

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT

SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER « MONNAIE -
BANQUE FINANCE » DE L'UNIVERSITE DAKAR
BOURGUIBA (UDB)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Babacar SENE, Président
- Pr. Ibrahima Thione DIOP, Membre
- Mme Dalla SIDIBE, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Février 2018

Table des matières

1. Présentation de l'établissement et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite	4
4. Appréciation du programme aux regards des standards de l'ANAQ-SUP	5
5. Points forts	9
6. Points faibles	10
6. Appréciations générales	11
7. Recommandations à l'établissement.....	11
8. Proposition de décision	12

1. Présentation de l'établissement et du programme évalué

L'Université Dakar Bourguiba (U.D.B) est un établissement d'enseignement supérieur privé, laïque et apolitique, doté d'une personnalité juridique et d'une autonomie financière autorisée par l'Etat du Sénégal – visa n° 004465/MEN/DES du 10 Octobre 1995. Première université privée du Sénégal, elle a été créée en 1995 par le Professeur Doudou Sakhir THIAM.

A sa création en 1995, l'Université Dakar Bourguiba a mis en services les cinq UFR suivantes :

- UFR du Génie Juridique
- UFR du Génie Gestion Economique
- UFR du Génie Informatique
- UFR du Génie Sociologie
- UFR du Génie Mathématique

Ces UFR ont délivré à ce jour les diplômes suivants accrédités ANAQ/SUP et CAMES :

LICENCES

- Licence de Génie Juridique spécialité Ingénierie Juridique Banque Assurance (IJBA) : accréditée par le CAMES
- Licence de Génie Juridique spécialité Sciences de Gestion et Droit des Affaires Internationales (SGDAI) : accréditée par le CAMES
- Licence du Génie Gestion Economique spécialité Sciences de Gestion (SG) : accréditée par le CAMES
- Licence du Génie Gestion Economique spécialité Sciences et Techniques Comptables et Financières (STCF) : accréditée par le CAMES
- Licence du Génie Gestion Economique spécialité Banque Assurance Finance (BAF) : accréditée par le CAMES
- Licence du Génie Informatique : accréditée par l'ANAQ/SUP et le CAMES
- Licence Langues et Affaires.
- Licence du Génie Mathématique.
- Licence du Physique et Chimie : accréditée par l'ANAQ/SUP

MASTER : • Master Droit Maritime : accréditée par l'ANAQ/SUP et le CAMES • Master Droit de l'Ingénierie Financière et Fiscale : accréditée par l'ANAQ/SUP et le CAMES

MASTER dont l'accréditation est sollicitée : Master en Monnaie Banque Finance

Le programme de « Master Monnaie Banque Finance » entre dans le cadre du plan stratégique puisqu'il s'agissait d'innover en créant des filières désirées par les entreprises. Il est dispensé depuis 2010. Trois promotions sont déjà sorties de l'université. L'objectif général de ce master est de former les étudiants pour qu'ils maîtrisent les différentes fonctions de la monnaie, des institutions financières ainsi que les langages et outils de leur gestion. A l'issue de la formation, l'étudiant pourra intégrer soit une école doctorale soit une organisation en tant que cadre supérieur ou exercer la profession d'économiste banquier.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation en format PDF a été rédigé en suivant la méthodologie recommandée par l'Anaq-Sup. C'est un document pages de 31 pages de bonne qualité, complet et informatif.

3. Description de la visite

La visite de terrain a été effectuée à l'Université Dakar Bourguiba le mardi 05 Décembre 2017 conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-SUP. L'équipe a été accueillie par le professeur Sakhir Thiam, président de l'UDB et quelques membres de l'administration. La mission a démarré à 09h30. Le responsable de la cellule interne qualité ayant eu un empêchement le matin. Après avoir expliqué le contexte et l'objet de notre mission, la feuille de route pour la visite de terrain a été adoptée de commun accord avec l'établissement. La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions.

4. Appréciation du programme aux regards des standards de l'ANAQ-SUP

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le programme est dispensé régulièrement depuis sa mise en place. Plusieurs promotions sont sorties.

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le Master Monnaie, Banque, Finance (MBF) concilie des compétences spécialisées dans les champs de l'économie quantitative, de la banque, et de la finance avec des compétences générales de culture et d'analyse économique. Il vise à former des cadres qui possèdent un bagage théorique important et qui sont capables d'évoluer dans les institutions financières

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Il est souligné dans le rapport d'auto-évaluation que le Master répond aux besoins du marché du travail national et international. C'est pourquoi il fonctionne de manière permanente, la demande étant toujours présente. Mais aucun élément de preuve ne montre la participation du monde professionnel dans l'élaboration du programme.

CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

L’UDB est organisée en deux pôles :

- la gouvernance administrative chargée de l’organisation institutionnelle : Les organes de décision sont les Conseils comprenant le Conseil Scientifique, le Conseil Restreint et le Conseil de Discipline, et l’Autorité Faïtière composée de la Présidence, du Secrétariat Général, de l’Agence Comptable et de la Cellule Interne Assurance Qualité (CIAQ).
- la gouvernance académique chargée de la gestion des unités de formation et de recherche.

Toutefois, même s’il existe deux pôles, on note un conflit d’intérêt entre la fonction de présidence de l’établissement et celle du conseil scientifique. L’établissement gagnerait à préserver l’indépendance de l’autorité académique vis-à-vis de l’autorité administrative.

Par ailleurs, il est utile de concevoir des fiches de postes au profit du personnel administratif et du corps professoral. Ces fiches auront l’avantage de résumer la mission du poste, les responsabilités et les liens hiérarchiques

Standard 2.02 : Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le programme a été conçu par des enseignants du programme dont les professeurs de rang A .

Standard 2.03 : Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité.

L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

La Cellule Interne Assurance Qualité est certes dirigée par un Professeur de rang A de classe exceptionnelle. Cependant, aucun élément probant ne permet d’attester de mesures d’assurance qualité permettant d’adapter périodiquement l’offre d’études. Il est juste mentionné sur le rapport d’auto-évaluation que les cahiers de suivi pédagogique des enseignements sont les outils fondamentaux de surveillance et d’évaluation hebdomadaire du déroulement des enseignements assurant la qualité de la formation.

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le Master de Monnaie, Banque, Finance (MBF) est une formation d'une durée de deux (2) ans répartis en quatre semestres. Les différents enseignements sont dispensés sous forme de cours magistraux (CM), de travaux dirigés (TD) et d'exposés selon une charte d'exposés. Le diplôme de Master est obtenu après validation d'un total de 300 crédits, c'est-à-dire 180 crédits en Licence et 120 crédits en Master.

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

De façon générale, le programme permet d'acquérir des connaissances en banque et finance. Les enseignements déroulés portent sur des modules clés de la banque et finance : marchés financiers, finance internationale, finances des marchés, finance d'entreprise etc.

Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômés académiques ont été décrites et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes.

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. La surveillance de la qualité de l'enseignement via les cahiers de suivi pédagogique participe à la croissance du taux de réussite des étudiants.

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le corps enseignant du programme de monnaie, banque et finance est composé de vacataires et permanents. Les intervenants sont principalement des enseignants de métier et d'universitaires de rang A ou B venant des facultés de Sciences de gestion ou d'économie.

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

La répartition du temps de travail des activités d'enseignement est régie par les contrats. Toutefois, il n'existe pas de volume horaire consacré à la recherche.

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

L'UDB ne dispose pas de partenariat d'échange. La mobilité des enseignants est inexistante. Les experts évaluateurs recommandent à l'UDB de chercher des partenariats pour permettre la mobilité des enseignants.

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'admission dans le programme sont publiées. La sélection des candidats est fondée sur l'évaluation du dossier académique. Pour être admis au programme, il faut détenir un diplôme de niveau Bac + 3 ou d'un diplôme admis en équivalence.

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

D'après les informations trouvées sur place, la cohorte actuelle a un ratio H/F de 0,45 en Master 1 et 0,55 en Master 2.

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les étudiants obtiennent des inscriptions partout où ils souhaitent continuer leurs études (France, Canada, Etats Unis, Chine, Japon, Russie). La mobilité est rendue possible en raison de l'équivalence accordée aux diplômés de l'UDB par les universités où ils s'inscrivent.

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le taux d'encadrement au titre des enseignements et suivi des étudiants est satisfaisant. Toutefois les étudiants se plaignent du faible taux d'encadrement pour les mémoires et la programmation des soutenances.

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Des efforts sont faits pour favoriser l'insertion des diplômés, cependant l'UDB n'a fourni aucun élément probant permettant d'atteindre ce standard.

CHAMP D'EVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les équipements actuels (salles de cours, moyens pédagogiques, bureaux, etc.) disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme. Les ressources financières sont essentiellement constituées des frais d'inscription et de scolarité.

5. Points forts

- Une grande notoriété. L'UDB étant la première université privée du Sénégal.
- Plusieurs programmes ont déjà la reconnaissance du CAMES
- Le corps professoral est de grande qualité et détient les titres requis pour dispenser les enseignements en conformité avec les exigences du CAMES :
 - Présence de quatre Professeurs de rang A dans le programme et de sept enseignants permanents ;

-Présence de professionnels chevronnés dans le domaine de la Banque et de la Finance.

- Une bonne organisation administrative et pédagogique
- Un bon niveau acceptable des étudiants
- Un personnel enseignant et administratif motivé : existence de contrats en bonne et due forme. Le taux horaire est satisfaisant. Le paiement des salaires et honoraires intervient à temps. Les cotisations sociales reversées.
- L'écoute du président pour les problèmes sociaux qu'ils peuvent rencontrer.
- Un service de presse et de reprographie très opérationnel et présentant des garanties sérieuses de sécurité pour la gestion des sujets et copies d'examen
- Un site aéré et des locaux accueillants.
- Les salles de cours et de TD sont acceptables. Le matériel didactique approprié.
- La superficie de l'espace universitaire de 4200 m² est appréciable.
- Une bibliothèque assez fournie et une migration vers le numérique
- Trois grandes salles informatiques assez bien équipées
- Présence d'extincteurs à tous les niveaux
- Existence d'une infirmerie avec un médecin permanent et une sage- femme
- Le coût de la scolarité est raisonnable par rapport à l'offre de formation et à ce qui se fait sur la place.
- Les cas sociaux sont pris en compte et solutionnés par la direction.
- De la rigueur et de la discipline dans l'établissement.

6. Points faibles

- Absence de certains cours fondamentaux. Renforcer le programme avec les modules ci-dessous :
 - 1- Réglementation bancaire, les ratios prudentiels de la commission bancaire
 - 2- Gestion des risques bancaires
- Confusion entre le Président de l'Université et le Président du conseil scientifique. On ne peut être juge et partie.
- Bibliothèque encombrée
- Pas suffisamment d'enseignants permanents
- Défaut de licence pour les logiciels utilisés.
- Insuffisance dans l'encadrement des mémoires

- Indisponibilité des professeurs pour la soutenance
- Pas de plan d'évacuation en cas de sinistre
- Pas de couverture médicale quand bien même l'existence d'un médecin et d'une sage-femme
- Pas de statistiques sur le taux d'insertion
- Restaurant non fonctionnel. Pose un problème non négligeable de restauration des étudiants vu leur nombre.

6. Appréciations générales

Dans l'ensemble, le programme de l'UDB comporte beaucoup de points forts. On note toutefois des points faibles qui pourraient être très vite corrigés en se référant aux recommandations de l'équipe.

7. Recommandations à l'établissement

Il est recommandé dans le souci d'une meilleure efficacité :

- de concevoir des fiches de postes au profit du personnel administratif et du corps professoral. Ces fiches auront l'avantage de résumer la mission du poste, les responsabilités et les liens hiérarchiques. Elles ne feront l'objet que d'une mise à jour.
- de définir un mode de sélection et de recrutement des enseignants; L'existence des fiches de poste facilitera par la suite la publication des appels à candidature
- Dégager de l'espace dans la bibliothèque en optimisant les étagères et en optant pour un archivage électronique des mémoires.
- Se procurer des Licences auprès du fabricant pour les logiciels utilisés. Il s'agit là d'une exigence sécuritaire car le fabricant pourrait appliquer une forte amende.
- Prévoir un plan d'évacuation en cas de sinistre.
- Prévoir une couverture médicale via une IPM ou une assurance maladie. Ce qui est possible avec le niveau d'effectif actuel
- Augmenter l'espace universitaire pour améliorer les conditions d'études et prévoir des espaces pour la détente, le sport et les activités culturelles.
- Diligenter rapidement l'attribution de la gestion du restaurant

Pour le programme corriger les insuffisances :

- Renforcer les cours fondamentaux avec les modules ci-dessous :
 - 1 -Réglementation bancaire, les ratios prudentiels de la commission bancaire
 - 2 -Gestion des risques bancaires
- Dissocier le rôle du Président de l'Université et celui du Président du conseil scientifique
- Pallier à l'insuffisance des enseignants permanents, recruter
- Soutenir et institutionnaliser l'encadrement des mémoires ainsi que leur soutenance;
- Opérationnaliser l'encadrement et le suivi de l'insertion professionnelle en y mettant des moyens appropriés.
- Prévoir des statistiques pour rendre visible le taux d'insertion
- Promouvoir la mobilité des étudiants grâce au renforcement des partenariats.

8. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme de Master en Monnaie Banque et Finance, considérant les résultats de la visite sur site et les observations apportées par l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs ont proposé d'un commun accord une accréditation recommandée.

ACCREDITATION