

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
(ANAQ-Sup)



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE
EXTERNE DE L'INSTITUT SUPERIEUR DE
MANAGEMENT – GROUPE ISM**

**EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION A
DELIVRER DES DIPLOMES DE LICENCE ET DE MASTER**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. El Hadji Samba Ndao SYLLA Président
- Pr. Moussa LO, Membre
- M. Issaka Doullaye MAIGA, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Avril 2018

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'établissement	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	3
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel	4
5. Points forts	15
6. Points faibles	15
7. Appréciations générales sur l'établissement	15
8. Recommandations à l'Etablissement	16
9. Proposition d'avis pour l'habilitation à former et à délivrer des diplômes	16

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation institutionnelle des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois experts commis par l'ANAQ-Sup dirigé par le Pr. El Hadji Samba Ndao SYLLA et composé de M. Issaka Doullaye MAIGA et du Pr. Moussa LO, s'est rendu le lundi 27/11/2017 au niveau du Groupe ISM pour une évaluation institutionnelle en vue de l'habilitation de l'établissement.

La délégation des experts a été reçue dans les locaux du groupe ISM sis au Point E à Dakar, par M. Mouhamed DIEYE, Président du groupe, en compagnie de son staff.

La mission d'évaluation sur site qui a démarré à 8h30 a pris fin à 16h30.

1. Présentation de l'établissement

Le groupe ISM est un établissement privé d'enseignement supérieur créé en 1992, signataire de l'accord cadre en date du et détenteur d'un agrément référencé 02/AG/SAC/ME/DES du 16 mars 2006. L'ISM a ses locaux situés dans le quartier du Point E à Dakar. En dehors de cela, le Groupe ISM dispose de douze (12) campus à travers les régions du Sénégal.

Le groupe ISM a un effectif d'étudiants d'environ 4000 en 2017 inscrits dans une vingtaine programmes de formation de divers niveaux (Diplômes Supérieurs, Licence et Master). L'offre de formation de l'ISM porte sur 3 programmes de licence et 17 programmes de Master est clairement orientée vers le management. Ces programmes de formation ont pour objectif de répondre aux besoins en ressources humaines hautement qualifiées en management des institutions et des organisations connexes.

Depuis sa création, le groupe a formé 18 000 alumni de plus de trente (30) nationalités. Cela a permis à l'établissement de disposer d'un fort réseau de partenaires internationaux.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation soumis par l'institution comprend 135 pages incluant 9 annexes. Une dizaine de documents complémentaires ont été remis aux évaluateurs durant la visite *in situ*.

Le rapport a été élaboré par la cellule interne d'assurance qualité (CIAQ). Il est élaboré suivant le référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ-SUP. Tous les standards ont été renseignés. L'auto-évaluation a été préparée et conduite par un comité de pilotage composé de représentants de toutes les composantes de l'école. La démarche mise en œuvre a été participative et inclusive.

Le rapport est bien rédigé.

3. Description de la visite sur le terrain

La visite de terrain a été effectuée le lundi 27 novembre 2017 conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-SUP. L'agenda a été validé par les deux parties après l'accueil de la délégation à 8h30 et l'installation dans la salle de réunion.

Les échanges avec l'équipe des experts ont démarré à 8 heures 45 mn.

L'évaluation a été menée à travers :

- une présentation de l'établissement faite par l'équipe de Direction;
- les entretiens avec l'équipe de Direction, les enseignants, le personnel administratif et technique et les étudiants ;
- la visite des locaux ;
- La consultation et l'analyse de documents mis à la disposition par la Direction.

La mission s'est déroulée dans une ambiance de cordialité, de respect et d'échanges fructueux. Ces échanges se sont déroulés de manière inclusive avec la participation de tous les membres de l'équipe de direction. Ceci a fait preuve d'une bonne dynamique d'équipe et de responsabilisation effective au niveau des parties prenantes du système.

A la fin de la visite, les premiers éléments d'appréciation ont été partagés avec le top management de l'ISM. Ces éléments d'appréciation ont porté sur les points forts, les points faibles et les recommandations.

La liste des personnes rencontrées (Top management, PER, PATS, Etudiants) lors de la mission de terrain est fournie en annexe du présent rapport.

4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution

Standard 1.01 : *L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.*

Appréciation globale sur le standard :

La mission du groupe ISM est de « former des hommes de synthèse capables de comprendre et de concilier les impératifs des organisations, grâce à une pédagogie menée autour des axes

suyvants : « *Apprendre à apprendre ; Apprendre à être ; Apprendre à faire ; Apprendre à faire faire.* ».

La vision de l'établissement est de :

- renforcer l'assise Nationale et soutenir l'intégration régionale,
- consolider l'ouverture internationale et développer les coopérations avec les pays émergents,
- promouvoir une recherche efficace et s'engager utilement dans la valorisation des savoirs,
- développer un engagement sociétal responsable et soutenir l'entrepreneuriat social.

Le groupe s'est fixé comme objectif principal, à travers ses programmes de Licence et Master, de répondre aux besoins en ressources humaines hautement qualifiées en management des institutions et des organisations connexes. Il s'agit de former, avec des méthodes novatrices, des professionnels capables de relever les défis rencontrés par les acteurs socio-économiques dans les différents secteurs et domaines d'activités.

Les programmes de formation sont axés autour du management.

L'établissement s'est doté d'un plan stratégique pour la période 2017-2021.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02. : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement est doté d'un dispositif de gouvernance à laquelle se trouve un Président. Ce dispositif visible à travers un organigramme, permet de distinguer les organes de gouvernance académique et celles de la gouvernance administrative ainsi que des instances consultatives d'appui institutionnel (Conseil d'administration et Conseil Scientifique). ,

La consultation des documents (procès verbaux de réunion, liste de présence...) nous permet de témoigner de la fonctionnalité de ces organes.

Le personnel rencontré est imprégné et impliqué dans la marche de l'institution. Le personnel enseignant est représenté dans le Conseil scientifique (créé en 2006) et est bien impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03. : *L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique*

Appréciation globale sur le standard :

Le groupe ISM dispose d'un personnel en bon nombre et qualifié pour réaliser ses objectifs. Vingt deux pour cent (22 %) du personnel enseignant est permanent et 25% des enseignants sont titulaires d'un doctorat.

L'ISM fait preuve d'un fort investissement dans le recrutement du personnel permanent et des vacataires (PATS et PER) ainsi que dans les infrastructures et dans l'équipement pédagogique. Par ailleurs, le groupe a validé un projet de nouvelles infrastructures sur un domaine de plus de 5000 mètre carrés dans la région de Dakar.

Les ressources matérielles et financières permettent à l'établissement de réaliser ses objectifs.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.04 : *Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.*

Appréciation globale sur le standard :

Les sources de financement de l'établissement sont constituées des frais de scolarité. La ressource permet de garantir l'équilibre budgétaire et l'autonomie financière de l'institution. Il faut aussi noter que le groupe ISM a reçu de l'UEMOA des ressources en tant que centre d'excellence régional dans le domaine de la gestion en 2005.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.05 : *L'institution dispose d'un système d'assurance qualité ?*

Appréciation globale sur le standard :

La direction de l'établissement fait montre d'un engagement remarquable à la démarche qualité ; d'ailleurs, le groupe a une longue tradition de qualité.

Une cellule interne d'assurance qualité, nommée « Cellule Qualité, Suivi et Contrôle » est mise en place depuis 2012. Celle-ci est fonctionnelle et procède régulièrement à l'auto-évaluation des programmes de Licence et Master.

Il y a un responsable de la cellule interne d'assurance qualité et plusieurs membres s'y associent dont le Président du Groupe-ISM.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.06 : *L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.*

Appréciation globale sur le standard :

Un mécanisme de prévention et de gestion des conflits fonctionne sans pour autant être formalisé dans les statuts de l'établissement.

Conclusion sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation

Standard 2.01 : *L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure qui existe dans l'institution.*

Appréciation globale sur le standard :

Le groupe ISM offre 3 programmes de Licence et 17 filières de Masters professionnels dans le domaine du management. Une école doctorale a aussi été créée par l'établissement. Ces filières s'intègrent dans l'offre de formation supérieure au niveau national.

Les maquettes pédagogiques sont aux normes du système LMD et conformes à la réglementation nationale en la matière.

Les spécialités offertes sont résumées ci-dessous :

Niveau Licence :

- Gestion
- Droit des Affaires
- Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises

Niveau Master :

- Assurances
- Audit
- Banques
- Contrôle de Gestion
- Fiscalité-Droit des Affaires
- Ingénierie Financière
- Management par la qualité totale
- Management des NTIC
- Management des Projets
- Passation des Marchés

- Marketing- Communication-Publicité
- Marketing-Management
- Stratégie de l'entreprise
- Ressources Humaines et Organisations
- Sciences Politique et Relations Internationales
- Sociologie des Organisations
- MBA (Master In Business Administration)

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.

Appréciation globale sur le standard :

Grâce à un portefeuille de partenariat international riche et fécond (des dizaines de conventions signées), le groupe ISM offre à ses étudiants et enseignants des programmes d'échange effectifs, de codiplomation ainsi que divers programmes de formation en langues étrangères.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions pour l'obtention des attestations et diplômes de l'école sont définies dans les textes de l'établissement (règlement pédagogique interne). Elles sont conformes à la réglementation nationale en la matière.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement dispose d'un mécanisme d'écoute de ses étudiants lui permettant d'avoir un retour d'informations et d'avis de la part de ces derniers. Les données collectées sont analysées et exploitées à des fins d'amélioration.

Les diplômés du groupe ISM sont suivis et organisés en réseau d'alumni.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.05 : *L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).*

Appréciation globale sur le standard :

La Cellule interne d'assurance qualité procède régulièrement à l'auto-évaluation des programmes de Licence et de Master. Un dispositif d'évaluation des enseignements est aussi mis en place.

Le dernier rapport sur la révision des programmes date du 22 avril 2017.

Conclusion sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Recherche

Standard 3.01 : *Les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux.*

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement a créé une école doctorale depuis 2003, ainsi qu'une direction de la recherche.

Des activités de recherche sont menées par ses enseignants.

Le groupe ne dispose pas cependant d'une politique de recherche solidement formalisée.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *L'institution garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation.*

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement a signé des conventions pour obtenir les licences d'exploitation des Progiciels programme University Alliance (SAP) et Cyberlibris. A travers ces programmes, il est connecté à des réseaux internationaux d'Universités. Par exemple SAP University Alliances est un programme mondial permettant à plus de 3 200 établissements d'enseignement dans plus de 111 pays qui donne l'opportunité à ces membres d'intégrer les dernières technologies dans l'enseignement. Les ressources d'apprentissage sur SAP améliorent la façon dont les enseignants préparent la prochaine génération avec des connaissances et des compétences pour l'avenir numérique.

L'ISM s'est doté d'une salle des marchés qui permet aux auditeurs, particulièrement ceux inscrits en finance, de suivre en temps réel, l'évolution des marchés financiers, notamment africains via la bourse d'Abidjan et d'avoir des informations financières mondiales les plus récentes grâce à Bloomberg

Conclusion sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 4. : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.*

Appréciation globale sur le standard :

Le recrutement des enseignants est réalisé par appel à candidatures ou par cooptation et recommandation. Les procédures sont formalisées.

La charge de travail hebdomadaire d'un enseignant permanent est de 12h d'enseignement par semaine en Licence. Les activités d'enseignement dans les Masters sont rémunérées en heures complémentaires selon un tarif forfaitaire. La plupart des enseignants permanents occupent une fonction administrative en sus de leurs activités d'enseignement.

Conclusion sur le standard : Atteint.

Standard 4.02: *L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.*

Appréciation globale sur le standard :

Le groupe ISM encourage et appuie le renforcement de capacité de son personnel enseignant, notamment dans le cadre des échanges internationaux et leur inscription en doctorat. Il gagnerait cependant à accompagner davantage ses enseignants pour leur promotion au niveau du CAMES.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : *L'institution conduit une politique durable de la relève*

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement dispose d'un programme dénommé « Young professionnel Program (YPP) » permettant de sélectionner les meilleurs étudiants ayant terminé leur licence sur la base de critères préétablis et connus. Ces jeunes sont ensuite insérés dans les services administratif et/ou pédagogique de l'institution et sont accompagnés pour la poursuite de leur formation (Master, Doctorat) au sein de l'ISM ou au sein d'institutions partenaires.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement n'offre pas à ses enseignants un service de conseil en plan de carrière.

Conclusion sur le standard : Non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les procédures de recrutement et de promotion des PATS sont réglementées et formalisées.

Les contrats sont déclarés à l'inspection du travail et leurs cotisations sociales dûment acquittées.

Les procédures sont conformes à la législation nationale en vigueur.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement dispose d'un programme de renforcement de capacités, nommé ISM Capacity Building (ICB) pour tout son personnel de façon générale, et pour les PATS en particulier.

Conclusion sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Étudiant(e)s

Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les procédures nationales en matière de recrutement des étudiants dans les programmes d'études de Licence et de Master sont appliquées. Tous les étudiants sont titulaires du baccalauréat. Cette disposition reste un préalable intangible à l'admission dans les programmes de Licence. De la même façon, ne sont admis dans les programmes de Master que des titulaires du diplôme de Licence.

Conclusion sur le standard : Atteint

<p>Standard 6.02 : <i>L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.</i></p>
<p>Appréciation globale sur le standard :</p> <p>L'égalité des chances entre hommes et femmes est garantie et réalisée par le groupe ISM.</p> <p>Conclusion sur le standard : Atteint</p>
<p>Standard 6.03 : <i>L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.</i></p>
<p>Appréciation globale sur le standard :</p> <p>Les taux de réussite sont de 95% pour le niveau Licence et de 52% pour le niveau Master. Des efforts sont à faire à ce niveau pour amener les étudiants de Master à soutenir leur mémoire et terminer leur Master dans les délais prévus.</p> <p>Conclusion sur le standard: Atteint</p>
<p>Standard 6.04 : <i>Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints</i></p>
<p>Appréciation globale sur le standard :</p> <p>Le taux d'encadrement est de 1 enseignant pour 17 étudiants (232 enseignants y compris les vacataires pour 4000 étudiants). Ce taux est très satisfaisant et permet à l'ISM d'atteindre ses objectifs de formation. Il s'y ajoute qu'il y a un enseignant sur 4 qui est titulaire d'un Doctorat.</p> <p>Le nombre d'enseignants permanents, de l'ordre de 22%, est acceptable pour un établissement privé. Toutefois, ce taux mérite d'être amélioré eu égard au standing de l'établissement.</p> <p>Conclusion sur le standard : Atteint</p>
<p>Standard 6.05 : <i>L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées</i></p>
<p>Appréciation globale sur le standard :</p> <p>Il y'a un dispositif pour l'accueil, le conseil et l'orientation des étudiants et des autres personnes intéressées.</p> <p>Conclusion sur le standard : Atteint</p>
<p>Standard 6.06: <i>L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.</i></p>
<p>Appréciation globale sur le standard :</p> <p>L'établissement ne possède pas de dispositif spécial dédié aux personnes en situation de handicap.</p> <p>Conclusion sur le standard : Non atteint</p>

CHAMP D'ÉVALUATION 7 : Infrastructures et équipements

Standard 7.01 : *L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.*

Appréciation globale sur le standard :

Le groupe ISM possède des infrastructures et équipements disponibles lui permettant de réaliser ses objectifs de formation.

Sur le site principal sis au quartier du Point E à Dakar, le groupe ISM dispose de cinq immeubles abritant la Direction Générale (un bâtiment R+1), l'administration (un bâtiment R+4), les locaux pédagogiques (un bâtiment R+4, un bâtiment R+2, 2 villas) ainsi qu'une maison des étudiants.

Un projet de nouvelles infrastructures sur un domaine de plus de 5000 mètres carrés a été élaboré. Ce projet devra permettre à l'établissement de disposer de locaux qui lui sont propres et de mieux assoir sa stratégie.

La mission d'évaluation n'a cependant pas permis d'obtenir d'informations sur les infrastructures des campus régionaux.

Conclusion sur le standard : Atteint.

Standard 7.02 : *Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.*

Appréciation globale sur le standard :

Le groupe ISM dispose d'un site web et d'un réseau internet (wifi) fonctionnels ainsi que d'une bibliothèque pourvue d'un fonds documentaire physique et numérique (Cyberlibris).

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 7.03 : *L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.*

Appréciation globale sur le standard :

Les locaux et couloirs sont pourvus d'extincteurs aux normes. Toutes les salles et les sorties de secours sont spécifiées.

L'établissement dispose d'une infirmerie et a signé une convention avec une clinique de la place. Il a souscrit une assurance pour ses étudiants et pour son immobilier.

Conclusion sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 8 : Coopération

Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.

L'établissement a portefeuille de partenariat international riche et diversifié. En effet, une vingtaine de conventions ont été signées avec des institutions internationales d'enseignement supérieur. Ce partenariat permet à l'établissement d'assurer la mobilité internationale de son personnel et de ses étudiants.

Il a aussi noué des collaborations avec le milieu professionnel des banques (CBAO, SGBS) et des entreprises (Shell, Trade Point, Sentel).

Le groupe ISM est membre de plusieurs réseaux : CNES, CRUFAOCI, AUF, etc.

Nous notons cependant que l'établissement n'a pas de convention de partenariat avec les institutions nationales ou régionales d'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication

Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement dispose d'un ERP pour la gestion informatisée de ses activités financières et pédagogiques.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.

Appréciation globale sur le standard :

Pour communiquer sur le plan interne, les tableaux d'affichage sont utilisés. Et sur le plan externe, le site web et l'internet de l'établissement sont les canaux privilégiés pour l'ouverture informationnelle de l'école.

Conclusion sur le standard : Atteint.

5. Points forts

- Une équipe de direction forte, ouverte au monde et très aux faits des innovations et de la modernité en matière d'enseignement supérieur
- Des programmes de formation aux normes du LMD et conformément au décret (référence...)
- Un plan stratégique revu dotée d'une vision clairement axée sur la formation dans le domaine du management
- Un fort investissement dans les infrastructures et dans l'équipement en faveur de la pédagogie.
- Un fort investissement dans le recrutement du personnel permanent et des vacataires (PATS et PER)
- Un personnel imprégné et impliqué dans la marche de l'institution
- Un engagement remarquable à la démarche qualité
- Un portefeuille de partenariat international riche et fécond (des dizaines de conventions signées) ayant permis et des programmes d'échange effectifs, de codiplomation ainsi que divers programmes de formation en langues étrangères
- Un dispositif d'évaluation des enseignements
- Le maillage du terroir pour favoriser l'équité en termes d'accès à l'enseignement supérieur
- Un projet de nouvelles infrastructures sur un domaine de plus de 5000 mètres carrés
- L'intégration du concept de RSE et de service à la communauté dans les programme d'activité
- Des initiatives et des soutiens au profit de la vie associative des étudiants (maison dédiée, programme d'activités citoyenne et d'intégration...)
- Programme de renforcement de capacité pour les PATS (Programme ICB)

6. Points faibles

- Faible niveau de partenariat national
- Pas de visibilité de programme en faveur de la promotion des PER
- Pas de visibilité de programme en faveur de politique de recherche

7. Appréciations générales sur l'établissement

L'ISM possède des points forts et satisfait la plupart des standards du référentiel, dont ceux des plus importants pour le bon fonctionnement d'une institution.

Le dispositif de gouvernance fait montre d'une bonne séparation de la gouvernance académique de celles relevant de la gouvernance administrative. On peut bien juger de la fonctionnalité de ce dispositif à travers les éléments de preuve que sont les différents procès verbaux et les rapports, l'organigramme etc. Les informations obtenues à travers ces dossiers ont été corroborées par celles obtenues à l'audition des étudiants, des PATS et des PERs.

L'effort d'investissement dans l'infrastructure, dans l'équipement pédagogique, dans les TICs, dans le partenariat international et dans la ressource documentaire est visible. Ce sont autant de facilités qui sont nécessaires au bon déroulement des enseignements et à la bonne gouvernance institutionnelle. En outre la politique institutionnelle est adossée à un plan stratégique ambitieux, structuré.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Encourager le partenariat national
- Respecter la tenue régulière des réunions des instances de gouvernance
- Encourager la mise en place d'un plan de promotion des PER
- Elaborer une politique de recherche
- Encourager la réalisation du projet d'infrastructure nouvelle

9. Proposition d'avis pour l'habilitation à former et à délivrer des diplômes

Pour le niveau de la Licence :	Avis de la commission d'experts
- Gestion	- Favorable
- Droit des Affaires	- Favorable
- Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises	- Favorable

Pour le niveau du Master :	Avis de la commission d'experts
- Assurances	- Favorable
- Audit	- Favorable
- Banques	- Favorable
- Contrôle de Gestion	- Favorable
- Fiscalité-Droit des Affaires	- Favorable
- Ingénierie Financière	- Favorable
- Management par la qualité totale	- Favorable
- Management des NTIC	- Favorable

- | | |
|---|-------------|
| - Management des Projets | - Favorable |
| - Passation des Marchés | - Favorable |
| - Marketing- Communication-Publicité | - Favorable |
| - Marketing-Management | - Favorable |
| - Stratégie de l'entreprise | - Favorable |
| - Ressources Humaines et Organisations | - Favorable |
| - Sciences Politique et Relations Internationales | - Favorable |
| - Sociologie des Organisations | - Favorable |
| - MBA (Master In Business Administration) | - Favorable |