaines UE sont très chargées.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme d'études tente de couvrir les aspects principaux de la discipline. Les méthodes d'enseignement favorisent l'atteinte des objectifs de formation. Toutefois la politique de l'insertion des étudiants doit être améliorée (allègement des procédures, meilleure communication auprès des étudiants).

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.04. *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Appréciation globale du standard

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants avec un bon taux d'encadrement

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Le programme compte trois maîtres de conférences agrégés en Sciences Economiques.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

Il existe un cahier de charge qui définit le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

L'UASZ sollicite des enseignants universitaires en particulier ceux de l'Université Cheikh Anta Diop pour venir dispenser des cours. Il existe une convention de partenariat entre les

deux universités. Les enseignants du programme sont également sollicités dans les autres universités sénégalaises.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission sont publiées et connues par les acteurs.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

L'effectif des hommes est relativement plus important que celui des femmes (souvent le triple). Mais il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la licence en APE.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

Sur le plan académique un accord de partenariat a été signé entre l'UASZ et l'UCAD. La mobilité des étudiants est encouragée mais on n'a pas pu observer un programme de mobilité pour le programme en question.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Il existe un dispositif académique pour favoriser l'encadrement des étudiants. En effet, les effectifs sont réduits avec un bon taux d'encadrement.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés. Mais le dispositif est encore insuffisant. Les procédures au niveau de la Direction de l'Insertion et des Stages (DIS) sont lourdes et le dispositif est centralisé au niveau du Rectorat.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Malgré la mutualisation des ressources et des locaux, nous considérons que des efforts sont nécessaires pour doter le programme de ressources suffisantes (salle de cours dédié, salle de documentation, outils pédagogiques...).

Conclusion sur le standard : Non Atteint

5. Points forts du programme

- **Maquette de qualité et conçue suivant les normes LMD** et mise à la disposition des étudiants ;
- Equipe jeune, dynamique et qualifiée scientifiquement pour porter le programme (**3 maîtres de conférences agrégés**) ;
- Motivation de l'équipe dirigeante avec une volonté d'innover (plan stratégique, utilisation des TIC) ;
- Existence d'un **logiciel intégré de gestion des parcours des étudiants** ;
- Existence d'une cellule interne d'assurance qualité fonctionnelle au niveau central ;
- Existence d'une structure chargée de l'insertion et du suivi des étudiants du programme et des alumni au niveau central ;
- Existence d'une bibliothèque fonctionnelle et assez bien équipée au niveau central ;

- Les enseignants disposent de bureaux avec une salle des Professeurs équipée.
- UFR avec toutes les composantes pour assurer le fonctionnement normal d'un établissement ;
- Style de management participatif (le Directeur associe tous les acteurs) ;
- Existence d'un Bureau Accueil Orientation et Information au niveau central ;

6. Points faibles du programme

- Faible implication des professionnels dans l'animation du programme et dans sa conception ;
- Unités d'Enseignements (UE) trop chargées ;
- Libellés des UE et des Eléments Constitutifs (EC) pas explicites ;
- Répartition des crédits entre les UE déséquilibrée ;
- Planification des cours peu efficace (régularité des cours, période de révision pour les examens) ;
- Système d'anonymat peu efficace ;
- Forte dépendance par rapport aux services centraux du Rectorat (Assurance Qualité, Insertion des Etudiants, documentation) ;
- Procédures administratives trop lourdes au niveau de la DIS (Direction de l'Insertion et des Stages).
- Insuffisance de la dotation en locaux.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence en Analyse et Politiques Economiques de l'UASZ est dispensé de manière continue depuis plusieurs années. Il a sorti plusieurs promotions. L'équipe pédagogique est motivée et qualifiée scientifiquement. La maquette pédagogique permet d'atteindre les objectifs fixés pour ce programme. Elle respecte également les principales dispositions du système LMD. Toutefois, les intitulés des UE doivent être améliorés et le contenu allégé. L'implication des professionnels doit également être améliorée.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Revoir la répartition des EC au niveau des UE ainsi que les intitulés ;
- Mettre en place une cellule pour l'insertion des étudiants au niveau de l'UFR ;
- Mettre en place une salle de documentation au niveau de l'UFR ;
- Impliquer davantage les professionnels dans la mise en œuvre du programme ;
- Améliorer la planification des cours et des examens.

- Doter l'UFR et le programme de locaux suffisants.

9. Recommandations à l'ANAQ

- Mettre en place des antennes régionales de l'ANAQ-SUP dans les différentes villes universitaires ;
- Promouvoir le partage d'expériences en matière d'assurance qualité entre les différents établissements.

10. Proposition de décision

Accréditation recommandée

Annexe : Liste des personnes rencontrées

Personnel de direction et académique

Prénom(s)	Nom	Statut
Babacar	NDIAYE	Directeur de l'UFR SES
Abdoul Aziz	NIANG	Chef du département Economie et gestion
Bamol Ali	SOW	Responsable de la CIAQ de l'UASZ
Moussa	GUEYE	Service pédagogique
Marie Jeanne	DIATTA	CIAQ
Nelde Ndofféne	BASSE	CIAQ
Melyan	MENDY	Economie-Gestion, Point Focal CIAQ de l'UFR SES

Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER)

Prénom(s)	Nom	Enseignement
Melyan	MENDY	Gestion
Moustapha	GUEYE	Economie
Boubacar	BASSE	Gestion
Ndiouma	NDOUR	Gestion
Blaise Waly	BASSE	Economie

Personnel Administratif Technique et de Services (PATS)

Prénom(s)	Nom	Structure
Alousseynou	FALL	CRI
Omar	Djiba	Scolarité
Malick	SARR	DIS
Moussa	GUEYE	Service Pédagogique
Gora	LO	BU
Marie Madelaine	DIOUF	Assistante du département SEG
Marie andrée	DIARA	BAOI

Etudiants

Prénom (s)	Nom	Niveau
Sileymane	DIA	Licence 3
Vincent	MENDY	Licence 3
Adama	DIASSY	Licence 2
Famara	DIEDHIU	Master 2