

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE EXTERNE
DE L'INSTITUT SUPERIEUR D'INFORMATIQUE (ISI)
EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION A
DELIVRER DES DIPLOMES DE LICENCE ET DE MASTER**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ousmane GUEYE, (Président)
- Pr Cheikh Ahmadou Bamba GUEYE (Membre)
- M. Issaka DOULLAYE MAÏGA (Membre)

Signature

Pour l'équipe le Président

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'G' followed by a horizontal line.

Novembre 2018

LISTE DES SIGLES ET ABREVIATIONS :

ANAQ-Sup :	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
CAMES :	Conseil Africain et Malgache pour l'enseignement Supérieur
CIAQ :	Cellule Interne Assurance Qualité
CM :	Cours Magistraux
EC :	Elément Constitutif
EPES :	Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur
LMD :	Licence-Master-Doctorat
MESRI :	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
PER :	Personnel d'Enseignement et de Recherche
PATS :	Personnel Administratif, Technique et de Service
PDG :	Président Directeur Général
UE :	Unité d'Enseignement
ISI	Institut Supérieur d'Informatique
TPE :	Travail Personnel de l'Etudiant

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'établissement	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Points forts de l'institution	16
6. Points faibles de l'institution	17
7. Appréciations générales	17
8. Recommandations à l'établissement.....	18
9. Avis des experts :	18

Introduction

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) de Dakar a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) l'habilitation à délivrer des diplômes de licence et de master conformément aux dispositions de la loi sur le système Licence Master Doctorat (LMD).

Dans ce cadre, l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) a confié la mission d'évaluation à l'équipe d'experts, composée des Professeurs Ousmane GUEYE, Cheikh Ahmadou Bamba GUEYE et de M. Issakha DOULLAYE MAIGA (professionnel). La visite sur site a eu lieu le 11 juillet 2018. Ce présent rapport d'évaluation externe fait suite à la visite sur site et à l'analyse du rapport d'auto-évaluation et des éléments probants fournis par l'établissement. Il est établi conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'établissement

L'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) est un Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur (EPES), créé en 1991, sous le nom de JET INFORMATIQUE. Trois ans plus tard, avec la libéralisation du sous secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal, il a été décidé de créer l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI). Autorisé sous le numéro 003629 du 13 mai 1994, ISI compte 2793 étudiants de 25 nationalités, répartis dans neuf (9) campus qui sont entre autres : ISI DAKAR, ISI SICAP, ISI KEUR MASSAR, ISI DIOURBEL, ISI KAOLACK, ISI KAFFRINE, ISI NOUAKCHOTT et ISI NOUADHIBOU.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation soumis par l'Institut Supérieur d'Informatique (ISI) est rédigé dans un document de 75 pages. Il est fait suivant le format fourni par l'ANAQ-sup.

Le rapport en question contient des informations et des éléments de preuve permettant de faire une évaluation objective. D'autres éléments de preuve ont été mis à la disposition de l'équipe d'évaluation lors de la visite sur site. Les acteurs du système (PATS, PER et étudiants) représentés dans le comité de pilotage ont contribué à sa réalisation. Toutefois, le rapport n'a pas été suffisamment informatif, car la méthodologie ayant abouti à sa réalisation n'a pas été expliquée.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Déroulement de la visite

La visite sur site a débuté par un entretien avec le Président Directeur Général (PDG). Au cours de la rencontre, les évaluateurs ont expliqué au PDG l'objet de la mission qui n'est rien d'autre que la promotion de la qualité dans le sous secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal. A l'issue de la rencontre avec la direction, l'équipe d'experts et les membres du comité de pilotage se sont retrouvés à la salle de conférence en vue de démarrer les travaux.

En définitive, la visite sur site s'est déroulée selon le chronogramme suivant :

8h30	Accueil par le Président Directeur General de l'ISI
08h50- 09h05	Présentation résumée de l'ISI et du rapport d'auto-évaluation
09h 05- 10h 33	Revue des standards de qualité
10h53- 11h20	Rencontre experts/ Pats
11h25- 11h45	Rencontre experts / enseignants n'ayant pas de responsabilité administrative
11h50- 12h20	Rencontre experts/ étudiants
12h30h-13h	Visite du site de l'avenue Cheikh Anta DIOP
13h-13h30	Visite de l'annexe de Fass
13h40h14h15	Harmonisation entre experts et déjeuner
14h15-14h45	Restitution orale

3.2 Appréciation de la visite

Dans l'ensemble, la visite *sur site* a été réalisée dans de très bonnes conditions. Il convient d'indiquer que l'équipe de direction et les membres du personnel d'ISI ont fait montre d'une entière disponibilité à l'endroit des experts évaluateurs.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution.

Standard 1.01: L'institution s'est dotée d'une mission publique et des objectifs en matière d'enseignement et de recherche et a déterminé sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.

Appréciation globale

ISI s'est fixé comme missions entre autres ce qui suit :

- Former des étudiants compétents et qualifiés, qui répondent aux besoins des entreprises en ressources humaines.
- Contribuer à l'élargissement de la carte universitaire au Sénégal, afin d'améliorer l'accès à l'offre de formation aux étudiants africains.
- Fournir des chercheurs de haut niveau, à travers la mise en place d'une école doctorale.
- Renforcer les capacités en faveur des ressources humaines des PME-PMI, des collectivités locales et d'autres associations et organisations

Il s'y ajoute que l'ISI dispose d'un plan de développement stratégique.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Appréciation globale

Les processus, les compétences et les responsabilités sont clairement définis dans le manuel de procédures, avec des composantes pédagogique, administrative et financière

Ainsi, ISI dispose d' :

- un conseil d'orientation scientifique (COS) ;
- une direction des études avec trois(3) départements : Réseaux, Génie informatique et

Gestion.

- une direction générale ;
- une direction administrative et financière;

Le PER participe effectivement à la conception et à la gouvernance pédagogique à travers son implication dans le COS, le conseil de département et la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ).

Cependant, quelques problèmes existent. C'est ainsi que par exemple les masters n'ont pas de responsables scientifiques de haut rang.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03: L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique

Appréciation globale

ISI dispose d'un organigramme connu et partagé par tous les acteurs. Aussi, il possède des ressources financières suffisantes à court et moyen terme permettant la réalisation de ses missions et objectifs

Chaque année, un projet de budget de fonctionnement et d'investissement fait l'objet de d'analyse et d'adoption par les organes de gouvernance.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.

Appréciation globale

Les ressources financières au niveau de l'ISI sont gérées grâce à un système d'informations intégré (GESPRO), qui permet d'avoir en temps réel la situation financière.

Ces ressources financières sont composées essentiellement des frais de scolarité des étudiants et d'emprunts auprès des établissements financiers.

A noter également que les comptes annuels d'ISI sont certifiés par un expert-comptable.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.

Appréciation globale

ISI a mis en place une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle (la note de service consacrant la création de la CIAQ a été présentée). La CIAQ est composée de

membres issus des PATS, des PERs et des étudiants. A l'actif de la CIAQ, on peut noter ce qui suit :

- un séminaire de trois jours, pour renforcer les capacités des enseignants, en pédagogie universitaire (avril 2016);
- un séminaire sur la révision des programmes de l'institut (septembre 2017);
- un séminaire de renforcement de capacité des assistantes et des secrétaires (avril 2017)

STANDARD ATTEINT

Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits

Appréciation globale

ISI dispose d'organes, qui régulent les relations et gèrent les conflits, avec entre autres ce qui suit :

- un comité des anciens qui prévient et gère les conflits au niveau du personnel pédagogique ;
- un conseil de discipline qui statue sur les conflits, entre étudiants ou entre étudiants et les autres acteurs. Il y a lieu toutefois de mettre en place une structure de prévention des conflits.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation.

Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.

Appréciation globale

ISI offre les programmes de formation suivant :

A. Les diplômes de licences

1. Licence professionnelle en informatique appliquée à la gestion des entreprises
2. Licence professionnelle en Infographie
3. Licence professionnelle en Génie Logiciel
4. Licence professionnelle en Géomatique et Développement d'applications
5. Licence professionnelle en Multimédia

6. Licence professionnelle en Réseaux Informatiques
7. Licence professionnelle en Réseaux Télécommunications
8. Licence professionnelle en Maintenance Informatique
9. Licence professionnelle en Informatique Industrielle
10. Licence professionnelle en Finance Comptabilité
11. Licence professionnelle en Banque Finance Assurance
12. Licence professionnelle en Assistanat de Direction
13. Licence professionnelle en Commerce International

B. Diplômes de masters

1. Master professionnel en Informatique appliquée à la gestion des entreprises
2. Master professionnel en Génie Logiciel (accrédité par l'ANAQ-Sup)
3. Diplôme d'ingénieur en techniques informatiques
4. Master professionnel en Réseaux et Systèmes Informatiques
5. Master professionnel en Réseaux Télécommunications
6. Master professionnel en Sécurité des Systèmes d'informations et Monétiques
7. Master professionnel en Cryptographie et Sécurité Informatique
8. Master professionnel en Finance

Les maquettes pédagogiques des programmes de licence et de master au niveau de ISI sont élaborées selon les normes du système LMD (avec des UE, des EC des TPE...). Il ne faut pas oublier le doctorat. Il y'a cependant des efforts d'harmonisation à faire, notamment avec l'inscription des coefficients.

Des syllabi existent, de même que l'évaluation des enseignements par les étudiants (syllabi et fiches d'évaluation consultés).

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.

Appréciation globale

Comme indiqué plus haut, l'offre d'études est conçue selon le système LMD, ce qui implique la possibilité de mobilité et de transferts de crédits.

Il convient cependant d'indiquer qu'ISI ne dispose pas de programme spécifique pour la mobilité des étudiants.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.

Appréciation globale

Le règlement des examens prend en charge cette question en reprenant les dispositions des décrets de licence et de master avec entre autres ce qui suit :

Peut s'inscrire en licence 2, l'étudiant (e) ayant validé les semestres 1 et 2. S'ils ne sont pas validés, le passage conditionnel en licence 2, est autorisé à tout étudiant, ayant validé et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la licence 1.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.

Appréciation globale

ISI dispose d'une cellule d'orientation et d'insertion professionnelle (COIP), qui a en son sein un bureau d'information et d'orientation (BIO), dont la mission est d'accueillir, d'orienter et d'assister les étudiants. La COIP a aussi pour mission de suivre l'étudiant, de son entrée dans l'institut jusqu'à son insertion professionnelle.

Il y a aussi les enquêtes réalisées auprès des étudiants et des diplômés et qui sont exploitées en vue de l'amélioration la qualité de l'offre de formation.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).

Appréciation globale

ISI a effectivement mis en place un système d'évaluation des enseignements par les étudiants. Les fiches d'évaluation sont exploitées et utilisées à des fins de remédiation.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Recherche.

Standard 3.01 : les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux

Appréciation globale :

L'orientation professionnelle au niveau de l'ISI fait que la recherche n'est pas prise en compte dans le plan stratégique. Cependant, une école doctorale est mise en place.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.02 : l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation

Appréciation globale :

Des éléments de preuves portant sur la révision des programmes intégrant des problématiques scientifiques nouvelles dans les enseignements/apprentissages n'ont pas été présentés par ISI.

STANDARD NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale

Il faut noter qu'ISI compte des PER qualifiés, avec entre autres des enseignants de haut rang ayant fait leur carrière dans les universités publiques sénégalaises. Cependant, il n'y a pas d'appel à candidature pour le recrutement des PER.

Il s'y ajoute qu'il y a une insuffisance d'enseignants permanents par rapport à l'effectif de ISI ?

ISI compte 88 PER dont 07 permanents.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02: L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Appréciation globale

ISI n'a pas mis en place un programme de formation continue et de perfectionnement au profit du PER.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève.

Appréciation globale

ISI a une école doctorale et s'inscrit donc dans la dynamique d'une politique durable de la relève.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.

Appréciation globale

Il faut noter ici une non maîtrise des textes régissant la promotion de la carrière des PER, car il n'est pas obligatoire d'avoir des représentants au Conseil Africain et Malgache pour l'enseignement Supérieur (CAMES) pour offrir un service de conseil en plan de carrière.

STANDARD NON ATTEINT**CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).**

Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.

Appréciation globale

ISI compte 51 PATS dont le mode de recrutement est décrit dans le manuel de procédure. Cependant, des textes d'appels à candidatures n'ont pas été présentés aux évaluateurs. Il y a lieu de faire des appels à candidatures, ce qui permettrait d'avoir des PATS de qualité.

Les PATS d'ISI sont globalement satisfaits, car ayant des bulletins de salaire, une couverture médicale et d'autres motivations. Il faut aussi noter que le profil ne correspond pas toujours au poste occupé.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Appréciation globale

ISI fait la promotion de la carrière de ses PATS, à travers notamment le financement de formations spécifiques.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Étudiant(e)s.

Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiés

Appréciation globale

Une visite au service de la scolarité montre qu'ISI applique les textes réglementaires en matière de recrutement d'étudiants dans ses programmes de Licence et de master Ainsi, le diplôme requis est le baccalauréat en ce qui concerne l'admission en licence 1. L'admission en master est soumise à l'obtention de la licence.

Les critères d'admission sont entre autres consignés dans les dépliants confectionnés par le Bureau d'Information et d'Orientation (BIO) de l'établissement.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale

Au niveau d'ISI, seuls des critères académiques sont pris en compte dans l'enrôlement des étudiants et étudiantes. Il n'y a donc pas de discrimination basée sur le genre. En Informatique de Gestion, il y avait au titre de l'année universitaire 2017-2018 62% d'hommes contre 38% de femmes.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.03 ; L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études

Appréciation globale

ISI dispose d'un système d'informations intégré, lui permettant d'avoir les statistiques fiables sur les taux de réussite.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.04 : Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.

Appréciation globale

Le taux d'encadrement au niveau d'ISI est satisfaisant. Cependant, il convient de garantir la durabilité de la formation et sa soutenabilité en recrutant des PER, ce qui permettrait de se conformer au décret 2011-1030 portant statut des établissements Privés d'enseignement supérieur ; notamment à son article 14 qui indique qu'il faut avoir au moins 10% de PER permanents.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.05 : L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s et aux autres personnes intéressées.

Appréciation globale

ISI dispose d'une cellule d'orientation et d'insertion professionnelle (COIP) avec un bureau d'information et d'orientation (BIO). Ses missions sont entre autres les suivantes : accueillir, orienter et assister les étudiants.

STANDARD ATTEINT

Standard 6.06: L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiants(e)s en situation de handicap.

Appréciation globale

ISI n'offre pas de services spécifiques destinés à prendre en charge le cas des étudiants en situation de handicap.

STANDARD NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 7 : Infrastructures et équipements.

Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.

Appréciation globale

Comme indiqué plus haut, ISI est une grande institution avec des campus : ISI Cheikh Anta Diop, ISI FASS et ISI Keur Massar. Nous avons visité les sites de l'avenue Cheikh Anta Diop et l'annexe situé à Fass.

Le site de l'Avenue Cheikh Anta Diop dispose de :

- 2 salles de cours de 60 places ;
- 2 salles de cours de 70 salles ;
- 6 salles machines (60 places, 30 places, 45 places, 25 places, 35 places, 35places) ;
- 10 salles sanitaires (5 hommes et 5 femmes) ;
- 1 groupe électrogène de 60 KVA.

Le site annexe situé à Fass dispose de :

- 2 salles de cours de 80 places ;
- 2 salles de cours de 50 places ;
- 1 salle de cours 40 places ;
- 3 salles de cours (20 places, 20 places, 10 places) ;
- 4 salles machines (30 places, 25 places, 30 places, 30 places) ;

- 10 salles sanitaires (5 hommes et 5 femmes)
- 1 groupe électrogène de 40 KVA.

Les salles sont équipées avec des téléviseurs, des vidéo projecteurs, des vidéo surveillance, un système de contrôle d'assiduité des PER et de d'accès des étudiants, de groupes électrogènes.

STANDARD ATTEINT

Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.

Appréciation globale

En plus d'une couverture internet, ISI dispose d'un centre de documentation, dont le niveau d'équipement devra être revu. Il a été fait état d'un programme *un étudiant, un ordinateur*, mais les preuves n'ont pas été apportées

STANDARD ATTEINT

Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.

Appréciation globale

Au niveau de l'ISI il n'y a pas d'infirmerie. Les locaux sont bien entretenus et sécurisés avec entre autres des extincteurs vérifiés régulièrement, et des vigiles, mais sans bouche d'incendie ni issues de secours.

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 8 : Coopération.

Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.

Appréciation globale

ISI collabore aux niveaux national, régional et international avec d'autres institutions d'enseignement supérieur et entretient aussi des relations avec le milieu socio économique. (des conventions de partenariat ont été présentées aux experts)

STANDARD ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication.

Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.

Appréciation globale

ISI dispose d'un système d'information bien structuré et régulièrement mis à jour, ce qui lui permet de communiquer avec les différents acteurs, de mesurer ses forces et de corriger ses faiblesses.

STANDARD ATTEINT

Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.

Appréciation globale

Sur le plan de la communication et de l'information, il faut distinguer, au niveau de l'ISI, ce qui suit :

Au plan interne :

- Un bureau d'information et d'orientation ;
- Des tableaux affichage ;
- Des web sms ;
- L'affichage numérique.

Au plan externe :

- La communication à travers les Media : télévision, radio, presse écrite ;
- La communication Hors média : distribution de flyers, sponsoring événement ;
- La Communication digitale : web, médias sociaux, mobile.

STANDARD ATTEINT

5. Points forts de l'institution

- Locaux fonctionnels et de qualité
- Existence d'un site Web fonctionnel
- Satisfaction globale des acteurs (PATS, Enseignants, étudiants)
- Stabilité du corps professoral

- Séminaires de formation pour les PATS
- Existence d'une école doctorale
- Existence d'un COS et d'une CIAQ fonctionnels
- Existence d'un plan stratégique
- Evaluation des enseignements par les étudiants
- Evaluation du PATS par l'équipe dirigeante
- Existence de multiples conventions de partenariat nationales et internationales
- Un management à l'écoute des acteurs
- Un système informatisé de gestion d'accès des étudiants et des PATS
- Un système informatisé de la gestion des enseignements
- Conception des programmes de formation selon le LMD
- Existence de syllabi pour chaque élément constitutif
- Bon taux d'encadrement et de réussite

6. Points faibles de l'institution

- Bibliothèque non fonctionnelle
- Manque d'issus de secours
- Manque d'un local pour l'infirmierie
- Manque d'espaces étudiants (restaurant, cafétéria,)
- Insuffisance du nombre de PATS par rapport à l'effectif de l'école
- Insuffisances d'enseignants permanents par rapport à l'effectif de l'école
- Absence de Responsable Scientifique pour les masters
- Part importante du volume horaire accordée au cours magistral
- Déficit d'information de la mise en place de la CIAQ
- Non -indication des membres du jury sur la page de garde des mémoires de Master
- Manque d'issues de secours et insuffisance d'extincteurs

7. Appréciations générales

ISI est une institution très expérimentée qui offre des formations de pointe et contribue à la diversification de l'offre dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal et en Afrique.

8. Recommandations à l'établissement

- Rendre le centre de documentation fonctionnel
- Installer des issues de secours
- Mettre en place un centre médical
- Mieux assister les étudiants, à travers un espace social étudiant
- Renforcer le nombre e PATS
- Recruter encore des PER permanents
- Choisir un ou des responsables scientifiques de haut rang pour les masters
- Renverser la tendance en diminuant encore la part accordée au Cours Magistraux (CM)
- Communiquer encore sur la CIAQ et ses activités
- Mettre sur la page de couverture des mémoires de mater les noms et grades de l'encadreur et des membres de jury.
- Installer des issues de secours et des extincteurs en nombre suffisant

9. Avis des experts :

HABILITATION PROPOSEE POUR LES DIPLOMES SUIVANTS :

Niveau licence :

1. Licence professionnelle en informatique appliquée à la gestion des entreprises
2. Licence professionnelle en Génie Logiciel
3. Licence professionnelle en Multimédia
4. Licence professionnelle en Réseaux Informatique
5. Licence professionnelle en Réseaux Télécommunications
6. Licence professionnelle en Maintenance Informatique
7. Licence professionnelle en Finance Comptabilité
8. Licence professionnelle en Banque Finance Assurance
9. Licence professionnelle en Assistanat de Direction

10. Licence professionnelle en Infographie

11. Licence professionnelle en Commerce International

Niveau master :

1. Master professionnel en Génie Logiciel (accrédité par l'ANAQ-Sup)
2. Diplôme d'ingénieur en techniques informatiques
3. Master professionnel en Réseaux et Systèmes Informatique
4. Master professionnel en Réseaux Télécommunication (accrédité par l'ANAQ-Sup)
5. Master professionnel en Cryptographie et Sécurité Informatique
6. Master professionnel en Finance (accrédité par l'ANAQ-Sup)

HABILITATION REFUSEE POUR LES DIPLOMES SUIVANTS (ces diplômes ne sont pas agréés) :

1. Licence professionnelle en Géomatique et Développement d'application
2. Licence professionnelle en Informatique Industriel
3. Master professionnel en Informatique appliquée à la gestion des entreprises
4. Master professionnel en Sécurité des Systèmes d'informations et Monétiques