

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE
INFORMATIQUE DE GESTION DE
L'INSTITUT TECHNIQUE DE COMMERCE
(ITECOM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Cheikh SARR, Président
- Pr. Mouhamadou THIAM, Membre
- M. Saidina Oumar FALL, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Décembre 2017

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Description de la visite	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	8
5. Points forts	13
6. Points faibles	13
7. Appréciations générales.....	14
8. Recommandations à l'établissement.....	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	15
10. Proposition de décision	15

Sigles et abréviations

LIG : Licence Informatique de Gestion

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

ITECOM : Institut Technique de Commerce

CAQ : Cellule Assurance Qualité

BI : Bureau Insertion

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif et Technique de Service

LMD : Licence Master Doctorat

UE : Unités d'Enseignement

TD : Travaux Dirigés

TP: Travaux Pratiques

CA : Conseil d'Administration

CS : Conseil Scientifique

CP : Conseil Pédagogique

CSP : Conseil Scientifique et Pédagogique

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois experts commis par l'ANAQ-Sup et dirigé par le Pr. Cheikh SARR s'est rendu en date du Mercredi 18/12/2017 à ITECOM pour l'évaluation externe du programme de Licence Informatique de Gestion (LIG).

Dès l'arrivée de la délégation des experts le matin à 09h00, elle a été reçue par Pr. Mamadou KANDJI Président du Conseil Scientifique, M. GNING Directeur Général d'ITECOM et son équipe, avec qui elle a échangé sur les objectifs et le programme de la journée. Ensuite s'est tenue une séance de travail entre les personnes précitées et les experts de l'ANAQ-Sup. Le Président de l'équipe des experts a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite l'agenda de la journée et la méthodologie de travail ont fait l'objet d'une validation.

La séance d'entretien avec les autorités de l'établissement a débuté à 09h00 avec les membres de la Direction qui ont prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts et a effectué une présentation de l'établissement et notamment les missions, les programmes de formation, les ressources humaines, les étudiants, la gouvernance, le système d'information et de communication.

M. TOURE, responsable du programme a présenté le programme d'études de la LIG en présentant les objectifs généraux et spécifiques du programme de formation, les compétences ainsi que la maquette de formation. Cette partie des discussions est l'objet de la section 1.

Après les discussions avec la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants permanents et vacataires, les personnels administratifs techniques de service et les étudiants (cf. Annexe 2 pour la liste complète des personnes interrogées). Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux en rapport avec la LIG. Enfin une restitution orale en présence de l'administration a bouclé la mission. Ceci a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciations sur le programme de LIG en terme de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations. Une liste complémentaire d'éléments de preuve a été demandée (cf. Annexe 1).

La mission d'évaluation sur site a pris fin aux environs de 16h30.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EPES

Créé en 2001, l'ITECOM est un Etablissement d'Enseignement Supérieur agréé par l'Etat du Sénégal pour dispenser des formations supérieures de niveau Licence et Master. L'ITECOM dispense des enseignements dans les domaines tels que le management, la comptabilité, la banque, l'informatique de gestion, etc. Elle offre plusieurs programmes de formation de niveaux différents avec la présence également d'antennes dans les régions.

L'établissement sis à Dakar est localisé à la Gueule Tapée et compte environ 4500 étudiants pour l'année académique 2017-2018 toutes filières confondues (dont 2000 étudiants orientés par le Gouvernement). L'établissement a noué des partenariats avec des universités en Afrique, en Europe et en Amérique.

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation a porté sur le programme de LIG. Ce programme est dispensé au sein de l'ITECOM de Dakar et est logé dans le département Informatique. La licence qui dure trois années (L1, L2 et L3) fonctionne suivant le système LMD. Le programme est proposé depuis l'année académique 2006-2007 et a déjà sorti cinq (05) promotions, avec quelques interruptions de formation (année académique n'ayant pas eu de promotion). Il se déroule en cours du jour exclusivement. La Licence 2 peut mener vers une passerelle pour le concours de BTS national en Informatique de Gestion.

Le programme de formation a une orientation professionnelle et doit permettre aux étudiants de maîtriser les métiers en rapport avec l'informatique de gestion. Le programme vise à former des spécialistes en conception et développement des Systèmes d'Information (SI) sécurisés, en développement d'applications et en administration des Systèmes de Gestion de Base de Données (SGBD) capables :

- de concevoir un Système d'Information ;
- de gérer le Système d'Information ;
- de développer des applications sur le Système d'Information ;
- de sécuriser le Système d'Information ;
- d'administrer des SGBD ;
- de développer des applications Internet / Intranet ;
- de programmer des applications dans un environnement client – serveur ;
- d'assurer la maintenance du système informatique.

Il semble d'après le rapport d'auto-évaluation que l'aspect Gestion a été totalement occulté dans l'énoncé des compétences au profit de compétences exclusivement liées à l'informatique. De plus le rapport ne donne pas d'informations concernant les débouchés en termes de secteur d'activité ou les étudiants de la LIG peuvent s'insérer.

Les promotions ont des effectifs assez faibles qui ne dépassent pas généralement une dizaine d'étudiants (sauf depuis l'orientation par le Gouvernement de nouveaux bacheliers). Il y a un stage professionnel en entreprise qui est crédité dans la maquette au semestre 4 de la L2.

La maquette mise à notre disposition par l'ANAQ-Sup n'est pas celle qui nous a été présentée par l'établissement. Nous nous sommes donc basés sur la version de la maquette qui a été mise à notre disposition par l'établissement le jour même de notre évaluation.

Le programme est structuré selon le format LMD et répartis en six (06) semestres (de S1 à S6).

Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont à noter :

- répartition en CM/TD/TP conforme aux standards ;
- respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui devrait se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;
- méthodes d'évaluation annexées à la maquette ;

Il existe cependant quelques points faibles sur la maquette :

- absence de cohérence de certaines UE ;
- nombre trop important d'éléments constitutifs dans un même semestre ;
- total des heures indiquées sur la maquette présentant des erreurs de décompte ;

Le volume horaire des TP est faible surtout pour un programme informatique de gestion à vocation professionnelle. Par exemple au semestre 03 le volume horaire des TP n'est que de 40 heures pour un total de 420 heures de cours en présentiel.

Les enseignements de base pour une formation en Informatique de Gestion sont présents sur la maquette de formation mais gagnerait à être renforcés afin d'assurer aux étudiants des compétences plus élargies et leur fournir des bases scientifiques solides leur facilitant ainsi des passerelles vers d'autres formations informatiques.

La maquette possède une EC correspondant à l'enseignement de l'anglais en L1, L2 et L3, ce qui est fort appréciable. Tous les étudiants de la L3 font un mémoire dans un cadre académique faisant l'objet d'une soutenance.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 58 pages avec des annexes sur 22 pages.

Le document répond clairement aux différents champs et standards du référentiel de programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées.

Cependant, certaines réponses sont parfois assez courtes et il serait plus intéressant de développer certains points en présentant des statistiques quantifiables.

L'analyse faite au niveau des différents champs d'évaluation est plus descriptive que statistique, ce qui oblige de faire référence très souvent aux éléments de preuve. Ainsi un effort doit être fait afin de fournir des statistiques qui donnent des mesures sur le niveau d'atteinte des différents standards (ratio d'encadrement, taux de réussite par UE, etc.).

Les objectifs de la formation, les compétences visées ressortent clairement dans le rapport d'auto-évaluation, cependant les débouchés de la formation ne sont pas présentés.

Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme et qui concerne les curricula et les méthodes didactiques montre que le programme de LIG est structuré selon le format LMD. En général, les grands principes du LMD sont respectés même si des erreurs de décompte et de découpage de certaines UE non cohérentes sont à noter.

3. Description de la visite

➤ *Organisation et déroulement de la visite*

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 09h 00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 10h 30	Discussions avec les responsables du programme (Directeur général, Chef du département informatique, responsable de la filière informatique de gestion, Responsable qualité etc.)
10h 30 – 13h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h 30 – 14h 30	Pause
14h 30 – 15h30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
15h 30 – 16h 00	Réunion d'harmonisation entre les experts
16h 00 – 16h 30	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 14h30 à 15h30. Les lieux visités en rapport avec le programme de LIG sont les suivants :

- Quatre (04) salles de cours ;
- Un (01) amphithéâtre ;
- Une (01) petite salle serveurs ;
- Une (01) salle avec douze (12) ordinateurs ;
- Le Service de la Scolarité et la CIAQ ;
- La Caisse ;

➤ *Appréciation de la visite des locaux*

La visite des locaux du programme de LIG s'est déroulée en compagnie des responsables du programme. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme de LIG possède des infrastructures en nombre insuffisants par rapport aux effectifs actuels (surtout depuis la montée en puissance constatée avec l'arrivée des étudiants orientés par le Gouvernement). La disposition actuelle des bâtiments ne permet pas une évacuation rapide en cas de nécessité avec l'absence d'issues de secours dédiées. Le principal inconvénient est l'absence d'une salle informatique aux normes pour les travaux pratiques, bien que des projets soient en cours.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé*

Le programme de LIG est déroulé au sein de l'ITECOM. Ce programme est proposé depuis l'année académique 2006-2007 et cinq (05) promotions sont déjà sorties. Cependant il y a eu des années pour lesquelles le programme n'a pas eu de promotions mais depuis quelques années le programme se déroule sans interruption.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Le programme de LIG permet d'acquérir les compétences dans les principaux domaines de l'informatique et des techniques quantitatives de gestion. Le programme d'études et de formation de la LIG vise des objectifs de formation en adéquation avec le secteur professionnel dans les métiers concernés en relation avec l'informatique et la gestion.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

L'implication des professionnels est évidente car ils dispensent pour la majorité des cours en qualité de vacataire. L'établissement a signé des accords de coopération avec d'autres universités, bien qu'on observe des relations avec les entreprises qu'il faudrait renforcer.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

La culture qualité est ancrée dans l'institution. ITECOM a établi et mis en œuvre un système de gestion de la qualité, qui définit de façon claire les rôles et responsabilités de tous les acteurs et cela figure dans le Manuel Qualité. Les organes de gouvernance académique notamment le Conseil Scientifique, ainsi que le Conseil d'Administration sont fonctionnels et produisent des PV. Il faut également noter un organigramme qui gagnerait à être mieux structuré pour mieux faire ressortir l'indépendance des organes à caractère académique vis-à-vis de la Direction Générale. **Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

La mise en œuvre du programme de LIG a impliqué dès la conception les PER et ces derniers sont au cœur du processus d'enseignement et de gestion du programme de LIG.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

ITECOM, dans son option stratégique d'offrir des programmes de formation accrédités par le CAMES dès la sortie de ses premières promotions, a pris toutes les dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. L'évaluation des enseignements est systématisée et intégrée à une plateforme numérique et les résultats de ces évaluations font l'objet d'une exploitation. **Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme bien qu'organisé selon le LMD possède quelques rectifications à faire : rendre plus cohérent le découpage des UE et corriger certaines erreurs de décompte. Le programme gagnerait à être mieux structuré selon le format LMD bien que répartis en six (06) semestres (de S1 à S6). La proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures est respectée ainsi que la part du TPE qui se situe entre 30 et 50%. Le volume horaire des TP est très faible ce qui devrait être rapidement corrigé pour une filière informatique avec une orientation professionnelle.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme de la LIG permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en informatique de gestion. Les aspects informatiques (programmation, web, modélisation) sont présents ainsi que les aspects concernant les techniques quantitatives de gestion (comptabilité, statistiques, etc.). Le quatrième semestre de la Licence possède un stage en entreprise et au semestre six un mémoire de fin de formation conduisant à une soutenance. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont clairement indiquées sur la maquette.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement intérieur distribué à tous les étudiants et sur le système d'information de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

Standard 3.04 : *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Seules les informations sur les effectifs sortis sont données sans donner des informations sur effectifs entrants. Nous n'avons pas constaté dans le rapport des informations concernant les taux de réussite.

Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint*

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé en grande partie de professionnels du secteur informatique et des techniques de gestion. ITECOM possède également des enseignants permanents qui interviennent dans la formation et qui sont généralement des docteurs ayant des tâches administratives supplémentaires. **Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Les activités comme la recherche, l'expertise sont laissés à l'appréciation de l'enseignant. Les enseignants interviennent uniquement dans le cadre de vacation. Ce standard n'est pas pertinent pour la formation du LIG.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER dans un cadre formel et la plupart interviennent juste dans le cadre de vacation. L'établissement n'a pas signé de convention ou d'accord de mobilité de permanent avec d'autres institutions d'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des prospectus ou publiés sur le site d'ITECOM. De plus, au début de chaque année, l'établissement fait des spots publicitaires à la radio et dans les journaux pour le recrutement de nouvelles cohortes d'étudiants. Ainsi le programme de LIG est accessible aux étudiants ayant un bachelier scientifique ou littéraire. L'admission se fait sur examen de dossier.

Peut s'inscrire en L2 :

- l'étudiant ayant validé les semestres S1 et S2 ;
- Si ces semestres (S1 et S2) ne sont pas validés, le passage conditionnel en L2 est autorisé à tout étudiant ayant validé et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la L1 soit 42 crédits ;

Peut s'inscrire en L3 :

- l'étudiant ayant validé les semestres de S1 à S2 ;
- Si ces semestres ne sont pas intégralement validés, le passage conditionnel en L3 est autorisé à tout étudiant ayant validé les 60 crédits de la L1 et capitalisé au moins 70% des 60 crédits de la L2 ;

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Il n'y a pas un programme de mobilité spécifique des étudiants de la LIG avec d'autres institutions universitaires. Mis à part les contrats de partenariat, il n'existe pas de programme spécifique de mobilité pour les étudiants de ce programme. Il n'y a pas également un suivi spécifique des étudiants de l'établissement ayant intégré d'autres établissements.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.*

Les faibles effectifs permettent d'avoir des ratios d'encadrement élevé. Cependant ce ratio n'est pas précisé dans le rapport et devrait rapidement augmenter avec l'augmentation drastique des effectifs avec l'arrivée des étudiants orientés par le Gouvernement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations d'ITECOM notamment avec des conventions de partenariats signés. Les étudiants sont également assistés dans leur recherche d'emploi ou de stage en partageant des offres reçues des partenaires et en les orientant vers les entreprises qui correspondent à leur recherche et en leur fournissant des documents tels que des lettres de recommandation. On sent réellement un souci d'aider les étudiants à s'insérer.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

La LIG ne dispose pas d'infrastructures pédagogiques suffisantes par rapport aux effectifs grandissants. L'absence d'une bibliothèque même numérique accessible par tous les étudiants pourrait être résorbée rapidement. Cependant le principal point faible constaté est la vétusté de la salle machine. **Appréciation globale sur le standard :** Non Atteint

5. Points forts

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Etablissement possédant d'une culture d'assurance qualité ancrée et des organes de gouvernance académiques conformes;
- Approche professionnalisante du programme de formation avec de nombreux partenariats noués ;
- Forte implication des professionnels dans la formation ;
- L'évaluation des enseignements est systématisée et intégrée dans une plateforme numérique et les résultats font l'objet d'une exploitation ;
- Conditions de travail du personnel acceptables ;
- L'insertion des diplômés est au cœur des préoccupations d'ITECOM notamment avec la signature de conventions de stage et de partenariat ;
- Présence d'un système informatisé performant de gestion du parcours de l'étudiant ;
- Les enseignants venant du monde socio-professionnel et intervenant dans le programme sont qualifiés car il s'agit aussi bien de professionnels que d'universitaires ;
- Bonne disponibilité des différents acteurs pendant la visite ;

6. Points faibles

Les points faibles suivant ont été soulignés :

- La maquette LMD présentant des erreurs de décompte et découpage des UE pas toujours cohérent ;
- Les EC déclarés dans la maquette ne sont pas toutes déroulés et leur nombre est trop importants par semestre ;
- La faiblesse du nombre d'heures de travaux pratiques surtout en L1 ;
- Les compétences énoncées ne faisant pas ressortir l'aspect « Gestion » du programme ;

- Le stage en L2 annoncé sur la maquette mais non effectif par tous les étudiants ;
- La faible connaissance du système LMD par les étudiants ;
- L'absence d'une politique de formation du personnel ;
- L'absence d'une bibliothèque aussi bien physique que numérique ;
- L'absence d'issues de secours claires et identifiables ;
- La vétusté des infrastructures pédagogiques notamment la salle informatique ;

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de LIG préparé au sein de l'ITECOM. Cet établissement possède une gouvernance académique bien structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un conseil scientifique entité supérieure responsable des grandes orientations pédagogiques. Le programme d'études de la LIG respecte les grands principes du LMD (avec quelques rectificatifs à faire sur la maquette) et a sorti à l'heure actuelle cinq (05) promotions de diplômés. Cependant les experts n'ont pas eu d'informations concernant les taux d'insertion des anciens diplômés ce qui aurait permis de juger de l'employabilité à l'issue du programme.

L'équipe pédagogique est de bonne qualification et en nombre suffisant avec une réelle motivation que nous avons pu constater lors de nos entretiens. Il est impératif de renforcer les TP pour rendre la formation professionnalisante et développer des compétences pratiques dans le domaine de l'informatique.

L'établissement devrait faire un effort pour permettre l'accès à une bibliothèque numérique afin de pouvoir accéder à des ressources bibliographiques assez larges.

La capacité d'accueil est suffisante vis-à-vis du faible effectif des anciennes promotions de la LIG mais devrait être améliorée pour prendre en charge la montée en puissance induite par l'orientation des nouveaux bacheliers par le Gouvernement.

8. Recommandations à l'établissement

- Mettre en place une politique de formation des personnels;
- Augmenter les volumes horaires des TP surtout en L1 ;
- Corriger certaines erreurs de décompte sur la maquette LMD tout en renforçant les heures de TP et assurer leur réalisation effective;
- Déplacer certains enseignements de base de la L2 et L3 vers la L1, pour permettre d'approfondir certaines notions pratiques en L2 et en L3 ;
- Revoir l'organigramme afin de mieux situer les entités à caractère académique et leurs donner les pleins pouvoirs sur les questions académiques ;

- Mettre en place un dispositif d'archivage et de numérisation des données pédagogiques des étudiants;
- Proposer des modifications dans le nom de l'établissement pour intégrer les projets de montée en puissance dans les domaines des sciences et technologie (génie logiciel, énergie renouvelable) ;
- Mensualiser le paiement des enseignants vacataires ;
- Installer un système de plan de carrière pour aider à l'évolution des PER ;
- Repréciser les objectifs généraux et les débouchés de la LIG ;
- Mieux sensibiliser les étudiants sur système LMD ;
- Faire mieux connaître la cellule assurance qualité mais surtout s'assurer qu'elle développe des activités en direction de toutes les structures et en particulier pour le Master en question;

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études. De plus, l'ANAQ pourrait mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité.

L'ANAQ devrait adopter les domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient être fixées.

Concernant les bacheliers orientés par l'Etat, l'établissement a souligné que la contrepartie financière de l'Etat est toujours en attente ce qui l'expose à des difficultés financières. De plus, la grande majorité des bacheliers orientés dans la filière LIG sont des bacheliers des séries littéraires, hors la filière LIG exige un profil scientifique. L'ANAQ devrait diligenter cette question auprès des autorités compétentes.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la LIG de ITECOM, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

ACCREDITATION

Annexes

1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves complémentaires vérifiés.

DESIGNATION
Conventions de partenariat et de coopération
CV des professeurs
Contrats des professeurs
Formulaire d'évaluation des enseignements
Spécimen de diplôme
Mémoire de fin de cycle
Syllabi des enseignements
Fiche d'émargement des PER

2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe.