

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

-----  
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU MASTER DE CHIMIE  
DE L'UFR SCIENCES APPLIQUEES ET TECHNOLOGIES DE  
L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DE  
L'UNIVERSITE ALIOUNE DIOP DE BAMBEY (UADB)**

**L'équipe d'évaluation**

- Pr. Abdoulaye SAMB, Président
- Pr. Diariatou GNINGUE, Membre
- Dr. Abdoulaye DIEYE, Membre

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Juin 2017**

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Présentation du programme du Master de chimie .....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation .....	4
3. Résumé du déroulement de la visite .....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup .....	8
5. Points forts du programme .....	14
6. Points faibles du programme .....	14
7. Appréciations générales sur le programme .....	15
8. Recommandations à l'établissement .....	15
9. Recommandation à l'ANAQ-Sup .....	16
10. Proposition de décision : .....	16

## **Introduction**

La mission d'évaluation du programme du Master de Chimie de l'Université Alioune Diop de Bambey (UADB) entre dans le cadre de la procédure d'accréditation nationale des programmes de formation universitaire par l'ANAQ –SUP. L'équipe d'évaluateurs externes composée des Professeurs Diariatou Gningue et Abdoulaye Samb, et du Dr Abdoulaye Dièye, après avoir pris connaissance du rapport d'auto-évaluation, s'est rendue le mercredi 21 décembre 2016 de 8h 10 minutes à 18h20 sur le campus de Ngoudiane qui abrite l'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Appliquées et Technologies de l'Information et de la Communication (UFR SATIC) à l'effet de procéder à l'évaluation du Master de Chimie.

### **1. Présentation du programme du Master de chimie**

Le master de chimie est une suite des licences de chimie appliquée et de physique chimie délivrée par l'UADB. Il a démarré en 2011, suite à la migration institutionnelle du CUR de Bambey vers une université de plein exercice. Il sanctionne des études de niveau bac + 5, conformément au système LMD. Il accueille à la fois des étudiants licenciés de chimie appliquée et de physique chimie de l'UADB, mais aussi tout étudiant titulaire d'un diplôme admis en équivalence. Le master comprend des enseignements magistraux, dirigés, des travaux pratiques et un stage conformément aux textes en vigueur sur le LMD.

Le master est réparti en 4 semestres (S1, S2, S3, S4) :

- un tronc commun en Master1 (2 semestres:S1 etS2)

- trois options en Master2 (2 semestres:S3 et S4). Le semestre 3 est réservé au Cours de renforcement dans chaque option, la Chimie Inorganique, la Chimie Organique et la Chimie Physique. Le semestre 4 est consacré à un stage d'initiation à la recherche et la rédaction de mémoire. L'obtention du diplôme de Master est assujettie à une soutenance de mémoire.

Ces enseignements permettent aux futurs diplômés d'avoir une base leur permettant de poursuivre des études doctorales.

La formation se déroule intégralement sur le site de Ngoundiane (région de Thiès), situé à trente-cinq kilomètres du site de Bambey.

Trois promotions sont sorties et trois promotions sont en cours de formation.

L'objectif de ce Master est :

- de donner aux étudiants la possibilité d'acquérir une compétence technologique (pratique et théorique) dans ces domaines de la chimie.
- de former les étudiants à la recherche en laboratoire et en entreprise.
- de préparer les étudiants à affronter les études doctorales.
- de former des cadres capables d'effectuer des analyses physico-chimiques de haut niveau et d'assurer le contrôle de qualité des matières premières et des produits formulés en utilisant les différentes techniques d'analyse.

- **Effectif des étudiants du Master**

Après une baisse des effectifs les années précédentes, 15 étudiants sur 67 postulants ont été retenus pour l'année académique 2015-2016 en master 1 de chimie. 6 étudiants sont inscrits en master 2. L'insuffisance des moyens disponibles est la principale raison qui a poussé le comité de sélection à limiter le nombre d'étudiants retenus.

- **Enseignants du master de chimie**

Les enseignants sont au nombre de 10 dont deux Professeurs assimilés et des maîtres de conférences assimilés, ils sont tous titulaires de diplôme de doctorat et spécialisés en Chimie. Cette équipe est complétée par des enseignants non permanents dont deux (02) issus du monde socioprofessionnel et des enseignants de rang magistral, venant de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar.

La mobilisation des intervenants externes est difficile du fait de la position géographique de Bambey, des conditions de travail et de séjour difficiles.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'autoévaluation a été rédigé en associant tous les acteurs PER, PATS et étudiants. Tous les documents annexes qui permettent une bonne exploitation (CV, Syllabus, plan stratégique, etc.) ont été fournis.

Bien que le document soit bien rédigé, les experts ont noté une insuffisance d'interprétation argumentée de certaines réponses des questions du référentiel de l'ANAQ-Sup. Sur certains standards, des questions n'ont pas eu de réponses explicites.

Par exemple pour le standard 3-2 les points suivants n'ont pas été traités :

- Les thèmes correspondent ils aux standards internationaux ?
- Les découvertes scientifiques sont-elles intégrées dans les études ?
- La préparation au marché du travail fait elle l'objet d'activités spécifiques ?

- Les possibilités d'auto-évaluation des étudiants.
- Etc.

### **3. Résumé du déroulement de la visite**

Les experts sont arrivés sur le site de Ngoudiane en provenance de Dakar à 8 h 10. Ils ont été reçus dès leur arrivée par le Directeur de l'UFR qui a mis à leur disposition divers documents tels que :

- Le plan stratégique de l'UADB ;
- Le contrat de performance ;
- Le livret d'accueil de l'étudiant ;
- La charte des examens ;
- Le guide LMD.

Une rencontre élargie au corps professoral du master et au Directeur de la CIAQ s'est ensuite tenue à 8H50. Après la présentation de l'UADB par le Directeur de l'UFR, le Professeur Abdoulaye SAMB, Président de l'équipe d'expert a rappelé les objectifs de la mission d'évaluation et a présenté, pour accord, l'agenda de travail établi comme suit :

- Présentation et discussion du rapport d'autoévaluation,
- Entretien avec le personnel d'enseignement et de recherche
- Entretien avec les étudiants
- Entretien avec le PATS
- Visite du site abritant le Master
- Synthèse de la journée entre experts
- Restitution orale.

#### **3.1 Présentation et discussion du rapport d'auto-évaluation**

Le chef du département, Dr Farba Bouyagui Tamboura a fait une présentation orale détaillée du rapport à la délégation d'experts en présence des membres de son comité de pilotage et du Directeur de la CIAQ. Le rapport d'auto-évaluation a été présenté in-extenso, champ par champ par le Pr. Tamboura, la présentation a été ponctuée de questions et/ou des observations formulées par les experts. Des questions de fond et de forme ont été posées, des éléments de preuve sollicités sur certaines affirmations. Les discussions ont permis un éclaircissement sur certains points du document. Chaque fois qu'ils le jugeaient nécessaire, les experts ont proposé des orientations d'amélioration.

### **3.2 Entretiens avec les enseignants, les étudiants et le personnel.**

#### ***3.2.1 Entretien avec les PER***

Les experts ont rencontré Dr Abdoul Aziz Diagne, responsable de la licence Chimie appliquée ; intervenant au Master, Dr Mouhamadou Moustapha Sow, intervenant en L3 et au Master; Dr A. D. Diaw intervenant en L1. Ils ont confirmé les soutenances de mémoire de master et la sortie des promotions. Ils ont déploré l'utilisation d'un seul laboratoire pédagogique pour les TP dans les disciplines et à tous les niveaux, de la L1 au M1. Ils ont contribué à la conception et la rédaction des maquettes et des syllabus du Master lors d'une retraite associant des collègues de l'UCAD et des partenaires industriels. Ainsi, il a été retenu un tronc commun en M1 et trois options en M2 : Chimie Inorganique ; Chimie Organique et Chimie Physique. Si au début, les intervenants étaient des enseignants venant particulièrement de l'UCAD et du secteur industriel, de plus en plus les enseignements sont assurés par le personnel propre du département. Ainsi, les dysfonctionnements liés au personnel externe s'estompent progressivement, le calendrier est davantage mieux maîtrisé.

La communication avec les étudiants se fait par les tableaux d'affichage et par voie électronique. Ils ont été informés de la réception d'équipements grâce au CDP. Les collègues n'ont pas manqué de relever les problèmes d'accès à Internet avec une faible bande passante, très peu performante.

#### ***3.2.2 Rencontre avec les étudiants***

Les experts ont rencontré quatre étudiants (voir feuille de présence). Tous les étudiants ont été choisis par les experts en tenant compte de l'aspect genre. Les étudiants ont regretté les retards dans le déroulement de la formation, lenteurs dues pour l'essentiel aux intervenants externes. Un des étudiants semble ne pas être au fait de la gestion de la qualité. Ils ont confirmé l'évaluation des enseignements par les étudiants. Ils semblent satisfaits du dispositif à cet effet. Ils apprécient positivement la disponibilité des enseignants permanents et la qualité de la formation reçue. Ils n'ont pas manqué de relever le déficit de salle de TP tout en signalant les programmes de construction en cours. Les étudiants ont aussi signalé les difficultés d'accès à Internet.

#### ***3.2.3 Rencontre avec les PATS***

Les experts ont rencontré deux PATS: l'aide bibliothécaire de Ngoudiane et l'assistante du directeur de l'UFR. Ils ont informé de l'acquisition annuelle d'ouvrages, d'accès à plusieurs

bases de données, la seule contrainte reste la connexion à Internet. Si le processus de recrutement des PATS est transparent, ils ont noté le déficit criard de PATS. A titre d'illustration, l'assistante du Directeur de l'UFR, est l'assistante de tous les services de l'UFR. Il n'y a pas de Chef de service administratif.

### **3.3. Visite des locaux de Ngoudiane**

Le master, se déroulant intégralement sur le site de Ngoudiane, ne dispose que d'un laboratoire à partager avec la licence, d'une salle de cours et d'une salle de réunion faisant office de bureau pour le corps enseignant et d'un bureau du Chef du Département.

La seule salle de TP pour tous les programmes de la L1 à la M2, est de 70 m<sup>2</sup> environ. Elle est bien ventilée mais n'a pas de hotte. La stratégie utilisée est de faire des travaux pratiques tournant, d'installer les équipements en fonction des manipulations et pour le M1, les TP sont bloqués sur une semaine. Tous les équipements et produits sont conservés dans des armoires dédiées. Les extincteurs sont à l'extérieur de la salle. Il n'y a pas de dispositif de sécurité : pas de douche de laboratoire, une seule porte d'entrée et de sortie s'ouvrant de l'intérieur et les fenêtres sont barricadées par des grillages métalliques.

En ce qui concerne la bibliothèque, elle est relativement exiguë, elle dispose d'une centaine d'ouvrages et s'enrichit progressivement. Elle est connectée, par le réseau, à plusieurs bases de données. Toutefois, l'accès à Internet reste problématique à cause de l'instabilité du signal. Un système prêt d'ouvrage, avec des règles strictes, est mis en place. Le nombre de places de lecture et de connectivité sur les bases de données est très faible (moins de 10) au regard du nombre total d'étudiants sur le site.

### **3.4 Préparation de la restitution**

Après les différentes rencontres et la visite des locaux, les experts se sont retirés pour harmoniser leurs points de vue et leurs observations. Les points forts et points faibles du master ont été recensés.

### **3.5 Restitution par l'équipe d'expert**

La restitution s'est faite en présence du Vice-Recteur chargé des études Dr.Mbodj entouré du Directeur de l'UFR, du directeur de la CIAQ et du corps professoral du master. Le Professeur Samb Président de l'équipe des experts a présenté les observations de l'équipe en insistant sur les points forts et les points faibles.

Le vice-recteur et ses collaborateurs ont pris bonne note des remarques des experts et ont promis de prendre les dispositions nécessaires pour corriger les insuffisances.

#### 4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

##### **Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

##### ***Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé***

En 2009 le CUR de Bambey a été érigé en une université de plein exercice et appelée, plus tard, Université Alioune Diop de Bambey (UADB). Dès sa création l'UADB a adopté le système LMD et a conçu des programmes de formations en licences professionnelles. C'est ainsi que l'UFR Sciences Appliquées et Technologies de l'Information et de la Communication (SATIC), par son département de Chimie, a créé et implanté une licence de chimie professionnelle et une licence de Physique Chimie. La suite logique de ces formations en licence était de mettre en place des formations en master.

Le programme de Master de chimie vise des objectifs de formation bien ciblés parmi lesquels on peut citer

- former les étudiants à la recherche en laboratoire et en entreprise ;
- préparer les étudiants à affronter les études doctorales.

Ce programme est, depuis 2010-2011, régulièrement dispensé : les statistiques, le cahier de soutenance de mémoire de master et les mémoires consultés le prouvent. On peut cependant regretter le retard constaté dans les évaluations, ce qui entraîne des chevauchements entre deux voire trois cohortes.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

##### ***Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

Le programme de master de chimie vise les objectifs généraux et spécifiques, clairement indiqués dans les documents. Les objectifs principaux sont les suivants :

« Donner aux étudiants la possibilité d'acquérir une compétence technologique, d'abord théorique puis pratique dans le domaine de la chimie et dans le respect des différentes législations tout en optimisant les paramètres technologiques, chimiques et économiques.

Initier les étudiants à la recherche et les former aux différentes techniques d'analyse de niveau supérieur. »

Il s'agit de conférer aux apprenants une expertise dans l'analyse chimiques, de leur donner les connaissances théoriques et pratiques indispensables à la recherche en chimie. Ce qui correspond à la mission de l'UADB.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

La mise sur pied d'une cellule Université Entreprise, les visites d'entreprises déclarées, la participation de professionnels dans la formation et les efforts faits dans l'analyse des eaux de consommation du terroir traduisent une volonté de maintenir des relations avec le monde professionnel et un souci de répondre aux besoins du milieu de travail. Toutefois les experts n'ont reçu aucun PV de réunion, de compte rendu de visite, encore moins de résultats d'analyse des eaux cités dans l'auto-évaluation. Par ailleurs, à la demande des experts de consulter les résultats d'analyse des eaux réalisée par les étudiants, des arguments de confidentialité nous ont été opposés. Rien ne prouve donc aux experts l'existence de relations avec le monde du travail.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

**Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

*Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Les décisions pédagogiques sont proposées par le département de chimie où siègent tous les enseignants. Ces décisions sont contrôlées par le Conseil d'UFR avant d'être validées par l'Assemblée d'Université. Au sein du département de chimie un enseignant est nommé responsable du programme de master par arrêté rectoral. Toutes les décisions prises sont communiquées soit par affiche soit par voie électronique aux personnes intéressées.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Le PER est jeune, compétent et dévoué à la mise en œuvre du programme de Master. Le programme est sous la responsabilité d'un enseignant. Les décisions d'amélioration et de mise en œuvre du programme sont concertées au sein de l'assemblée de département comme le prouvent les PV de réunions consultés.

Pour compléter ses enseignements le programme fait appel, de manière informelle, à des enseignants missionnaires venant des autres universités. La plupart des retards observés dans l'organisation des enseignements et des évaluations sont imputables, selon les étudiants rencontrés, à ces missionnaires.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Par arrêté rectoral le directeur de la CIAQ est nommé. Ce dernier veille à ce que toutes les structures de l'université s'investissent dans la démarche qualité. Sa parfaite maîtrise de l'assurance qualité n'est malheureusement pas partagée avec les acteurs à la base. Ce qui impacte négativement sur la mise en place des outils et des procédures de la politique qualité (la finalisation du manuel de procédures tarde encore à se faire).

Il veille cependant au respect des normes académiques, il administre des fiches d'évaluation des enseignements aux étudiants. A une périodicité déterminée, l'exploitation de ces fiches fait l'objet d'un rapport adressé aux autorités académiques.

Au besoin des mesures de remédiation sont proposées.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

*Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Le programme de Master Chimie dispose de maquettes semestrielles bien structurées avec des crédits capitalisables et transférables selon les normes de la LMD. Les syllabi sont disponibles sur le site de l'UADB. Toutefois les experts n'ont pas trouvés dans les cahiers de texte les plans de cours.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme couvre sur le plan théorique des aspects principaux de la chimie. Toutefois, l'enseignement pratique, fondamental dans la discipline, s'exécute dans des conditions qui ne garantissent pas l'acquisition de compétences pratiques. En effet une seule salle de travaux pratique existe à Ngoundiane, le site où se déroule intégralement le programme ; cette salle, non encore aux

normes pour une expérimentation de qualité, soit l'unique lieu de tous les enseignements pratiques de la 1<sup>ère</sup> année de licence au master. Cette salle sert à la fois pour les TP de chimie physique, de chimie minérale et de chimie organique. Les salles construites à Bambey ne sont toujours pas fonctionnelles. A terme, l'un des objectifs du Master « former des cadres capables d'effectuer des analyses physico-chimiques de haut niveau et d'assurer le contrôle de qualité des matières premières et des produits formulés en utilisant les différentes techniques d'analyse » pourrait ne pas être atteint. Le quatrième semestre du master, consacré aux stages, se limite le plus souvent à la recherche bibliographique.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

*Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

La charte des examens définit les conditions d'obtention des attestations et diplômes. Cette charte est publiée en livret et distribuée à tous les acteurs y compris les visiteurs.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

La première année d'implantation du Master a été caractérisée par un fort taux d'abandon ; Depuis lors les effectifs inscrits restent constants et commencent même à augmenter.

Le taux de réussite des trois cohortes est plus que satisfaisant (100%). Ce taux de réussite non commenté par les responsables du programme semble se justifier par le taux d'encadrement et par le fait que le stage se limite à une recherche documentaire.

Les experts n'ont pas constaté l'existence de laboratoire de recherche fonctionnel.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.**

Le PER du département de chimie compte 10 enseignants permanents intervenant au Master, 3 missionnaires et 1 professionnel. Il existe deux professeurs titulaires, des professeurs assimilés et des maitres de conférences assimilés. Les missionnaires sont pour la plupart des professeurs titulaires.

En cas de besoins des contrats de vacances sont signés pour des ATER (Attachés Temporaires d'Enseignement et de Recherche) qui sont tous des docteurs ès sciences.

La répartition des enseignements se fait en fonction des spécialités et au sein de l'assemblée du département de chimie.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

La répartition des charges d'enseignement selon les dispositions de la loi 81-59 modifiée est bien respectée. La recherche ne se fait pas à Ngoudiane. Le PER exécute ses taches de recherche en collaboration avec d'autres institutions.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.***

Le PER bénéficie de la mobilité des enseignants du supérieur. A ce titre, les enseignants séjournent, soit par des missions soit par les voyages d'études, dans des institutions nationales ou étrangères.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

### ***Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.***

Les conditions d'admission sont bien précisées et publiées sur le site web et dans les différents établissements du Sénégal. L'admission en master se fait sur la base d'une sélection à partir des dossiers de candidatures des étudiants et selon les conditions définies dans le décret sur les Masters.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### ***Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

Il y a plus d'hommes que de femmes. L'admission se fait sur la base du mérite et de l'excellence. Une égalité des chances est garantie mais la demande d'admission des femmes est plus faible en nombre.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### ***Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.***

Avec le système de crédits capitalisables et transférables, la mobilité des étudiants devrait être une réalité. Un des étudiants rencontrés a fait son Master1 à l'UCAD et poursuit son Master 2 à l'UADB.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### ***Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.***

Le Bureau d'Accueil, d'Information et d'Orientation, le conseiller pédagogique, le département de chimie et le corps professoral contribuent à un encadrement adéquat des étudiants. Les évaluations internes et externes effectuées sont exploitées par la CIAQ.

Compte tenu du nombre limité d'étudiants, le taux d'encadrement en Master est très satisfaisant. Toutefois les conditions d'encadrement de la formation par la recherche posent problème

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

### ***Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.***

Malgré l'existence de la Cellule Université-Entreprise dont le rôle est de faciliter l'insertion professionnelle des diplômés, le programme ne semble pas encore se préoccuper de l'insertion des diplômés en Master de chimie dans le monde du travail sous prétexte qu'il s'agit d'un Master de recherche.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

*Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Les locaux de Ngoundiane, centre polyvalent qui abrite le programme ne sont pas adaptés aux exigences du programme de Master Chimie. La seule salle de travaux pratiques est polyvalente : elle sert à la fois pour les dosages volumétriques que pour les travaux pratiques de chimie organique et de chimie inorganique et pour tous les niveaux (L1, L2, L3 et M1). Cette salle, bien que des efforts aient été faits entre 2015 et 2016, ne répond pas encore aux normes de sécurité (pas de douche, pas de sortie de secours, des grilles en fer sur toutes les fenêtres).

Le personnel technique est inexistant [pas de technicien de laboratoire (Appel à candidature lancé)].

Le département de chimie ne dispose pas de budget propre. Il émarge sur le budget de l'UFR.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

## **5. Points forts du programme**

Le programme présente les points forts suivants :

- le personnel enseignant est jeune dynamique et compétent,
- Une bonne approche de la démarche qualité du directeur de la CIAQ,
- la direction de l'UFR est fortement impliquée dans la démarche qualité,
- la disponibilité et accessibilité du corps professoral permanent,
- l'enseignement théorique dispensé est de qualité ;
- les syllabus et autres documents sont disponibles et de qualité,
- la présence de professionnels dans la formation,
- les données collectées lors des évaluations des enseignements sont correctement exploitées,
- la diffusion de l'information : recrutement rigoureux des PERs et des PATs.

## **6. Points faibles du programme**

Nous avons relevé lors de cette évaluation certains points faibles :

- Insuffisance des arguments justifiant les données statistiques du rapport d'auto-évaluation,

- Décalage entre la direction de la CIAQ et les acteurs à la base,
- Non-appropriation de la démarche qualité par la communauté universitaire (PER, PATS, ETUDIANTS)
- Insécurité dans le laboratoire,
- Le laboratoire ne permet pas d'effectuer des TP de qualité,
- Insuffisance notoire de locaux pédagogiques équipés permettant une bonne formation en master de chimie,
- Dysfonctionnement dans l'organisation des cours des missionnaires,
- Absence de technicien de laboratoire,
- Insuffisance de PATS,
- Pas de budget de fonctionnement propre au master de chimie,
- Connectivité au Wifi très faible.

## **7. Appréciations générales sur le programme**

La visite qui a débuté 8h 10min s'est déroulée dans de très bonnes conditions. L'équipe des experts a été bien accueillie. Le travail a pu se faire correctement, les échanges ont été fructueux, les éléments de preuves ont été fournis. Il y a lieu cependant de noter que le campus de Ngoudiane, où se déroule l'intégralité des activités de formation du programme, ne dispose pas des conditions nécessaires à une bonne formation en Master de Chimie. Des retards sont constatés dans le déroulement des cours théoriques et des évaluations certificatives.

## **8. Recommandations à l'établissement**

- Former les personnels (PER et PATS) à la démarche qualité,
- Prendre des dispositions pour résoudre le problème de la sécurité du laboratoire,
- Doter l'UFR et le département de chimie d'espaces pédagogiques équipés et en nombre suffisant,
- Recruter un personnel technique,
- Mieux organiser l'intervention des missionnaires,
- Doter la bibliothèque de plus d'espace de lecture et de connexion aux bases de données,
- La connectivité à Internet doit être sensiblement améliorée.

## **9. Recommandation à l'ANAQ-Sup**

- Assister les personnels d'université à s'approprier l'Assurance Qualité.

## **10. Proposition de décision :**

**Non accrédité**