

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR

DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN
TELECOMMUNICATIONS ET RESEAUX DE
L'ECOLE CENTRALE DES LOGICIELS LIBRES
ET DE TELECOMMUNICATIONS**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Cheikh SARR,
- Pr. Ibrahima NIANG,
- M. Samba THIALL

Président, Académique
Membre, Académique
Membre, Professionnel

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Décembre 2020

Table des matières

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 7	
5. Points forts	12
6. Points faibles	13
7. Appréciations générales	13
8. Recommandations à l'établissement.....	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	14
10. Proposition de décision	14
11. Annexe :.....	15

Sigles et abréviations

LTR : Licence en Télécommunications et Réseaux

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

EC2LT : Ecole Centrale des Logiciels Libres et Télécommunications

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

BI : Bureau Insertion

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

PATS : Personnel Administratif et Technique de Service

LMD : Licence Master Doctorat

UE : Unités d'Enseignement

TD : Travaux Dirigés

TP: Travaux Pratiques

CA : Conseil d'Administration

CS : Conseil Scientifique

CP : Conseil Pédagogique

CSP : Conseil Scientifique et Pédagogique

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par le Pr. Cheikh SARR (Président), le Pr. Ibrahima NIANG et M. Samba THIALL s'est rendu en date du mardi 15/12/2020 à EC2LT pour l'évaluation externe du programme de Licence en Réseaux et Télécommunications (LTR). Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EPES

L'EC2LT (Ecole Centrale des Logiciels Libres et de Télécommunications) de Dakar, est une école privée d'enseignement supérieur et professionnel qui forme aux métiers des Télécommunications et Réseaux (TR), et du Multimédia Internet et Communication (MIC). L'EC2LT a démarré son activité d'enseignement et de formation en 2009, avec le programme de Télécommunication et Réseaux. Ce programme donne aux apprenants la possibilité de préparer des diplômes universitaires de Licence et Master.

Les missions de l'établissement sont :

- Répondre à la demande des entreprises par la formation d'experts à haute valeur compétitive ;
- Contribuer à l'édification d'une société de la connaissance inclusive et diversifiée ;
- Promouvoir la recherche, l'innovation et la créativité ;
- Promouvoir les logiciels libres.

EC2LT propose des formations dans le domaine des télécommunications et réseaux et dans le domaine du multimédia et de la communication à travers trois (03) programmes de formation:

- Licence en Multimédia Internet et Communication ;
- Licence en Télécommunication et Réseaux ;
- Master en Télécommunications et Réseaux

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation porte sur le programme de Licence en Réseaux et Télécommunications (LTR). Le programme se déroule en cours du jour et du soir et est proposé depuis l'année académique 2009-2010 avec dix (10) promotions déjà sorties et mises à la disposition du marché de l'emploi.

Ce programme a pour objectif de former des techniciens compétents capables d'assurer la maintenance et l'exploitation des systèmes d'information dans le domaine des réseaux et de participer à des projets dans les domaines de la communication et des réseaux qu'ils soient informatiques, téléphoniques, fixes ou mobiles.

Parmi les débouchés ciblés, le titulaire du diplôme de Licence en Télécommunications et Réseaux sera capable de mettre en œuvre des technologies convergentes dans les domaines des télécommunications et réseaux déclinés par rapport aux métiers d'Administrateurs systèmes et réseaux, de responsable d'exploitation, d'architecte réseaux & systèmes de communication et d'information, de responsable maintenance logiciel & matériel pour les réseaux, de formateur Intranet-Internet et de responsable support aux utilisateurs.

Le programme est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (de S1 à S6). Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont à noter :

- un découpage du programme en Unités d'Enseignement (UEs) lesquelles sont constitués d'Éléments constitutifs (ECs) ;
- une répartition du volume horaire de chaque EC selon les modalités d'enseignement (CM, TD et TP) ;
- le respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- la part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui doit se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;

En dehors des ECs de la discipline, la maquette contient aussi des contenus en humanités tels que les techniques d'expression, l'anglais, la découverte de l'entreprise, la communication. Au semestre 6, nous avons constaté la présence d'un stage faisant l'objet de la rédaction et d'une soutenance avec 18 crédits ce qui favorise l'employabilité des futurs diplômés.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 34 pages en dehors des annexes sur 62 pages.

Le document présente dans un premier temps l'institution, puis dans un second temps le programme de la licence évaluée. Par la suite, il répond clairement aux différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées.

Les objectifs de la formation, les compétences visées, l'organisation des études ainsi que les débouchés sont présentés de manière claire dans le rapport d'auto-évaluation.

Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme et qui concerne les curricula et les méthodes didactiques montre que le programme de la Licence est structuré selon le format LMD. En général, les principes du LMD sont respectés même s'il y a place à l'amélioration pour mieux faire cadrer la maquette par rapport au cadre normatif et réglementaire national.

Le rapport présente à la fin de l'analyse des standards une analyse des forces et faiblesses du programme ainsi que des perspectives d'amélioration de la qualité du programme.

3. Description de la visite

➤ *Organisation et déroulement de la visite*

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 08h 45	Arrivée de la délégation des experts
08h 45 – 10h 00	Discussions avec l'administration et les responsables du programme (DG et responsables pédagogiques du programme)
10h 00 – 12h 00	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
12h 00 – 12h 30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, administration, etc.)
12h 30 – 13h00	Pause
13h 00 – 13h 15	Réunion d'harmonisation entre les experts
13h 15 – 13h 45	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 12h00 à 12h30. Le bâtiment central qui abrite l'établissement est actuellement en cours de construction. Nous avons par la suite, visité l'annexe qui abrite quelques services de l'administration, des salles de cours, un laboratoire et une salle informatique.

➤ *Appréciation de la visite des locaux*

La visite des locaux du programme s'est déroulée en compagnie des responsables du programme. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme de LRT possède des infrastructures en quantité suffisante par rapport aux faibles effectifs actuels. La disposition actuelle des bâtiments ne permet pas une évacuation rapide en cas de nécessité avec l'absence d'issues de secours dédiées et d'un plan d'évacuation visible.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé*

Le programme LRT est déroulé au sein de l'EC2LT. Ce programme est déroulé sans interruption depuis plusieurs années et a déjà sorti huit (08) promotions.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Le programme de LRT permet aux étudiants d'acquérir en trois ans des bases en réseaux informatiques, incluant des compétences programmation, technologies web, système d'exploitation, bases de données, système d'information et réseaux informatiques. Les experts ont fortement apprécié la présence d'une UE au semestre 6 (UE 363) portant sur la présence d'un stage faisant l'objet d'un rapport de mémoire et d'une soutenance. Les objectifs de formation en réseaux informatiques correspondent à la mission de l'institut centré sur les TIC.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Les relations avec les entreprises sont assez timides. Néanmoins, l'établissement a créé une entreprise qui sert d'incubateurs pour les étudiants. Les conventions de partenariats signés devraient être renforcées pour mieux préparer l'insertion des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

L'EC2LT dispose d'un Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ). Cependant, à part le responsable de la cellule, les autres membres ne sont pas impliqués dans la gestion de CIAQ. Il n'y a pas de manuel qualité définissant les grandes orientations. Il existe un manuel de procédures qui définit clairement les processus et compétences décisionnelles. Le plan

stratégique est assez succinct et ne permet pas d'avoir une idée des objectifs de l'établissement à long terme.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

La mise en œuvre du programme de LRT a impliqué dès la conception des enseignants universitaires et professionnels. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière. Il existe un organe appelé COS (Conseil d'Orientation Scientifique) présidé par un enseignant de rang A qui se charge de gérer les questions à caractère académique en relation avec la filière. Les PER interviennent notamment pour :

- la détermination des contenus des programmes ;
- les jurys de délibération ;
- les propositions de création de nouvelles filières ;
- l'application du système LMD.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'EC2LT dispose d'une CIAQ mais qui n'est pas totalement fonctionnelle. Les évaluations des enseignements sont effectuées sur une plateforme. L'évaluation des enseignements est systématisée, même si les retours des résultats ne sont pas toujours communiqués aux intéressés. Le programme d'étude évalué a déjà été soumis à l'ANAQ-Sup en 2015 et est dans une phase de demande de renouvellement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme est organisée selon le système LMD dont les grands principes sont globalement respectés. Le parcours est subdivisé en plusieurs UE sur les systèmes et réseaux, les télécommunications, les réseaux locaux et services, l'interconnexion des réseaux etc. Toutes les UE sont à six (06) crédits. La proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures est respectée ainsi que la part du TPE qui se situe entre 30 et 50%. Les experts recommandent que sur la maquette présentée d'augmenter les enseignements en rapport avec le

développement web et systèmes qui facilitent l'intégration des réseaux IP et permettent de déployer des nouveaux services.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en réseaux informatique et télécommunications. Les deux premières années fournissent les bases dans les matières fondamentales que sont la programmation, les réseaux, les systèmes et les télécommunications. Les aspects informatiques (programmation, développement web) sont présents mais devraient être augmentés pour l'orientation services du programme de formation. Le sixième semestre de la Licence possède un stage professionnel ou un mémoire de fin de formation crédité et faisant l'objet d'une soutenance sur dix-huit (18) crédits. Dans l'ensemble, le programme LRT permet la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la spécialité réseaux informatiques.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement pour l'obtention du diplôme, les décrets LMD du Sénégal, ainsi que le manuel de procédure. D'autres informations complémentaires peuvent être retrouvées sur le site web de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Le programme suit attentivement la progression des étudiants en LRT. Des statistiques annuelles sont disponibles sur la validation des UE. Cependant, les résultats montrent que les taux de réussite en L3 sont parfois assez faibles car les étudiants ne soutiennent pas leur mémoire dans les délais prescrits ou abandonnent pour des raisons personnelles.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé en grande partie d'universitaires et de professionnels. Les universitaires ont les qualifications requises pour dispenser des enseignements dans ce programme de formation de niveau Licence. Il en est de même pour les professionnels qui sont pour la plupart des ingénieurs. EC2LT possède également des enseignants permanents qui interviennent dans la formation mais qui sont en nombre très faible.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Les activités comme la recherche et l'expertise sont laissés à l'appréciation de l'enseignant. Les conditions de travail et le statut de vacataire de la majeure partie des enseignants ne sont pas favorables au développement de la recherche. Malgré tout, l'établissement a mis en place un laboratoire de recherche pour les PER doctorants avec des publications issues de ces travaux. Ce standard n'est pas pertinent pour la formation du LRT.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER et la plupart interviennent juste dans le cadre de vacation. L'établissement n'assure pas la mobilité du PER.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission dans le programme sont largement publiées. Elles sont clairement définies dans le projet pédagogique. Tous les supports de communication, affiches, panneaux de publicité, banderole et prospectus, informent sur les conditions d'admission. Le programme de Licence en télécommunication et réseaux est ouvert aux titulaires d'un baccalauréat scientifique. Les conditions de passage sont conformes aux conditions fixées par les décrets sur le LMD du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité des étudiants reste toujours difficile, du fait du manque d'harmonisation des programmes, au niveau national et de la rareté des signatures de conventions de partenariat, malgré la présence d'une convention signée avec l'Ecole Supérieure des Télécoms du Bénin. De plus, nous n'avons pas constaté la présence d'étudiants faisant l'objet d'échanges provenant d'un programme d'échanges universitaires.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.*

Les faibles effectifs (133 étudiants pour 32 enseignants en 2018) permettent d'avoir des ratios d'encadrement élevé. Le taux d'encadrement (nombre d'enseignants / nombre d'élèves) est de 01 enseignant pour 04 étudiants pour la Licence en Télécommunications et Réseaux permettant d'avoir un encadrement adéquat.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations de l'EC2LT notamment avec la présence sur la maquette de cours allant dans ce sens :

- Découverte de métiers (Initiation aux réseaux d'entreprise et Initiation à la téléphonie d'entreprise) ;
- S'insérer et Communiquer dans le milieu professionnel ;
- Découverte de l'entreprise et du monde du travail ;
- Projet Personnel et Professionnel ;
- Anglais (Insertion professionnelle)

Cependant, l'établissement gagnerait à mettre en place un service dédié à l'insertion. Il existe même un système de suivi des étudiants diplômés même si les informations sont difficilement mises à jour.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

L'école dispose des salles de cours, salles informatiques équipées, mutualisées par toutes les formations.

Pour offrir une bonne formation aux étudiants, l'EC2LT s'est dotée d'équipements innovants dans les domaines des Télécommunications et Réseaux. Les infrastructures et équipements dont dispose l'EC2LT sont les suivants :

- Bâtiment principal à Liberté 5 à côté du terminus DAKAR DEM DIKK ;
- Annexe à Liberté 2 ;
- Salles de cours magistraux TD et TP ;
- Salle des professeurs ;
- Laboratoires ;
- Bureaux administratifs ;
- Equipements informatiques ;
- Equipement réseaux ;
- Equipement télécoms ;
- Equipement multimédia ;
- Bibliothèque physique avec quelques livres ;
- Espace de travail pour étudiant.

La bibliothèque ne dispose pas suffisamment d'ouvrage pour le programme et il n'y a pas de bibliothèque numérique. Le programme dispose de ressources financières internes mutualisées par le versement des frais de scolarité des étudiants de l'institut.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Le programme de LRT permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines des réseaux informatiques ;
- Programme conforme aux standards du LMD et découpage cohérent des UE et présence des UE nécessaires pour une formation en réseaux informatiques ;
- Diversité des compétences fournies par la formation (aspects réseaux, systèmes, informatiques, télécommunications, couverts par le programme de formation) ;

- Présence d'une entreprise jouant le rôle d'incubateur pour les étudiants et permettant d'offrir des stages ;
- Satisfaction des étudiants par rapport à leur programme de formation ;
- Rédaction et soutenance des stages/et ou mémoires de licences crédités sur la maquette ;
- Equipements de qualité pour les travaux pratiques dans la partie réseaux et systèmes ;
- Module de découverte en rapport avec les métiers réseaux et télécoms ;
- Infrastructures suffisantes par rapport aux effectifs actuels de l'établissement ;
- Séparation fonctionnelle des toilettes hommes/femmes ;

6. Points faibles

Les points faibles suivants ont été soulignés :

- Absence d'une politique institutionnelle de l'évaluation des enseignements ;
- Plan stratégique non conforme aux standards des EES ;
- Faiblesse des accords de partenariats avec des entreprises du secteur ;
- Absence de plan de carrière des personnels ;
- Absence d'un service médical (infirmier) pour les premiers soins ;
- Absence d'exploitation des résultats des évaluations des enseignements ainsi que la communication aux acteurs concernés de ces résultats ;
- Inexistence d'une bibliothèque numérique ;
- Insuffisance des activités de la CIAQ ;
- Traitement de la gestion des notes des étudiants sous Excel et difficulté de la disponibilité des statistiques en temps réel ;
- Equipements pour la spécialité télécoms insuffisants ;

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de Licence professionnelle en réseaux informatiques de l'EC2LT. Cet établissement possède une gouvernance académique structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec une direction générale pour les aspects administratifs et un conseil d'orientation scientifique (COS) pour les aspects académiques et une cellule interne d'assurance qualité. Le programme d'études de la LRT respecte les grands principes du LMD et a sorti à l'heure actuelle plusieurs promotions de diplômés. Toutefois, le programme de formation est à améliorer en incluant des enseignements sur le développement des applications mobiles.

8. Recommandations à l'établissement

- Inclure des éléments constitutifs en rapport avec le développement d'applications mobiles ;
- Se faire accompagner pour la rédaction d'un plan stratégique accompagné d'un ensemble de plans d'actions viables ;
- Systématiser l'évaluation, la publication et le suivi des résultats des évaluations des enseignements ;
- Organiser des séminaires de veille technologique ;
- Faire signer annuellement les contrats des personnels sans renouvellement tacite ;
- Proposer des nouveaux modules de formation sur la fibre optique et les technologies sans fil ;
- Présenter des statistiques quantifiables sur l'insertion et faire un meilleur suivi des alumnis ;
- Améliorer les conditions sociales des PATS (prise en charge médicale) ;
- Impliquer les étudiants et les PATS dans les activités de la CIAQ ;
- Mettre en place un plan de carrière pour les personnels PATS et PER ;
- Adapter les PV de délibération aux standards (signatures, notes, membres du jury, nombre de crédits, validation) ;
- Acquérir un logiciel de gestion pédagogique du parcours de l'étudiant ;

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études. De plus, l'ANAQ pourrait mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes assurance qualité afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité.

L'ANAQ devrait adopter les domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient fixées.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la LRT de l'EC2LT, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants) et aux conclusions du

rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord de proposer :

L'ACCREDITATION

11. Annexe :

Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves constatés.

DESIGNATION
Conventions de partenariat et de stages
Contrats des professeurs
Relevés de notes et diplômes
Formulaire d'évaluation des enseignements
Fiche de renseignements des étudiants
Syllabi des enseignements
PV du Conseil Scientifique et la CIAQ
Rapport d'activités de la CIAQ
Plan stratégique
Manuels de procédures
Plaquette de formation du programme LRT