

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE
EXTERNE DE L'INSTITUT SUPERIEUR DE LA
QUALITE TOTALE (ISQT)**

**EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION A
DELIVRER DES DIPLOMES DE LICENCE**

L'équipe d'évaluation:

- Pr. Mamadou DIARRA, Président
- Pr. Cheikh DIOP, Membre
- M. Ababacar Gaye FALL, Membre

Signature

Pour l'Equipe, le Président

Avril 2018

SIGLES ET ABREVIATIONS

ANAQ-Sup : Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur

ISQT : Institut Supérieur de la Qualité Totale

CIAQ : Cellule Interne Assurance Qualité

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDI : Contrat à Durée Indéterminé

DAF : Directrice de l'Administration et des Finances

EPES : Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur

LMD : Licence-Master-Doctorat

MESR : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif, Technique et de Service

UE : Unité d'Enseignement

Table des matières

Introduction.....	4
1. Présentation de l'EPES évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite	5
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ- Sup.....	7
5. Points forts.	16
6. Points faibles	17
7. Appréciations générales de l'EPES.....	18
8. Recommandations à l'EPES.....	18
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.	19
10. Proposition d'avis:.....	19

Introduction

La mission d'évaluation institutionnelle de l'Institut Supérieur de la Qualité Totale (ISQT) entre dans le cadre de la procédure de délivrance d'agrément définitifs ou habilitations aux Etablissements privés d'Enseignement supérieur (EPES) du Sénégal, conformément aux dispositions du décret 2011-1030 du 25 juillet 2011 portant statut desdits établissements.

Cette mission était composée des Professeurs Mamadou Diarra, Cheikh Diop, et de M. Ababacar Gaye Fall, consultant. A la suite de la visite de l'ISQT, effectuée le 15 janvier 2018, l'équipe d'experts externes a produit le présent rapport qui s'est appuyé essentiellement sur le suivi des recommandations faites par l'équipe précédente d'évaluateurs externes dont l'avis n'était pas favorable à l'ISQT.

En effet, l'équipe a surtout travaillé sur les standards non atteints de la précédente évaluation.

1. Présentation de l'EPES évalué

L'ISQT est un établissement privé, laïque, apolitique d'enseignement supérieur ayant un statut juridique d'entreprise individuelle. L'ISQT offre une formation professionnelle spécialisée dans le domaine de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et de l'environnement avec une approche intégrée du management de la qualité.

L'ISQT a reçu son agrément provisoire sous le n° 140/MESR/DGES/DESP/DSQ/FL le 18 Juillet 2012. Initialement domicilié à Fass Casier, l'ISQT a déménagé dans une villa du Point E à la rue Fatick X A, en vue d'améliorer le cadre d'apprentissage.

Le statut juridique de l'Institut est de type SUARL, administré par un Président qui est en même temps le Déclarant Responsable. L'Institut est composé de deux directions : une Direction Pédagogique, pilotée par un Directeur des études, et une Direction Administrative et Financière, pilotée par un Directeur administratif et financier (DAF).

Le personnel enseignant est constitué essentiellement de prestataires de services, soit des enseignants des universités publiques, soit des professionnels du domaine de la qualité.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport est un document de 46 pages complété par un ensemble d'annexes non paginés.

Il est bien rédigé et facile à lire. Les experts ont noté une nette amélioration du présent rapport par rapport au précédent, en ce qui concerne notamment la Gouvernance et les éléments de preuve. Toutefois la partie introductive contient des informations et des éléments d'analyse qui auraient

pu alimenter l'argumentaire et les illustrations à l'échelle des standards.

La méthodologie d'élaboration du rapport et de sa validation interne a été très participative au point d'affecter le principe de distanciation du comité de pilotage. Le rapport contient les informations objectives essentielles à la bonne conduite de l'auto évaluation externe.

3. Description de la visite

3.1 Déroulement de la visite

La visite de terrain s'est déroulée sans problème. Elle a été effectuée le 15 janvier 2018 conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-SUP.

L'évaluation de terrain a été menée à travers:

- les entretiens avec l'équipe de Direction, les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants;
- la visite des locaux;
- l'étude de documents mis à la disposition des experts par la Direction.

La liste des personnes rencontrées lors de la mission d'évaluation de terrain est fournie en annexe du rapport.

La synthèse des observations a été présentée à la Direction de l'établissement à la fin de l'évaluation de terrain en deux rubriques : points forts et points faibles. Il a été précisé à la Direction que les points faibles feront l'objet de recommandations.

Les experts ont été accueillis au bureau du Président entre 8h30 et 9h. Après les présentations d'usage, le Président et le Directeur des études, accompagnés des membres du comité de pilotage, ont présenté l'EPES en insistant sur la raison de sa création, ses débuts à Fass Casier et surtout sur la gouvernance et l'offre de formation, relativement circonscrite à l'approche et au développement de la norme qualité dans les formations supérieures à travers la notion de management intégré de la qualité. Ils ont par la suite répondu aux questions de clarification de l'équipe d'experts. Les échanges sur les différents standards ont porté sur la nécessité d'une gouvernance adaptée aux standards académiques, sur l'organigramme, sur l'offre de formation, sur les personnels, sur la vie estudiantine, sur l'hygiène, sur la sécurité et l'environnement. Les entretiens se sont déroulés selon la procédure avec successivement deux enseignants, le personnel administratif, technique et de service (PATS) et enfin un groupe étudiants. L'équipe a noté que les deux enseignants rencontrés et les PATS ont été recrutés sur la base de leur CV sans procédures formelles réglementées. Les PATS ne semblent pas être bien informés de certaines décisions et des exigences de leur fiche de poste et de l'organigramme. L'entretien très animé et interactif avec un groupe de 18 étudiants a permis aux experts de relever

leur satisfaction de la qualité des enseignements reçus ; toutefois, ils ne sont pas pour la plupart informés du règlement pédagogique. Ils confirment l'existence d'une « bibliothèque numérique » et souhaitent bénéficier du programme « un étudiant, un ordinateur portable » et d'une bibliothèque physique.

Ces entretiens seront suivis par la visite des locaux.

L'ISQT occupe une villa du Point E à la rue de Fatick X A. La villa est une ancienne maison réhabilitée et aménagée pour servir d'école. Le cadre physique est propre et d'accès facile.

De la rue, l'entrée donne sur une cour, bâchée avec une grande table et des chaises, servant d'espace de détente pour les étudiants. Au mur du bâtiment est fixé un premier extincteur. Le garage de voiture est aménagé pour servir de lieu d'accueil et d'inscription des étudiants et de bureaux pour le DE (Directeur des Etudes) et pour la DAF (Directrice de l'Administration et des Finances), un deuxième extincteur est disposé dans ce local. Un espace commun (couloir) permet l'accès:

- à un tableau d'affichage,
- à une salle de classe non encore équipée,
- à une fontaine à eau,
- à une salle de classe d'une trentaine de places avec tables et chaises et le support pédagogique,
- au bureau du Président,
- à des toilettes propres réservées aux membres de l'équipe de direction
- à une troisième salle de classe climatisée avec un dispositif de projection (4vidéos projecteurs existent à l'EPES) équipée de 4 ordinateurs fixes et de deux portables,
- à un espace aménagé pour la connectivité.

La sortie du bâtiment par la porte arrière permet d'accéder à des toilettes séparées (H/F) propres et une courette tout autour du bâtiment sans sortie de secours.

Il y a lieu de signaler qu'il n'y a pas de bibliothèque physique ni de laboratoire. Par contre toutes les salles de classe sont équipées de quatre brasseurs.

A la fin de la visite, l'équipe d'experts externes a tenu une séance de concertation avant de procéder, en présence du Président et de son staff, à la séance de restitution.

3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions. Le Président de l'établissement et son équipe ont mis à la disposition des experts tous les éléments de preuve dont ils disposaient. Le PER, le PATS et les étudiants rencontrés ont confirmé et / ou complété les informations reçues. L'équipe d'experts a noté que l'ISQT est, pour l'instant, un petit établissement avec au total près de 50 étudiants de la L1 au Master. Le nombre de personnel permanent est faible. Le Déclarant Responsable est en même temps le gestionnaire principal. Il a créé également une société de conseil et d'audit qui a des marchés de consultance au Sénégal et en Gambie. L'organigramme, tel qu'il se présente actuellement, n'est pas encore tout à fait adapté aux normes académiques. Par note de service, on a mis en place la CIAQ et un Comité pédagogique présidés respectivement par la responsable qualité, Ingénieur agroalimentaire/HQSE et le Directeur des études.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ- Sup.

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution.
Standard 1.01: <i>L'institution s'est dotée d'une mission publique et des objectifs en matière d'enseignement et de recherche et a déterminé sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.</i>
Appréciation globale L'ISQT s'est effectivement doté d'une mission, celle de dispenser une formation pour l'obtention de diplômes de licences professionnelles et de Masters en management de la qualité totale avec une orientation en Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. Ses objectifs généraux et spécifiques sont déclinés dans les programmes de formation. L'ISQT se positionne dans le domaine de la sécurité. Un plan stratégique est élaboré. Conclusion : Atteint
Standard 1.02: <i>Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.</i>
Appréciation globale Une note de service rectificative de juin 2016 a mis à jour l'arrêté de juillet 2014 portant

création du comité pédagogique. Ce comité a pour mission de participer à la prise de décisions pédagogique. Il existe, parmi les annexes du rapport d'auto-évaluation, des PV de réunion signés par le Directeur des études. Cependant des listes de présences signées ont été envoyées aux membres de l'équipe des experts

La mise en place, au niveau stratégique, d'un conseil scientifique et professionnel responsable de l'élaboration, de la validation des orientations et des choix de programmes s'avère nécessaire à l'accompagnement du plan stratégique.

Conclusion : **Atteint**

Standard 1.03 : *L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique*

Appréciation globale

L'ISQT utilise, pour l'encadrement pédagogique de ses étudiants, des prestataires de Services qui sont soit des enseignants du supérieur, soit des professionnels du domaine de la qualité. Ces vacataires sont assistés par un PATS. Compte tenu des effectifs actuels, les locaux sont fonctionnels pour la prise en charge des enseignements théoriques ; il n'existe cependant pas de laboratoire permettant de former les étudiants en outils techniques d'analyse de la qualité dans des disciplines comme la chimie, la biologie et la physique (disciplines enseignées en L1 et L2). Les ressources financières sont constituées des frais d'écolage et des produits des contrats de prestation de services en audit et conseil en management qualité.

Conclusion : Atteint

Standard 1.04 : *Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.*

Appréciation globale

Les frais de scolarité et les ressources additionnelles provenant des contrats de prestation de services sont essentiellement consacrés aux salaires des permanents, aux honoraires des prestataires de services d'enseignement et au fonctionnement de l'établissement.

Les sources de financement sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle en matière d'enseignement.

Conclusion : **Atteint**

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.*

Appréciation globale

Une note de service de l'ISQT datant du mois d'Aout 2016 a rectifié la précédente note portant création et composition de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), levant ainsi une certaine confusion.

Les pré requis au déploiement d'un système d'assurances qualités devront être complétés par une politique qualité et un plan d'action.

Conclusion : **Atteint**

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.*

Appréciation globale

Une note de service en date du 01 octobre 2014 porte création d'un comité de gestion des conflits existe. Une deuxième note de service en date du 16 aout 2016 nomme un médiateur pour la prévision et la gestion des conflits entre parties prenantes.

Conclusion : **Atteint**

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation.

Standard 2.01 : *L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.*

Appréciation globale

Les enseignements offerts conduisent à des objectifs de formation professionnelle avec des diplômes académiques (Licence et Master), conformément à l'agrément provisoire. Ces enseignements dans le domaine du management de la qualité, de l'hygiène, de la sécurité et l'environnement s'intègrent dans l'offre de formation supérieure tant au niveau national que sous régional. Cette offre de formation centrée sur la qualité comme objet d'enseignement est spécifique et complète l'offre au niveau national.

Les maquettes des programmes respectent les textes organiques sur le LMD. Cependant elles peuvent être améliorées.

Conclusion : **Atteint**

Standard 2.02 : *L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.*

Appréciation globale

L'offre de formation de l'ISQT est structurée en système de crédits capitalisables et transférables. Toutefois, aucun document ne permet d'affirmer une mobilité des étudiants vers d'autres établissements nationaux ou internationaux. Il y a lieu de signaler la signature le 5 novembre 2015, d'un protocole d'accord avec l'Institut Supérieur des Etudes Appliquées du Gabon. Ce protocole peut être le début d'une mobilité académique.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 2.03 : *L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.*

Appréciation globale

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes sont décrites dans le règlement pédagogique interne conformément aux dispositions des textes organiques (loi et décrets) sur le LMD. Il existe une Direction des études dont le rôle est, entre autres, de veiller au respect de ces conditions.

Conclusion : **Atteint**

Standard 2.04 : *L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.*

Appréciation globale

Il n'existe pas encore de dispositif de suivi des diplômés, ni d'enquêtes de satisfaction auprès des employeurs, ni d'indicateur associé à l'insertion professionnelle des diplômés.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 2.05 : *L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

Appréciation globale

Une grille d'évaluation des enseignements existe. Il est dit que le comité pédagogique se réunit régulièrement pour évaluer.

Un PV de réunion signé du 05 novembre 2016 montre que les enseignements ont tous été évalués positivement avec un taux de satisfaction supérieur à 75%

Conclusion : **Atteint**

CHAMPS D'ÉVALUATION 3: Recherche.

Standard 3.01 : les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux

Appréciation globale :

Bien qu'organisant une formation en master, aucune activité de recherche n'est observable à l'ISQT.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 3.02 : l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation

Appréciation globale :

N'exerçant pas d'activité de recherche, l'institut n'intègre qu'occasionnellement les connaissances scientifiques actuelles dans la formation

Conclusion : **Non atteint**

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale

La sélection des enseignants est basée sur les compétences didactiques et les qualifications scientifiques des candidats ; il n'existe qu'un seul enseignant permanent, tous les autres étant des vacataires. La procédure de sélection n'est pas documentée et validée par une instance et n'est pas publiée.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 4.02: L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Appréciation globale

L'ISQT n'a pas de politique de perfectionnement des enseignants qui sont presque tous des vacataires. Le seul permanent ayant reçu des formations en France, au Maroc et en Tunisie est le Président.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 4.03 : *L'institution conduit une politique durable de la relève.*

Appréciation globale

Sur la base des attestations d'inscription de la DAF et de l'Assistant du Directeur des Etudes en Master, le rapport d'auto-évaluation fait état de planification de la relève. Il y a lieu de mettre en place une politique de recrutement de jeunes enseignants en fonction des moyens et de prévoir un cahier de charges pour leur perfectionnement.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 4.04 : *L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

Appréciation globale

L'ISQT ne dispose pas encore de son propre service de conseil en plans de carrière. Ce que le Président fait en termes de conseil et le cabinet GMS Sarl, spécialisé dans le conseil, à certains étudiants ne peut être comptabilisé comme service dédié au conseil en plans de carrière.

Non atteint

CHAMP D'EVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Standard 5.01 : *Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale

Il n'existe pas de procédure documentée, codifiée et publiée de recrutement du PATS. La plupart des membres du PATS sont soit des alumni soit encore en formation à l'ISQT. Deux parmi les sept (y compris le Président et les Directeurs) sont des stagiaires. Les vacances de postes et la procédure de recrutement doivent être publiées.

Conclusion : Non atteint

Standard 5.02 : *L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).*

Appréciation globale

L'ISQT organise des ateliers de renforcement de capacités dans le domaine de la qualité.

Conclusion : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Étudiant(e)s.

Standard 6.01 : *Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.*

Appréciation globale

L'admission dans les différents programmes d'études est conforme aux textes régissant l'enseignement supérieur. Les titulaires du Baccalauréat ou d'un diplôme équivalent sont admis en 1^{ère} année de licence. Pour s'inscrire en Master, il faut valider la totalité des UE de la Licence.

Conclusion : **Atteint**

Standard 6.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale

L'égalité des chances entre hommes et femmes est respectée. L'admission est basée sur l'obtention du baccalauréat. Aucune distinction n'est faite, au cours de la formation.

Conclusion : **Atteint**

Standard 6.03 ; *L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

Appréciation globale

L'équipe d'experts n'a reçu aucun document de statistique permettant de lire la progression des étudiants. Le rapport ne fait que mentionner le suivi du Directeur des études.

Conclusion : **Non atteint**

Standard 6.04 : *Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.*

Appréciation globale

Le taux d'encadrement est jugé très satisfaisant. Il y a vingt-quatre enseignants pour une cinquantaine d'étudiants.

La qualification des enseignants et leur disponibilité sont bien appréciées par les étudiants. Ces efforts pour un bon taux et une qualité de l'encadrement permettent d'atteindre les objectifs de formation.

Conclusion : **Atteint**

Standard 6.05 : *L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s (aux étudiantes) et aux autres personnes intéressées.*

Appréciation globale

Il n'existe pas de service spécifique dédié au conseil des étudiants et personnes intéressées. La scolarité est chargée d'accueillir et d'exécuter les formalités d'inscriptions ; un stagiaire travaille actuellement sur un projet de développement des moyens de communication tels que le site internet et l'accès aux réseaux sociaux

Conclusion : **Non atteint**

Standard 6.06: *L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.*

Appréciation globale

Il n'existe pas dans les infrastructures, d'aménagement particulier ; toutefois, une initiative originale de disponibilité d'un fauteuil roulant permet de noter qu'un service spécial est dédié aux étudiants en situation de handicap moteur.

Conclusion : **Atteint**

CHAMP D'ÉVALUATION 7: Infrastructures et équipements

Standard 7.01 : *L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

Appréciation globale

La configuration de l'Institution est décrite dans la rubrique « déroulement de la visite » du présent rapport. L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements qui permettent la formation théorique. Il reste cependant à mettre en place un dispositif de formation pratique en dehors du stage de fin de cycle. Ce dispositif permettant de faire acquérir des outils techniques nécessaires à la pratique de l'assurance qualité en entreprise (Ex : métrologie, TP ...).

Conclusion : **Non atteint**

Standard 7.02 : *Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

Appréciation globale

Il n'existe pas de bibliothèque physique. Quatre ordinateurs contenant des téléchargements de documents font office de Bibliothèque numérique. N'ayant pas de bibliothèque physique,

il n'est pas prévu de budget destiné à l'achat d'ouvrages.

Un espace de documentation par internet avec connexion filaire est aménagé. Les étudiants souhaitent bénéficier du programme « un étudiant un ordinateur ».

Conclusion : Non atteint

Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.

Appréciation globale

L'ISQT dispose d'une boîte de pharmacie pour les premiers soins. Une formation en secourisme a été réalisée pour les étudiants. Des extincteurs, dont la fiche de contrôle est à jour, sont accrochés à l'espace de détente et au bureau d'accueil. Il n'existe pas de bouche d'incendie dans l'environnement de l'ISQT. Un technicien de surface faisant office de gardien est chargé du maintien d'un environnement sain, de l'hygiène, de la propreté et de la sécurité des lieux.

Conclusion : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 8: Coopération.

Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.

Appréciation globale

Au niveau national, l'ISQT a envoyé des demandes de partenariat à diverses entreprises de la place. L'ISQT est en étroite relation avec le cabinet Global Management Stratégie qui est une SARL de conseil, de formation continue et d'accompagnement à la certification ISO. Pour les besoins de leur apprentissage en audit, les étudiants de l'Institut participent aux activités du cabinet.

Au niveau international un protocole d'accord est signé avec l'Institut Supérieur des Etudes Appliquées du Gabon.

Conclusion : Non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication.

Standard 9.01 : *Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.*

Appréciation globale

Le rapport indique que la direction de l'ISQT suit l'évolution des risques dans les entreprises pour des décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à l'engagement et à la promotion des personnels. Cette forme de veille ne peut se vérifier que par des PV de réunion d'exploitation de ce suivi, ce qui n'est pas le cas. Par contre les CV des enseignants et des exemplaires de syllabus sont donnés en annexes. Un informaticien (stagiaire) est recruté pour mettre en place un système d'information.

Par ailleurs un site web existe.

Conclusion : **Non Atteint**

Standard 9.02 : *Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.*

Appréciation globale

L'Institution dispose d'un site web. Elle a également confectionné des flyers pour sa communication interne et externe. Un affichage au tableau et, semble-t-il, des messages électroniques permettent d'informer en temps réel le personnel et les étudiants.

Conclusion : **Atteint**

5. Points forts.

- Spécialité de l'offre de formation en Qualité Totale ;
- Equipe jeune, dynamique et motive;
- Le cadre physique bien entretenu et dans un quartier accessible ;
- La satisfaction des étudiants de la qualité de l'encadrement ;
- Le personnel s'imprègne de la pertinence et de la qualité de l'offre ;
- Maquette LMD conforme;
- Option d'un management intégré de la qualité ;
- Fort engagement de l'équipe pédagogique;
- Existence d'un plan stratégique;

- Existence d'un manuel de procedure;
- Disponibilité d'un logiciel de certification (preuve attendue) ;
- Dispositif d'évaluation des enseignements;
- Convention de partenariat avec quelques entreprises privées ;
- Séminaire de formation en pédagogie universitaire ;
- Formation en secourisme des étudiants ;
- Fauteuil roulant pour personne vivant avec un handicap ;
- Respect des procédures et condition d'admission des étudiants ;
- Partenariat efficace entre un Cabinet et l'Ecole ;
- Existence d'un règlement pédagogique du LMD ;
- Existence d'un médiateur pour la prévention et le règlement des conflits ;
- Existence d'un comité de gestion des crises ;
- PATS motivé et engage;
- Bon niveau de qualification des enseignants ;
- Extincteurs fonctionnels et à jour;
- Signalétique de circulation interne;
- Aménagement d'un espace étudiant;
- Salles de classe aérées et ventilées et/ou climatisées.

6. Points faibles

- Le statut juridique actuel entraine des cumuls de fonction préjudiciable à une bonne gouvernance universitaire ;
- Le statut de société unipersonnelle restreint le développement institutionnel ;
- Non formalisation et non publication des procédures de recrutements des intervenants ;
- Absence de laboratoire permettant de former les étudiants en outils techniques d'analyse de la qualité dans des disciplines comme la chimie, la biologie et la physique (disciplines enseignées en L1 et L2) ;
- Absence d'enquêtes de satisfaction auprès des employeurs, d'indicateur associé à l'insertion professionnelle des diplômés ;
- La procédure de sélection des PER n'est validée par une instance et n'est pas publiée ;
- Faiblesse des aménagements en infrastructure dédiée aux étudiants en situation de handicap ;

- Absence de bouche d'incendie ;
- Absence au niveau stratégique d'un organe de délibération (Conseil de gestion) ;
- Faible proportion d'enseignants permanents ;
- Insuffisance relative des locaux ;
- Exigüité des services administratifs.

7. Appréciations générales de l'EPES.

L'ISQT est un établissement privé doté d'une offre de formation en licence et master dans un domaine spécifique : la qualité. L'offre de formation est très pertinente mais les enseignements pratiques doivent être renforcés. Des efforts ont été faits pour domicilier l'EPES dans un cadre agréable et accessible. L'établissement, bien que de taille réduite, est fonctionnel pour les enseignements actuellement dispensés. L'ISQT est administré par un Président qui est en même temps le Déclarant Responsable. Les cumuls de fonctions sont préjudiciables à une bonne gouvernance universitaire.

8. Recommandations à l'EPES.

- Pour renforcer le financement, faire appel à des partenaires et réviser le statut juridique de l'EPES ;
- Faire de la CIAQ une structure pérenne, autonome, transversale et indépendante d'une direction. Prévoir une commission technique d'assurance qualité (CTAQ) chargée d'élaborer un plan d'action de mise en œuvre des recommandations, de traiter et de proposer des remédiations aux dysfonctionnements ;
- Prévoir ultérieurement, quand les moyens le permettront, un enseignement pratique dans certaines disciplines ;
- Augmenter le nombre de salles dans la perspective d'accueil de nouveaux bacheliers de l'Enseignement supérieur ;
- Rééquilibrer les maquettes;
- Recruter davantage d'enseignants permanents;
- Service de la scolarité à réorganiser, à structurer en appliquant la note de service y relative ;
- Améliorer la sécurisation du dispositif des devoirs et examens en appliquant la note de service y relative ;
- Mettre en place un laboratoire ;

- Améliorer la couverture sanitaire des acteurs.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.

- Accompagner davantage les EPES dans la compréhension des standards.

10. Proposition d'avis:

Favorable à l'habilitation à délivrer les Diplômes de Licence et de Master

ANNEXES

Personnes rencontrées

Direction		
Prénoms	Noms	Fonctions
Abdou Karim	FALL	Président
Alassane	THIAM	Directeur des études
Gaëlle Jessica	TSOMAMBET	Responsable CIAQ
PATS		
Guéda	SANKHARE	Assistante de direction
Aïda	DIAO	Responsable admin. & fin
Gaëlle Jessica	TSOMAMBET	Responsable CIAQ
Adama	DIOUF	Gardien
Enseignants		
Prénoms	NOMS	Spécialité
Babacar	DIALLO	Qualité
Omar Ngor	THIAM	Physique
Etudiants		
Prénoms	Noms	Niveau d'études
Ndeye Astou	DIOUF	L1
Astou	NDIAYE	L1
Ndèye Mbayang	DJITTE	L1
Maïmouna	DIALLO	L1
Rokhaya	FAYE	L2
El Hadji Kelountang	DIEME	L1
Issiaka	DIAKITE	L1
Mamadou Lamine	BODIAN	L1
Christine	NGANONGOOKEA	L1
Sokhna	SANE	L1
Triomphe	NYANGA OKO	L1
Maât Destinie	N GUIMBY-NSEME	L1
Oumar	SOW	L2
Boury	FALL	M1
Amadou Sy	DIATTA	M1
Penda	NDIAYE	M1
Tead-Paolo	BEPOUKA-MOUKOKO	L2
Marjorie-divia-orgyce	DEFENGOU- KASSA	L1