

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DE LA LICENCE DE
LANGUE ESPAGNOLE ET CIVILISATIONS HISPANIKES
DE L'UFR LETTRES ET SCIENCES HUMAINES DE
L'UNIVERSITE GASTON BERGER DE SAINT LOUIS**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Kouï Théophile, Président
- Pr. Akrobou Ezéchiél, Membre
- Dr. Youssouph Coly, Membre

Signature

Pour l'équipe, le Président



Président de la Commission
Prof. Théophile KOUÏ
Professeur Titulaire
Université de Saint-Louis - ABIDJAN

Novembre 2016

Table des matières

Avant-propos	2
Introduction	4
1. Présentation du programme soumis à évaluation	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	5
3. Description de la visite sur le site	5
3.2 Visite sur le site	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programmes).....	8
5. Points forts du programme	16
6. Points faibles du programme.....	16
7. Appréciations générales sur le programme.....	17
8. Recommandations au programme	17
9. Recommandations à l'ANAQ-SUP	18
10. Proposition de décision.....	18

Avant-propos

Avec l'introduction du système LMD dans les universités africaines, ouvrant ainsi aux enseignants et aux étudiants des perspectives d'intégration à la communauté universitaire mondiale, il convient de saluer l'initiative du gouvernement du Sénégal pour avoir créé l'ANAQ-Sup, instrument indispensable pour la promotion de la qualité au sein des Universités du Sénégal. En plus d'être un instrument de promotion de la qualité, l'ANAQ-Sup dans son fonctionnement constitue une source d'échanges et d'intégration entre les universités africaines. En invitant les enseignants des autres Universités à poser un regard critique sur les programmes des Universités africaines, l'ANAQ-Sup pose les jalons indispensables au développement d'une conscience critique quant à la qualité des enseignements et des infrastructures dans l'ensemble des Universités africaines.

A cet égard. L'équipe d'évaluateurs du programme de Licence de la section de Langue espagnole et Civilisations hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint Louis tient avant tout, à saluer et à remercier Monsieur le Secrétaire exécutif de l'ANAQ-SUP et toute son équipe pour l'accueil chaleureux et fraternel réservé aux membres du comité d'experts.

L'institution d'une structure de contrôle de la qualité des enseignements, des infrastructures, de l'environnement même dans lequel fonctionnent les universités africaines constitue une démarche induite d'abord par une prise de conscience salutaire des limites objectives des institutions universitaires africaines du moins dans leur majorité ; ensuite, par la volonté de remédier à cet état de fait.

C'est ainsi que nous comprenons notre mission d'évaluation du programme de la Licence de la section de Langue espagnole et Civilisations hispaniques de l'Université Gaston Berger. Il nous est demandé de scruter tous les rouages de ce programme de façon critique pour en déceler les aspects positifs et les aspects négatifs en vue de faire des propositions susceptibles d'aider les décideurs à prendre des mesures de nature à améliorer la qualité des prestations de l'institution dans sa mission de formation et de recherche scientifique.

Pour nous aider à nous acquitter de cette tâche l'ANAQ-Sup a mis à notre disposition des outils et une méthodologie. Mais la tâche s'avère difficile et à l'expérience, nous nous sommes rendu compte que le temps qui nous était imparti était insuffisant pour appréhender tous les éléments du terrain. Néanmoins, pour l'essentiel nous sommes en mesure de donner un point de vue crédible sur la structure évaluée dans la mesure où nous avons aperçu l'ensemble des éléments sur lesquels repose le principe même de l'évaluation. A cet égard, l'échange avec les enseignants et les étudiants nous a permis de nous situer sur leurs rapports réciproques. Ces rapports sont déterminants quant à

l'appréciation de l'environnement est manifestement propice. Evidemment d'autres paramètres sont plus complexes et exigent des analyses plus approfondies.

Equipe d'experts :

- Prof Kouï Théophile, Président
- Prof Akrobou Ezéchiel, Membre
- Dr Youssouph Coly, Membre

Introduction

L'équipe d'évaluation externe d'experts composée de Messieurs Kouï Théophile, Akrobou Ezéchiél et de Youssouph Coly, a été désignée par l'ANAQ-SUP en vue de procéder à l'évaluation de la Licence de Langue Espagnole et Civilisations Hispaniques de l'université Gaston Berger de Saint-Louis (Sénégal).

Ce jeudi 21 Juillet 2016 aux environs de 8h30, nous avons effectué une visite à l'Université Gaston Berger de Saint Louis, à l'UFR de Lettres et Sciences Humaines, plus précisément à la Section de Langue Espagnole et Civilisations Hispaniques, dans le but de vérifier le programme et les structures d'accueil de la section espagnole.

Le présent rapport est établi conformément au format et indiqué par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation du programme soumis à évaluation

L'unité de formation et de recherche (UFR) des Lettres et Sciences Humaines (LSH) de l'Université Gaston Berger (UGB) de Saint Louis ouverte depuis 1990 compte à ce jour 6 sections : Les sections de Géographie, de Français, de langue espagnole et civilisations hispaniques, de sociologie, de langues étrangères appliquées (LEA) et d'Anglais.

Après 7 ans d'expériences et de pratique du système LMD, l'UFR LSH, a intégré l'aspect professionnalisant des maquettes et des parcours afin de mieux outiller et former les étudiants en Licence, surtout en ce qui concerne leur insertion dans le marché de l'emploi.

Le présent rapport concerne la section de Langue espagnole et civilisations hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint Louis. La section de Langue espagnole offre des programmes de cours et de débouchés très diversifiés. Quelques débouchés : enseignement dans les établissements secondaires publics et privés ; Guide culturel, touristique et littéraire ; attaché d'éditions littéraires et linguistiques.

Quelques caractéristiques de la formation :

Nom : Langue espagnole et Civilisations hispaniques

Domaine : Lettres et langues

Mention : Langues, littératures et civilisations

Spécialité : Langues Littérature et Civilisations

Cycle : Licence (L1, L2, L3).

Nombre de crédits du programme : 180 crédits

Université de rattachement : Université Saint Louis

UFR de rattachement : LSH

Section : Langue espagnole et civilisations hispaniques

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Un rapport d'auto-évaluation de la Licence de la section Langue espagnole et civilisations hispaniques nous a été présenté ; il évalue l'offre de formation de cette section de l'UFR Lettres et Sciences Humaines de l'Université Gaston Berger de Saint Louis.

Dans l'ensemble, les différents champs et standards du référentiel de programme sont relativement bien renseignés. Le rapport est auto critique. Il n'occulte pas les faiblesses relatives au déroulement du programme tout en proposant souvent des solutions. Il reste cependant faible au niveau de l'analyse des contenus par rapport aux objectifs de la formation LMD (débouchés, relations avec le monde professionnel, participation de professionnels à divers niveaux de la formation, etc.).

3. Description de la visite sur le site

3.1. Réception et déroulement de la visite

L'équipe des experts a commencé la visite à l'URF LSH de la section espagnole, ce jeudi 21 juillet 2016 à 08H45mn. L'équipe a été reçue par le chef de la section Dr Djidiack Faye, qui nous a d'abord installés dans la Salle des Actes de l'UFR afin de démarrer les activités en présences des principaux responsables de LSH.

Pour la liste de présence (voir document annexe).

Dès l'entame des échanges, le Directeur de l'UFR a adressé des mots de bienvenu à l'équipe des experts, à l'issue des différentes présentations par un tour de table, le Prof Kouï, Président du groupe d'experts, a pris la parole pour rappeler l'objet de la mission. Il a présenté les enjeux et l'importance de la participation de tous à une bonne réalisation de la mission. A l'issue du propos du Prof Kouï, le chronogramme de travail suivant été adopté :

JOURNÉE DE LA VISITE		
Heures	Activités	Participants
08H30-08h45	<ul style="list-style-type: none"> - Lancement des activités - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite - Validation de l'agenda de travail - Présentation sommaire de l'établissement : mission de formation et gouvernance 	Le chef de la section espagnole /responsable du programme et responsable du comité de pilotage de l'auto-évaluation
08h45-10h	Présentation du programme et discussion (échanges, demande de documents complémentaires)	Le chef de la section espagnole/responsable du programme, directeur CIAQ et responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation
10h-11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme : Présentation de la maquette pédagogique, le mode de recrutement du PER, d'enseignement et de déroulement des évaluations d'étudiants, présentation de syllabi.	7 enseignants-chercheurs 1 enseignant-chercheur italien et une lectrice espagnole.
11h-12h	Entretien et discussions avec les PATS : organisation du travail, les conditions et gestion des ressources humaines	-1 secrétaire de la section espagnole -Chef de service pédagogique -Secrétaire de la section de sociologie
12h-13h	Entretien et discussion avec les étudiants : contenu des cours, évaluation des enseignements, les conditions d'étude et de formation, rapport enseignants et étudiants	Etudiants choisis par les experts : 2 étudiants Licence 1 2 étudiants Licence 2 2 étudiants Licence 3 Présence d'étudiants de Master 1,2 et de Doctorants

Pause Déjeuner		
14h-16h	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc.)	1-chef de la section espagnole 1-responsable de la bibliothèque de l'UFR LSH
16h-16h30	Synthèse de la journée	Experts-évaluateurs
16h30-17h	Restitution orale	Le chef de section, personnel enseignant, personnel administratif responsable comité de pilotage de l'auto-évaluation.
Fin de la visite		

3.2 Visite sur le site

Conformément au programme établi (horaires, activités et visites) et en accord avec le chef de section et le personnel enseignant, le groupe d'experts a effectué une visite des lieux à l'issue du déjeuner organisé par le responsable de la section.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programmes)

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Depuis 2010, date de sa création la section de Langue Espagnole et Civilisations Hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint, recrute de nouvelles promotions chaque année : passant de 70 étudiants à plus de 200 étudiants durant la période académique 2013-2014. La section a formé deux promotions de licenciés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le programme d'études et de formation de la section s'inscrit dans un plan stratégique de renforcement du déficit important de professeurs d'espagnol dans les niveaux moyen et secondaire en œuvre. Le programme épouse aussi les importantes orientations pédagogiques de l'Université ses forces et faiblesses ainsi que ses stratégies de partenariats et de mobilisation de ressources (enseignants, personnel administratif et infrastructure). La section s'inscrit dans une dynamique d'innovation dans le renouvellement, la diversification et l'organisation de l'offre de formation en espagnol. Les objectifs de la licence espagnole vont de pair avec le programme de formation et de renforcement de capacité en conformité avec les missions de l'Université Gaston Berger de Saint Louis. Les experts pensent que le programme doit être beaucoup plus ambitieux en termes d'objectifs et viser plus que la simple résorption du déficit en enseignants dans les collèges et les lycées, s'il veut s'inscrire dans la durée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

La section de Langue espagnole et Civilisations Hispaniques de l'UGB fourni certes des efforts mais cela reste encore insuffisant au regard de la place encore timide qu'occupent les représentants et professionnels du monde socio-économique dans la définition des orientations stratégiques du programme et dans l'encadrement des étudiants. L'existence de programme en accord avec des enseignements d'espagnol dans les lycées et collèges montre une orientation importante et exclusivement vers l'enseignement. Les cours de pédagogie contenus dans le programme montrent l'orientation de la formation vers l'enseignement. Il conviendrait d'adapter le contenu des programmes à d'autres secteurs d'activités telles que le tourisme, la traduction et l'interprétation tout en menant une véritable innovation dans les programmes d'étude en partenariat avec le monde du travail. Aussi, faudrait-il associer des professionnels à la formation afin d'éviter une orientation exclusive vers l'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les responsabilités, les compétences et le processus décisionnel relèvent du conseil de la Section qui est composé d'enseignants de la section, d'un représentant de PATS, d'un représentant des étudiants par niveau d'étude. Le Chef de section préside les réunions et fait transmettre les procès-verbaux par voie d'affichage ou par voie électronique à toutes les personnes concernées.

Il faut cependant se désoler du fait que lors de ces conseils de département les étudiants ne peuvent pas se prononcer sur les questions « ayant un contenu pédagogique ». D'ailleurs, les résultats de l'enquête auprès des étudiants sur la communication interne ne sont pas reluisants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02. Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) participe à l'élaboration et à la mise en œuvre du programme de Licence de Langue et Civilisation Hispaniques. Des cadres de concertations comme le Conseil de département ou le Conseil d'UFR sont mis en place à cet effet.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03. Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'assurance – qualité est assurée par le conseil de la section mais il n'existe pas de mesures réelles ni de mécanismes formels pour le suivi de l'assurance qualité. Par contre, l'UGB dispose d'une cellule d'assurance-qualité et cela permet d'instaurer petit à petit un processus d'autoévaluation. La création effective d'instruments et de dispositifs réels permettra de mieux ajuster les différents résultats des évaluations des programmes

Les experts recommandent la mise en place d'une cellule d'assurance qualité spécifique et propre au programme. En attendant cela, un point focal assurance-qualité doit être nommé dans les meilleurs délais.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La Licence d'Espagnol est rattachée au domaine des sciences de l'homme et de la société. Ce programme dispose d'une maquette pédagogique bien structurée selon les normes du système LMD. La Maquette pédagogique de la Licence de Langue espagnole et Civilisation Hispanique a été élaborée en fonction des objectifs de formation et comporte trois types Unités

d'Enseignement (UE) : UE majeures, en UE mineures et UE optionnelles
Le semestre compte 600 heures et 30 crédits répartis comme suit pour les étudiants : 300 heures pour le travail de recherche personnelle et 300 heures de cours effectués en présentiel.

Cependant, la maquette gagnerait à être réorganisée de façon à lui donner plus de cohérence et à mettre ensemble les éléments constitutifs de même affinité, ce qui réduirait considérablement le nombre élevé d'UE et permettrait d'éviter que certaines d'entre elles ne soient composées que d'un seul élément constitutif.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

Standard 3.02. Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation

Le programme général de Licence englobe les principaux aspects des études hispaniques et prend en compte deux spécialités : la littérature et la linguistique. Car en réalité l'absence de spécialiste en civilisation ou littérature hispaniques entraîne un manque de spécialiste dans ces deux domaines de compétences et d'enseignement. Des insuffisances semblent exister tout au long du programme dans la mesure où la pratique des langues devrait faire apparaître un spécialiste de rang A en traduction ou interprétariat (nous saluons l'apport d'un spécialiste qui vient d'obtenir sa thèse de doctorat). L'apport des lecteurs étrangers dans l'étude des langues est un atout important pour la maîtrise et le renforcement des connaissances.

La présence importante de cours théoriques ne permet pas aux étudiants d'accéder aux formations professionnalisantes. L'introduction de la didactique des langues est à saluer. Mais il faudrait songer à aller plus loin en pensant à des contenus relatifs à d'autres métiers (l'édition, par exemple). L'EC Didactique des langues pourrait aussi être accompagnée d'une phase pratique (stage, leçons d'essai, visites, etc).

Les experts recommandent que les EC transversaux, comme Droit ou Sociologie, soient orientés vers les spécialités et les débouchés du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Les conditions de validation et d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées par les textes en vigueur. Le service pédagogique et l'administration de la section informent régulièrement les intéressés par voie d'affichage, par courrier électronique et pendant les amphis de rentrée.

Par contre des efforts restent à faire pour alléger les délais et les procédures administratives d'obtention des attestations et des diplômes académiques.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite est très important car depuis la création de la section en 2010, elle enregistre une performance de 2010 à 2014 autour de 80%. Sauf des difficultés au niveau de l'UE Pratique de la langue espagnole où les résultats sont négatifs. Il serait important de développer les activités culturelles et ludiques afin de permettre aux étudiants de pratiquer aisément la langue espagnole. Dans le même temps il existe un système de tutorat depuis l'année académique 2013-2014 pour booster le taux de réussite.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le mode de recrutement du personnel enseignant se fait à partir des besoins exprimés par le conseil de section à travers un appel à candidature publié par voie d'affichage, par la presse ou sur le site de l'université. Le processus de recrutement respecte une procédure adoptée par L'UFR LSH. Le personnel enseignant dispose en général de bonnes qualifications scientifiques. Cependant, il n'y a pas d'éléments qui prouvent la formation du PER en

pédagogie universitaire ou, tout simplement, en pédagogie. Le PER est en nombre insuffisant, il serait important de procéder à des recrutements.

Les experts se réjouissent du fait qu'un questionnaire d'évaluation a été administré aux étudiants. Ils recommandent de bien l'exploiter afin d'apporter des améliorations dans la prestation du PER.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La charge horaire du personnel enseignant est régie par la loi 81-59. Les enseignants participent de façon effective à l'administration de l'institution tout en occupant des postes de responsabilité. Par contre les dispositions réglementaires sur le temps et les tâches consacrées à la recherche et à l'administration ne sont pas explicites.

L'insuffisance du PER doit être résorbée par des recrutements si on veut remédier à la surcharge des enseignants accaparés par les tâches d'enseignement et au recours excessif à des vacataires.

Appréciation globale sur le champ : ATTEINT

Standard 4.03 La mobilité du PER est possible.

Le PER permanent dispense des cours dans d'autres sections de l'UFR LSH, ainsi que dans d'autres universités étrangères. Mais les preuves des coopérations avec des universités étrangères, surtout dans le monde hispanique ne sont pas fournies. La mobilité du personnel enseignant reste à encourager au niveau de la section.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01. Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

La sélection et l'orientation des bacheliers, antérieurement confiées à une commission, reviennent maintenant au MESR, par conséquent les orientations se font sur le site du Campusen et les conditions d'admission y sont clairement indiquées. Il serait judicieux d'associer le PER à l'orientation des étudiants afin que les offres de formation soient connues par les candidats et que le programme garde sa maîtrise sur les effectifs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

Les deux premières promotions (2010-2012) ont connu un effectif d'hommes supérieur aux femmes. Tout au long du parcours la tendance générale semble privilégier une égalité du genre dans la formation. Mais à ce jour, bien que le nombre d'étudiantes soit en baisse il faudrait signaler que le pourcentage de réussite des femmes est beaucoup plus visible.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03. La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité internationale des étudiants est organisée à l'intérieur des conventions signées par l'UGB. La section de langue espagnole et de civilisations hispanisantes ne dispose pas de données sur le suivi des étudiants ayant effectué un déplacement hors du pays. Il n'existe malheureusement pas un programme de promotion de la mobilité des étudiants de Licence.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le taux d'encadrement des étudiants du programme des licences est très faible dans la mesure où il n'y a qu'un enseignant pour 60 étudiants, 07 enseignants permanents pour un effectif total de 350 étudiants. Ce qui amène les enseignants à faire plus que leurs volumes statutaires et le

programme à faire recours à beaucoup de vacataires, qui constituent parfois le double, voire le triple des enseignants permanents.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.05. Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail

Le programme de Licence d'espagnol est conçu en vue de permettre aux étudiants de pouvoir intégrer l'enseignement moyen et secondaire grâce à l'appui de la Direction des Projets de l'Innovation et l'Insertion (DP2II). A l'analyse, le nombre des stages d'étudiants est encore très faible vu que le mode d'insertion est orienté vers l'enseignement dans les lycées et collèges. La situation de tous les diplômés des deux premières promotions n'a pas été clairement donnée.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs.

Elles sont disponibles à long terme. Les ressources financières dont la formation dispose proviennent uniquement du budget de l'UFR lequel est doté conjointement avec les 5 autres sections. L'absence de bureaux pour enseignant et les problèmes de salles de cours sont à déplorer. Actuellement les ressources sont encore très faibles et la section ne dispose pas de mécanismes permettant de générer des ressources propres suffisantes pour réaliser tous ses objectifs.

Les infrastructures pédagogiques sont mutualisées et leur gestion pose problème, ce qui impacte négativement parfois sur le déroulement correct des enseignements. Il arrive même que des cours soient renvoyés à cause de l'indisponibilité des salles. La BU ne dispose pas d'assez d'ouvrages spécifiques à la formation de Licence en espagnol. Il en est de même pour le Centre de documentation, trop exigü et dont l'accès est d'ailleurs limité pour les étudiants de Licence.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points forts du programme

- Le profil général des enseignants est adéquat surtout avec une bonne formation académique, titulaire d'un doctorat unique obtenu en Europe et dans la sous-région. La jeunesse et l'expérience du corps enseignant est un atout pour le développement de la section.

- La maquette pédagogique (structuration et plan d'étude)

La maquette pédagogique présentée est en parfaite harmonie avec les normes du système LMD :

La formation s'effectue en tronc commun sur 3 années divisées en semestres de 30 crédits chacun/semestre, soit 180 crédits en vue de l'obtention de la Licence. Les enseignements sont organisés en UE majeures, en UE mineures et en UE fondamentales. En dépit de tout, les UE sont excessives.

Le volume horaire annuel (1800 h) est en adéquation et en parfaite harmonie avec le système LMD. Projet de mise en ligne des cours.

- Au niveau des évaluations, il apparaît nettement un système d'évaluation des étudiants qui prend en compte les travaux personnels de l'étudiant et aussi un examen de fin d'année.
- Professionnalisation des enseignements : il y a aussi une diversité de l'offre d'enseignement et de débouchés :

-Les débouchés : l'enseignement dans les établissements secondaires privés ou publics

-L'accès à la formation de traducteurs et d'interprètes

-Attachés culturels

-consultants en projet de développement culturel

6. Points faibles du programme

✓ Le corps enseignant

- Le personnel enseignant reste insuffisant : 8 enseignants-chercheurs et une lectrice pour un effectif d'étudiants très important.
- Absence de spécialistes en civilisation espagnole et Hispano-Américaine lors de la période d'évaluation. Absence de professeur de rang magistral ou rang A. Au moment de l'évaluation il n'y avait pas de professeur de rang magistral ou rang A. Mais, un enseignant de la section espagnole était candidat à la Maîtrise de Conférences du CAMES, en conséquence, l'équipe d'expert estime qu'à terme il va combler le vide

- L'absence d'un professeur de rang magistral peut être palliée par l'invitation d'un professeur de ce rang en attendant qu'un membre de l'équipe accède à ce rang. En ce qui concerne la spécialité latino-américaine et espagnole, la section nous a indiqué dans ses observations qu'un recrutement est en cours. L'équipe d'experts considère donc qu'il s'agit d'un problème en voie de résolution.

✓ **Le personnel administratif, technique et de service**

- Effectif insuffisant du PATS entraînant une gestion administrative lente, de mauvaises conditions de travail du personnel administratif, des lenteurs dans le mode de gestion des évaluations et des délibérations des examens et de l'octroi des différents documents administratifs aux étudiants
- Mauvaise répartition du personnel administratif et non renforcement des ressources humaines, entraînant la lenteur des activités du PATS
- Problème de communication entre le personnel administratif et le corps enseignant entraînant un manque d'harmonie dans la gestion des évaluations des étudiants

✓ **Infrastructures**

- Insuffisance des salles de cours, de bureaux (pour personnel enseignant et administratif)
- Absence de bibliothèque propre à la section

7. Appréciations générales sur le programme

L'appréciation générale qui se dégage de notre analyse, est positive car l'esprit et les objectifs des différents programmes et de gestion de la section de Langue espagnole et Civilisations hispaniques sont bien expliqués et exposés. Le PER, le PATS et les étudiants essaient de s'accorder en vue de rendre la section plus performante et efficiente. Mais force est de constater l'insuffisance de ressources humaines, des infrastructures et le manque de renforcement de capacité du personnel administratif.

8. Recommandations au programme

Le comité d'expert recommande à la section :

- L'augmentation de l'effectif du personnel enseignant et administratif ;

- Le renforcement du programme par la création de parcours beaucoup plus professionnalisants ;
- La sensibilisation du personnel administratif et d'enseignant pour une harmonisation dans la gestion des évaluations des étudiants et de la délibération des résultats et procès-verbaux ;
- L'encouragement pour une meilleure mobilité du personnel enseignant et des étudiants en fin de cycle.

9. Recommandations à l'ANAQ-SUP

Le groupe d'experts recommande à l'ANAQ-Sup d'encourager la jeune équipe de la section Langue espagnole et civilisation hispaniques de l'Université Gaston Berger de Saint Louis afin qu'elle puisse, non seulement, améliorer sa capacité de formation des étudiants mais aussi participer ainsi au rayonnement de l'enseignement supérieur du Sénégal tout en renforçant les acquis à travers des offres de formations plus professionnalisantes.

10. Proposition de décision

L'équipe d'expert propose l'ACCREDITATION du programme de Licence de Langue espagnole et civilisations hispanique de l'UGB.

Deux problèmes principaux se posent à la section espagnole de l'Université Gaston Berger de Saint Louis :

- Le premier c'est la maîtrise des effectifs qui est l'une des conditions de l'efficacité du système LMD. Le problème est commun à la grande majorité des structures universitaires africaines. En réalité, d'une manière générale le basculement au système LMD s'est opéré sans que toutes les conditions d'un fonctionnement efficace et optimum soient remplies. Pire, après ce basculement, pour des raisons politiques les gouvernements continuent à orienter les nouveaux bacheliers dans les structures universitaires sans tenir compte des critères d'effectifs exigés dans le fonctionnement du LMD. La section espagnole de l'université Gaston Berger n'a pas échappé à cette pratique générale. C'est cela la fausse note qui plombe en quelque sorte l'harmonie du fonctionnement de la section. Mais la section n'est pas responsable. Bien au contraire, elle essaie de pallier cette situation.
- Le deuxième problème réside dans la diversification des filières qui exige des moyens plus conséquents et la création de plus de postes d'enseignants. A ce niveau, il s'agit d'exigences qui incombent d'avantage à l'Etat. Celui-ci doit améliorer les capacités de la structure pour permettre à celle-ci de faire face aux exigences de sa mission de formation.
- Pour le reste, nous pouvons affirmer que la section espagnole de l'université Gaston Berger de Saint Louis a des atouts certains pour continuer à remplir sa mission avec les exigences de la qualité. Tous les paramètres internes parlent en faveur d'une accréditation de la section.


 Professeur Titulaire
 UFR I.L.C.
 Université de Cocody - ABIDJAN
 Président de la Commission


 Prof. AKROBOU A. EZECHIEL
 Maître de Conférences
 Université F.H.B. Cocody
 03 BP 243 Abidjan 03


 YOUSOUF COLY
 UASZ