

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN FINANCE -
COMPTABILITE DE L'ECOLE SUPERIEURE
DE COMMERCE ET DES AFFAIRES (ESCA)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Dr Assane NDAO, Membre
- M. Moussa DiA, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Avril 2018

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'Institution et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	4
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	5
5. Points forts du programme.....	11
6. Points faibles du programme	11
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'Etablissement.....	12
9. Proposition de décision	13

Introduction

L'Ecole Supérieure de Commerce et des Affaires (ESCA) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de licence en finance-comptabilité. L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts -Evalueurs externes composée comme suit :

- Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Dr Assane NDAO, Membre
- M. Moussa DIA, Membre

La visite a eu lieu le mercredi 18 Juillet 2017 de 9h à 16h. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe en respectant le format recommandé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation de l'Institution et du programme évalué

❖ Présentation de l'Institut

Démembrement du groupe École Khadimou Rassoul (E.K.R), l'École Supérieure de Commerce et des Affaires (E.S.C.A), est un établissement d'enseignement supérieur privé laïc créée en 2010. Elle est localisée dans la ville de Dakar, plus précisément à la Rue 1 x V & J Castors Derklé.

L'objectif de l'ESCA est d'offrir aux étudiants un enseignement supérieur de qualité dans des compétences professionnelles leur permettant de trouver un emploi. En effet, l'ESCA a choisi ses objectifs prioritaires en fonction des valeurs suivantes :

- Un enseignement supérieur de qualité
- une activité de recherche de niveau international
- une culture de la Qualité

La licence vise à former des collaborateurs de cabinet d'expertise comptable, des comptables d'entreprise, des cadres dans les services administratifs et financiers, des employés de banque et, pour ceux qui poursuivent leurs études, l'accès à une des professions telles que l'expertise comptable, le commissariat aux comptes, la direction administrative et financière, le contrôle de gestion, l'audit interne, la consultance, etc.

❖ Présentation du programme de la licence en finance - comptabilité

Le programme de la licence en finance-comptabilité se déroule en trois ans conformément aux dispositions du système LMD. L'objectif principal de la Licence est de former des cadres

moyens opérationnels dès la fin de leur formation dans les domaines de la finance-comptabilité, au profit des organisations privées, publiques et parapubliques. Les objectifs spécifiques sont :

- Offrir une formation professionnelle adaptée aux attentes du marché de l'emploi dans les métiers de la finance-comptabilité ;
- Donner les prérequis aux étudiants qui aspirent à un Master dans les métiers de la finance-comptabilité.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 52 pages avec les annexes (à partir de la page 38) et est subdivisé en deux parties. La première partie est consacrée aux différents champs d'évaluations suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. La deuxième partie présente les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations du comité de pilotage. Des annexes, comme éléments de preuve, ont été également joints au rapport d'auto-évaluation. Des informations additionnelles ont pu être consultées sur place.

3. Description de la visite sur le terrain

- Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du Secrétaire Général et du Président du Conseil Académique et Scientifique. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par des présentations des participants. Le Président de l'équipe des experts, a ainsi rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et des évaluateurs.

Après ces précisions, la présentation de l'ESCA et du programme de la licence en finance-comptabilité est faite respectivement par le Président du Conseil Académique et Scientifique, et par le Responsable pédagogique. Les discussions des deux parties sur les deux présentations ont permis d'éclaircir certains points notamment le positionnement de la licence, les compétences visées avec la prise en compte des exigences du marché, mais surtout leurs cohérences et adaptabilités avec la maquette pédagogique proposée.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'Institution à savoir les enseignants, les PATS et les étudiants.

Les échanges avec les PATS ont porté principalement sur leurs conditions de travail, leur statut dans l'établissement, leur implication dans le programme de la licence en finance-comptabilité

en particulier et dans le fonctionnement de l'institution en général. Une longue discussion a porté sur les attributions et animations de la CIAQ et du CAS.

S'agissant des étudiants, les échanges ont porté sur la formation reçue et les mesures mises en place pour leur insertion. Les étudiants sont globalement satisfaits de la formation reçue.

La troisième étape a consisté à visiter les locaux de l'ESCA. Nous avons pu visiter tous les bureaux de l'Administration, les salles de cours ainsi que celles cycles inférieurs (préscolaire, primaire et secondaire y compris l'infirmerie et la bibliothèque).

Les experts évaluateurs se sont retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer pour le programme de la licence en finance-comptabilité. Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale en présence du Secrétaire Général de l'ESCA et des Autorités académiques, scientifiques et administratives.

- **Appréciation de la visite**

La visite s'est très bien passée. Les échanges se sont déroulés dans un cadre cordial. Les évaluateurs remercient l'équipe de l'ESCA, le secrétaire Général, le Président du Conseil Académique et Scientifique ainsi que l'ensemble de la délégation de l'ESCA, pour l'accueil et la disponibilité.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme d'étude de la licence finance-comptabilité est dispensé depuis l'ouverture de l'école en 2010. La première promotion, d'un effectif de cinq (5) étudiants, est sortie en 2013. Nous avons pu voir les procès-verbaux des délibérations.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Le programme de la licence en finance - comptabilité est en cohérence avec les objectifs de l'ESCA. Le programme se donne comme objectifs de former des cadres intermédiaires dans le domaine des sciences de gestion plus précisément en finance-comptabilité.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

Il existe une volonté de maintenir des relations avec le monde professionnel. En effet, des professionnels de la gestion interviennent dans le programme de licence en finance-comptabilité. Des partenariats sont initiés avec des structures de la place (SENEVET). Toutefois, d'importants efforts restent à mobiliser pour une réelle insertion du programme avec le monde professionnel et socio-économique. Nous encourageons l'ESCA à mettre en place un service de relation avec les entreprises et a créé un espace de dialogue permanent avec le milieu professionnel (depuis la mise en place des programmes, leur évaluation continue,...) pour l'aider à ajuster sa formation aux besoins.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Toutes les personnes concernées par le programme sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Pour la gouvernance administrative et académique, un organigramme définit l'organisation de l'ESCA.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Il existe un Conseil Académique et Scientifique au sein de l'ESCA qui peut favoriser l'implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme de licence en finance-comptabilité. Toutefois, les enseignants rencontrés qui interviennent dans le programme n'ont pas participé à l'amélioration du contenu de l'offre de formation. Des efforts restent donc à faire notamment en termes de recrutement d'enseignants permanents de rang A ou des

docteurs en sciences de gestion. A défaut, l'établissement doit mettre en place un dispositif incitatif pour favoriser une meilleure implication des vacataires dans la mise en œuvre du programme (remboursement de transport, prime, diplôme d'honneur...).

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité peu fonctionnelle voie informelle au sein de l'établissement. Il existe également une évaluation des enseignants qui gagnerait à évoluer en une politique achevée d'évaluation des enseignements (assurer une meilleure implication des enseignants dans la formulation et l'évaluation des programmes, suivre la concordance entre le programme établi et programme enseigné, éviter de poursuivre des objectifs pédagogiques différents dans un même enseignement i.e. un programme de BTS ne peut être aligné sur celui d'une licence par exemple, garantir une meilleure implication des professionnels et acteurs du marché dans l'évaluation du programme,...) En définitif, le fonctionnement de ces dispositifs doit être amélioré.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme de la licence en finance/comptabilité d'ESCA dispose d'une maquette structurée avec la prise en compte des exigences du LMD. Il existe des plans de cours des enseignants accessibles aux étudiants mais les syllabi de cours ne sont pas harmonisés. Aussi, les syllabi ne renseignent pas de manière satisfaisante sur les différentes rubriques à savoir : description, objectifs, plan détaillé, bibliographie, modalité d'examen.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale du standard

Pour aider les étudiants à s'insérer harmonieusement dans le marché du travail, l'ESCA a introduit dans ses enseignements le cours de développement personnel et professionnel et le cours d'entrepreneuriat.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants.

En raison du taux raisonnable d'encadrement étudiants/enseignants (dû à un effectif réduit) qui s'ajoute à la disponibilité de l'administration et à l'accompagnement de la CIAQ, le taux de réussite est convenable.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant dispose des qualifications requises (niveau DEA ou master 2) pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Le corps professoral est composé d'universitaires et de professionnels. Le programme compte des Professeurs titulaires mais qui ne sont pas dans le domaine des Sciences de Gestion. Il n'existe pas également de docteur en sciences de gestion dans le corps professoral.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

Le temps de travail du PR est entièrement consacré à l'enseignement. Il n'y a pas de recherche en sciences de gestion au niveau de ce programme de licence.

Sous l'impulsion du Conseil Académique et Scientifique, l'établissement accorde un grand intérêt pour les activités de recherche. L'établissement a déjà publié trois volumes « *Research Papers* » à travers la revue internationale de sciences humaines, sociales et techniques aux éditions Diaspora-Académie. Cependant, les travaux couverts par la revue n'intègrent pas le domaine des sciences de gestion objet de ce programme.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Inexistence de programme spécifique qui atteste de la mobilité du PER.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission au programme sont clairement définies et publiées. L'accès en première année de licence se fait sur la base du baccalauréat ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la licence en finance comptabilité de l'ESCA

Conclusion sur le standard :

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

Aucune convention justifiant la mobilité des étudiants entre EPES n'est disponible

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Le taux d'encadrement est satisfaisant pour le programme

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés. Mais le dispositif est encore insuffisant.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipement et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

La dotation en équipements et en locaux est assez conséquente. Les différents objectifs peuvent être atteints avec l'utilisation des ressources disponibles.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Le programme de licence en finance/comptabilité de l'Ecole Supérieure de Commerce et des Affaires dispose d'une maquette structurée avec la prise en compte des exigences du LMD ;
- Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. Il existe aussi un dispositif pour l'évaluation des enseignements ;
- Le corps professoral est composé d'universitaires et de professionnels ;
- Le programme compte des Professeurs titulaires en littérature Anglaise ;
- Il existe un cahier de charge et des contrats qui définissent le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité
- Existence d'un Conseil Académique et Scientifique fonctionnel (Prof de rang A)
- Fort engagement du Conseil Académique et Scientifique pour la Recherche
- Forte volonté de l'équipe dirigeante de contribuer au développement de l'enseignement supérieur au Sénégal.
- Locaux fonctionnels (propres, aérés et entretenus), équipements acceptables
- Existence de conventions de partenariats signées
- Personnel administratif motivé
- Etudiants satisfaits de la formation reçue

6. Points faibles du programme

- Nouvelle Cellule interne d'assurance qualité peu fonctionnelle ou informelle
- Faible implication des PER dans les (surtout les vacataires)
- Absence de syllabus harmonisés
- Absence de docteurs ou professeurs de rang A en Sciences de Gestion

- Insuffisances au niveau la Maquette du programme
- Unité d'enseignement composée d'un Elément constitutif
- Les libellés des Unités d'enseignement ne sont pas bien définis.
- Absence de cours de statistique inférentielle, de techniques financières internationales.
- Volume horaire pour le cours de statistique descriptive insuffisant
- Le cours de macroéconomie en semestre 4 n'est pas pertinent
- Volume horaire insuffisant pour le cours de fiscalité
- Différences entre le programme de licence finance/comptabilité prévu et le programme réellement enseigné
- Faible mobilité des enseignants et des étudiants.
- Absence de cellule d'appui à l'insertion des étudiants
- Absence de bibliothèque physique et numérique

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence en finance-comptabilité de l'Ecole Supérieure de Commerce et des Affaires est dispensé de manière continue. L'équipe pédagogique est qualifiée. Toutefois, son élargissement avec la présence d'un professeur de rang magistral et docteurs en sciences de gestion, et de professionnels expérimentés, est nécessaire.

Aussi, le fonctionnement de la cellule interne d'assurance qualité doit être amélioré.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Améliorer le contenu de la maquette pédagogique afin de trouver un équilibre entre le domaine de la finance et de la comptabilité avec la prise en compte des nouveaux développements et des nouveaux enjeux notamment en finance ;
- Restructurer la maquette en tant compte des observations ;
- Améliorer le fonctionnement de la Cellule interne d'assurance qualité ;
- Impliquer davantage les enseignants dans la mise en œuvre du programme ;
- Recruter des professeurs de rang A ou docteurs en sciences de gestion
- Promouvoir la mobilité des enseignants et des étudiants ;
- Changer les intitulés de certaines matières, mathématiques préciser Algèbre et Analyse
- Les cours d'économie : uniquement les deux premières années, il est préférable en semestre 1, 2, 3

- Bien distinguer fiscalité directe et fiscalité indirecte (avec un volume horaire plus TD pour chaque matière)
- Insérer en semestre 6 un cours de techniques financières internationales
- Mettre en place une cellule dédiée à l’insertion des étudiants et développer des politiques hardies dans ce domaine ;
- Prévoir des travaux dirigés pour les cours de fiscalité, de marketing.
- Prévoir des échelles ou escaliers pour évacuation de secours au niveau des étages comme conformément prévus par les normes relatives aux établissements recevant des publics
- Améliorer la communication interne et externe de l’établissement.

9. Proposition de décision

Considérant le rapport d'évaluation du programme de Licence Comptabilité -Finance de l'Ecole Supérieure de Commerce et Administration des Affaires (ESCA).

Considérant les résultats de la visite effectuée sur site, considérant les observations apportées par l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs ont proposé d'un commun accord :

ACCREDITATION REFUSEE