

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION


AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE LICENCE DE LANGUE ESPAGNOLE ET
CIVILISATIONS HISPANIQUES DE L'UFR LETTRES ET
SCIENCES HUMAINES DE L'UNIVERSITE GASTON
BERGER DE SAINT-LOUIS.**

L'équipe d'évaluation :

- Dr Youssouph COLY, Président ;
- Pr. Seydou KONE, Membre ;
- Dr. Djibril MBAYE, Membre.

Signature :
Pour l'Equipe, le Président

Dr Youssouph COLY

Novembre 2018

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le site	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	7
5. Points forts du programme	15
6. Points faibles du programme	15
7. Appréciations générales	15
8. Recommandations à l'établissement	16
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	16
10. Proposition de décision	16

Introduction

Le Sénégal, à l'instar de beaucoup de pays, est soucieux de la qualité de son enseignement supérieur et de son capital humain. Il s'est donc engagé dans une dynamique d'amélioration de la qualité des offres de formations et des établissements d'enseignement supérieur. C'est ainsi que, le mercredi 8 août 2018, une équipe d'experts composée du Docteur Youssouph COLY de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (Président), du Professeur Seydou KONE de l'Ecole Normale Supérieure d'Abidjan, Côte d'Ivoire (membre) et du Docteur Djibril MBAYE de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (membre), a été envoyée à l'Université Gaston Berger de Saint-Louis par l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) aux fins d'évaluer le programme de Licence de langue espagnole et civilisations hispaniques.

Le présent rapport est produit pour rendre compte du déroulement de la mission, des observations l'équipe d'évaluateurs ainsi que des recommandations formulées en vue d'améliorer la qualité de l'offre de formation au regard des standards édictés par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation du programme évalué

Le programme de Licence de langue espagnole et civilisations hispaniques est mis en œuvre par une section qui porte la même appellation et qui est logée dans l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) des Lettres et Sciences Humaines (LSH) de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis du Sénégal. Il épouse les orientations stratégiques de L'UFR LSH et de l'université en participant à la formation de cadres supérieurs et intermédiaires capables de participer au développement socio-économique du Sénégal et de la sous-région.

Ses objectifs généraux et spécifiques sont bien définis et présentés en termes de contribution au développement des études hispaniques au Sénégal, de résorption du déficit en professeurs d'espagnol dans les collèges et les lycées et de renforcement des connaissances académiques des enseignants en fonction dans les établissements d'enseignement moyen et secondaire.

Le programme est aussi en phase avec la pratique du système L.M.D., conformément aux dispositions de la loi n° 2011-05 du 30 mars 2011 portant organisation du système L.M.D. (Licence, Master, Doctorat) dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal. Il est ainsi structuré en 6 semestres de 30 crédits capitalisables ; ce qui fait un total de 180 crédits pour la formation.

Les enseignants sont globalement très dynamiques très motivés et bien formés malgré leur jeunesse et leur faible expérience dans la fonction enseignante.

Les enseignements sont pluridisciplinaires. Ils tiennent compte des exigences actuelles de la formation en Lettres et des objectifs recherchés. Les débouchés sont diversifiés et rendent compte des efforts fournis par les responsables du programme pour rendre la formation attractive et adaptée aux besoins du moment.

Quelques caractéristiques de la formation :

Nom : Langue espagnole et Civilisations hispaniques

Domaine: Lettres, Langues et Arts

Mention: Langue et Littérature Hispanique

Spécialités: Littérature & Civilisations Hispaniques/Linguistique Espagnole

Cycle : Licence (L1, L2, L3).

Nombre de crédits du programme : 180 crédits

Université de rattachement : Université Saint Louis

UFR de rattachement : LSH

Section : Langue espagnole et civilisations hispaniques

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le comité d'auto-évaluation a produit un rapport de 79 pages dont les 38 sont constituées de documents annexes représentant une partie des éléments de preuve apportés. Ecrit dans un langage clair et limpide, ce rapport est aussi rédigé en conformité avec les indications du guide d'auto-évaluation de l'ANAQ-Sup. C'est ainsi qu'on note une volonté de la part de ses rédacteurs de renseigner toutes les rubriques. Les différents champs et standards sont globalement clairement et rigoureusement traités. Cependant, les informations fournies restent parfois lacunaires et ne renseignent pas toujours sur les motivations des différents choix au niveau de l'offre de formation.

Il faut aussi souligner que le rapport est autocritique. En même temps qu'il signale les points positifs du programme, il rend aussi compte des difficultés et des faiblesses auxquelles sont confrontés les acteurs. Néanmoins, il gagnerait à être plus approfondi dans l'analyse des contenus de l'offre de formation, surtout en ce qui concerne le rapport entre ces contenus et les objectifs de formation.

3. Description de la visite sur le site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite sur le site a démarré à 8h30mn. Un peu avant, le Directeur de l'UFR, Pr Ndioro SOW, s'est déplacé en personne jusqu'à l'hôtel pour accueillir les experts et les conduire à l'UFR avant de s'excuser de ne pouvoir assister aux travaux à cause d'une réunion de l'Assemblée de l'Université qui se tenait le même jour.

Sur place, l'équipe des experts a été reçue par le Chef de section, Pr Djidiack FAYE, qui l'a installée dans la Salle des Actes de l'UFR. Après une brève concertation entre les experts, les activités démarrent en présence des responsables du programme et de la Directrice de la CIAQ de l'UGB. A la suite des mots de bienvenue et des remerciements pour l'accueil, on procéda à la présentation de toutes les personnes présentes. Le président du Comité d'experts de l'ANAQ-Sup, le Dr Youssouph COLY, prit la parole pour rappeler l'objet de la mission, les enjeux de l'évaluation et la nécessité d'une bonne collaboration en vue de l'atteinte des objectifs.

A l'issue de l'intervention du Dr COLY, le chronogramme de travail ci-après a été adopté :

Heures	Activités	Participants
08h 45- 10h	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation
10h – 11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme	Enseignants du programme n'ayant pas de responsabilités administratives, académiques ou pédagogiques
11h – 12h	Entretien et discussions avec les PATS	PATS n'ayant pas de responsabilité administrative s possible
12h – 13h	Entretien et discussion avec les étudiants	Etudiants à choisir par les experts
Pause déjeuner		
14 h - 16 h	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.	Responsable du programme et le responsable du local à visiter
16h -16h 30	Synthèse de la journée	Experts-Evaluateurs
16h30-17 h	Restitution orale	Direction de l'établissement/Responsable du programme, directeur CIAQ, responsable comité de pilotage de l'autoévaluation, etc.
Fin de la visite		

Aussitôt après l'adoption du programme, la parole est donnée au Président du Comité de Pilotage et Chef de section, Pr Djidiack FAYE, qui procède à la présentation du programme de la Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques. Après de longs et fructueux débats avec les responsables du programme sur les choix et orientations stratégiques de l'offre de formation, les experts entament les entretiens individuels. Ils reçoivent en premier lieu trois enseignantes qui n'ont pas de responsabilité administrative.

Il faut souligner que les discussions consécutives à la présentation du programme avaient été tellement longues que l'équipe d'expert a dû revoir le chronogramme. C'est ainsi qu'ils ont été obligés de renvoyer l'entretien avec le PATS et les étudiants à l'après-midi.

Après la pause-déjeuner, la délégation des experts effectue la visite des locaux de l'UFR en relation avec le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques avant de recevoir la Secrétaire de section (les autres membres du PATS n'étaient pas disponibles) et quelques étudiants. Pour les détails, voir le document en Annexe.

Les experts se sont ensuite réunis pour faire la synthèse des travaux de la journée.

Il est 18h30 lorsqu'enfin l'équipe d'experts évaluateurs retrouve les responsables du programme, la Directrice de la CIAQ et des enseignants, pour procéder à la restitution orale des travaux de la journée.

La mission prend fin à 19h.

3.2 Appréciation de la visite sur le site

L'impression générale qui se dégage de la visite à tous ses niveaux est que la Section d'Espagnol et l'UFR de Lettres et Sciences Humaines de l'UGB sont dotées d'infrastructures de qualité, et d'un personnel animé de l'ambition renforcer la qualité des offres de formation.

Le personnel rencontré lors de la visite s'est montré très coopératif, a fait preuve d'humilité et s'est montré ouvert au changement et au progrès par l'approche participative et l'innovation.

Les discussions avec les différents corps de l'établissement (PER, PATS et étudiants) ont été des moments d'échanges fructueux qui ont permis aux experts de comprendre la démarche des acteurs de l'UFR et aux responsables du programme de prendre conscience des faiblesses de l'offre de formation et de la nécessité d'y apporter des solutions.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : OBJECTIFS ET MISE EN ŒUVRE DU PROGRAMME D'ÉTUDES

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme de Licence de langue espagnole et civilisations hispaniques a démarré en 2010. Depuis lors, il est déroulé régulièrement et sans interruption. Il a sorti à ce jour 5 promotions de licenciés et une sixième est en cours.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme épouse les orientations stratégiques et les missions de l'UFR de Lettres et Sciences Humaines et de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis. Ses objectifs principaux sont en adéquation avec les missions de l'institution en ce sens qu'il participe à la diffusion des connaissances relatives au monde hispanique, à la formation et au renforcement des capacités des enseignants du moyen-secondaire. Sur le plan institutionnel, le programme participe au dynamisme du partenariat qui lie l'UGB à l'Université Complutense de Madrid et, par delà, de la coopération sénégallo-espagnole.

Cependant, le programme devrait être plus ambitieux en termes d'objectifs spécifiques et aller au-delà de la formation d'enseignants en insistant plus sur la professionnalisation pour une plus grande employabilité de ses diplômés de licence, conformément aux prescriptions du système LMD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

La Section a fait, certes, des efforts en s'ouvrant à une frange du monde professionnel. Mais cette ouverture reste très en-deçà de nos attentes. L'implication ne concerne que quelques acteurs du secteur de l'éducation (FASTEF et ministère en charge du secteur). Il s'y ajoute que les acteurs du monde professionnel et socio-économique n'ont pas pris part activement à l'élaboration de la maquette d'enseignement exécutée par le programme. Cela aurait permis de prendre en compte les attentes du marché de l'emploi et de mieux adapter les enseignements aux exigences de l'heure. Ainsi, des secteurs comme le tourisme, la traduction et l'interprétation seraient de bonnes options de professionnalisation.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : ORGANISATION INTERNE ET GESTION DE LA QUALITÉ

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont bien déterminés et connus de tous les acteurs. Les décisions qui engagent la marche de la Section et le déroulement du programme de Licence sont prises pendant les réunions du Conseil de section, auxquelles prennent part tous les enseignants, la secrétaire de section et les délégués des étudiants. Les procès-verbaux sont transmis à tous les acteurs par le Chef de section, président du Conseil de section.

A souligner, cependant, les représentants des étudiants dans le Conseil de section ne peuvent pas donner leur avis quand la question traitée a « un contenu pédagogique ». Pour plus d'efficacité, ces questions ne devraient pas rester la chasse gardée des enseignants. Les étudiants, qui sont les principaux destinataires des activités pédagogiques doivent être consultés. Leur avis devrait compter. Les réunions régulières du Chef de section avec les délégués sont certes importantes mais insuffisantes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le personnel d'enseignement et de recherche a participé activement à l'élaboration et à la mise en œuvre du programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques. Ils sont tous membres du Conseil de section et sont représentés au Conseil d'UFR. Ces deux organes sont, conformément aux dispositions juridiques et réglementaires, des cadres de concertations où sont prises et entérinées les décisions relatives au programme de Licence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'Université Gaston Berger de Saint-Louis dispose d'une Cellule interne d'assurance qualité (CIAQ). Cet organe de gestion de la qualité abat un important travail malgré des ressources humaines et matérielles très limitées. Il faut aussi se féliciter des efforts consentis par la Section pour améliorer la qualité. Des enquêtes d'évaluation ont été menées auprès des étudiants. Mais les résultats en termes d'actions correctives ne sont pas très visibles.

La Section et l'UFR devraient travailler à créer leurs propres dispositifs et instruments opérationnels de gestion de la qualité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : CURRICULUM ET METHODES DIDACTIQUES

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme d'étude est bien structurée et conforme aux normes du système LMD et aux dispositions de la loi portant organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal. Elle comporte six semestres composés chacun d'Unités d'enseignements (UE) majeures, mineures et optionnelles. Chaque UE est, à son tour, composée d'éléments constitutifs (EC).

Les experts déplorent, cependant, le nombre élevé d'UE par semestre et le fait que certaines d'entre elles ne soient composées que d'un seul élément constitutif. Une meilleure organisation de la maquette pourrait la rendre plus cohérente et plus aérée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les trois principales spécialités des études hispaniques, à savoir, la linguistique espagnole et les littératures et les civilisations hispaniques, sont couvertes par l'offre de formation déroulée par le programme.

La présence de l'EC Didactique des langues peut être considérée comme un atout dans le cadre de la professionnalisation d'une offre de formation dont les enseignements restent globalement théoriques. Ce module aurait pu être accompagné d'une phase pratique sous forme de stages dans les établissements d'enseignement moyen-secondaire.

Il faudrait donc fournir des efforts supplémentaires en matière de professionnalisation de l'offre de formation en l'ouvrant à d'autres secteurs d'activités. En outre, le programme aurait pu donner aux étudiants des options de spécialisation en L3 au lieu qu'ils fassent tout le cursus de Licence en tronc commun.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées par les dispositions légales et réglementaires en vigueur. Elles sont communiquées à tous les acteurs. La Section dispose de cadres et de mécanismes de partage des informations sur le programme. Il y a, entre autres, l'affichage, le supplément au diplôme et les amphis de rentrée.

Néanmoins, des efforts substantiels doivent être faits dans l'utilisation des instruments électroniques, aussi bien la diffusion de l'information que pour ce qui est de l'instauration et la facilitation des procédures administratives d'obtention des attestations et des diplômes.

La création d'une structure dédiée à l'accueil et à l'orientation des nouveaux étudiants et l'instauration de campagnes régulières d'information et de sensibilisation seraient d'un apport considérable.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Depuis sa création, le programme maintient un taux de réussite globalement satisfaisant puisqu'il dépasse parfois les 80%. La Section dispose d'un mécanisme d'évaluation de la performance des étudiants dans chaque UE. Un examen minutieux des chiffres révèle que l'UE Pratique de la langue espagnole présente des résultats peu reluisants. Les responsables du programme en sont conscients mais ne semblent pas avoir la solution à cette situation bien qu'ils promettent de travailler à apporter de correctifs.

De ce point de vue, l'institution du système de tutorat, déjà effective au niveau de la section, est une avancée notable dans les actions de remédiation et est en train, semble-t-il, de donner des résultats satisfaisants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : PERSONNEL D'ENSEIGNEMENT ET/OU DE RECHERCHE (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le personnel d'enseignement et de recherche est recruté dans le respect des dispositions réglementaires et des procédures en vigueur à l'UGB et à l'UFR de rattachement du programme. Les recrutements sont faits à l'issue d'appels à candidatures internationaux. Cependant, les critères de sélection ne sont pas clairement explicités.

Le PER est globalement bien formé et dispose de bonnes connaissances scientifiques. Selon les responsables du programme, il existe à l'UGB une Cellule de pédagogie universitaire et tous les enseignants ont reçu une formation pédagogique. Mais les preuves de cette affirmation n'ont pas été fournies.

Les enseignements ont, quant à elles, fait l'objet d'évaluation par les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire statutaire des enseignants-chercheurs est définie par les textes portant statut des personnels d'enseignement et/ou de recherche en vigueur au Sénégal. Le corps enseignant est composé de 09 enseignants permanents (dont 02 de rang A) et une lectrice. Rapporté aux effectifs des étudiants, ce nombre reste relativement faible. Mais ce déficit est atténué par l'apport des vacataires dont certains ont le grade de docteur. A cause de l'insuffisance du PER permanent, il existe un déséquilibre entre le temps réservé aux activités d'enseignement et celui réservé à la recherche, à l'expertise et à l'encadrement des étudiants.

Des efforts supplémentaires doivent être consentis en matière de recrutement du PER pour que les activités délaissées à cause de la charge horaire reprennent la place qui leur revient.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

La mobilité du PER est globalement satisfaisante. Certains dispensent des enseignements dans d'autres sections de l'UFR. Il y en a même qui ont enseigné en Espagne ou en Gambie. Les voyages d'études sont aussi des mécanismes qui permettent aux enseignants de visiter d'autres universités ou institutions de recherche.

Les experts encouragent la Section à poursuivre cette dynamique de recherche et de mise en œuvre de programmes de coopération pour promouvoir davantage la mobilité du PER tant au niveau national qu'à l'international.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : ÉTUDIANT(E)S

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien connues. Le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques est accessible aux bacheliers des séries littéraires. Les critères de sélection (âge, baccalauréat 1^{er} ou 2^{ème} tour, mention au baccalauréat, moyenne en classe de terminale, série, note en espagnol et en français) ont été définis par la Section et sont publiés sur le site www.campusen.sn de la DGES qui, depuis 2014, a la prérogative de l'orientation des bacheliers dans les universités publiques sénégalaises.

Bien qu'ils déclarent être consultés sur leur capacité d'accueil et sur les critères de sélection, les responsables du programme déplorent les difficultés liées à leur mise à l'écart d'une bonne partie du processus d'orientation des bacheliers.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n'y a aucune discrimination entre les hommes et les femmes. L'égalité des chances est garantie. Le seul critère mis en avant c'est le mérite. Les statistiques montrent même que les femmes sont plus représentatives dans le programme. Mais leur nombre diminue au fur et à mesure qu'on avance en niveau d'étude.

La création de la Cellule genre et équité en 2014 est à saluer. Il faudrait, peut-être, la rendre plus dynamique afin de garantir de façon pérenne l'égalité des chances entre hommes et femmes à tous les niveaux de la formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'existe pas de programme de mobilité spécifique des étudiants du programme de Licence. Les seules preuves de mobilité présentées par les responsables du programme sont relatives aux étudiants de Master ou de Doctorat. La section devrait se pencher aussi sur la mobilité des étudiants de Licence.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

La section dispose de 10 enseignants pour 444 étudiants en Licence ; soit un taux d'encadrement de 44 étudiants par enseignant. Ce ratio, bien qu'insuffisant au regard des standards internationaux, peut être considéré comme acceptable pour une jeune section (08 ans seulement), comparativement à ce qui existe dans les universités sénégalaises et

africaines.

En outre, les efforts constants de la Section dans le recrutement d'enseignants permanents (un appel à candidatures est lancé pour un nouveau recrutement), l'intervention des vacataires et le système de tutorat appliqué dans la Section, viennent atténuer les difficultés des étudiants en matière d'encadrement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Bien qu'elle ne dispose pas de structure propre dédiée à l'insertion de ses diplômés, la Section s'intéresse particulièrement à ce volet. Des données sur la situation professionnelle de ses diplômés existent. La Section s'appuie sur la Direction de l'Innovation Scientifique, de l'Insertion, de la Prospective et du Service à la Communauté (D2IPS) et sur l'incubateur de l'UGB. Mais les preuves de la prise en charge des étudiants de Licence par ces deux structures ne sont pas fournies.

Un effort substantiel devrait être fait en matière de diversification des contenus des enseignements en vue de mieux insister sur l'employabilité des diplômés de la Section au-delà du métier d'enseignant.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : DOTATION EN EQUIPEMENTS ET EN LOCAUX

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme ne dispose pas d'infrastructures pédagogiques qui lui soient dédiées en permanence. Les salles de cours, de TD et les laboratoires de langues sont mutualisées avec les autres sections de l'UFR de Lettres et Sciences Humaines. Mais cela n'impacte pas négativement sur le déroulement correct des enseignements comme c'était le cas il y a quelques années.

Les infrastructures pédagogiques répondent aux normes et sont relativement bien entretenues. Les enseignants disposent désormais de bureaux pour travailler et recevoir les étudiants. En revanche, le fait que le Chef de section partage un petit bureau avec un collègue est une situation qu'il faut résoudre. Il devrait avoir un bureau individuel non loin de celui de sa secrétaire.

En plus de la Bibliothèque Centrale de l'UGB, la Section dispose d'un Centre de documentation mutualisé avec d'autres sections de l'UFR. Il faut simplement déplorer l'absence d'un fonds documentaire bien fourni pour les études hispaniques, la limitation de son accès pour les étudiants de Licence et le récent saccage de cet espace suite au malheureux incident survenu lors d'un mouvement d'humeur des étudiants de l'UGB.

Les responsables du programme sont conscients de ces carences et de ces difficultés. Ils s'efforcent ainsi d'y apporter des solutions par de nouvelles acquisitions d'ouvrages et de matériel. Ils disent d'ailleurs qu'ils ont reçu récemment un important lot de livres et qu'ils attendent une autre livraison en provenance d'Espagne.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Dynamisme et motivation du corps enseignant ;
- Bon profil et bonne formation du PER et des vacataires ;
- Engagement et motivation du PATS ;
- Bon esprit de travail ;
- Maquette d'enseignement globalement conforme aux normes du LMD ;
- Existence de mécanismes d'évaluation des enseignements ;
- Disponibilité des infrastructures et de ressources matérielles adaptées aux besoins de la formation ;
- Efforts dans l'insertion des étudiants (D2IPS, incubateur, etc.) ;
- Existence du Centre de pédagogie universitaire qui forme les enseignants à la pédagogie ;
- Existence de la Cellule genre et équité pour garantir l'égalité des chances entre hommes et femmes.

6. Points faibles du programme

- Insuffisance du personnel enseignant permanent, malgré les efforts, et absence de spécialistes de certains modules ;
- Maquette trop chargée, avec beaucoup d'UE et d'EC ;
- TPE non spécifié pour les EC ;
- Des cours souvent dispensés de façon intensive à cause des perturbations ;
- Absence de spécialisation en L3 ; ce qui rend la maquette trop lourde ;
- Accès faible à Internet ;
- Insuffisance de la documentation relative aux spécialités enseignées dans la filière ;
- Climat social tendu.

7. Appréciations générales

Le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis jouit d'une gouvernance administrative convenable. Mis en route en 2008, il a sorti plusieurs promotions de licenciés. L'équipe administrative et pédagogique fait preuve d'un engagement réel pour la bonne marche du programme, l'amélioration des infrastructures et de la qualité des enseignements.

La maquette d'enseignement est globalement bien structurée et conforme aux normes du système LMD. Mais elle gagnerait à être améliorée en tenant compte des exigences de qualité et de diversification des débouchés.

8. Recommandations à l'établissement

Les experts recommandent à l'établissement de :

- Continuer à recruter des enseignants permanents, surtout pour les spécialités non encore couvertes ;
- Réviser la maquette d'enseignement pour réduire et rééquilibrer les UE ;
- Créer des options en troisième année de Licence ;
- Insister davantage sur la professionnalisation en diversifiant les débouchés de la formation ;
- Travailler sur la maîtrise du calendrier académique pour avoir des semestres qui se déroulent effectivement sur 12 semaines, sans qu'on ait à soumettre les étudiants à un travail intensif qui impacte négativement sur le temps réservé au TPE ;
- Encourager la mobilité des enseignants et des étudiants de Licence en menant des accords de partenariat avec d'autres institutions universitaires.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ-Sup doit renforcer sa communication avec les établissements d'enseignement supérieur et créer les conditions de partage des informations. Cela permettra d'harmoniser les positions sur les référentiels, sur les procédures et sur la structuration des maquettes d'enseignement.

10. Proposition de décision

Le programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques présente des garanties de qualité tant du point de vue du respect des normes et des principes directeurs de la formation universitaire que de celui de l'application des normes du système LMD. L'engagement de la Direction et de tous les acteurs du programme est louable et des efforts sont constamment faits pour maintenir le cap de la rigueur et de la qualité. Ceci, malgré quelques difficultés que les responsables de l'établissement admettent en toute humilité et travaillent à résoudre.

Compte tenu de tous ces éléments, les experts évaluateurs apprécient positivement la qualité du programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis, et proposent son...

ACCREDITATION