

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU DIPLOME
UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE EN GESTION
LOGISTIQUE ET TRANSPORT DE L'INSTITUT
UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE (IUT) DE
L'UNIVERSITE DE THIES**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Diaraf SECK, Président ;
- Pr. Papa NGOM, Membre ;
- Dr. Ousmane NDIOM, Membre ;

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Diaraf le 23-07-2018

Avril 2018

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur site	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	8
5. Points forts du programme	13
6. Points faibles du programme	13
7. Appréciations générales	14
8. Recommandations à l'établissement	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	15
10. Proposition de décision	15

Introduction

L'Institut Universitaire de Technologie (IUT) de l'Université de Thiès est un établissement public à vocation régionale. Il a été créé en janvier 2010 pour répondre au souci du Ministère de l'Enseignement supérieur d'élargir l'accès des bacheliers aux formations professionnelles courtes dans les universités publiques.

L'IUT a pour mission essentielle de mener des activités d'enseignement, de recherche et de services à la communauté dans les domaines scientifiques et technologiques.

L'IUT comprend deux départements :

- le Département Génie Civil (GC) ;
- le Département Génie Electrique et Informatique Industrielle (GEII) ;

Chaque département est chargé de coordonner les activités pédagogiques et de recherche et d'assurer l'animation scientifique.

L'IUT a mis en place plusieurs programmes de formation adaptée à la demande sociale et qui sont les suivantes :

- * Génie Civil option Bâtiment et Travaux Publics (DUT-BTP) ;
- * Génie Civil option Géomètre Topographe (DUT-GT)
- * Génie Civil option Géomètre Topographe Licence Professionnelle (LPGT) ;
- * Gestion Logistique et Transport (DUT - GLT) ;
- * Génie Electrique option Génie Electrique et Informatique Industrielle (DUT-GEII).

L'administration générale de l'IUT est dirigée par une direction ayant à sa tête un Directeur et à laquelle sont rattachés la direction des études et les services administratifs. En plus l'IUT s'est doté des organes de gouvernance suivants :

Conseil d'Etablissement ; Conseil Pédagogique ; Conseil de Département.

Pour l'année universitaire 2016-2017, l'IUT compte : un Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) au nombre de treize (13) ; un Personnel Administratif Technique et de Service (PATS) au nombre de quinze (15) et deux cent cinq (205) étudiants de diverses nationalités.

Les diplômes délivrés à l'étudiant sont dénommés Diplôme Universitaire de Technologie (DUT) qui requiert l'obtention de 120 crédits, au bout de 04 semestres et Licence Professionnelle (LP) qui complète le cycle et requiert 60 crédits suivant les normes du système LMD. Les différents départements se sont appropriés les objectifs et les orientations définis dans le système LMD qui est basé sur les principes suivant : semestrialisation, unités

d'enseignement liées aux compétences (avec crédit et coefficient) et composées d'éléments constitutifs.

1. Présentation du programme évalué

Le programme évalué est celui de la Gestion Logistique et Transport logé au département de Génie Civil de l'Institut Universitaire de Technologie de l'Université de Thiès.

La filière Gestion Logistique et Transport a les caractéristiques d'identification suivantes:

Nom de la formation : Gestion Logistique Transport

Domaine : Economie Gestion

Mention : management

Spécialités : Management du transport et logistique

Cycle : DUT

Nombre de crédits du programme: 120 crédits

Université de rattachement : Université de Thiès

La maquette de la formation présentée en annexe montre un enseignement en quatre (4) semestres de 30 crédits comportant chacun 600 heures de cours, TD/TP et TPE regroupés en unités d'enseignement distinguant des compétences techniques spécialisées et en compétences techniques transversales.

L'équipe pédagogique est de bonne qualification. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études mais devraient être renforcés et régulièrement renouvelés pour s'adapter à l'évolution constante des technologies dans le domaine de la logistique, et surtout à l'exigence et à la nécessaire adéquation avec les équipements existant en milieux professionnels.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation contient 52 pages et 393 pages d'annexes qui constituent des éléments de preuves. Les annexes proposées sont claires, et permettent de justifier certains points mis en relief dans le rapport d'auto-évaluation.

Sur la forme, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. Il est bien écrit et structuré autour d'un plan qui permet une lecture aisée.

Concernant le fond, le document répond de manière assez globale aux différents champs et standards du référentiel de programme de l'ANAQ-SUP. Le contenu décrit l'exécution du programme du DUT de Gestion Logistique et Transport de l'Université de Thiès.

Ainsi, le rapport d'auto-évaluation décrit la démarche, les techniques utilisées pour la recherche d'information et d'éléments de preuve qui ont été nécessaires pour son élaboration. Une description de l'établissement, de son organisation administrative et du programme du DUT de Gestion Logistique est faite et laisse apparaître les points suivants :

- Les appréciations du programme suivant le référentiel de l'ANAQ-SUP ;
- Les forces, les faiblesses et les perspectives du programme.

Les annexes proposées sont claires, et permettent de justifier certains points mis en relief dans le rapport d'auto - évaluation. En revanche, nous avons obtenu l'essentiel des éléments de preuve indispensables pour l'appréciation de certains standards mentionnés.

Dans l'ensemble, à la lecture du rapport, on note une volonté de suivre le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup et de fournir les éléments de preuve demandés (Plan stratégique, PV de réunion, CV des enseignants, contrats de partenariats, etc.)

Les quelques insuffisances notées par rapport aux standards de l'ANAQ-SUP et les recommandations formulées sont indiquées dans les paragraphes 4 et 6 du présent rapport.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-SUP a démarré la visite à l'UT, le jeudi 08 février 2018 à 10H00. Elle a été reçue par le Directeur de la Qualité de l'Université de Thiès, Pr Dramé et Pr Ndiaye Directeur des études de l'IUT dans la salle de réception où se sont déroulés les travaux en présence des principaux responsables de l'école :

- Monsieur Mamadou Babacar Ndiaye, directeur des études;
- Monsieur Macodou Thiam, Responsable de la filière;
- Monsieur Ibrahima Diène, Responsable de filière à l'IUT;
- Sadibou Ka, membre du comité d'assurance qualité de l'IUT;
- Madeleine Diouf Sarr, Chef de service de la scolarité
- Madame Diané Samb, Assistante pédagogique ;

A l'issue des présentations d'usage, Monsieur Diaraf Seck, le président, a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation avant que Dr. Macodou Thiam ne présente le programme GTL.

La présentation a été suivie d'échanges fructueux au cours desquels plusieurs informations ont été demandées. Cette rencontre a pris fin à 11H30.

L'agenda de la journée proposé et adopté se présente comme suit :

Horaires	Description des activités	Participants
10H00-11H30	Rencontre et discussions avec les principaux enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, les TD, leur qualité dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique) etc.	- 3 Enseignants permanents (Directeur des études, de l'IUT responsable de la filière et un autre responsable de la filière topographie) - Comptable matière
11h30-12h 20	Rencontre et discussions avec des enseignants	Deux enseignants: un permanent et un vacataire
12H30-13H10	Rencontre et discussions avec deux (2) étudiants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, les stages professionnels, l'évaluation des enseignements et les conditions d'étude.	- un étudiant de 1 ^{ere} année et un étudiant qui a terminé sa formation
13H20-14H00	Rencontre avec les PATS sur l'organisation de leur travail, le déroulement de leurs activités professionnelles	Personnes rencontrées : - Chef de la scolarité - Assistante des départements
14H10-15H20	Visite des locaux suivants : -Salles de cours -Salle informatique -Toilettes -Bibliothèque -Bureau de professeurs -Bloc administratif (secrétariat, scolarité, bureaux des chefs de service espace affichage, Magasin)	- Directeur des études, responsable de la filière, un enseignant et responsable de la comptabilité matière.
15H30-16H00	Travaux de synthèse de l'équipe de l'ANAQ-SUP	Equipe de l'ANAQ-SUP
16H00-16H30	Séance de restitution orale	-Directeur des études de l'IUT -Enseignants

3.2 Appréciation de la visite sur site

- ***Bloc administratif***

L'organisation administrative de l'IUT nous semble tout à fait fonctionnelle avec des locaux aménagés dans un bâtiment loué. Cependant, il y a absence de sortie de secours et d'extincteurs.

- ***Bloc pédagogique de l'ex ONCAD***

Les salles de classes sont situées à côté des locaux administratifs et sont fonctionnelles avec des toilettes aménagées pour le personnel enseignant et les étudiants. Les extincteurs existent mais n'étaient pas installés au moment de notre visite. Les autorités de l'IUT nous ont avouées que c'est dû au fait que l'IUT devait rejoindre les locaux du site principal de l'IUT.

Il y a existence de deux portes dans le bloc pédagogique dont l'une peut être utilisée comme sortie de secours. Les salles sont exigües, ce qui est un handicap dans la montée en puissance des effectifs.

- ***Bureaux des professeurs situés dans les locaux de l'ex ONCAD***

Des bureaux sont aménagés pour les enseignants dans un cadre convivial.

- ***Bibliothèque***

Existence d'une bibliothèque physique. Elle est cependant peu fournie et exigüe

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme d'études est régulièrement dispensé depuis l'année académique 2014/2015.

Les effectifs des années suivantes ont été présentés et confirment la régularité du programme. Trois promotions sont déjà sorties : 2013/2015 (22 étudiants) ; 2014/2016 (13 étudiants) ; 2015/2017 (22 étudiants).

Il y a deux promotions en cours : 2016 /2018 (21 étudiants) et 2017/2019 (22 étudiants)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution. L'établissement est en relation avec des entreprises de la ville de Thiès et de Dakar et cela contribue de manière significative à la mission et à la planification stratégique de l'établissement.

Les objectifs de la formation ainsi que les programmes et contenus des enseignements sont en phase avec les ambitions de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Bien que les objectifs de la formation sont élaborés en concertation avec les professionnels, il n'en demeure pas moins que l'établissement est plus en relation avec les entreprises du transport et moins avec des entreprises industrielles pour être en mesure de mieux répondre à leurs attentes étant donné que la formation est orientée sur la logistique et le transport. On note que le programme s'efforce à maintenir des relations suivies avec le monde professionnel. Ce qui est encourageant mais il reste des efforts à faire.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Le dispositif actuel mis en place favorise l’optimisation des flux informationnels par une bonne circulation des informations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L’implication des PER est formalisée ce qui permet à toutes les parties prenantes de participer aux prises de décision.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité. L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.

La Cellule Interne d’Assurance Qualité est active et favorise l’amélioration continue de la qualité globalement au sein de l’Etablissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d’études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d’enseignement supérieur du Sénégal.

Les Unités d’enseignement disposent de plans de cours. La maquette est structurée sous le format LMD. Cependant, la maquette reflète des insuffisances caractérisées par un volume horaire minoré d’éléments constitutifs importants (en logistique) à la formation. Il est prévu son réaménagement et des éléments de preuve ont été mis à disposition après le rapport provisoire. Ce qui fait que ce standard est non atteint au moment de la visite des experts. Il est à noter que même avec le nouveau réaménagement prévu, il subsiste encore des insuffisances comme indiqué dans les recommandations et les faiblesses. La maquette nécessite des améliorations.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme d'études présente des incohérences qui ne garantissent pas la préparation de l'étudiant au Marché du Travail dans le domaine de la Logistique du fait de l'absence de certains modules liés à ce domaine et à l'optimisation des processus de l'entreprise. L'accent est plus mis sur le transport au détriment de la Logistique. Ce qui donne une compétence avérée, et donc plus spécifiquement des compétences professionnelles dans le domaine du transport. Il suffit juste d'insérer des modules relatifs à la logistique pour améliorer les compétences en logistique.

En ce qui concerne les matières regroupées qui doivent être éclatées avec des volumes horaires adéquats comme Gestion de stocks et production ainsi que pour le volume horaire affecté au transport qui est supérieur à celui affecté à la Logistique. Il doit exister un équilibre. Ce problème peut être résolu avec la révision de la maquette en collaboration avec des professionnels de la logistique des industries comme déjà indiqué. Il y a des stages crédités dans des entreprises de transport mais on n'a pas noté beaucoup de collaborations avec des entreprises industrielles pour appréhender la Logistique dans ses pratiques. Il s'agit d'un DUT Gestion Logistique et Transport.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les processus de ce standard sont respectés. L'étudiant doit valider 120 crédits pour l'obtention du diplôme. La réglementation est bien appliquée et publiée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite est très satisfaisant. Et il se traduit comme suit :

2013/2015 -100% ;

2014/2016 - 81%

2015/2017 - 100%

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps d'enseignant est compétent et qualifié. Cependant, on note une absence de certains professionnels spécialistes dans des modules comme la gestion de stocks, de la production et l'optimisation. Même s'il y a de professionnels, on note plus de spécialistes en transport qu'en industrie où il y a des pratiques logistiques. Un effort est à faire.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

En se basant sur les éléments constitutifs des UE et le contenu des enseignements (cf. la maquette de formation par semestre qui nous a été transmise par l'ANAQ-Sup), on constate que la répartition des volumes horaires est disproportionnée du fait de l'absence de modules importants pour cette filière.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

L'Université de Thiès est en partenariat avec d'autres universités (au Sénégal) pour ainsi favoriser la mobilité des PER.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont largement publiées en interne et externe Etablissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il existe une égalité de chance entre hommes et femmes dans cet établissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Cette mobilité est déjà règlementée par le système LMD et l'établissement la favorise.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

L'encadrement des étudiants est effectif. Les étudiants sont accompagnés dans la recherche de stage par l'établissement. Compte tenu de l'existence de conventions entre ces entreprises et l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme à travers les partenariats noués avec des entreprises se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail. La liste des étudiants insérés n'est pas mise à disposition mais les partenariats favorisent leurs insertions.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les locaux sont exigus et limitent les effectifs. Cela justifie les effectifs qui varient entre 13 et 22 étudiants depuis le lancement du programme. Les ressources ne sont pas suffisantes pour favoriser les ambitions stratégiques du programme. Il faudra donc nécessairement disposer de nouveaux locaux fonctionnels afin de pouvoir monter en puissance, en augmentant les effectifs à l'entrée d'autant plus qu'il existe une forte demande pour cette filière opérationnelle.

Les autorités de l'établissement font une sélection de candidats supplémentaires qui paient leur scolarité.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points forts du programme

- la maquette pédagogique, dans sa structuration globale, est en parfaite cohésion et mise en oeuvre avec les normes et principes du système Licence Master et Doctorat LMD . La maquette est mise en oeuvre correctement et les découpages en UE et éléments constitutifs sont respectés ainsi que tous les autres aspects comme les volumes horaires et les crédits pour ne citer que ceux là.
- Le dynamisme de la formation est réelle, avec notamment la mise en place d'une structure de direction DIRE, chargée de l'insertion et de la relation avec les entreprises;
- Existence d'une bibliothèque physique renforcée par une autre bibliothèque numérique en rapport avec la bibliothèque centrale de l'Université de Thiès (UT) ;
- Avec un bon niveau de qualification des personnels enseignants et administratifs, on note l'existence d'une réelle volonté d'amélioration des conditions de travail du personnel enseignant, administratif et technique mais également des étudiants ;
- le taux de réussite est satisfaisant ;
- la professionnalisation des enseignements est perceptible à travers certaines matières professionnalisantes ;
- Satisfaction des étudiants du programme de formation GLT ;
- Existence d'un système de bourses pour les étudiants ;
- Une forte motivation et un fort engagement de la Direction à développer l'institut, qui s'appuie sur l'existence d'un projet, en phase terminal, de construction d'un nouveau siège de l'établissement dans le site même de l'Université de Thiès.

6. Points faibles du programme

- Locaux sont exigus avec des salles de classe de faibles capacité d'accueil;
- Le contenu du programme nécessite un ajustement : insérer des modules de logistique à travers une redéfinition des constituants de certaines UE, pour une

diversification dans la filière proposée et ne pas se focaliser seulement sur le Transport ;

- Insuffisance du nombre d'enseignants permanents dans les UE fondamentales de la filière logistique et transport) ;
- Absence de module lié aux systèmes d'information appliqués au transport ;
- Absence de formalisation de relations de partenariat avec de grandes entreprises locales existantes (en vue de l'organisation des stages de fin de cycle et aide à l'insertion des diplômés).

7. Appréciations générales

La pertinence et la cohérence du programme de Gestion Logistique et Transport sont visibles à travers le contenu des UE de la maquette pédagogique. Le management administratif et pédagogique avec l'accompagnement d'un Professeur titulaire, et plusieurs enseignants permanents, impliqués dans le déroulement pratique du programme est bien apprécié.

Le responsable de la formation a donné des réponses pertinentes lors de l'évaluation.

On constate cependant que le référentiel de la formation proposée nécessite une orientation sur certains points, afin d'apporter plus de diversité dans le programme.

8. Recommandations à l'établissement

L'équipe des évaluateurs externes propose au D.U.T de Gestion Logistique et Transport, les recommandations suivantes :

- Réduire des éléments constitutifs liés au Droit et mettre plus l'accent sur le transport multimodal pour une plus grande spécialisation des enseignements ;
- Regrouper les modules de droit et de transport ;
- Introduire dans une UE relative aux Techniques Quantitatives de Gestion, un élément constitutif relatif à la recherche opérationnelle ;
- Se doter d'un système intégré de gestion informatisé ;
- Se doter de procédures d'évaluation du personnel enseignant ;
- Formaliser les partenariats avec le milieu professionnel notamment avec les grandes entreprises industrielles de la région afin de faciliter les visites pédagogiques, les stages et l'insertion des diplômés ;
- Renforcer les enseignants permanents dans les UE fondamentales de la filière logistique et transport ;

- Renforcer significativement les UE concernant la logistique, afin d'apporter plus d'équilibre en termes de compétence par rapport à la filière Logistique.
- Formaliser des relations de partenariat avec de grandes entreprises locales existantes en vue de l'organisation des stages de fin de cycle dans le domaine de la logistique et l'aide à l'insertion des diplômés).

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'équipe d'experts recommande à l'ANAQ-Sup de développer sa mission de conseil en direction des établissements d'enseignement public et privé qui jouissent d'une bonne notoriété et souhaite s'investir dans le processus d'amélioration de la qualité.

Faire un suivi de l'exécution des recommandations après le rapport final, en mettant en place un mécanisme de contrôle attentif, en rapport avec l'établissement dans le but d'apporter des corrections aux principales faiblesses constatées.

10. Proposition de décision

Les experts proposent l'accréditation du programme à l'unanimité.