

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-SUP)



ANAQ-SUP

**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE
EXTERNE DU CENTRE TRAINMAR DE DAKAR
EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION A
DELIVRER DES DIPLOMES DE LICENCE ET DE MASTER**

L'équipe d'évaluation

- Pr. Ousmane GUÈYE, Président
- Pr. Mbaye THIAM, Membre
- Dr. Abou LY, Membre

Signature

Pour l'équipe, le Président

Avril 2018

LISTE DES SIGLES ET ABREVIATIONS :

ANAM :	Agence Nationale des Affaires Maritimes
ANAQ-Sup :	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
CIAQ :	Cellule Interne Assurance Qualité
COSEC :	Conseil Sénégalais des Chargeurs
CTD :	Centre Trainmar de Dakar
DHL :	Dalsey Hillblom Lynn
EPES :	Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur
ESP :	Ecole Supérieure Polytechnique de Dakar
LMD :	Licence-Master-Doctorat
MESRI :	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
PER :	Personnel d'Enseignement et de Recherche
PATS :	Personnel Administratif, Technique et de Service
PV :	Procès-Verbal
UE :	Unité d'Enseignement
PAD :	Port Autonome de Dakar
PME :	Petites et Moyennes Entreprises
TPE :	Travail personnel de l'Etudiant

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'établissement.....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Points forts de l'institution	15
6. Points faibles de l'institution	15
7. Appréciations générales.....	16
8. Recommandations à l'établissement.....	16
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	16
10. Avis des experts :	17

Introduction

Le Centre Trainmar de Dakar (CTD) a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) l'habilitation à délivrer des diplômes de Licence et de master conformément aux dispositions de la loi sur le système Licence Master Doctorat (LMD). C'est justement dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) a confié à l'équipe d'experts, composée des Professeurs Ousmane Gueye (académique), Mbaye THIAM (académique) et de Dr. Abou LY (professionnel), la mission d'évaluer le Centre Trainmar. La mission de visite sur site a eu lieu le 09 janvier 2018.

1. Présentation de l'établissement

Le Centre Trainmar de Dakar, érigé sur le site du Conseil Sénégalais des Chargeurs (COSEC) sis à l'avenue Malick Sy à Dakar, a été créé par arrêté ministériel n° 00236 du 08 janvier 1992. Le centre a pour mission de contribuer au développement du capital humain dans les secteurs de la logistique, des transports et du Supply Chain management.

Le CTD est placé sous la tutelle du Conseil Sénégalais des Chargeurs (COSEC) et du Port Autonome de Dakar (PAD). Ces organismes accordent au CTD des contributions financières substantielles et mettent à sa disposition le Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation soumis par le Centre Trainmar de Dakar est bien rédigé dans l'ensemble avec la participation de tous les acteurs (PATS, PER tout comme étudiants). Cependant, il convient de noter que la méthodologie utilisée n'est pas très explicite.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Déroulement de la visite

La visite sur site s'est très bien déroulée. Les experts sont arrivés sur les lieux à 8h30 et ont été reçus par le Chef d'établissement et le responsable du comité ad hoc. Après quelques échanges sur l'objectif de la mission qui est de contribuer à instaurer et à améliorer la qualité dans le sous secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal, les acteurs qui sont experts et membres du comité de pilotage se sont rendus à la salle de réunion en vue de démarrer les

travaux. Lors des travaux les éléments de preuves ont été mis à disposition et les rencontres entre avec les PER, PATS et étudiants se sont très bien déroulées.

3.2 Appréciation de la visite

La visite a été très instructive, car les experts ont trouvé sur place une équipe très professionnelle et pleine d'ouverture.

La visite sur site s'est déroulée selon l'agenda suivant :

8h30	Accueil par le Directeur d'établissement	
9h-9h30	Présentation résumée du Centre Trainmar et du rapport d'auto-évaluation	
10h- 12h	Revue des standards de qualité	
12h-12h30	Rencontre experts / enseignants n'ayant pas de responsabilité administrative	
12h30-13h	Rencontre experts/ étudiants	
	Rencontre experts/ Pats	
13h-15h	Pause-déjeuner	
	Visite des infrastructures	
17h1730	Harmonisation entre experts	
16h-16h30	Restitution orale	

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution.

Standard 1.01: *L'institution s'est dotée d'une mission publique et des objectifs en matière d'enseignement et de recherche et a déterminé sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.*

Appréciation globale

Le Centre Trainmar de Dakar (CTD) a pour mission de former dans les métiers du management portuaire, du transport, de la logistique et du Supply Chain management (Arrêté ministériel portant création du Centre Trainmar consulté). Le CTD contribue ainsi à la diversification de l'offre de formation professionnalisante au Sénégal.

En plus, le Centre Trainmar dispose d'un plan stratégique couvrant la période 2015-2025.

Standard atteint

Standard 1.02: *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.*

Appréciation globale

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont définies à travers l'organigramme et les organes de gouvernance que sont entre autres :

- Le Comité de Gestion ;
- Le Comité pédagogique ;
- Le Conseil scientifique ;
- La Direction du Centre Trainmar.

Il s'y ajoute que les contrats des enseignants précisent les attributions de ces derniers, sans oublier les fiches de postes.

Cependant, il convient de faire observer une certaine confusion dans les fonctions d'organisation et de gestion et celles pédagogique et scientifique.

Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) est effectivement impliqué dans les

processus décisionnels qui concernent notamment l'enseignement (*PV de réunions consultés*)

Standard Atteint

Standard 1.03 : *L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique*

Appréciation globale

Le Centre Trainmar dispose de personnels PER (29 vacataires) et de 17 PATS. Ces derniers sont mis à disposition par le Conseil Sénégalais des Chargeurs (COSEC) et le Port Autonome de Dakar (PAD). Quant aux ressources financières, elles proviennent des droits d'inscription et des contributions versées par le PAD et le COSEC. Des ressources matérielles existent.

Cependant, il convient de diversifier les sources de financement pour ne pas trop dépendre des structures citées supra.

Ensuite, il y'a sept salles de cours très bien équipées avec des tables-bancs, slips, vidéo projecteurs, caméras de surveillance et fontaines à eau.

A noter également l'existence d'une salle de visioconférence.

Standard atteint

Standard 1.04 : *Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.*

Appréciation globale

Les principales sources de financement de l'Institution sont constituées, comme indiqué plus haut, des frais de scolarité et des contributions substantielles versées par le PAD et le COSEC.

Ensuite, il y'a un conseil de gestion qui analyse et adopte les budgets et les états d'exécution (PV consultés).

Standard atteint

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.*

Appréciation globale

Le Centre Trainmar a mis en place, depuis le 04 octobre 2017, une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle (note portant création de la CIAQ et PV de réunions consultés).

La cellule qualité a, entre autres, mis en place des procédures d'évaluation des enseignements.

Standard atteint

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.*

Appréciation globale

Le règlement intérieur et le livret de l'étudiant permettent de régler certains problèmes, en plus d'un conseil de discipline et du comité de médiation.

Toutefois, il faut indiquer qu'il n'y a pas de structure dédiée à la prévention des conflits.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation.

Standard 2.01 : *L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse*

Appréciation globale

Le Centre Trainmar propose des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou le complètent de façon judicieuse.

Le CTD propose les formations suivantes :

Au niveau licence :

Logistique et transport

Logistique maritime et portuaire

Commerce et marketing international

Commerce développement et logistique internationale

Au niveau master :

Logistique et transport

Management portuaire et maritime

Les maquettes pédagogiques des programmes de licence et de master sont élaborées selon le format du système LMD.

Des syllabi existent, mais leur présentation n'est pas harmonisée (syllabi consultés).

Cependant, il faut noter, au niveau des maquettes pédagogiques du CTD, des problèmes tels que :

- La part importante accordée au cours magistral

- La part trop importante accordée au Travail Personnel de l'Étudiant (TPE)
- La non-existence de Travaux Dirigés (TD) pour certains Éléments Constitutifs
- La surcharge de travail pour les acteurs (PER, PATS, étudiants)

Standard atteint

Standard 2.02 : *L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.*

Appréciation globale

Le Centre Trainmar a reçu des étudiants de l'Université de Dunkerque/ France dans le cadre de projets tutorés.

Concernant les enseignants, le Centre Trainmar reçoit des enseignants de l'École Supérieure Polytechnique de l'Université Cheikh Anta DIOP de Dakar (UCAD) et d'universités françaises. Le mouvement inverse existe.

Documents de preuve : accords de partenariats et attestation de cours d'un professeur de Trainmar sur l'international consultés).

Standard atteint

Standard 2.03 : *L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.*

Appréciation globale

Le système d'évaluation est sécurisé (copies d'examen avec anonymat). Des PV de jurys de délibérations existent, mais ne sont signés que par le Directeur et de Directeur des Etudes.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes sont clairement définies dans le guide de l'étudiant.

Standard atteint

Standard 2.04 : *L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar mène, chaque année, des enquêtes de satisfaction auprès des étudiants en fin d'études, en plus de la collecte d'informations réalisée auprès des diplômés (consultation de rapport d'enquête réalisées auprès des entreprises)

Standard atteint

Standard 2.05 : *L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

Appréciation globale

Le comité pédagogique élargi à des entreprises se penche régulièrement sur les programmes

d'études afin d'apporter des améliorations nécessaires, ce qui permet d'assurer une meilleure efficacité externe. En plus, les étudiants ont la possibilité d'évaluer les enseignements. A ce propos, il serait bon d'avoir une structure pédagogique qui se chargerait de l'exploitation des fiches d'évaluation des enseignements (fiche d'évaluation des enseignements consulté).

Standard atteint

CHAMP D'EVALUATION 3 : Recherche.

Standard 3.01 : *les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux*

Appréciation globale :

Le centre Trainmar ne mène pas encore d'activités de recherche. Il y'a certes la signature d'une convention avec le Centre de Recherche en Entreprise et Développement (CRED) de l'Ecole Supérieure Polytechnique de l'UCAD, mais la mise en œuvre n'est pas effective.

Il y'a donc lieu de mettre en œuvre la politique de recherche déjà retenue.

Standard non atteint

Standard 3.02 : *l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation*

Appréciation globale:

Des Procès- verbaux de réunion portant sur la révision des programmes intégrant des problématiques scientifiques nouvelles dans les enseignements/apprentissages n'ont pas été présentés.

Standard non atteint

CHAMP D'EVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : *Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar a des PER qualifiés notamment sur les plans scientifique et professionnel, mais il n'y a pas d'appels à candidature concernant leur recrutement. Le terme de *professeur* y est utilisé n'importe comment. Il serait bon de se rapprocher du projet de manuel de procédures de la Direction Générale de l'Enseignement Supérieur (DGES) en matière de recrutement d'enseignants.

Standard atteint

Standard 4.02: *L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar n'a pas d'enseignants permanents et n'a donc pas mis en place un programme de formation continue et de perfectionnement au profit du PER.

Standard non atteint

Standard 4.03 : *L'institution conduit une politique durable de la relève.*

Appréciation globale

Il n'existe pas de formation doctorale permettant d'assurer la relève du PER au niveau du centre Trainmar.

Standard non atteint

Standard 4.04 : *L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

Appréciation globale

Pour des raisons indiquées plus haut, le centre Trainmar n'offre pas à ses enseignants et enseignants chercheurs un service de conseil en matière de carrière.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Standard 5.01 : *Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale

Le PATS du centre Trainmar est mis à disposition par le Port Autonome de Dakar et le COSEC. Cependant, il faut souligner que les conditions de mise à disposition du personnel en question ne sont pas explicites.

Standard atteint

Standard 5.02 : *L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).*

Appréciation globale

Le Centre Trainmar a, dans le cadre de sa politique de perfectionnement du Personnel Administratif, Technique et de Service, organisé un séminaire portant sur la maîtrise de logiciel de gestion pédagogique et administrative.

Standard atteint

CHAMP D’EVALUATION 6 : Étudiant(e)s.

Standard 6.01 : *Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar applique les textes nationaux en matière de recrutement d'étudiants dans ses programmes de Licence et de master. Ainsi, le diplôme requis est le baccalauréat en ce qui concerne l'admission en licence 1 (dossiers d'étudiants consultés). L'admission en master est conditionnée à l'obtention de la licence.

Standard atteint

Standard 6.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale

Dans l'effectif d'étudiants du CTD il y'a plus d'hommes que de femmes, mais cette tendance est en train d'être renversée grâce notamment à la sensibilisation lors des tournées dans les lycées du Sénégal.

Standard atteint

Standard 6.03 ; *L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar établit des statistiques permettant d'avoir des taux de réussite et de suivre la progression des étudiants (taux de réussite de 99% en 2016).

La durée des études est de trois ans pour la licence et deux ans pour le master.

Standard atteint

Standard 6.04 : *Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar dispose d'un très bon taux d'encadrement avec ce qui suit : Un PER pour 06 étudiants et un PATS pour 11 étudiants. Cependant, il convient de sécuriser la formation en recrutant des PER permanents.

Standard atteint

Standard 6.05 : *L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s et aux autres personnes intéressées.*

Appréciation globale

Le CTD a mis en place un bureau d'information et d'insertion pour les étudiants.

Cependant, la composante *accueil* n'est pas prise en compte, ce qui devrait l'être (note

portant création du bureau en question consultée).

Standard atteint

Standard 6.06: *L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar n'offre pas de services destinés à prendre en charge la situation spécifique des étudiants en situation de handicap.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 7 : Infrastructures et équipements.

Standard 7.01 : *L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar est bien doté en infrastructures et équipements. Ainsi, on note l'existence de 7 salles de classes, d'un bloc administratif, des photocopieuses, de matériel de Visio conférence, d'un laboratoire d'entreposage pour les étudiants et d'une bibliothèque. Cependant il n'y a pas de salle informatique.

A noter aussi l'existence d'un espace social étudiant.

Il faut aussi noter le projet d'extension du bloc pédagogique (plans de construction consultés)

Standard atteint

Standard 7.02 : *Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar dispose d'une bibliothèque fonctionnelle et d'une connexion wifi...

Standard atteint

Standard 7.03 : *L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.*

Appréciation globale

Les normes sécuritaires sont respectées au centre Trainmar, Ainsi, il y'a des extincteurs à jour (dates de vérification existantes). Cependant, il n'y'a pas d'issue de secours.

Standard atteint

CHAMP D’EVALUATION 8 : Coopération.

Standard 8.01 : *L’institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d’autres institutions d’enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.*

Appréciation globale

Au niveau national, le centre est en partenariat avec l’Ecole Supérieure Polytechnique (ESP) de Dakar et au plan international avec le Centre National des Arts et Métiers (CNAM) de Paris, l’Université d’Artois (France) et l’Université de Dunkerque (France).

En plus, le Centre Trainmar a noué de nombreux partenariats avec des entreprises sénégalaises du secteur maritime comme Dalsey Hillblom Lynn (DHL).

Standard atteint

CHAMP D’EVALUATION 9 : Information et communication.

Standard 9.01 : *Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d’études, à la recherche, à l’engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l’institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.*

Appréciation globale

Le centre Trainmar a élaboré un plan de communication mis en œuvre avec l’appui d’un cabinet spécialisé en la matière (contrat de prestation de services consulté).

Standard atteint

Standard 9.02 : *Tant sur le plan interne qu’externe, l’institution suit une politique de communication et d’information objective, efficace et transparente.*

Appréciation globale

Au plan interne, les tableaux d’affichage indiquent les informations destinées aux acteurs (PER, PATS, étudiants). C’est par exemple le cas en ce qui concerne la charte qualité affichée en maints endroits. Au plan externe, on peut noter les Job’sday et les visites d’entreprises. Il y’a aussi l’existence d’un site web pour assurer la visibilité externe.

Standard atteint

5. Points forts de l'institution

- Particularité de l'offre de formation
- Ancrage institutionnel (COSEC et PAD)
- Existence d'une CIAQ fonctionnelle
- Existence d'un conseil scientifique fonctionnelle
- Locaux fonctionnels
- Maquettes de formation élaborées selon le format du système LMD
- Evaluation des enseignements par les étudiants
- Existence d'un plan de communication
- Existence d'un bon réseau de partenaires
- Existence de cahiers de textes
- Existence d'un plan stratégique
- Existence de syllabi
- Existence d'un système de visio conférence
- Existence de cameras de surveillance
- PER de qualité
- Satisfaction des acteurs -PER, PATS et étudiants-
- Bonne ambiance de travail
- Existence d'anonymat aux examens
- Existence d'un laboratoire d'entreposage
- Existence d'un espace social étudiant
- Existence d'une convention de partenariat avec l'ESP de l'UCAD pour la promotion de la recherche
- Extincteurs à jour
- Existence de cahiers de textes
- Existence d'une bibliothèque

6. Points faibles de l'institution

- Absence d'enseignants permanents
- Problèmes de formes au niveau des maquettes : Part trop importante accordée au TPE et au CM, absences de TD et TP pour certains EC et maquettes trop chargées
- Non prise en compte des étudiants en situation d'handicap.

- Non mise en œuvre de la politique de promotion d'activités de recherche et de politique de relève du PER
- Syllabi non harmonisés
- Non généralisation du contrôle continu
- Absence d'enseignants de haut rang pour les jurys de master
- Absence de responsables de filières remplissant les conditions de grade
- Confusion des fonctions d'organisation et de gestion et celles pédagogique et scientifique
- Absence d'activités sportives et culturelles
- Absence de salle informatique.

7. Appréciations générales

Le centre Trainmar de Dakar offre des formations de pointe et contribue à la diversification de l'offre dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur au Senegal.

8. Recommandations à l'établissement

- Recruter des PER permanents
- Réviser les maquettes en vue de régler certaines questions de formes
- Penser à tenir compte de la situation des étudiants en situation de handicap
- Harmoniser les syllabi
- Généraliser le système de contrôle continu
- Recourir à des PER de haut rang pour les masters
- Tenir compte du grade des PER dans la désignation des responsables scientifiques
- Réviser l'organigramme
- Promouvoir des activités sportives et culturelles
- Penser à avoir une salle informatique
- Mettre en œuvre la politique de promotion d'activités de recherche

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Assister encore le Centre Trainmar dans la perspective de l'évaluation des offres de formation.

10. Avis des experts :

AVIS FAVORABLE A DELIVRER LES DIPLOMES SUIVANTS :

Au niveau licence :

Logistique et transport

Logistique maritime et portuaire

Commerce et marketing international

Commerce développement et logistique internationale

Au niveau master :

Logistique et transport

Management portuaire et maritime