

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE  
EXTERNE DE L'ÉCOLE SUN-TECH3 EDUCATION  
EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION A  
DELIVRER DES DIPLOMES DE LICENCE**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr El Hadji Samba Ndao Sylla (Président)
- Pr Mbaye Thiam, (Membre)
- M. Sémou Sow, (Membre)

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Août 2018**

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Présentation de l'institution.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	3
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel.....	4
5. Points forts.....	14
6. Points faibles .....	14
7. Recommandations à l'Etablissement. ....	14
8. Recommandation à l'ANAQ.....	15
9. Avis sur l'habilitation.....	15

## **Introduction**

Dans le but d'obtenir un agrément définitif, SUN TECH3 EDUCATION a soumis au Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation, une demande d'habilitation institutionnelle et a fourni à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement supérieur (ANAQ-Sup) un rapport d'autoévaluation institutionnelle (ANAQ-Sup). L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes pour procéder à l'évaluation institutionnelle de l'établissement. A cet effet, ce présent rapport est établi suivant la procédure et conformément au référentiel édicté par l'ANAQ-Sup.

### **1. Présentation de l'institution**

SUN TECH3 EDUCATION SARL, est un établissement d'enseignement supérieur privé, créé en 2017 sous autorisation référencée N°141MESR/DGES/DESP/DSQ/FL, fournie par le Ministère en charge de l'Enseignement supérieur. SUN TECH3 EDUCATION est aussi adossé à la société portant le même nom doté de la personnalité juridique de SARL, inscrit dans les registres de la chambre de commerce de Dakar, sous le numéro SN.DKR.2015B25110. Elle a son siège à Sacré-Cœur 3, villa n° 9171.

SUN TECH3 EDUCATION - SARL propose des offres d'études et de formation orientées dans les technologies de l'information et de la communication principalement dans les filières : audiovisuel, graphisme et journalisme.

La vocation de l'SUN TECH3 EDUCATION est de former des jeunes africains titulaires d'un BAC, d'un BAC+2 de manière générale, L'établissement a actuellement un effectif de 150 étudiants répartis dans les programmes de BTS et ceux de licences.

### **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation comporte 93 pages dont 61 pages d'annexes. Il a été élaboré suivant le référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ-SUP. Tous les standards ont été renseignés et leur niveau d'atteinte indiqué. En conformité avec les procédures de l'ANAQ-SUP, le rapport a été rédigé par un comité de pilotage composé de 8 représentants de toutes les composantes de l'école puis validé.

La plupart des éléments de preuve nécessaires à un jugement objectif ont été annexés audit rapport, les autres ont été mis à la disposition de l'équipe le jour de la visite. Le rapport est donc complet et suffisamment informatif.

### 3. Description de la visite sur le terrain

La visite de terrain a été effectuée le 24 Juillet 2018 conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-SUP. L'agenda a été validé par les deux parties après installation dans la salle de réunion. Les échanges avec l'équipe des experts ont démarré à 08 heures 55 minutes et ont pris fin à 18 h 50. L'évaluation a été menée à travers :

- les entretiens avec l'équipe de Direction, les enseignants, les étudiants et le personnel administratif et technique;
- la visite des locaux;
- l'étude de documents mis à la disposition par la Direction.

La synthèse des observations a été présentée à la Direction de l'établissement à la fin de l'évaluation sur site, mettant l'accent sur les points forts, les points faibles et les recommandations.

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions. L'équipe de direction et les membres du personnel de l'école ont fait montre d'une entière disponibilité à l'endroit des experts évaluateurs. La liste des personnes rencontrées lors de la mission de terrain est fournie en annexe.

### 4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel

<b><u>CHAMP D'ÉVALUATION 1</u> : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution</b>
--

<i>Standard 1.01 : L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.</i>
---

<b><i>Appréciation globale sur le standard :</i></b>
--

SUN TECH3 EDUCATION est un établissement privé, à vocation nationale et internationale. Il se définit comme un établissement de formation technique et professionnelle orienté dans les nouvelles technologies de l'information et de la communication (Audiovisuelle, Graphisme, Journalisme). Il s'est fixé comme objectif de développer des formations initiales et continues certifiées et accréditées selon une approche
---

métier et répondant aux besoins des entreprises du secteur. Ses missions sont décrites comme suit:

- développer des compétences en formation initiale et en formation continue, ainsi que de la préparation des apprenants à l'insertion dans la vie active ;
- favoriser le service à la communauté ;
- développer les valeurs culturelles africaines ;
- promouvoir la coopération nationale et internationale avec les établissements d'enseignement supérieur.

L'établissement dispose certes d'un plan stratégique 2017-2021 dans lequel il a clairement indiqué sa vision, ses missions, ses valeurs et ses objectifs en matière de formation. Pour être plus étoffé, ce plan gagnerait à partir d'un diagnostic approfondi des forces et faiblesses de l'établissement.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

***Standard 1.02. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le personnel d'enseignement et/ou de recherche est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou et la recherche.***

***Appréciation globale sur le standard :***

L'école s'est dotée d'un manuel de procédures administratives, financières et comptables mais les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles n'y ont pas été correctement décrits.

Le personnel enseignant est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement par la présence de ses représentants dans le Conseil Pédagogique ainsi que dans le Conseil de discipline

**Conclusion sur le standard : Atteint**

***Standard 1.03. L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique***

***Appréciation globale sur le standard :***

SUN TECH3 EDUCATION dispose d'un organe de contrôle de la gestion de la Direction. Il est doté d'un organigramme qui distingue bien la séparation entre les fonctions administratives et celles pédagogiques et les niveaux de responsabilités et d'hierarchies.

La gestion financière et comptable est externalisée de manière formelle.

La liste des enseignants fournie compte 10 personnes dont 6 sont des permanents et ont signé des CDD avec l'établissement. Deux de ces enseignants sont titulaires de doctorat et cinq autres sont titulaires de Master ou de DEA

Le personnel administratif est composé de treize (13) agents dont dix (10) sont liés à l'école par un contrat à durée déterminée. Ils sont presque tous titulaires d'un diplôme.

L'école n'est pas endettée. Les ressources financières et infrastructurelles dont elle dispose lui permettent de réaliser ses objectifs.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Les sources de financement de l'établissement sont constituées essentiellement de frais de scolarité et des mensualités des étudiants. Ces sources lui garantissent son autonomie. Le contrôle financier de l'école est assuré par le cabinet comptable GMS qui certifie les comptes de l'établissement.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.**

**Appréciation globale sur le standard :**

L'établissement dispose d'une cellule interne d'assurance qualité de six membres qui a défini et publié une politique d'assurance qualité qui s'applique à tous les secteurs de l'institution. Seulement, à deux membres près, les membres de la CIAQ sont tous membres du Comité de Pilotage.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.**

**Appréciation globale sur le standard :**

L'école a mis en place un Conseil de discipline chargé de gérer les éventuels conflits. Elle dispose également d'un règlement intérieur qui précise la démarche à suivre pour gérer les conflits et les actes d'indisciplines

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation**

***Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure qui existe dans l'institution.***

### ***Appréciation globale sur le standard :***

L'Ecole déclare offrir trois (3) licences professionnelles comprenant chacune les options de spécialisations suivantes :

Licence Audiovisuelle :

Licence Graphisme :

Licence Journalisme :

Les maquettes des filières de licence fournies doivent être revues pour se conformer aux normes du système LMD. En effet, certaines UE des maquettes comportent un seul élément constitutif. De même, les ECTS d'une même UE doivent être scientifiquement apparentées et convergentes pour pouvoir se compenser.

### ***Conclusion sur le standard : Atteint***

***Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.***

### ***Appréciation globale sur le standard :***

L'offre de formation de l'école dans les parcours de licence est dotée d'un système de crédits, mais l'école ne participe pas encore, de façon formelle, à des programmes d'échanges nationaux et internationaux d'étudiants et d'enseignants même si un accord de partenariat a été signé avec un établissement d'enseignement supérieur gambien dénommé SUN HI TECH GAMBIA.

### ***Conclusion sur le standard : Non atteint***

***Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions***

### ***Appréciation globale sur le standard :***

Les conditions pour l'obtention des attestations et diplômes de l'établissement sont clairement définies dans le Règlement intérieur de l'école et dans le manuel de procédures

académiques. Elles sont conformes à la réglementation nationale en la matière.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.**

**Appréciation globale sur le standard :**

SUN TECH3 EDUCATION n'a pas encore fourni une promotion de licence. La première promotion de licence sortira en fin d'année scolaire 2017/2018.

L'école n'a fourni aucune donnée statistique sur le suivi du cursus pédagogique de ses étudiants et des données sur les taux de passage en classe supérieure ne sont pas disponibles.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).**

**Appréciation globale sur le standard :**

SUN TECH3 EDUCATION dispose d'une politique interne d'assurance qualité qui prévoit une évaluation des programmes. Cependant, aucun programme n'a encore fait l'objet d'une évaluation. De même, les évaluations des enseignements n'ont encore fait l'objet d'une exploitation formelle.

**Conclusion sur le standard : Non Atteint**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Recherche**

**Standard 3.01 : Les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux.**

**Appréciation globale sur le standard :**

L'école n'a pas d'activités de recherche.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**Standard 3.02 : L'institution garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Il n'existe pas d'intégration des connaissances scientifiques dans la formation.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**



**CHAMPS D'ÉVALUATION 4. : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

*Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.*

**Appréciation globale sur le standard :**

Le corps enseignant est recruté sur la base de données de candidature suite à des soumissions spontanées. Les procédures de recrutement sont définies dans le manuel de procédures et sont conformes à la législation nationale. Six (6) des enseignants de l'école disposent de CDD.

**Conclusion sur le standard : Atteint.**

*Standard 4.02: L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'école n'organise pas la formation continue de son personnel enseignant.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

*Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève*

**Appréciation globale sur le standard :**

Le personnel enseignant ne bénéficie pas de plan de carrière et l'établissement ne dispose pas de stratégies de relève de ce personnel enseignant.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

*Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'école n'a pas de plan de carrière pour le personnel enseignant. Ce qui fait qu'elle n'offre pas l'accès à un service de conseil en plan de carrière

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)**

**Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Les procédures de recrutement du PATS sont réglementées et publiées dans le manuel de procédures et ce recrutement se fait conformément à la Convention collective du Commerce du Sénégal. Dix membres de ce personnel disposent de CDD.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).**

**Appréciation globale sur le standard :**

L'établissement a annoncé que certains PATS ont eu à bénéficier de sessions de renforcement de capacité mais aucun élément probant n'a été fourni dans ce sens.

**Conclusion sur le standard : Non atteint**

**CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Étudiant(e)s**

**Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiés.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Les conditions et les procédures d'admission sont publiées dans le règlement intérieur puis dans le manuel des procédures académiques de l'école et sont conformes aux textes réglementaires.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.**

**Appréciation globale sur le standard :**

L'égalité des chances entre hommes et femmes est garantie et la réalité est perceptible au niveau des effectifs dans l'école.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 6.03** *L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'établissement dispose de données brutes sur les effectifs d'étudiants des différentes années. Toutefois, il n'y a pas de données d'analyses statistiques sur la progression des étudiants dans leur cursus ainsi que sur les taux de redoublement et d'abandon.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 6.04 :** *Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'Ecole compte 10 enseignants pour 54 étudiants inscrits en Licence. Le taux d'encadrement qui est en moyenne de 1 enseignant pour 5 étudiants est satisfaisant et permet à l'école d'atteindre ses objectifs de formation.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 6.05 :** *L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'école dispose d'un service formalisé d'accueil, d'information, d'orientation et d'aide à l'insertion des étudiants. Ce service qui figure dans l'organigramme de l'établissement est rattaché à la Direction de l'école et dispose à sa tête d'une responsable.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 6.06:** *L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.*

**Appréciation globale sur le standard :**

Quelques dispositifs d'accès sont installés pour faciliter le déplacement de personnes à mobilité réduite.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 7 : Infrastructures et équipements**

**Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Les infrastructures et équipements disponibles permettent à l'institut de réaliser largement ses objectifs de formation. Les locaux pédagogiques (salles de cours, salle des professeurs) et administratifs (bureaux) sont en nombre suffisant et sont très bien équipés en mobiliers, en ordinateurs et en matériels audiovisuels. L'équipement informatique et en audiovisuel moderne et en grand nombre constitue un point fort de l'établissement.

Les toilettes sont propres et spécifiées par genre. L'hygiène est assurée par des PATS.

**Conclusion sur le standard : Atteint.**

**Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Le réseau internet (wifi) est fonctionnel.

L'école dispose d'une bibliothèque physique juste pourvue de quelques documents spécialisés. L'établissement gagnerait à l'améliorer et/ou à la renforcer avec une base documentaire numérique.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

**Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Toutes les salles et les sorties de secours sont indiquées. Les locaux sont équipés en extincteurs. Il y a une boîte pharmaceutique et l'établissement a signé une convention de prestation avec une institution de santé voisine.

De plus, l'établissement a mis en place un Comité d'hygiène et de propreté fonctionnel.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 8 : Coopération**

*Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.*

SUN TECH3 EDUCATION a certes noué plusieurs conventions avec des organismes publics ou privés pour assurer la formation continue ou le recyclage de leurs personnels. L'école gagnerait aussi à collaborer formellement avec des institutions d'enseignement supérieur tant au niveau national qu'international.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

### **CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication**

*Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'établissement dispose d'un service qui centralise toutes les données relatives aux étudiants, au personnel enseignant, aux filières d'études et aux ressources. De plus, le Directeur général transmet chaque année au conseil de direction un rapport d'activités.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

*Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.*

**Appréciation globale sur le standard :**

Sur le plan interne, le téléphone, le mailing, les réseaux internes, et l'affichage sont les moyens de communication utilisés pour la transmission des informations.

Sur le plan externe, la publicité, la fonctionnalité du site web et de l'internet de l'établissement permettent l'ouverture informationnelle de l'école.

**Conclusion sur le standard : Atteint**

## **5. Points forts**

A ce niveau, il a été noté ce qui suit :

- L'engagement et la passion du promoteur qui fait corps avec son projet.
- L'existence d'instances de gouvernance administratives et pédagogiques distinctes.
- Des offres de formation de niveau Licence qui mettent l'accent sur la professionnalisation à travers des stages et une implication des professionnels du secteur.
- Une fidélisation des PER et des PATS à travers des contrats types CDD et des salaires réguliers.
- La diversité d'origines des étudiants qui sont de 7 nationalités différentes.
- Un environnement et des conditions de travail favorables aux apprentissages.
- Un fort sentiment d'appartenance et de fidélité à l'établissement des différents acteurs.
- Des équipements et un investissement pédagogique en qualité et en quantité favorisant un bon déroulement des enseignements.
- Un bon équilibre financier avec une externalisation des services financiers.

## **6. Points faibles**

- L'absence de programmes de recherche garantissant une intégration de nouvelles connaissances scientifiques dans la formation
- Une méconnaissance des outils de gouvernance (plan stratégique, manuel de procédures) chez les PATS et les étudiants.
- L'exiguïté des locaux qui ne facilite pas le déroulement d'activités culturelles ou sportives pour les étudiants.
- La faiblesse de la coopération locale et internationale avec des institutions d'enseignement supérieur du même secteur.

## **7. Recommandations à l'Établissement.**

- Améliorer la configuration des maquettes en réorganisant les Unités d'Enseignement et en spécifiant davantage leurs éléments constitutifs.
- Consolider les perspectives de carrière des PER et des PATS par l'adoption de CDI
- Soutenir les différents segments d'Acteurs par la mise en place d'Associations et d'Amicales pour systématiser leur participation au fonctionnement de l'École

- Renforcer les documents d'Orientations stratégiques comme le manuel de procédures et le plan stratégique
- Travailler à déployer le projet dans un espace et un cadre plus appropriés

### **8. Recommandation à l'ANAQ**

Organiser des ateliers de formation et de renforcement de qualité en assurance qualité à l'intention des acteurs des EPES.

### **9. Avis sur l'habilitation**

<b>Diplôme</b>	<b>Spécialité</b>	<b>Avis de la commission</b>
<b>Licence</b>	Licence graphisme	Favorable
	Licence audiovisuel	Favorable
	Licence journalisme	Favorable

# Annexe

## Liste des personnes rencontrées

### Direction

Cheikh Tidiane CISSÉ Directeur  
Madia DIALLO Président Conseil de Direction  
Serigne DIAW Coordonnateur CIAQ  
Abdou Karim NDIAYE Directeur des Études

### Enseignants

Amadou Moctar NDIAYE  
Oumar SARR  
Cheikh Djourneydi GUËYE  
Amadou Mouhamadou NDIAYE  
Paul Simon Désiré DIÉMÉ  
Amadou SARR

### Etudiants

Fatou Ngom  
Ourédia Amaye SAMBOU  
Ismaël Niang DIOP  
Mouhamadou DIALLO  
Alfousseyni DIALLO

### Personnel administratif, technique et de service

Mor DIOP Caissier  
Abdourahmane DIOUF Chargé de la Scolarité  
Issa DIOP Cabinet Audit  
Fatou FAYE Chargée d'Orientation, d'Information et de l'Aide à l'Insertion  
Ndèye Adama SECK Assistante de Direction  
Philippe Parfait MANGA Chargé de la Gestion et de la Maintenance des Équipements