

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
(ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU MASTER  
EN GESTION ET STRATEGIE D'ENTREPRISE (GSE)  
D'AFI-BUSINESS SCHOOL  
UNIVERSITE DE L'ENTREPRISE DAKAR**

**L'équipe d'évaluation**

- Pr. Amadou Lamine DIA, Président
- Pr. Ibrahima Samba DANCOKO, Membre
- Madame Dalla SIDIBE, Membre

**Signature :**

Pour l'Equipe, le Président

*M. A.L. DIA*  
*[Signature]*

Avril 2018

## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation du programme évalué.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Description de la visite sur le terrain.....</b>	<b>6</b>
<b>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Points forts du programme.....</b>	<b>16</b>
<b>6. Points faibles du programme.....</b>	<b>17</b>
<b>7. Appréciations générales .....</b>	<b>18</b>
<b>8. Recommandations à l'établissement.....</b>	<b>19</b>
<b>9. Proposition d'avis:.....</b>	<b>19</b>

## **Introduction**

AFI- Business School, Université de l'Entreprise est un établissement d'enseignement supérieur privé qui a démarré ses activités au Sénégal en 1993 sur la base d'un arrêté ministériel N°066176/MEN/DFP et d'un agrément du Ministère de l'enseignement supérieur octroyé sous le numéro sous le N°004253/MEN/DES.

AFI-BS – Université de l'Entreprise s'est, depuis lors, diversifié et a créé plusieurs autres établissements qui lui confère le statut de groupe. Plusieurs de ses programmes sont reconnus par le CAMES.

Cette mission a pour objectif, l'évaluation du Master en Gestion et Stratégie d'Entreprise, dispensé depuis 2006, dans le but d'obtenir accréditation de l'ANAQ-SUP. Ce Master a déjà fait l'objet d'une évaluation en 2015 et 2016 (Cf. rapport d'évaluation 2015 et 2016 sur le site de l'Anaq-Sup).

### **1. Présentation du programme évalué**

Comme annoncé ci-dessus, le programme de « Master en Gestion et Stratégie d'Entreprise » dispensé depuis 2006 fait l'objet d'une troisième évaluation.

Depuis sa création en 2006, dix (10) promotions ont obtenu leurs diplômes. Ce master offre la possibilité aux diplômés de la licence Gestion des Entreprises reconnue par le CAMES depuis octobre 2014, de poursuivre leur formation.

C'est un programme orienté « Métiers » élaboré par référence aux activités des agents en situation de travail dans les entreprises contrôlées par le Cabinet d'expertise comptable du promoteur. Ce qui a permis de définir les compétences nécessaires à l'exécution des tâches et par la suite, à bâtir des modules de formation en techniques professionnelles métier tout en y associant des compétences transversales.

Ce programme, continuellement mis en adéquation avec l'évolution des métiers de la gestion et de la finance, au Sénégal, en Afrique et dans le monde, offre aux étudiants des compétences théoriques, pratiques et méthodologiques tout en s'inspirant des standards internationaux.

Dans un souci d'offrir en même temps aux étudiants la possibilité d'obtenir le master GSE et le Master Européen en Management et Stratégie d'Entreprise, il intègre les programmes de la FEDE pour permettre une ouverture vers l'international.

L'objectif général du Master est de permettre d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée qui conduit soit à une insertion professionnelle soit à la poursuite des études doctorales.

Le Master GSE se subdivisait, en 2016, en 02 spécialités ayant chacune trois options comme décrit ci-dessous :

- Spécialité Gestion Des Entreprises -GDE-
  - option GFCE, Gestion Financière, Fiscale et Comptable des Entreprises,
  - option ACG, Audit et Contrôle de Gestion,
  - option DAFE, Direction Administrative et Financière des Entreprises.
- Spécialité Management et Stratégies Financières –MSF-
  - option FIE, Finances Internationales d'Entreprises,
  - option FEOS, Finances d'Entreprises et Orientations Stratégiques,
  - option FIMB, Finances Internationales et Marchés Boursiers

Après l'évaluation externe de 2016 il avait été suggéré que la maquette du programme du Master Gestion et stratégie d'entreprise soit plus recentrée et harmonisée autour du système LMD en vigueur.

En application des recommandations de l'équipe des experts, la maquette a été revue par AFI. Il est noté un changement d'intitulé des spécialités concernées dans le Master GSE et un regroupement des différentes options au sein des nouvelles spécialités renommées.

Ainsi, la nouvelle maquette du Master GSE comprend deux spécialités (sans aucune option) comme mentionné ci-dessous :

- Spécialité Audit et contrôle de gestion- ACG
- Spécialité Gestion financière fiscale et comptable des Entreprises- GFCE

Chaque spécialité comprend quatre semestres. Chaque semestre est composé de quatre (4) unités d'enseignement qui sont ainsi libellées :

Spécialité ACG : Contrôle de gestion

UE 1 : Outils de communication et de développement personnel

UE 2 : Système d'information comptable et fiscal

UE 3 : Audit et contrôle de gestion

UE 4 : Management des systèmes d'information / ou

: Outils de management pour le semestre 3

UE : Professionnalisation pour le semestre 4

Spécialité GFCE : Gestion financière fiscale et comptable des Entreprises

UE 1 : Outils de communication et de développement personnel

UE 2 : Système d'information comptable et fiscal

UE 3 : Contrôle / ou Techniques de contrôle approfondi pour le semestre 3 et 4

UE 4 : Système d'information financier

UE 5 : Outils de Management pour le semestre 3 / ou Professionnalisation pour le semestre 4

Les Unités d'enseignement sont conçues pour l'acquisition de connaissances et méthodes de travail scientifiques afin de garantir à l'étudiant une insertion professionnelle. Elles regroupent des pôles de compétences comprenant des modules.

Chaque module définit les objectifs de la formation et décline le contenu de la formation dispensée en thèmes et sous thèmes qui correspondent à des capacités à acquérir ou à des résultats attendus. Il mentionne également le volume horaire nécessaire et le coefficient qui lui est attribué.

La formation reste toujours organisée en tronc commun pour toutes les unités d'enseignement relatives aux outils de communication, de développement personnel et au système d'information comptable et fiscal ainsi que pour certains éléments constitutifs communs aux deux spécialités tels que ; le contrôle de gestion, le contrôle interne, l'enregistrement comptable des capitaux permanents, les opérations de fusion et les comptes consolidés, l'incitation à l'investissement, l'entreprise et l'administration fiscale, l'information comptable et management financier, les normes comptables internationales.

Le volume horaire total des quatre semestres de chaque spécialité du programme est de 2400 heures pour 120 crédits.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

C'est un document de 47 pages (compte non tenu des annexes joints) qui décrit dans un premier temps, la méthodologie employée pour la recherche des éléments de l'auto-évaluation, ensuite cite les membres du comité de pilotage chargés de la collecte des informations, leur rédaction et leur compilation pour les besoins du rapport.

En introduction, le rapport justifie l'exigence de l'évaluation externe nécessaire pour l'obtention d'une accréditation. Il fait ensuite une présentation sommaire de l'établissement avec mention de la date de création (1993), du numéro de l'autorisation de fonctionnement et celui de l'agrément définitif.

Il décrit ;

- la nature et les domaines de délivrance des diplômes en précisant l'existence d'accords de partenariat avec les universités UGB et UCAD pour les études doctorales.

- La cible et les méthodes de formation

- Les modalités de mise en place de la procédure d'auto-évaluation

- Les appréciations sur les standards de qualité du programme suivant le référentiel de l'ANAQ-SUP

- Les forces et les faiblesses du programme

- Les perspectives de pistes d'amélioration

Le rapport conclut en louant l'impact positif de l'évaluation externe qui conduit irrémédiablement à une amélioration des méthodes de gestion des EES et de la qualité du contenu de la formation dispensée ainsi qu'au renforcement du système interne d'assurance qualité.

Le rapport d'auto-évaluation a été rédigé en suivant les standards recommandés par l'ANAQ-SUP. Ce qui rend la lecture aisée et permet une bonne compréhension de son contenu.

### **3. Description de la visite sur le terrain**

La visite de terrain a démarré sur le site du campus Zone B1 qui abrite le master GSE le 20 juillet 2017 aux environs de 10 heures conformément à l'agenda de visite fourni préalablement par l'ANAQ-SUP.

L'équipe des experts a été installée au rez-de-chaussée du bâtiment dans une salle de cours équipée. La bonne qualité de l'accueil et les bonnes conditions de travail peuvent être signalées. Après avoir expliqué le contexte et l'objet de notre mission, en présence de la vice- Présidente, de la directrice générale, de certains de ses collaborateurs et membres du comité de pilotage, le directeur des programmes, Monsieur Mady Coulibaly, a fait une présentation de l'établissement du plan stratégique et la maquette pédagogique du Master « Gestion et Stratégie d'entreprise ».

A la suite de l'exposé du Directeur des programmes, l'évaluation de terrain a été menée à travers :

- Des questions ont été posées pour obtenir des explications complémentaires, des clarifications et pour réclamer des éléments de preuve tenus à notre disposition dans l'établissement.
- les entretiens avec les étudiants, le personnel administratif et technique et les enseignants
- la visite des locaux du campus Zone B1 où tous les cours relatifs au programme sont dispensés.

La visite du site s'est déroulée en présence du directeur des programmes et de ses collaborateurs dans une bonne ambiance. La direction et les membres du comité de pilotage se sont rendus très disponibles pour répondre à toutes nos préoccupations.

Il en a été de même lors des interviews que nous avons eues avec les étudiants, le personnel enseignant et le personnel administratif et technique.

A l'issue de la visite du site, les experts se sont retrouvés pour faire une synthèse de la journée avant de procéder à une restitution orale avec tout le comité de pilotage.

Nous avons terminé notre mission aux environs de 18 heures.

#### **4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

##### **CHAMP D'EVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

##### **Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé**

Le programme d'études est régulièrement dispensé. Dix promotions (10) ont reçu leurs diplômes depuis la création du programme GSE en 2006. Il fait suite au parcours de Licence Gestion des Entreprises qui a reçu l'avis favorable du 28ème colloque sur la reconnaissance et l'équivalence des diplômes selon l'attestation 39/2014/RED/SG/CAMES délivrée par le CAMES en date du 25 octobre 2014.

Le programme se déroule normalement. Il comprend deux spécialités ACG et GFCE.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

En se référant au rapport d'autoévaluation et au plan stratégique, nous avons relevé que le programme disposait d'un objectif général et des objectifs spécifiques tournés essentiellement vers la professionnalisation. Le groupe se focalise sur l'employabilité des étudiants.

Le plan stratégique définit clairement la mission de l'établissement : « former les ressources humaines capables de prendre en charge la gestion du développement en comprenant tous les besoins de formation exprimés par les entreprises des différents secteurs d'activité »

En deux années académiques, les étudiants peuvent acquérir une formation à la fois générale et spécialisée qui donne la possibilité soit d'intégrer le monde du travail soit de continuer les études en doctorat.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail***

Le groupe AFI-UE a signé des conventions avec certaines entreprises à Dakar en vue de faciliter les demandes de stages de ses étudiants. Le groupe AFI organise, autant que faire se peut, des visites pédagogiques dans des entreprises de la place.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.***

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités.

Pour la gouvernance administrative et académique un organigramme définit l'organisation de l'université.



Il existe, en effet, une hiérarchisation dans la structure administrative et académique du groupe AFI-BS-UE. Nous avons pu constater lors de notre visite l'effectivité de cette hiérarchisation avec des actes de nominations des responsables et l'existence d'un manuel de procédures.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.***

Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme à travers les comités de filières et les cellules pédagogiques.

Par conséquent, il peut être noté que le PER participe à la confection des maquettes. Les étudiants expriment également leurs opinions par l'intermédiaire de leur délégué.

Faible taux d'encadrement des enseignants de rang A relevant du domaine enseigné.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.***

Le programme de master GSE d'AFI - L'UE fait l'objet de mesures d'assurance qualité dont les résultats sont utilisés afin d'opérer une mise à jour régulière des enseignements. Il existe une cellule assurance qualité au sein de l'établissement et un dispositif pour l'évaluation des enseignements et des enseignants par les étudiants à la fin de chaque module. L'établissement s'est efforcé de mettre en place des procédures pour le bon déroulement de l'assurance qualité et de l'évaluation des enseignements. L'objectif recherché reste l'amélioration des compétences pédagogiques des enseignants et de permettre les éventuelles remédiations et le face à face pédagogique.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **CHAMP D’EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

***Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

Lors de notre visite, l'équipe a constaté que la maquette a été recentrée pour tenir compte des recommandations faites lors de l'évaluation de 2016 et fait apparaître, aujourd'hui, deux spécialités à l'intérieur desquelles ont été regroupées toutes les options qui existaient en 2016 mais l'équipe a estimé que le titre du Master GSE n'est pas en adéquation avec le contenu de la maquette car il s'agit de gestion stratégique des entreprises. Il en résulte un problème de présentation de la maquette. L'équipe suggère un changement de dénomination du programme pour une plus grande cohérence avec les options. Il est en effet possible d'introduire auprès du Ministère une demande de modification qui ne saurait compromettre l'agrément déjà obtenu. Il est également suggéré de rendre visible le tronc commun et les UE optionnels.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

Les cours dispensés permettent aux étudiants d'acquérir des compétences pour s'approprier les métiers du secteur et intégrer le marché du travail. Ils reçoivent, pour ce faire, l'essentiel des connaissances nécessaires.

L'appartenance de AFI-L'UE à la FEDE lui permet de confronter le programme GSE aux standards internationaux.

L'apprentissage en méthodologie de recherche d'emploi et les stages effectués en milieu professionnel, qui font partie intégrante du programme de GSE, préparent les étudiants à intégrer le monde du travail.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

Le diplôme de Master GSE est délivré aux candidats dont les résultats aux examens terminaux répondent aux conditions exigées par le système LMD.

Dès l'amphi de rentrée, le groupe met à la disposition des étudiants un ensemble d'informations (planning des examens, de délibération et d'obtention des diplômes...) qu'ils leur sont indispensables pour connaître les conditions d'obtention et de délivrance des diplômes.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

La progression des étudiants est une préoccupation constante de l'administration. Pour y parvenir, un dispositif préventif est mis en place pour permettre un taux de réussite satisfaisant qui se traduit par :

Des conditions d'accueil et d'intégration motivantes ;

Un encadrement rapproché des étudiants incluant des cours de mise à niveau et de rattrapage pour étudiants en difficultés ;

Une sélection rigoureuse du corps professoral ;

Il en résulte un taux de réussite globalement satisfaisant.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

*Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé d'intervenants ayant un profil approprié pour un enseignement de qualité. Il n'existait en 2016 pratiquement pas de professeurs permanents. Il y en a aujourd'hui très peu.

Pour pallier à la difficulté d'en recruter AFI a eu recours à des professeurs associés titulaires d'un doctorat chargés de l'organisation des enseignements et de l'animation académique. Ils ont le statut de Responsable de filières. S'agissant d'un Master professionnel conçu pour répondre aux besoins des entreprises, AFI-UE fait appel à des professionnels vacataires, spécialistes du monde professionnel, pour dispenser un enseignement essentiellement pratique. Le corps professoral est choisi en fonction de son parcours académique et son expérience dans l'enseignement tout en respectant un dosage équilibré entre universitaires et professionnels.

A la fin de chaque module, les cours sont évalués par les étudiants. En outre, un comité de filière se tient régulièrement au cours duquel les étudiants peuvent donner leur avis sur les enseignements.

Ces évaluations des enseignements et avis émis lors des comités de filières sont remontés au niveau de l'administration de l'établissement, pour un éventuel feedback informationnel aux enseignants concernés.

Le recrutement du corps enseignant se fait essentiellement sur recommandation d'enseignants déjà en place ou par une recherche de la compétence souhaitée auprès des structures d'enseignement public ou privé. Il dispose d'un contrat en bonne et due forme. Il n'existe pas de retard constaté dans le paiement de leurs émoluments.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

Les enseignants permanents et les professeurs associés ont en charge, en plus de leurs cours, des tâches administratives bien définies.

Le pôle recherche est en train d'être mis en place. Il n'est pas fonctionnel.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible. Des partenariats formels avec l'Université Gaston BERGER, le laboratoire FOCS de l'Université Cheikh Anta DIOP ont été noués dans ce sens.***

AFI - UE fait partie du réseau de la FEDE regroupant 600 écoles membres à travers le monde. Mais nous n'avons pas relevé de réelle mobilité en direction de ce réseau.

Nous notons toutefois des invitations que l'établissement adresse à des professionnels pour qu'ils viennent partager leurs expériences avec les étudiants du programme GSE sur des thèmes spécifiques.

De nombreux intervenants externes d'AFI interviennent pour la plupart dans d'autres établissements publics ou privés de l'enseignement supérieur

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

***Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées. Le contenu de la formation du master en GSE spécifie les conditions d'accès et les procédures d'admission au programme.***

Les étudiants doivent être titulaires d'une licence pour être admis dans le programme. Les étudiants rencontrés lors de l'entretien ont soit intégré l'école depuis la L1 ou rejoint après la licence. En outre, le choix des étudiants a bien été respecté lors de l'inscription, l'emploi du temps publié globalement respecté dans l'établissement et la voix des étudiants prise en compte.

Toutefois, il existe toujours des difficultés pour trouver des stages aux étudiants. La majorité d'entre eux les trouvent eux-mêmes.

Quelques visites d'entreprises ont eu lieu et des conférences organisées en y associant d'autres établissements tels que le CESAG et l'Université Ahmadou Hampaté BA.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée*

Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement et du parcours scolaire. On note globalement une égalité des chances entre les hommes et les femmes.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

*Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité des étudiants est rendue possible grâce à des partenariats avec des universités tels que l'UGB et grâce à des échanges du fait de l'appartenance à la FEDE qui regroupe 600 écoles membres.

Les crédits capitalisables sont transférables au sein du réseau FEDE.

Il faut, cependant, détenir de gros moyens financiers pour la poursuite des études au sein du réseau FEDE.

La convention de partenariat signée avec l'Université Gaston Berger (UGB) facilite la mobilité des étudiants du Groupe AFI-L'UE mais aussi de son corps professoral.

Quelques étudiants poursuivant leurs études à l'UCAD ont été également identifiés.

Toutefois, aucune statistique ne nous permet de mesurer la mobilité des étudiants vers les universités publiques. Il semble que l'admission dans les universités ne poserait pas de problème majeur pour les filières accréditées par l'ANAQ-sup et le CAMES.

Il est à noter des appels reçus des universités publiques américaines et européennes pour authentifier les diplômes des étudiants d'AFI qui s'y inscrivent. AFI est également un centre d'examen pour des diplômes européens.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s. L'encadrement des étudiants est de qualité. Il existe un dispositif académique pour favoriser cet encadrement.***

L'encadrement des étudiants est assuré par la mise en œuvre et le développement d'un dispositif de proximité qui se traduit par l'affectation d'un responsable ou administrateur des études à chaque niveau du parcours de Master.

Il est également pourvu un encadrement des mémoires par un enseignant qui perçoit une vacation pour chaque mémoire encadré et assurer la préparation aux compétitions externes.

La qualité de l'encadrement est évaluée et les résultats exploités pour une amélioration du programme.

Le directeur académique saisi, oriente les étudiants et répond à leurs préoccupations et les conseillent aidé par les responsables de filières sur leurs futures carrières, leurs études et leur financement.

En cas de difficulté avec un enseignement, les étudiants se réfèrent à lui pour apporter des solutions.

L'ensemble du corps professoral est également impliqué dans l'encadrement des étudiants notamment à travers une pédagogie de proximité pour les étudiants en difficultés pour lesquels des séances de remise à niveau, de préparation et/ou de rattrapage aux examens sont organisés.

Le service accueil est fonctionnel de même que celui en charge de l'insertion pour préparer nos étudiants aux techniques de recherche d'emploi, de stage. Le corps enseignant et le personnel administratif se tiennent à la disposition des étudiants pour d'éventuels conseils.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

***Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.***

Le programme se préoccupe de l'insertion de ses étudiants par une préparation à l'insertion professionnelle, notamment à travers la méthodologie de recherche d'emploi dispensée dans le programme et la mise en place d'un dispositif d'accompagnement pour l'obtention de stages. Des efforts sont certes menés pour favoriser l'insertion des diplômés, mais nous avons constaté des difficultés pour l'obtention de stages faute de relations fortes avec le monde

professionnel. Alors que les professionnels intervenant dans le programme pourraient apporter leur contribution de même que le syndicat patronal membre du conseil d'orientation scientifique.

Contrairement à 2016 où il était en phase de réalisation, un tableau indiquant les statistiques en matière de stages et d'insertion est joint dans les annexes mais certaines informations ne sont pas complètes. Le tableau de suivi des alumni ne nous semble pas avoir été finalisé.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **CHAMP D'EVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

*Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

La dotation en équipements et en locaux est assez conséquente pour le programme et les différents objectifs peuvent être atteints avec l'utilisation des ressources disponibles.

En plus de l'existence de salles informatiques suffisamment équipées, le wifi est disponible pour les étudiants ; ce qui pourrait leur faciliter leurs travaux de recherche mais nous avons noté lors de notre passage une instabilité de la connexion.

Les données financières étant assez sensibles, nous n'avons pas pu y accéder pour vérifier les ressources financières du programme.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

Standard 6.02 : Pour les ressources financières Nous ne disposons pas d'information pour apprécier ce standard.

## **5. Points forts du programme**

La mission a constaté des points forts dans le programme, notamment :

- Le mode d'organisation des études à travers la structure académique et l'appui de la structure administrative.
- L'encadrement de proximité des étudiants,
- La bonne ambiance dans l'établissement.



- Un staff engagé, expérimenté et compétent.
- L'appartenance à un réseau international de formation
- Un nombre important de professionnels dans le corps enseignant.
- Un bon nombre de conventions et partenariat avec les entreprises.
- Des salles informatiques équipées, connectées et fonctionnelles.
- Un corps enseignant jeune, disponible et dynamique.
- Un restaurant qui accueille les enseignants, les PATS et les étudiants.
- Un bon taux d'encadrement des étudiants
- Le sentiment d'appartenance noté auprès des acteurs rencontrés et une certaine fierté des apprenants vis à vis du programme.
- Une volonté d'améliorer et d'innover est lisible dans la mise en œuvre du programme.
- Une bibliothèque fonctionnelle
- Une situation administrative du personnel confortable
- Existence d'un service de communication et de marketing
- Existence de syllabus pour tous les cours dispensés.
- Existence d'une IPM fonctionnelle.
- Un système de vidéosurveillance.

## **6. Points faibles du programme**

La mission a relevé les points faibles ci-dessous :

- La présentation de la maquette qui ne fait pas ressortir le tronc commun et les UE optionnels.
- L'absence de cohérence entre l'intitulé du programme et le contenu des modules enseignés.
- Absence de visibilité dans l'opérationnalisation des TPE

- Faible taux d'encadrement des enseignants de rang A relevant du domaine
- Insuffisance de visites de découverte dans les entreprises,
- Le faible taux de stages proposés aux étudiants,
- Le faible niveau d'informations fiables sur l'insertion professionnelle des étudiants et le devenir des alumni.
- L'instabilité de la connexion internet
- Les locaux de l'établissement non fonctionnels
- Une salle de professeurs exigüe par rapport au nombre
- Une absence de statistiques sur les taux d'insertion.
- Un Organigramme académique avec un conseil d'orientation et un conseil académique ayant des rôles similaires.
- Une absence d'abonnement à des bibliothèques numériques
- Absence d'une structure et activités de recherche et un besoin de signature et d'opérationnalisation de conventions de partenariat avec des universités publiques (UGB Laboratoire FOCS de l'UCAD) pour les études doctorales et les travaux de recherche.
- Une insuffisance de partenariat avec les entreprises pour les stages et visites d'entreprises.
- Faible mobilité des enseignants et des étudiants
- Un risque sécuritaire en raison fonctionnalité des locaux et manque de dispositif d'évacuation

## **7. Appréciations générales**

Le Master en GSE répond globalement aux objectifs de l'institution. La maquette a été revue dans le sens des recommandations émises lors de l'évaluation de 2016. Cependant, l'intitulé du programme devra être modifié pour le mettre en cohérence avec les enseignements optionnels. De plus la présentation de la maquette doit être reprise pour rendre visible le tronc commun et les unités d'enseignements optionnels. Toutefois, cela entrainera qu'une modification de forme et non de fond qui n'impactera pas sur le contenu des enseignements. Les points forts ci-dessus

mentionnés sont fort appréciables. Quant aux points faibles, ils ne sont pas insurmontables et peuvent être solutionnés dans le court terme ou le cas échéant AFI pourrait trouver des alternatives.

## **8. Recommandations à l'établissement**

Le Master en GSE est un enseignement pratique orienté « métiers ». Les acteurs du programme sont dans une bonne dynamique de qualité car évaluent les enseignements en vue de les améliorer et de les mettre à niveau en fonction des besoins des entreprises. Le dynamisme et la compétence des acteurs du programme ainsi que leur ouverture d'esprit, constituent des atouts sur lesquels l'AFI peut s'appuyer pour pérenniser le programme.

Toutefois l'équipe des experts formule les recommandations suivantes :

- Changer l'intitulé du programme pour le mettre en cohérence avec les enseignements optionnels.
- Rendre visible le tronc commun et les unités d'enseignement optionnels.
- Mettre en place un système d'information de gestion des diplômés.
- Recruter si possible d'avantage d'enseignants-Chercheurs.
- Rendre la bibliothèque plus attrayante et renforcer le fond documentaire
- Préparer le personnel et les étudiants à faire face à des accidents.
- Continuer dans la dynamique actuelle et développer des accords de partenariat avec les entreprises.
- Evaluer le taux d'insertion du programme.
- Améliorer le dispositif de gestion des stages, dépasser les lettres de recommandation qui ne suffisent plus, veiller au choix du thème du stage et à avoir un interlocuteur dans l'entreprise.
- Finaliser les conventions avec les universités publiques

## **9. Proposition de décision:**

### **Accréditation.**