

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER EN GESTION JURIDIQUE
DES AFFAIRES DE L'UNIVERSITE DAKAR
BOURGUIBA (U.D.B)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Mohamadou BOYE, Président
- Pr Mamoudou NIANE, membre
- M. Djibril Niang Ndiaye, membre

Signature

Pour l'Equipe, le Président

Juillet 2018

Table des matières

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	3
3. Description de la visite sur le terrain	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	5
5. Points Forts du programme.....	11
6. Points Faibles du programme.....	12
7. Appréciations générales du programme.....	12
8. Recommandations à l'établissement.....	13
9. Proposition d'avis	13

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

L'Université Dakar Bourguiba (U.D.B) est un établissement d'enseignement supérieur privé, laïque et apolitique, doté d'une personnalité juridique et d'une autonomie financière autorisée par l'Etat du Sénégal – visa n° 004465/MEN/DES du 10 Octobre 1995. Le programme évalué est le MASTER EN GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES. C'est un diplôme délivré après deux années (M1 et M2). Le programme évalué est : le MASTER en GESTION JURIDIQUE des AFFAIRES (G.J.A).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

L'auto-évaluation du programme du Master en Gestion Juridique des Affaires (G.J.A), initiée par la Direction de l'U.D.B a débuté vers Mars 2015.

Cette auto-évaluation du programme de Master en Gestion Juridique des Affaires (G.J.A) résulte du souhait exprimé par la Direction générale de l'établissement de faire agréer ce programme au niveau de l'ANAQ-SUP et du CAMES. C'est ainsi qu'un comité ad-hoc a conduit le travail d'auto-évaluation, contrôlé les diverses tâches et veillé au respect des dispositions du décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master.

Avec comme feuille de route, le Référentiel d'évaluation de l'ANAQ-SUP, des réunions entre membres du comité de pilotage, des rencontres sectorielles avec d'autres composantes de l'établissement, des recueils et collectes de données auprès des différents services et des différentes directions ont permis au comité de pilotage de bien analyser et apprécier les champs d'évaluation et standards dudit référentiel.

Le rapport d'auto-évaluation du programme du Master en Gestion Juridique des Affaires (G.J.A.) a été fait en conformité avec les standards de l'ANAQ. Il a mis en avant certains manquements auxquels une évaluation périodique doit permettre de remédier.

Concernant le fond, le document répond de manière assez globale aux différents champs et standards du référentiel de programme. L'analyse faite au niveau des différents champs d'évaluation est aussi descriptive que statistique. Toutefois, les données statistiques fournies ne sont pas assez récentes. Aussi un effort doit-il être fait pour la mise à jour des informations chiffrées. En effet, le document annexé le plus récent date de 2015, pour une évaluation de 2018. Le Master en Gestion Juridique des Affaires (G.J.A) est proposé à l'U.D.B depuis la rentrée académique 2010-2011.

3. Description de la visite sur le terrain

La séance d'entretien avec les autorités de l'établissement a débuté à 10 h 20 par une rencontre avec tout le personnel de l'UDB conduit par le Directeur de l'Etablissement, le Pr. Doudou Sakhir THIAM, et le Pr. Magueye KASSE Président de la Commission interne d'Assurance Qualité (CIAQ).

Le Pr. THIAM a prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts avant de procéder à la présentation de sa structure. Il a décrit précisément le choix pédagogique de la multidisciplinarité fait par l'UDB avec une formation de Juristes ayant des aptitudes renforcées en Gestion, Finances et Comptabilité. Il a terminé par une description du programme à évaluer, le Master en Gestion Juridique des Affaires (G.J.A).

Le Président des experts Mohamadou BOYE a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation dans l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. L'agenda de travail de la journée a d'abord prévu une rencontre avec le personnel administratif, ensuite le personnel enseignant, enfin les étudiants et la visite des locaux pour terminer.

La délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, le personnel administratif et technique de service et un groupe d'étudiants. L'échange avec les étudiants a été très fructueux. Ils ont pu donner leurs avis à travers des discussions assez animées entre eux. Il a permis de collecter des informations plus complètes sur la formation. Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux. Après celle-ci, vers 14h30, les experts se sont retirés dans la salle aménagée pour les recevoir. Ils ont échangé sur les premiers constats par rapport au programme et aux locaux.

Vers 15h30, la délégation a fait une restitution orale en présence du Directeur Général et de toute la direction administrative de l'UDB. Cet entretien a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations. La mission a pris fin vers 16 h 00.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme de **MASTER GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES (GJA)** existe depuis l'année académique 2010 – 2011. Il est régulièrement déroulé depuis cette date. Toutefois, les PV de délibération fournis en annexes ne sont pas assez récents pour fournir des indications sur les effectifs et la régularité de la formation depuis cette date et surtout le nombre de promotions. Néanmoins les entretiens avec les étudiants ont permis de pallier en partie cette difficulté. En effet, nous avons pu constater la présence de promotions récentes et anciennes. La maquette élaborée conformément au système LMD est disponible et proposée aux nouveaux bacheliers dès l'inscription. Divers documents et procédés liés à la communication autour de cette filière sont mis en œuvre pour expliciter l'offre faite titulaires de la Licence ainsi que les prérequis nécessaires pour y accéder.

Nous recommandons que les documents de preuve de sortie de promotion soient complétés avec des données plus récentes

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

L'UDB a fait le choix de la multidisciplinarité. Dans ce cadre, les objectifs du **MASTER GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES (GJA)** formulés à travers la recherche d'une double compétence en Droit des Affaires et Sciences de Gestion, sont en parfaite cohérence. Et les maquettes et syllabi montrent une présence importante des matières garantissant une double compétence en Droit et en Gestion. En effet, les matières essentielles du Droit des Affaires sont enseignées. Il en est de même pour la Gestion.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique. Pour y parvenir, il intègre des professionnels dans le corps professoral. Il utilise aussi ses alumni pour les relier au monde professionnel. Un Bureau des Stages, d'Appui à l'Insertion et du Suivi des produits (BSAIS) a été créé par

l'UDB depuis le 14 décembre 2015. Ce service a été mis en place pour accompagner les étudiants dans leur imprégnation professionnelle et leurs stages. Toutefois, l'UDB devra essayer de compléter son dispositif par des conventions en bonne et due forme avec des sociétés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'organigramme de l'UDB fait apparaître clairement les différentes structures avec la Gouvernance Administrative, les différents Conseils (Scientifique, Restreint et de Discipline), l'Autorité Faitière (Présidence, Secrétariat Général, Agence Comptable et Cellule Interne Assurance Qualité), une Gouvernance Académique et les différentes Unités de Formation et de Recherches. Les missions de chaque structure ainsi que ses membres sont définies.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le rapport d'auto-évaluation souligne une implication de l'ensemble du personnel enseignant et de recherche dans la conception et le développement de l'Assurance Qualité du programme d'étude avec la présence de deux étudiants. Toutefois, cela ne suffit pas à démontrer l'implication des PER dans la mise en œuvre du programme. En effet, nous évaluons un programme de formation en Sciences Juridiques, la forte présence du PER en Droit privé n'est pas du tout démontrée. La CIAQ est composée du PER des différentes formations même s'il existe un comité ad hoc, la composition de celui-ci ne fait pas apparaître un nombre important de PER impliqués dans la mise en œuvre de ce programme. L'association du PER pour la mise en œuvre de ce programme aurait nécessité la preuve d'une plus grande implication des juristes privatistes pour le **MASTER de GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES**.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT.

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Une cellule d'assurance qualité a été mise en place à l'UDB depuis le 16 Novembre 2015, animée par un Professeur de rang magistral. Elle possède des ramifications dans chaque UFR avec la mise en place de Comités Ad Hoc. Ceux-ci doivent permettre d'évaluer les programmes dans les différentes UFR pour remédier aux différentes insuffisances.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques.

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du **MASTER DE GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES** est conforme aux standards LMD avec quatre semestres de trente crédits chacun. Le Travail Personnel de l'Étudiant est bien mis en lumière avec un volume horaire conséquent égal à celui des Cours et Travaux Dirigés. Les matières transversales comme l'anglais et l'informatique recommandées par le REESAO sont prises en compte.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le **MASTER DE GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES** a pour objectif de former des étudiants dotés d'une double compétence en Droit des Affaires et Gestion. Dans ce cadre, toutes les matières fondamentales en rapport avec l'objectif de formation sont présentes. Les matières juridiques essentielles comme les techniques sociétaires, le droit des entreprises en difficultés, les contrats spéciaux, le droit du financement et la fiscalité sont prises en compte. C'est la même chose pour les Sciences de Gestion. La préparation de l'étudiant au marché du travail apparaît avec les conférences, le mémoire professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

La procédure à suivre pour le passage en M2 et l'obtention des diplômes est spécifiée dans le règlement des examens à l'UDB. Elle fait l'objet d'une diffusion auprès des étudiants. Le service de scolarité est bien organisé avec une sécurisation des données. Le Service est bien isolé et son accessibilité restreinte au personnel administratif. La mise à disposition diligent des diplômes était freinée par les lenteurs au niveau du ministère de l'enseignement supérieur. Toutefois, la situation s'est améliorée avec une délivrance plus diligente des diplômes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme suit attentivement la progression des étudiants en MASTER de GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES. Les statistiques annuelles sont disponibles, elles montrent des taux de réussite avoisinant les 100%. Toutefois, les données fournies sont assez anciennes. Elles gagneraient à être réactualisées. En outre un taux de déperdition est souvent noté entre le M 1 et le M 2. Avec des effectifs diminuant de plus de 50%. Le taux de réussite est à mettre en relation avec le nombre de travaux dirigés. En effet, toutes les matières font l'objet de TD. Ce qui constitue un gage de qualité pour la formation des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant est composé en majeure partie de Docteurs d'Etat, de Maîtres de Conférences et de Professeurs. Ce qui correspond aux normes du CAMES réservant les cours au Professeurs de Rang A ou au moins à des Docteurs. A ce niveau le **MASTER de GESTION JURIDIQUES DES AFFAIRES** respecte les conditions fixées par le CAMES. Toutefois, l'UDB devra veiller à augmenter le nombre d'enseignants permanents, c'est-à-dire ceux n'ayant pas une attache principale dans une autre institution comme l'UCAD et accessoirement chez elle.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Cette répartition doit être définie dans les statuts des enseignants du supérieur notamment au travers de la loi 81/59. Elle est formalisée à l'UDB dans les contrats de vacation. Mais il est difficile de développer des activités de recherches et d'expertise avec des enseignants non rattachés exclusivement à l'institution. Seules les activités d'enseignement pourront être menées à travers les vacances. En annexe, il ne figure qu'un contrat de Professeur Associé du Pr. Abdoulaye SAKHO.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT.

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

L'UDB a conclu des accords de partenariat nationaux et internationaux. En effet, l'UCAD constitue un partenaire au niveau national et l'Université HUMBOLDT de Berlin au niveau international. Ces accords permettent la mobilité des enseignants. La mobilité peut aussi intervenir à travers l'organisation de séminaires avec des enseignants-chercheurs étrangers.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : ÉTUDIANT(E)S

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers les procédures d'information mises en place au niveau de l'UDB. Ainsi le programme de MASTER de GESTION JURIDIQUE DES AFFAIRES est accessible à tout étudiant titulaire d'une Licence en Génie Juridique de l'UDB ou d'un diplôme équivalent. Cette information est publiée sur différents supports.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants. L'institution garantit l'égalité des chances hommes/femmes dans tout le dispositif de recrutement, de formation et d'évaluation. Cette dernière étant anonyme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants est possible à l'UDB. Il existe des exemples concrets de mobilité des étudiants à la FASEG, à TELENSUP. En outre, il est possible pour les étudiants d'obtenir des inscriptions dans les universités internationales à travers quelques anciens pensionnaires de l'UDB.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le programme de **MASTER de GESTION JURIDIQUE des AFFAIRES** dispose d'une équipe pédagogique à la tête de laquelle se trouvent des enseignants de Rang A. L'administration et la scolarité sont bien structurées avec une organisation et un matériel garantissant des services adaptés aux étudiants. Il existe aussi une organisation pour l'accueil et l'orientation des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

L'UDB dispose d'un service d'aide à l'insertion professionnelle chargé de prospecter au niveau des entreprises les possibilités d'obtention de stages ou d'emplois pour les étudiants en cours ou en fin de formation. En effet, un Bureau des Stages, d'Appui à l'Insertion et du Suivi des produits (BSAIS) a été créé pour conseiller les étudiants. Le programme veille à maintenir un lien avec les alumni qui ont mis en place une association. Celle-ci apporte son soutien aux étudiants en recherches de stage.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'UDB dispose aujourd'hui d'une logistique et de locaux conformes aux normes de l'enseignement supérieur pour l'administration et la formation. En effet, les équipements disponibles permettent de dispenser un enseignement dans les conditions adéquates. Les Salles de Cours et de TD sont en nombre suffisant. Pour les ressources bibliographiques, la Bibliothèque n'offre pas toutes les conditions avec un nombre d'ouvrages qui sont certes actuels mais peuvent s'avérer insuffisants. Toutefois il existe une convention avec la BU de l'UCAD qui permet aux étudiants de l'UDB d'avoir accès aux ressources bibliographiques de l'UCAD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

5. Points Forts du programme

Pour une synthèse, nous avons classé les points forts selon les deux niveaux que sont le programme d'études et les infrastructures.

a) Le programme d'études

- La maquette est conforme aux systèmes LMD ;
- Le Travail Personnel de l'Étudiant est bien mis en lumière avec un volume horaire conséquent égal à celui des Cours et Travaux Dirigés ;
- Les matières transversales comme l'anglais et l'information recommandées par le REESAO sont prises en compte ;
- Les matières juridiques essentielles comme les techniques sociétaires, le droit des entreprises en difficultés, les contrats spéciaux, le droit du financement et la fiscalité sont prises en compte ;
- La préparation de l'étudiant au marché du travail apparaît avec les conférences, le mémoire professionnel ;
- Multidisciplinarité de la formation en Droit des Affaires et Sciences de Gestion ;
- L'UUD dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), d'un Conseil Scientifique ainsi que de l'ensemble des instances statutaires de décision au sein des facultés, des départements et des sections ;

- Le taux de réussite qui avoisine les 100% au cours des dernières années et les redoublements sont des cas rares ;
- Le corps enseignant est composé d'universitaires et de professionnels parmi lesquels on peut citer, des professeurs, maîtres de conférences, des maîtres assistants et des docteurs qui sont généralement des professionnels ;
- L'existence d'un Bureau des Stages, d'Appui à l'Insertion et du Suivi des produits (BSAIS) ;

b) Les infrastructures

- Des salles de TD bien équipées et aérées mettant dans de bonnes conditions les étudiants;
- Des salles de cours en nombre suffisant et un mini amphithéâtre ;
- Des salles d'informatique en nombre suffisant et bien équipées ;
- Du personnel d'appoint pour la gestion des salles et des équipements (reprographie, maintenance, bibliothèque) ;
- Séparation des services chargés de la scolarité et du pédagogique ;
- Toilettes fonctionnelles avec une séparation homme/femme ;

6. Points Faibles du programme

De manière analogue, les points faibles sont seulement concentrés sur le programme. Les infrastructures sont satisfaisantes. Au niveau du programme d'études, certains points faibles sont surtout des points à améliorer pour hisser l'établissement à des niveaux plus élevés d'assurance qualité. D'autres nécessitent par contre d'y remédier.

- L'absence d'enseignants permanents en nombre suffisant ;
- L'absence de matières actuelles liées au droit des TIC, à la Gestion des Risques.

7. Appréciations générales du programme

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le MASTER de GESTION JURIDIQUE des AFFAIRES. C'est une formation multidisciplinaire offrant une double compétence en Droit des Affaires et Sciences de Gestion. L'UDB a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif de bonne facture régis par les décrets portant organisation et fonctionnement des établissements d'enseignement supérieur privé au Sénégal. L'UDB propose une offre de formation intéressante à travers le MASTER de GESTION

JURIDIQUE des AFFAIRES. Ce Master prend en considération les besoins des Banques, Compagnies d'Assurances et Cabinets d'Expertise.

L'équipe académique et pédagogique est qualifiée et en nombre suffisant. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études mais devraient être renforcés et régulièrement renouvelés pour s'adapter à l'évolution constante des technologies.

Le programme d'études MASTER de GESTION JURIDIQUE des AFFAIRES obéit globalement aux normes du système LMD et a sorti plusieurs promotions de diplômés. Mais l'UDB devra veiller à augmenter le nombre d'enseignants permanents.

8. Recommandations à l'établissement

Les recommandations sont orientées vers :

- L'augmentation du nombre d'enseignants permanents ;
- Une meilleure implication du PER dans l'élaboration et l'évaluation du MGJA ;
- La présence des étudiants dans les sphères de prise de décision ;
- L'insertion de certaines matières liées aux TIC et à la Gestion des Risques.

9. Proposition d'avis

ACCREDITATION