

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE EXTERNE
DE L'INSTITUT TOURISM HOSPITALITY EVENT AND
LUXURY MANAGEMENT (THELMA)
EN VUE DE L'OBTENTION DE L'HABILITATION A
DELIVRER DES DIPLOMES DE LICENCE**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ousmane GUËYE, Président
- Pr. Mamadou DIARRA Membre
- M. Amadou DIALLO, Membre

Signature :

Pour l'équipe, le Président

Avril 2018

SIGLES ET ABREVIATIONS

ANAQ-Sup :	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur
CIAQ :	Cellule Interne Assurance Qualité
CAS :	Conseil Académique et Scientifique
CM :	Cours Magistral
CV :	Curriculum Vitae
DG :	Directeur Général
EPES :	Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur
ESIS :	Ecole Supérieure Internationale de Savignac
LMD :	Licence-Master-Doctorat
MESRI :	Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation
PATS :	Personnel Administratif, Technique et de Service
PER :	Personnel d'Enseignement et de Recherche
PME :	Petites et Moyennes Entreprises
PV :	Procès-verbal
UE :	Unité d'Enseignement
TPE :	Travail Personnel de l'Etudiant

Table des matières

Introduction.....	4
I. Présentation de l'établissement.....	4
II. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
III. Description de la visite sur le terrain.....	4
IV. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
V. Point forts :.....	15
VI. Point faibles:.....	16
VII. Appréciations générales.....	17
VIII. Recommandations :.....	17
IX. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	17
X. Proposition d'Avis des Experts :.....	18

Introduction.

L'Institut *Tourism Hospitality Event and Luxury Management*, en abrégé THELMA, a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) l'habilitation à délivrer des diplômes de Licence conformément aux dispositions de la loi sur le système Licence Master Doctorat (LMD). C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) a confié à l'équipe d'experts, composée des Professeurs Ousmane Gueye, Mamadou Diarra et de M. Amadou DIALLO, la mission d'évaluer l'institut THELMA. La mission d'évaluation institutionnelle a eu lieu le 12 décembre 2017.

I. Présentation de l'établissement

L'Institut THELMA est une Société Unipersonnelle à Responsabilité Limitée (SUARL) ayant son siège à la Villa N°4021, Sacré Cœur III VDN, DAKAR (Sénégal). C'est un Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur (EPES) créée en 2015 à l'initiative de BEM Dakar et de l'Ecole Supérieure Internationale de Savignac (ESIS) en France. Il s'agit d'une société de capital détenu à 100% par une seule personne. L'institut a été provisoirement agréé sous le N° 000807/MESR/DGES/DESP du 02 juin 2015 et est enregistré au RC et au Ninea avec respectivement les numéros SN DKR 2015.B.3488 et NINEA: O05398369 2V2.

Le Slogan de l'institut Thelma est le suivant : *La perfection du service, l'exigence du luxe – Be attitude, Be différent*

La particularité de l'Institut indiqué supra réside dans le fait qu'il forme des managers, polyvalents et opérationnels, capables d'évoluer dans les univers très exigeants du luxe, du hospitality et de la mode.

II. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est bien rédigé dans l'ensemble avec la participation de tous les acteurs. Cependant, il convient de noter un manque de clarté dans ce que sollicite l'institut Thelma auprès de l'ANAQ SUP : habilitation à délivrer des diplômes de licence et/ou de master (page a) et habilitation à délivrer des diplômes de licence (page b).

III. Description de la visite sur le terrain

3.1 Déroutement de la visite.

Les experts ont été accueillis par le responsable de la CIAQ et le directeur général.

Après les présentations, l'agenda de la visite sur site a été validé. Ensuite, les acteurs se sont rendus à la salle de conférence où les travaux ont commencé avec la présentation de l'institution et du rapport d'auto-évaluation.

Les travaux (avec entre autres la mise à disposition des éléments de preuves et les rencontres avec les acteurs) se sont déroulés dans de bonnes conditions.

3.2 Appréciation de la visite.

Le président de la commission a d'abord tenu à rappeler l'objectif de la mission d'évaluation qui est en définitive d'aider à améliorer la qualité dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal.

La visite sur site s'est très bien déroulée. Les experts ont trouvé sur place une équipe dévouée, disponible et désireuse d'atteindre ses objectifs. Aussi, convient-il de noter le leadership institutionnel trouvé sur place.

La visite sur site s'est déroulée selon l'agenda suivant :

8h30	Accueil par le Directeur Général et stabilisation de l'agenda de travail
9h-9h30	Présentation résumée du rapport d'auto-évaluation
9h 30 -10h	Visite des locaux
10h- 12h	Revue des standards de qualité
12h-12h30	Rencontre experts / enseignants
12h30-13h	Rencontre experts/ étudiants
13h-15h	Pause-déjeuner
15h-15h30	Rencontre experts/ Pats
15h 30- 17h	Poursuite de la revue des standards
17h-17h 30	Réunion des experts
17h 30-18h	Restitution orale

IV. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

CHAMP D'ÉVALUATION 01 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution.

Standard 1.01: L'institution s'est dotée d'une mission publique et des objectifs en matière d'enseignement et de recherche et a déterminé sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.

Appréciation globale

L'institut Thelma a pris comme option stratégique de partir des opportunités offertes par le Projet Sénégal Emergent (PSE). Il s'agit, pour Thelma, de contribuer à la formation de cadres compétents dans des métiers spécialisés du luxe, de l'hôtellerie haut de gamme et des services de prestige. Le programme d'études vise des objectifs de formation clairement définis (cf. objectifs institutionnels précisés dans les syllabi). En plus, l'institut Thelma dispose d'un plan stratégique (plan triennal 2017 -2020).

Standard atteint

Standard 1.02: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Appréciation globale

Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont clairement définis dans le document retraçant la « nouvelle organisation », même si à ce niveau il y'a des choses à revoir, comme par exemple les rapports entre certaines structures. Ensuite, les contrats de travail et les fiches de poste permettent d'y voir plus clair (cf. entre autres contrat avec des professeurs associés, contrat avec la responsable de l'accueil et l'orientation).

Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) est effectivement impliqué dans les processus décisionnels qui concernent notamment l'enseignement.

Standard Atteint

Standard 1.03 : L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique

Appréciation globale

L'effectif du PER et du Pats est suffisant pour les effectifs étudiants de l'institut THELMA. Ces PER sont pour l'essentiel des vacataires (5 PER permanents sur 38 vacataires). Des ressources financières et matérielles existent. Les ressources financières sont constituées par les frais de scolarités.

Il convient d'indiquer que l'institut THELMA a atteint l'autofinancement avec le doublement des effectifs au second semestre 2017.

Ensuite, il y'a cinq salles de classe bien équipées avec des tables bancs, splits...

Standard atteint

Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.

Appréciation globale

Les principales sources de financement de l'Institution sont constituées, comme indiqué plus haut, des frais de scolarité et des avances de l'actionnariat.

Ensuite, les comptes de l'Institut Thelma sont suivis par un cabinet d'expertise comptable (états financiers 2015 et 2016 consultés).

Standard atteint

Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.

Appréciation globale

L'institut THELMA a mis en place une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle, dont les activités sont coordonnées par le Directeur Général Adjoint. La CIAQ se réunit tous les deux mois (note portant création de la CIAQ et PV de réunions consultés).

Standard atteint

Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.

Appréciation globale

L'Institut THELMA a institué, sous la direction du Directeur Général et du Directeur des programmes, secondé par l'assistant chargé des programmes, des séances de régulation avec

les étudiants et les autres acteurs. Il existe aussi un conseil de discipline (PV consulté)
Cependant, il convient d'indiquer qu'il n'y a pas de structure dédiée à la prévention des conflits.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Offre d'études et de formation.

Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.

Appréciation globale

Etaient inscrits à l'institut Thelma, au titre de l'année universitaire 2015/2016, des étudiants en vue de l'obtention du diplôme de la licence / Bachelor en Luxury and Hospitality Management (Management du Luxe et du Hospitality). D'autres programmes de formation de niveau licence ont été ouverts en 2017-18. Ils sont les suivants :

Bachelor in Luxury Management

Bachelor in Fashion and Design Management

Les maquettes pédagogiques des différents programmes de licence sont élaborées selon les normes du système LMD.

Les syllabi attestent aussi que les programmes de formation visent des objectifs bien définis (syllabi consultés)

Il convient de faire observer que l'institut Thelma participe à l'élargissement de l'offre de formation dans le sous-secteur de l'enseignement supérieur au Sénégal et en Afrique de l'ouest.

Cependant, il faut noter, au niveau des maquettes, des problèmes tels que :

- La part encore importante accordée au cours magistral
- La part accordée au Travail Personnel de l'Étudiant (TPE)

Standard atteint

Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants

Appréciation globale

8 étudiants sur 11 ont passé le semestre 4 de l'année académique 2016-17 à l'Ecole Supérieure Internationale de Savignac (ESIS) en France, donc au niveau du partenaire

académique.

S'agissant des PER, trois enseignants étrangers issus d'échanges ont été accueillis. Il faut cependant encourager le mouvement inverse.

Standard atteint

Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.

Appréciation globale

Le système d'évaluation est sécurisé (anonymat). Des PV de jurys de délibérations existent. Les conditions d'obtention des attestations et diplômes sont clairement définies entre autres dans le guide de l'étudiant. Il s'y ajoute que l'institution précise, lors de la première semaine de la rentrée (semaine d'intégration) et de manière transparente, l'organisation des évaluations et la délivrance des attestations de réussite.

Il convient cependant de noter quelques problèmes :

- La présence d'étudiants dans le conseil de classe ;
- L'encodage du système d'anonymat non systématisé.

Standard atteint

Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.

Appréciation globale

Thelma exploite les informations collectées périodiquement auprès des étudiants.

Puisqu'aucune promotion n'est encore sortie, Thelma a mis l'accent sur l'insertion des stages (avec un taux d'insertion de 100%) ; la sortie de la première promotion est pour cette année.

La mise en place d'une structure dédiée à l'insertion professionnelle des diplômés pour une meilleure visibilité concernant l'efficacité externe est devenue une urgence.

Standard atteint

Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).

Appréciation globale

Chaque module fait l'objet, en fin de semestre, d'une évaluation par les étudiants, à côté de l'évaluation de la pratique professionnelle. Des fiches d'évaluation des enseignements par les étudiants ont été présentées.

L'évaluation des programmes, conduite par le Directeur des programmes, permet d'adapter les enseignements aux orientations pédagogiques.

Standard atteint

CHAMP D'EVALUATION 3 : Recherche.

Standard 3.01 : les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux

Appréciation globale :

L'institut THELMA ne mène pas d'activités de recherche.

Il y a lieu, toutefois, de mettre en place un dispositif en vue de promouvoir une politique de recherche à long terme.

Standard non atteint

Standard 3.02 : l'institut garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation

Appréciation globale :

Les experts n'ont pas reçu de PV de réunion portant sur la révision des programmes intégrant des problématiques scientifiques nouvelles dans les enseignements/apprentissages.

Standard non atteint

CHAMP D'EVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER).

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale

Le Directeur des programmes procède, pour chaque recrutement, à une sélection de trois CV par compétence, qui sont proposés au comité de recrutement ; le comité est constitué du DG et du Directeur des programmes et sont assistés par un consultant externe.

Il faut faire observer qu'il n'y pas d'appels à candidature.

Il faut noter la présence d'un enseignant de haut rang, un MC. Cependant, le corps professoral ne compte que 5 PER permanents sur 38.

La majorité des enseignants sont des professionnels du secteur.

Il convient d'améliorer la composition de la commission de recrutement par l'intégration

d'enseignants, car le recrutement d'enseignant est une affaire d'enseignant et non de PATS. Ensuite, dans la commission ne doivent siéger que des enseignants de grade égal à celui du poste postulé, conformément à la réglementation nationale.

Standard atteint

Standard 4.02: L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Appréciation globale

Thelma ne permet pas encore la mise en place d'un programme de formation continue et de perfectionnement du PER.

Standard non atteint

Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève.

Appréciation globale

Il n'existe pas de formation doctorale en vue d'assurer la relève. L'Institut THELMA a privilégié une politique d'intégration et de consolidation des ressources.

Standard non atteint

Standard 4.04 : *L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.*

Appréciation globale

L'école n'offre pas encore à ses enseignants un service de conseil en matière de carrière.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.

Appréciation globale

Le recrutement a lieu via appels d'offres publiés sur le site internet de l'école et les réseaux partenaires de l'Institution. Par la suite, les candidats sont reçus par un Comité de recrutement composé du Président Directeur Général, du Directeur Général et de représentant d'un cabinet de recrutement.

Les décisions de promotion sont sous la responsabilité du Président Directeur Général.

Standard atteint

Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Appréciation globale

Un programme de formation et de perfectionnement du personnel n'existe pas encore à THELMA. Cependant, le PATS ont bénéficié d'un séminaire sur les *best practices* avec les responsables de BEM.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Étudiant(e)s.

Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.

Appréciation globale

Thelma applique les textes nationaux en matière d'enrôlement des étudiants dans les programmes de Licence. Ainsi, le diplôme requis est le baccalauréat pour l'accès en licence 1 (dossiers d'étudiants consultés). L'admission en seconde année se fait pour les titulaires de la licence 1 issus d'écoles de commerce ou équivalent, tandis que les diplômés licence 2 (compatible avec la formation) peuvent être admis en L3.

Standard atteint

Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale

L'égalité des chances est garantie et réalisée à THELMA. On note cependant un pourcentage de filles plus élevé que celui des garçons (20 filles contre 6 garçons) en 2016-17.

Standard atteint

Standard 6.03 : L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études

Appréciation globale

L'école a donné des statistiques sur le taux de réussite, d'échec et d'abandon. Quant à la progression des étudiants, elle est de 93 %.

La durée des études est de trois ans, conformément au décret de licence.

Standard atteint

Standard 6.04 : Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.

Appréciation globale

Thelma dispose d'un taux d'encadrement de 100 % pour les PER (avec 5 permanents sur 38 vacataires) et 28 % pour le PATS. Cependant, il convient de mieux sécuriser la formation en recrutant des PER permanents, au moins pour les matières de base.

Standard atteint

Standard 6.05 : L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s et aux autres personnes intéressées.

Appréciation globale

Thelma a recruté quelqu'un pour l'accueil et l'orientation des étudiants et du public (contrat et cahier des charges consultés). En plus de cela, les étudiants peuvent solliciter les conseils du DG, du Directeur des programmes et du responsable en communication et insertion professionnelle.

Standard atteint

Standard 6.06: L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.

Appréciation globale

L'Institut THELMA n'offre pas de services destinés à prendre en charge les étudiants en situation d'handicap. Des idées existent mais sont à l'état de projet.

Standard non atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 7 : Infrastructures et équipements.

Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.

Appréciation globale

Établi sur une superficie de près de 700 m², Thelma dispose d'infrastructures et des équipements aux normes. Ainsi, on note un espace administratif, un espace pédagogique et d'autres espaces, tels que le jardin et une terrasse pour les étudiants.

Il faut cependant noter, pour un établissement qui propose un enseignement bilingue, la non-existence d'un laboratoire de langues/ espace langues.

Il y'a, notamment pour les étudiants, des toilettes séparées H/F. L'hygiène est assurée par un

personnel de service permanent.

La sécurité est assurée par un service de gardiennage de jour et de nuit.

Standard atteint

Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.

Appréciation globale

Les acteurs de Thelma ont accès à une plateforme numérique permettant d'avoir, à distance, des données spécialisées (cf. Plateforme numérique Savignac, démonstrations faites par les experts). En plus, les étudiants ont accès à la bibliothèque physique de BEM. L'Institution dispose également d'une Connexion WI-FI.

Standard atteint

Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris

Appréciation globale

Les normes sanitaires et sécuritaires sont de mise avec des toilettes (filles/garçons) à chaque niveau, des extincteurs à jour (dates de vérification existantes) et un groupe électrogène pour secourir la fourniture énergétique. Cependant il n'y a pas d'issue de secours.

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 8 : Coopération.

Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.

Appréciation globale

L'Institut THELMA bénéficie du partenariat stratégique et académique de l'Ecole Supérieure Internationale de Savignac et de BEM Dakar.

Il s'y ajoute un ensemble de partenariats signés avec des entreprises de divers secteurs : Terrou Bi, FRAM, HERTZ, Fleur de Lys, Gemaber, Teyliom, Radisson BLU, Mi Diamond, Sablux, Seaplaza, La Fourchette ...

Standard atteint

CHAMP D'ÉVALUATION 9 : Information et communication.

Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.

Appréciation globale

L'Institut THELMA s'appuie sur des informations tirées d'études réalisées par les associations des corps de métiers, de l'expérience avérée du partenaire stratégique et académique, des remontées des besoins de formation, des analyses de marché. (cf. entre autres Procès-verbal de rencontres administration/enseignants et étude de marché sur la mode).

Standard atteint

Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.

Appréciation globale

Au plan interne, les tableaux d'affichage indiquent de façon claire les dates de réunions et autres informations destinées aux acteurs (PER, PATS, étudiants). Au niveau externe, on peut noter le recours entre autres à la communication Hors-média : flyers, tournées dans les lycées et universités du Sénégal, organisation de journées portes ouvertes.

L'enseigne à l'entrée permet d'identifier clairement l'Etablissement

Standard atteint

V. Point forts :

- Vision claire
- Existence d'un plan stratégique
- Existence d'un Conseil Académique et Scientifique
- Existence d'un Comité d'orientation Stratégique
- Engagement fort de l'institution à réaliser les objectifs fixés.
- PER de qualité
- PATS de qualité
- Recours à un enseignant de haut rang pour diriger le Conseil Académique et Scientifique

- CIAQ fonctionnelle
- Originalité de l'offre de formation
- Maquettes élaborées selon le format du système LMD
- Enseignement bilingue, Français et anglais
- Enseignement du chinois
- Leadership institutionnel
- Locaux fonctionnels
- Bonne politique de communication
- Mobilité des étudiants
- Accueil d'enseignants visiteurs (en provenance de l'Ecole Supérieure Internationale de Savignac).
- Bon taux d'encadrement
- Evaluation des enseignements par les étudiants
- Bon environnement de travail
- Extincteurs à jour
- Toilettes séparés H/ Femme
- Existence d'une gouvernance académique
- Existence de syllabi
- Existence d'un vaste réseau de partenariat avec les entreprises du secteur
- Suivi et placement en stage des étudiants dans les entreprises partenaires
- Revue annuelle du programme par le partenaire stratégique
- Satisfaction globale des acteurs (PER, PATS, Etudiants)
- Existence d'un organigramme ;
- Groupe électrogène disponible pour secourir la fourniture d'énergie

VI. Point faibles:

- Insuffisance d'enseignants permanents (5 permanents sur 38 vacataires)
- Part importante accordée au CM
- Non respect du décret de licence concernant la part du TPE : Le TPE représentant parfois plus 50% du crédit
- Non-existence d'activités de recherche
- Non -existence d'un programme de formation et de perfectionnement du PER

- Organigramme ne faisant pas apparaître certains organes de gouvernance et posant quelques problèmes de rapports hiérarchiques entre certaines structures.
- Non-existence d'espace langues et une salle multimédia non fonctionnelle.
- Non prise en compte des personnes en situation de handicap
- Absence d'issue de secours

VII. Appréciations générales

L'institut THELMA est un EPES qui contribue à la formation de cadres compétents dans des métiers spécialisés du luxe, de l'hôtellerie haut de gamme et des services de prestige.

La formation proposée par THELMA est originale, pertinente et s'intègre parfaitement dans les stratégies de diversification de l'offre dans l'Enseignement Supérieur au Sénégal.

VIII. Recommandations :

- Veiller à la suppression de toute coquille qui conduirait à une incompréhension du lecteur lors de la finalisation des dossiers à déposer auprès de l'ANAQ-SUP.
- Recruter des enseignants surtout dans les matières de base en vue de mieux sécuriser la formation
- Réviser les maquettes en vue de diminuer la part importante accordée aux CM pour faire de *l'approche apprentissage* une réalité visible à partir des maquettes.
- Reconsidérer la part du TPE qui doit être comprise dans une fourchette de 6 à 10 h pour un volume horaire total de 20h. (cf. décret de licence)
- Mettre en place un dispositif pour promouvoir la recherche
- Revoir l'organigramme en vue de rendre les rapports hiérarchiques plus clairs et intégrer tous les organes de gouvernance.
- Prévoir un laboratoire de langues/espace langues, car la formation est bilingue (français- anglais)
- Mettre des issues de secours et tenir compte de la situation des personnes en situation de handicap

IX. Recommandations à l'ANAQ-Sup.

Accompagner encore l'institut THELMA surtout dans la perspective de l'accréditation des programmes de formation.

X. Proposition d’Avis des Experts :

Favorable à délivrer les licences suivantes :

- Bachelor en Luxury and Hospitality Management (Management du Luxe et du Hospitality) ;
- Bachelor in Luxury Management
- Bachelor in Fashion and Design Management