

REPUBLIQUE DU SENEGAL

-----  
Un Peuple – Un But – Une Foi  
-----

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPERIEUR  
(ANAQ-Sup)



**Rapport d'évaluation du programme de  
Licence Développement et Administration d'Applications  
Web (D2AW) de l'Université Alioune DIOP de Bambey**

**Evaluateurs :**

- Pr. Moussa LO, Président ;
- Pr. Cheikh SARR, Membre ;
- M. Abdoulaye GUEYE, Membre ;

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Décembre 2014**

## Table des matières

Introduction .....	3
1 Présentation du programme évalué .....	4
2 Avis sur le rapport d'auto-évaluation .....	5
3 Description de la visite sur site .....	6
4 Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup .....	8
5 Points forts .....	15
6 Points faibles .....	15
7 Appréciations générales .....	15
8 Recommandations à l'établissement .....	16
9 Recommandations à l'ANAQ-Sup .....	16
10 Proposition de décision.....	17
Annexes .....	18

## **Introduction**

Dans le cadre de l'évaluation de cinq (5) programmes de licence d'informatique dans les universités publiques, un groupe de trois experts commis par l'ANAQ-Sup dirigé par le Pr. Moussa Lo s'est rendu en date du Mardi 27/05/2014 à l'Université Alioune Diop de Bambey (UADB) pour l'évaluation externe du programme de Licence informatique en Développement et Administration des Applications Web (D2AW).

Dès l'arrivée de la délégation des experts le matin à 09h, elle a été reçue par le Recteur de l'Université avec qui elle a échangé sur les objectifs et le programme de la journée. Ensuite une réunion de coordination s'est tenue entre le Directeur de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), le Vice-Recteur chargé des Etudes, certains enseignants permanents du programme informatique de D2AW, le directeur de la scolarité et les experts de l'ANAQ-Sup. Au cours de cette prise de contact, la méthodologie de travail de la journée a été dégagée par le Président, notamment l'organisation des entretiens avec les différents corps (PER, PATS, Etudiants).

La séance d'entretien avec les autorités de l'établissement a débuté à 09h15 par le Directeur de la CIAQ. Ce dernier a prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts et a effectué la présentation des membres de l'équipe de Direction et de la CIAQ de l'UADB. Le Président des experts Pr Moussa Lo a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation dans l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Enfin l'agenda de travail de la journée a été validé par les deux parties prenantes.

A la suite du directeur de la CIAQ, le président du comité de pilotage Pr. Ibrahima Faye a présenté le programme d'études de licence informatique et a été complété par certains enseignants du programme. Cette partie des discussions est l'objet de la section 1.

Après les discussions avec les membres du programme et de la CIAQ, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les personnels administratifs, techniques et de service et les étudiants (cf. Tableau 2 pour la liste complète des personnes interrogées). Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux de l'UADB. Enfin la délégation a fait une restitution orale pour l'équipe de direction de l'UADB en présence du Recteur de l'UADB qui a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts et d'aspects à améliorer.

La mission a pris fin vers 17h.

## 1 Présentation du programme évalué

Le programme de Licence en Développement et Administration des Applications Web (D2AW), est dispensé au sein du département de Technologie de l'Information de la Communication (TIC) de l'UFR SATIC de l'UADB. Cette licence accueille aussi bien des bacheliers des **séries littéraires** que scientifiques, ce qui est une spécificité notoire de cette formation.

Le programme est structuré conformément au système LMD sous forme d'enseignements répartis en semestres. Un semestre comporte plusieurs unités d'enseignements (UE) qui sont subdivisées en éléments constitutifs (EC). Les UEs validées donnent droit à des crédits capitalisables et transférables. Le programme de formation est constitué de 6 semestres (S1, S2, S3, S4, S5 et S6).

Sur la maquette du programme du rapport d'auto-évaluation mis à notre disposition les UE sont conçues en mettant l'accent sur les aspects informatiques suivants :

1. Systèmes d'exploitation,
2. Système d'information et bases de données,
3. Génie Logiciel,
4. Technologies Web,
5. Sécurité des systèmes et des applications.

Les éléments constitutifs des UE en rapport avec l'informatique (algorithmique, programmation web, bases de données, système d'exploitation, programmation orientée objet, etc.) permettent d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en informatique axé sur le développement d'applications. Cependant, quelques difficultés pour l'enseignement de certaines matières scientifiques de bases (mathématiques, algorithmique) sont à noter avec les bacheliers des séries littéraires qui constituent plus de 90% des effectifs des promotions en cours.

Une solution proposée par les experts serait de faire des cours de remédiation crédités pour les étudiants des séries littéraires afin de leur donner des bases solides dans certains éléments constitutifs. Les experts ont aussi recommandé l'insertion dans la maquette d'UE libres en entrepreneuriat aux semestres 4 ou 5 pour favoriser l'auto-emploi.

Les objectifs généraux et spécifiques de la formation sont bien spécifiés. Le programme d'études de Licence D2AW accueille régulièrement des promotions allant de 30 à 100 étudiants depuis plusieurs années (2006/2007).

Le programme de D2AW accueillait entre 30 et 50 étudiants depuis 2006-2007. C'est seulement en 2013-2014 qu'elle a accueilli 100 étudiants avec les orientations en ligne et cela risque de poser un problème d'encadrement d'ici quelques années. Il s'y ajoute que les locaux actuels n'étaient pas prévus pour ces effectifs.

Les experts ont proposé pour l'appellation de la filière d'enlever le mot "Web" pour mettre en valeur l'aspect développement dans plusieurs autres domaines et non spécifiquement au "Web". Une appellation en corrélation avec le terme "génie logiciel" serait plus adéquate.

Les étudiants du programme trouvent difficilement des stages (environ 25%). En contrepartie des mémoires de fin d'études sont proposés par les enseignants du programme. Néanmoins, la cellule université-entreprise récemment mise en place devrait faciliter dans l'avenir les recherches de stage pour les étudiants à travers des partenariats durables avec les entreprises et l'auto-emploi pour la création d'entreprises. Un projet d'incubateur est également à l'ordre du jour.

Le choix des options pour les filières informatiques se fait dès l'inscription en L1. Cependant, les experts ont recommandé que ce choix se fasse après la validation de la L1 afin de permettre aux étudiants de mieux appréhender leurs choix après une année complète de formation.

Il n'y a pas à l'heure actuelle de systèmes de passerelle pour le programme D2AW car l'Université n'a pas encore de structure d'équivalence fonctionnelle pour l'orientation d'étudiants provenant d'autres institutions.

La poursuite des études en Master se fait à travers une sélection de 30 étudiants provenant de l'ensemble des deux 02 filières informatiques existantes à l'UFR SATIC.

## **2 Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. Il faut noter néanmoins certaines coquilles de forme qu'il faudrait corriger.

Concernant le fond, le document traite de manière assez globale les différents champs et standards du référentiel de programme.

Par exemple, le Champ d'évaluation 3 concernant les curricula et les méthodes didactiques montre que le programme informatique est bien structuré, les méthodes d'enseignement sont adéquates et que les grands principes du système LMD sont respectés.

Le rapport est autocritique et soulève aussi bien les points forts que les points à améliorer sans complaisance.

Les annexes proposées sont claires, bien numérotées et permettent de justifier les points mis en relief dans le rapport d'auto-évaluation.

### 3 Description de la visite sur site

#### 3.1 Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

Horaires	Activités
08h 30 - 09h 00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 - 09h 30	Visite de courtoisie à Monsieur le Recteur de l'UADB
09h 10 - 11h 00	Discussions avec les responsables du programme (Directeur CIAQ, responsable de la section informatique, enseignants du programme, etc.)
11h 00 - 13h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h 30 - 15h 00	Pause-déjeuner
15h 00 - 16h 15	Visite des locaux (salles de cours, salles de TP, bureaux, etc.)
16h 15 - 17h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation en présence de Monsieur le Recteur.

Les lieux visités en rapport avec le programme informatique D2AW sont les suivants :

- Une salle informatique de 33 postes pour les étudiants de la L3 ;
- Trois salles informatiques des 30 postes chacune mutualisées entre les filières informatiques ;
- Une bibliothèque fonctionnelle disposant de nombreux ouvrages ;
- Une bibliothèque numérique (Scholarvox) avec des accès web pour tous les étudiants ;
- Une salle de Cours/TD de 150 places pour les étudiants de L1 et L2 ;
- Une salle multimédia polyvalente ;
- Les toilettes (absence de séparation hommes/femmes) ;
- Un pavillon résidentiel pour les étudiants ;
- Un service pédagogique du département TIC (avec comme équipement informatique : 2 PC, 3 imprimantes et 1 photocopieuse) ;
- Une salle de détente commune pour les professeurs ;
- Un bureau pour le chef de département ;
- Un service médical dirigé par un médecin ;
- Un service aux étudiants.

### **3.2 Appréciation de la visite des locaux**

La visite des locaux du programme informatique de D2AW s'est déroulée en compagnie du Directeur de la CIAQ, du Chef de département TIC et de quelques enseignants du programme d'études. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que l'UADB est une université qui possède des infrastructures de bonne qualité (de nouvelles constructions sont en cours d'achèvement). Néanmoins, ces infrastructures sont relativement insuffisantes par rapport aux effectifs actuels et aux projets de montée en puissance.

Les normes d'hygiène (salle de toilettes suffisantes et fonctionnelles, séparation des toilettes hommes et des toilettes femmes) et de sécurité (extincteurs, issues de secours) ne sont pas totalement prises en compte à l'heure actuelle, ce que les autorités administratives devraient corriger rapidement. Les dispositions actuelles des bâtiments ne permettent pas une évacuation rapide en cas de nécessité.

Un service médical est assuré quotidiennement par une équipe médicale. Les conditions de travail des étudiants sont satisfaisantes et l'institution envisage de nouvelles constructions qui permettront à terme d'accroître sa capacité d'accueil.

Cependant, les experts ont conseillé aux membres de l'équipe de Direction d'entreprendre des démarches pour améliorer la bande passante de l'accès Internet à travers le réseau WIFI déjà existant.

#### **4 Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

Le programme de la licence d'Informatique D2AW de l'UADB est conforme au système LMD, ce qui est en adéquation avec les standards internationaux.

Les étudiants sont dans des conditions de travail satisfaisantes, par exemple plus d'une centaine d'ordinateurs sont mutualisées pour les salles de Travaux Pratiques en informatique.

Le programme de licence d'Informatique est cohérent dans son ensemble avec une articulation des UEs conforme et des éléments constitutifs adaptés pour une spécialité informatique.

Cependant, pour une plus grande ouverture, le programme de licence Informatique devrait proposer une appellation moins restrictive que "*Applications Web*" car le programme est plus orienté vers le développement d'applications en général.

Le souci louable du département d'offrir un stage à chaque étudiant à la fin de la formation se heurte à la réalité du terrain où seulement 25% des étudiants trouvent des stages. Les autres sont pris en charge à travers des mémoires de fin d'études uniquement encadrés par les permanents (les rémunérations des encadrements par les vacataires n'étant pas prises en compte).

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :



**Champs 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études****Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé**

Le programme informatique est déroulé au sein de l'UADB depuis plusieurs années. Ainsi trois (3) promotions sont déjà sorties et quatre (4) sont dans le circuit.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.**

Le programme informatique de l'UADB permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines de l'informatique tels que la programmation, le web, les réseaux et télécoms. Elle répond à une demande forte du secteur professionnel dans les métiers des TIC dans les entreprises. Les objectifs de formation sont bien définis et sont en adéquation avec la planification stratégique de l'UADB.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

L'implication des professionnels ne se fait pas de manière formalisée à travers des accords-cadres ou des conventions de partenariat mais plutôt de manière informelle. Ces professionnels ne sont pas associés à la mise en place des programmes de formation dès le début du processus, mais dispensent uniquement des cours. Les activités de la nouvelle cellule Université-entreprise n'ont pas encore permis de résoudre ces problèmes.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

## **Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.**

L'UADB dispose d'un Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), d'un Conseil Scientifique ainsi que des instances statutaires de décision au sein des UFR et des départements. Les instances pédagogiques comme administratives se réunissent régulièrement et sont connues de toutes les composantes de l'UADB.

**Appréciation globale sur le standard : *Atteint***

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

Le programme de la Licence Informatique de l'UADB a été en grande partie élaboré ou révisé par les enseignants du département.

**Appréciation globale sur le standard : *Atteint***

**Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.**

La CIAQ est chargée de veiller aux respects des normes académiques pour les programmes de formation. Ainsi, à cet effet, des fiches d'évaluation des enseignements sont mises à la disposition des apprenants. Cependant, les résultats de ces fiches ne sont pas, pour l'instant, exploités de manière formalisée pour en tirer des conclusions.

**Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint***

### **Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.**

La maquette du programme répond aux standards LMD. Cependant, une amélioration est recommandée pour introduire un enseignement en entrepreneuriat dans le programme de formation.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.**

Le programme permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en informatique orientée vers une insertion professionnelle. Les enseignements sont organisés avec des volumes horaires bien répartis entre cours théoriques, travaux dirigés, travaux pratiques, projets et travail personnel de l'étudiant. De plus, des salles de TP fonctionnelles sont mises à la disposition des étudiants. Le programme a également mis en place un système de passerelle pour les anciens diplômés tels que le DEUG après validation des 120 crédits de la L1 et L2. Les évaluations se font à mi-parcours et à la fin des éléments constitutifs.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.**

Les maquettes, les dépliants du programme ainsi que les conditions d'obtention des diplômes académiques sont disponibles. Cependant, les conditions de passage en classe supérieure selon le LMD ne sont pas toujours bien comprises par les étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

Le taux de réussite avoisine les 100%. Cependant, des mesures devront être prises pour introduire des enseignements en entrepreneuriat.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

#### **Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.**

Le corps enseignant est composé d'universitaires et de professionnels parmi lesquels on peut citer, des maître de conférences, des maîtres assistants, des doctorants et des ingénieurs qui sont généralement des professionnels du secteur informatique. Des contrats de vacations (par exemple ATER) au prorata du nombre d'heures effectués ou bien annuels sont proposés.

**Appréciation globale sur le standard : *Atteint***

**Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.**

Cette répartition est définie dans les statuts des enseignants du supérieur. Cependant, compte tenu de la particularité de l'Université (structures et programmes en construction, jeunesse du corps enseignant, etc.), certains enseignants consacrent trop de temps aux enseignements (heures complémentaires) et/ou à l'administration au détriment de leurs activités de recherche.

**Appréciation globale sur le standard : *Atteint***

**Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.**

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER, cela s'explique par le statut de vacataire de la majorité des enseignants. Il n'y a pas aussi d'enseignants invités provenant d'autres institutions où bien dans le cadre d'accord de coopération. Cependant la majorité des enseignants associés sont des enseignants de rang A des universités publiques sénégalaises.

**Appréciation globale sur le standard : *Atteint***

## **Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

### **Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.**

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des dépliants disponibles à l'UADB. Ainsi le programme de Licence est accessible aux bacheliers des séries scientifiques, techniques ou littéraires ou aux étudiants ayant validé des crédits dans des formations similaires aux travers des passerelles.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

### **Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.**

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

### **Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.**

Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique des étudiants à travers des conventions de partenariat qui ont été signées avec d'autres établissements d'enseignement supérieur.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

### **Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**

L'UADB dispose d'un département informatique en charge du management pédagogique de la Licence Informatique d'une part. D'autre part, l'administration et la scolarité sont bien structurées et des ressources humaines compétentes pour une bonne prise en charge adéquate des étudiants sont disponibles. L'UADB dispose même d'un centre médical géré par 02 médecins ainsi que de nombreux ateliers (mécanique, métallique, etc.) pour l'approvisionnement en matériel.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

### **Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.**

Il n'y a pas de structure dédiée pour l'insertion des étudiants dans le milieu professionnel et ceci devrait être corrigé dans les plus brefs délais. Il y'a tout de même de l'espoir avec la cellule Université-entreprise.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

**Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

L'UADB dispose d'infrastructures pédagogiques (salles de cours, TD et TP), médicales, manutentionnaires en quantité suffisante. Le matériel pédagogique est suffisant cependant la bibliothèque devrait être numérisée et les ouvrages renouvelés pour une meilleure qualité d'enseignement.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

## **5 Points forts**

Les points forts sont entre autres :

- Le programme D2AW possède une orientation professionnelle;
- Des enseignants permanents en quantité suffisante (14 PER) avec de bonnes qualifications (07 docteurs en informatique) (à noter cependant qu'il y n'a pas encore d'enseignants permanents de rang magistral);
- Un programme informatique pertinent et articulé sur le LMD avec des objectifs clairs et bien définis;
- Des ouvrages didactiques récents nouvellement acquis dans le cadre du CDP (mais pas encore utilisés) ;
- Un service pédagogique fonctionnel qui fait office de scolarité pour l'UFR et le programme évalué ;
- Des salles TP bien équipées en ordinateurs (plus d'une centaine) et mutualisées;
- Des services aux étudiants (service médical, service aux étudiants) ;
- Une bibliothèque physique et virtuelle fonctionnelle.

## **6 Points faibles**

Des points faibles sont également notés. Cependant, ces points faibles sont surtout des points à améliorer pour hisser l'établissement à des niveaux plus élevés d'assurance qualité :

- capacité des salles insuffisante par rapport aux effectifs actuels;
- perturbations récurrentes (grèves) dans le déroulement des enseignements;
- difficulté de trouver des stages de fin de cycle;
- faible taux d'encadrement des mémoires de fin de cycle lié en partie au manque d'enseignants permanent de rang magistral ;
- méconnaissance de la filière D2AW;
- connaissance partielle du système LMD par les étudiants, voire les PER et les PATS;
- Absence d'UEs optionnelles favorisant le parcours de l'étudiant et d'enseignements favorisant l'entrepreneuriat.
- Capacité des salles non suffisante par rapport aux effectifs actuels;
- Accès à Internet par WIFI avec une bande passante trop faible.

## **7 Appréciations générales**

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de licence en Développement et Administration des Applications Web préparé au sein du département TIC de l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) SATIC de l'UADB qui est un établissement public d'enseignement supérieur créé en 2007. L'UADB a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif de bonne facture régis par les décrets portant organisation et fonctionnement des universités publiques du Sénégal. Le programme d'études

de cette Licence informatique obéit globalement aux normes du système LMD et a sorti plusieurs promotions de diplômés. Certains sont insérés dans le milieu professionnel tandis que d'autres poursuivent leurs études dans les universités sénégalaises et étrangères.

L'équipe académique et pédagogique est de bonne de qualification et en nombre suffisant. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études mais devraient être renforcés et régulièrement renouvelés pour s'adapter à l'évolution constante des technologies dans le domaine de l'Informatique et surtout l'exigence et la nécessaire adéquation avec les équipements existant en milieux professionnels. L'accès à l'Internet devrait être fortement amélioré afin de permettre aux étudiants d'accéder à des ressources additionnelles nécessaires au bon déroulement d'une formation en informatique.

La capacité d'accueil est appréciable mais devrait être améliorée pour prendre en charge les projets de montée en puissance dans les années à venir avec l'augmentation constante des nouveaux bacheliers.

## **8 Recommandations à l'établissement**

Les recommandations sont également sériées comme suit :

- améliorer la communication afin de mieux faire connaître la filière surtout pour les bacheliers scientifiques qui font à peine 10% des effectifs actuels ;
- modifier le nom de la filière afin d'insister plus sur l'aspect "génie logiciel" que l'aspect "web" ;
- améliorer la communication et organiser des ateliers sur le LMD pour les étudiants ;
- former les enseignants à la pédagogie universitaire ;
- mettre en place une instance la gestion des passerelles pour les niveaux L2 et L3.
- renforcer les équipements de réseaux pour un accès à Internet et WIFI stable et disponible ;
- doter les enseignants de bureaux;
- augmenter les salles de cours, TD et TP;
- mettre en place des dispositifs de sécurité et d'hygiène adéquats (évacuations de secours, mise en place d'extincteurs, séparation des toilettes hommes et femmes etc.) ;

## **9 Recommandations à l'ANAQ-Sup**

L'ANAQ-Sup pourrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

L'ANAQ-Sup devrait aider l'UADB à faire mieux connaître la filière licence professionnelle par une communication adaptée à l'endroit des entreprises.



## **10 Proposition de décision**

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme d'études de Licence informatique D2AW et de la visite effectuée sur le site de l'UDB et des réponses apportées par l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont proposé d'un commun accord :

### **L'ACCREDITATION**

## Annexes

### 1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 2. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

**Tableau 1** : Liste des éléments de preuves complémentaires vérifiés.

Désignation	Objet	Observation
Relevés de notes	Conformité entre les UE sur la maquette et sur le bulletin de notes	RAS
Attestation de réussite	Vérification des informations présentes sur l'attestation	RAS
CV de quelques PER	Vérification des diplômes des PER	RAS
Contrats de vacataires	Vérification du statut des personnels	RAS
Contrats d'ATER	Vérification du statut des personnels	RAS
Arrêté portant titularisation d'assistant stagiaires	Vérification du statut des personnels	RAS
Arrêté portant nomination d'un Chef de Département	Vérification du statut de l'équipe de management du programme	RAS
Syllabus de quelques éléments constitutifs du programme Informatique	Vérification de la présence de contenus en adéquation avec l'orientation professionnelle du programme D2AW	RAS
Questionnaire évaluation des enseignements	Vérification que l'étudiant est pris en compte dans le processus d'assurance qualité	RAS
PV de réunion du 23/03/2013 de la section informatique	Vérification des points d'ordre du jour traité	RAS
Arrêté portant organisation et fonctionnement de la CIAQ	Vérification de la création de la CIAQ et de son fonctionnement	RAS
Programme d'études de la formation D2AW	Vérification de l'agencement des UE et de la conformité tel qu'annoncé dans le rapport d'auto-évaluation	RAS

\*RAS : Rien à signaler

## 2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 2** : Liste des personnes interrogées lors des entretiens.

Prénom	Nom	Fonction	Diplôme/Grade / Niveau
<b>PER</b>			
Abdou Khadre	DIOP	Enseignant chercheur	Docteur / Assistant
Youssou	KASSE	Enseignant chercheur	D.E.A / Assistant
Mohammed	SALL	Enseignant chercheur	Docteur / Maitre-assistant
<b>PATS</b>			
Mame Yacine	DIAGNE	Assistante à la direction de la scolarité	
Idrissa	NDONG	Responsable pédagogique de l'UFR SATIC	
Assietou	BA	Responsable Cellule Université Entreprise	
<b>ETUDIANTS</b>			
Papa Amadou	MBENGUE	Filière D2AW	Master 1
Mohammed Mansour	GUEYE	Filière D2AW	Master 1
Mame Diarra	THIAM	Filière D2AW	Licence 3
Faguèye	WADE	Filière D2AW	Licence 3
Ndèye	NDIAYE	Filière D2AW	Licence 3
Awa	DIOUF	Filière D2AW	Licence 3