

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN BANQUE
FINANCE ASSURANCE DE L'ÉCOLE SUPERIEURE
POLYTECHNIQUE (ESP), de l'UNIVERSITE
CHEIKH ANTA DIOP DE DAKAR (UCAD)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Mamadou Abdoulaye KONTE, Président
- Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Membre
- M. Moustapha Kamal NDAO, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Mars 2019

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme.....	11
6. Points faibles du programme	11
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'établissement.....	12
9. Recommandations à l'ANAQ	13
10. Proposition de décision	13

Introduction

Le programme de la Licence en Banque Finance Assurance (BFA), rattaché au département de Gestion de l'Ecole Supérieure Polytechnique (ESP) de l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar (UCAD), a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation, en vue de son accréditation par cette dernière.

L'ANAQ-Sup a désigné, par la suite, une équipe d'experts composée du Pr **Mamadou Abdoulaye KONTE** (Président), du Pr **Mohamed Lamine MBENGUE**, Membre (Membre) et de M. **Moustapha Kamal NDAO**, (Membre), pour procéder à l'évaluation externe de la licence Banque-Finance-Assurance (BFA) selon les standards de qualité définis dans le référentiel de programmes de l'ANAQ-Sup.

1. Présentation du programme.

▪ Objectif du programme

L'objectif du programme de la licence en Banque Assurance Finance est de préparer les étudiants à exercer dans les métiers de chargés de clientèle, gestionnaires de comptes, caissiers, comptables de banque et de compagnies d'assurance, d'analystes financiers, de commerciaux.

▪ Organisation de la formation

Conformément au référentiel LMD (Licence – Master – Doctorat), La Licence BFA propose un programme en trois (3) ans après le BAC : Licence 1, Licence 2 et Licence 3. Le diplôme délivré est donc un Bac + 3.

Cette licence est organisée sous forme de parcours de formation initiale et continue.

Le programme de la Licence est organisé en six (6) semestres :

- Licence 1 : semestre 1 et semestre 2 ;
- Licence 2 : semestre 3 et semestre 4.
- Licence 3 : semestre 5 et semestre 6

Ainsi, l'année académique est divisée en deux (2) semestres de 30 crédits chacun.

Dans chaque semestre, l'étudiant doit valider 30 crédits sanctionnant l'équivalent de 600 heures de cours réparties en cours magistraux, travaux dirigés ou travaux pratiques et travaux personnels de l'étudiant.

Cette formation académique est de caractère professionnalisant marqué par l'implication de professionnels dans la formation.

En fin de cycle, l'étudiant doit effectuer un stage pratique et rédiger un rapport sous la supervision d'un encadreur ; ce rapport fait l'objet d'une notation.

La licence BFA relève des disciplines de la Finance et Assurance. À travers ce programme, l'établissement veut participer à la formation de spécialistes dans les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance.

▪ **Public Cible**

La formation est ouverte à toute personne titulaire d'un baccalauréat des séries L1, L2, G , S et autres.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est un document de 55 pages accompagné de plusieurs annexes. Le rapport respecte la méthodologie proposée par l'ANAQ-Sup (Référentiel d'évaluation de programme).

Il est correctement rédigé, même si certains aspects de forme et de fonds peuvent être soulignés. Nous en citons quelques exemples :

Page 11 : sur la description du programme, il est mentionné nombre de crédits du programme 120 alors que c'est plutôt 180.

Page 12 : les domaines de compétences cités peuvent être étendus aux fonctions de Souscripteur, gestionnaire sinistre dans les compagnies d'assurance.

Page 13 : la maquette présentée n'est pas conforme à la maquette en vigueur alors que ce changement majeur aurait pu être signalé à l'ANAQ-Sup par courrier ou e-mail.

3. Description de la visite sur le terrain

A 09 heures, l'équipe d'évaluateurs a été reçue par le Directeur des Etudes et son staff. Après quelques mots de bienvenue, la séance de travail a débuté après dans une salle de réunion qui a été aménagée pour mettre les hôtes dans de bonnes conditions de travail.

Le Président du groupe des experts a rappelé la mission de l'ANAQ-Sup dont l'objectif est de garantir la qualité de l'enseignement supérieur dans tous les établissements publics et privés. Ensuite, il a proposé une méthodologie de travail pour la journée, conformément au programme de l'ANAQ-Sup, notamment :

- Présentation du programme de Licence ;
- Le déroulement des entretiens ;
- Le choix des différents acteurs à rencontrer : les PATS, les étudiants et le personnel enseignant n'ayant pas de responsabilités dans la mise en œuvre du programme ;
- La visite des locaux ;
- La restitution verbale en fin de journée.

L'agenda proposé a été validé sans objection.

Les responsables de la Licence ont alors commencé à présenter globalement leur rapport d'auto-évaluation dont chaque expert avait reçu une copie de l'ANAQ-Sup, en déroulant les standards définis et les réalisations.

Cette présentation a été marquée par des discussions riches et intéressantes, en particulier les experts ont décortiqué l'ensemble de la maquette du programme et demandé des preuves sur les arguments avancés par le staff de l'ESP.

Toutefois, la différence entre la maquette dans le rapport d'auto-évaluation a été soulignée ; le représentant du chef de département a demandé que la nouvelle maquette nous soit remise dans la matinée.

Le Président leur a suggéré, prochainement, d'informer l'ANAQ-Sup des changements majeurs concernant la maquette.

Ces preuves nous ont été ensuite apportées au courant de la journée (relevés, attestations, cahiers de textes, etc.). Ensuite, l'équipe d'experts a reçu tour à tour le corps enseignant (PER), le personnel administratif, technique et de support (PATS) et quelques étudiants du programme. Après cette phase d'entretien avec les différents acteurs du programme, l'équipe d'experts a pu visiter les locaux administratifs (bureaux, secrétariat, bibliothèque, salle de cours, toilette, etc.).

En dernière étape, ils se sont retirés pour évaluer la journée de travail et résumer les points forts et les points faibles notés. Par la suite, l'administration dirigeante du département de gestion et du programme évalué a eu droit à une séance de restitution.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme est régulièrement dispensé depuis 2005-2006.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme de la licence Banque Assurance Finance a pour objectif de préparer les étudiants à exercer dans les métiers de chargé de clientèle, gestionnaires de compte, caissiers, comptables de banque et de compagnies d'assurance, d'analystes financiers et de commerciaux.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socioéconomique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme entretient d'étroites relations avec le monde professionnel. Une bonne partie des modules enseignés est assurée par des enseignants qui évoluent au sein de l'entreprise. Plusieurs partenariats ont été signés avec les entreprises (BICIS, SENELEC, EXPRESSO, SGBS etc.). Pour une amélioration continue de la qualité du programme de licence, l'institution doit tisser une collaboration plus étroite avec les compagnies d'assurance, les sociétés de gestion et d'intermédiation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont bien définis et communiqués à toutes les personnes concernées. Des responsables assistants pédagogiques sont nommés pour chaque formation. La nomination est portée dans un PV de réunion de département.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Les entretiens avec le personnel d'enseignement n'ayant pas de responsabilité administrative ont permis de constater que les cours sont planifiés dès le début de l'année. Pour une validation d'un programme quelconque à l'ESP, le projet est d'abord porté par un enseignant ou un groupe d'enseignants puis validé au conseil de département montrant l'implication du PER.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard :

En interne, il n'y a pas un acte portant création de la CIAQ pour le programme. Une cellule sectorielle d'Assurance Qualité n'existe qu'au niveau central. Par conséquent, aucun PV interne n'existe pour montrer les mesures d'assurance qualité prises pour ce programme évalué.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme de la licence Banque Assurance Finance dispose d'une maquette pédagogique découpée en 6 semestres. Chaque semestre est structuré en Unités d'enseignement selon les exigences du système LMD (Licence Master Doctorat) avec une bonne codification des Unités d'enseignement et des éléments constitutifs. On constate également une bonne ventilation du volume horaire. Cependant, dans la mise en pratique du programme, on peut noter certains décalages entre le cahier de textes et la maquette pour certains enseignements qui peuvent être facilement corrigés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

De manière générale le programme permet d'acquérir des connaissances en Banque Assurance et Finance. Les enseignements déroulés portent sur des modules clés : droit, comptabilité, probabilité, statistiques, marketing, contrôle de gestion des activités de service, financement des investissements, assurance multirisques, automobile, Assurance vie, systèmes financiers décentralisés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques ont été décrites et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite du programme est satisfaisant (plus de 80%). Des séances de rattrapage sont systématiquement organisées pour chaque unité d'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'enseignement est assuré par des formateurs de haut niveau avec les grades requis. Les professionnels capitalisent plusieurs années d'expérience dans leur domaine. Le corps enseignant est composé d'universitaires de rang A et B de l'Ecole Supérieure polytechnique et de la faculté des sciences économiques et de gestion de l'UCAD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Pour les permanents, les actes de nomination fixent les volumes horaires auxquels ils sont assujettis. En ce qui concerne les vacataires, ils sont annuellement inscrits sur les arrêtés rectoraux les autorisant à intervenir dans les différentes formations du département.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Le PER est composé de professeurs de rang A et B, la mobilité des enseignants est possible car des missions d'enseignement au niveau national et international se font régulièrement à travers les voyages d'études que l'Etat Sénégalais finance pour chaque période de deux ans.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont réglementées et publiées. Le programme de la licence Banque Assurance Finance est ouvert aux titulaires du baccalauréat ou d'un diplôme équivalent.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Pour le programme de la licence Banque Assurance Finance, il y a plus de femmes que d'hommes. L'admission comme les conditions de passage se font sur la base du mérite.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

L'Ecole Supérieure polytechnique ne dispose pas d'accords interuniversitaires spécifiques et formalisés de mobilité pour la licence en Banque Assurance Finance.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le taux d'encadrement est satisfaisant. Les cours magistraux, travaux dirigés sont bien dispensés par le personnel enseignant et de recherche et les professionnels.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

L'ESP A mis en place une cellule relations extérieures pour l'insertion des étudiants dans le milieu du travail. Mais aucun élément probant ne permet de montrer l'efficacité de cette cellule.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Le programme utilise les salles de cours mises à sa disposition, le programme dispose d'une connexion interne et d'équipements pédagogiques mais manque d'ouvrages importants pour les matières de spécialisation en banque Assurance et Finance.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Programme déroulé en toute rigueur (peu de perturbations avec un calendrier universitaire respecté) ;
- Qualité des enseignants notée par tous les étudiants ;
- Maquette couvrant l'essentiel des aspects fondamentaux pour une Licence en Banque, Finance et Assurance ;
- Maquette en conformité avec le système LMD ;
- Régularité des paiements des vacataires avec un taux horaire correct ;
- Les conditions de travail des étudiants qui sont bonnes (salles climatisées) ;
- Présence d'une convention entre l'ESP et le SAMU pour la gestion des urgences ;
- Bon niveau des étudiants, testés suite à l'étape d'entretien que l'on a eu avec eux ;
- Motivation et Engagement du personnel PATS dans l'exécution de leurs différentes tâches ;
- Le recrutement de doctorants pour assister et renforcer l'équipe pédagogique afin de soulager les enseignants qui sont un peu chargés.

6. Points faibles du programme

- Le cahier de texte n'est pas bien géré par les responsables de classe (tantôt les volumes horaires ne sont pas mentionnés) ;
- Le contenu des syllabus ne sont pas tous en concordance avec le cahier de texte ;
- Tous les ECs de la maquette n'ont pas obligatoirement de syllabus (exemple de l'assurance multirisque) ;
- Absence de cellule interne d'Assurance Qualité pour l'ESP (existence au niveau central seulement) ;
- Ouvrages assez insuffisants au niveau du centre (local) de documentation ;
- même si la grande bibliothèque de l'université est très bien fournie ;

- Absence de contrats (internes à l'ESP) précisant les responsabilités du vacataire. Les seuls contrats existants proviennent du Rectorat et sont assez vagues des droits et devoirs du vacataire.
- Absence de contrat d'assurance pour 2018/2019 (Seul un projet est en cours) ;
- Les volumes horaires des enseignements en Anglais et Informatique sont faibles pour le programme BFA.

7. Appréciations générales du programme

La Licence Banque Finance Assurance de l'ESP de Dakar est bien appréciée par les étudiants de par la réputation de l'école et du sérieux mis dans le déroulement du programme. En effet, le programme permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée en Banque-Finance et Assurance. L'obtention de la Licence conduit soit à des perspectives d'emplois soit à la poursuite des études de niveau Master. La maquette est conforme aux standards du système LMD mais pour plus de qualité le programme pourrait être amélioré sur au moins trois volets.

Le premier est le renforcement des cours d'Anglais et d'Informatique dans la maquette qui sont fondamentaux dans l'aspect professionnalisant des étudiants.

Le deuxième volet est la réduction des volumes horaires qui font 50H ou plus de Cours Magistraux tels que la comptabilité ou la Finance de Marché.

Enfin, la mise en place d'une cellule interne d'assurance qualité pour gérer les manquements notés et y apporter des corrections.

8. Recommandations à l'établissement

- Etablir un comité pédagogique élargi aux professionnels qui valide les contenus de tous les syllabi de cours ;
- Améliorer la tenue des cahiers de textes. Pour certains Ecs, le volume horaire par séance n'est pas précisé de sorte qu'il est difficile de vérifier le volume horaire total effectué par l'enseignant ou le vacataire ;
- Mettre en place une CIAQ locale dans le département Gestion de l'ESP ;
- Donner plus de poids aux enseignements de l'anglais pratique (audios, vidéos) et de l'informatique (EXCEL avancé) ;

- Mettre en place une politique de recrutement des vacataires qui ont plus d'une dizaine d'années d'expérience afin de leur donner un contrat stable ;
- Souscrire à une police d'assurance couvrant les étudiants durant l'année scolaire en cours et veiller à son renouvellement à bonne date.

9. Recommandations à l'ANAQ

Pas de recommandations précises.

10. Proposition de décision

Nous proposons l'accréditation du programme de licence Banque Finance Assurance de l'ESP.