

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**Rapport d'évaluation externe du programme
de Licence en « Téléinformatique » de
l'Ecole Supérieure de Technologie et de
Management (ESTM)**

L'Equipe d'évaluation :

- Pr. Moussa LO, Président
- Pr. Oumar NIANG, Membre
- M. Médoune MBOW, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juin 2015

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué.....	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3. Description de la visite	4
4. Appréciation de la visite des locaux.....	5
5. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup... 	6
6. Points forts	9
7. Points faibles	10
8. Recommandations à l'établissement.....	10
9. Proposition de décision	10
Annexe	11

Introduction

Un groupe de trois experts commis par l'ANAQ-Sup et composé de Messieurs Médoune MBOW, Oumar NIANG et Moussa LO s'est rendu en date du Mardi 02/06/2015 à l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management (ESTM) pour l'évaluation externe du programme de Licence Téléinformatique.

La journée a démarré à 8h30 par l'accueil des experts par la Direction de l'ESTM.

Les travaux ont démarré à 8h50 par les souhaits de bienvenue du Directeur Général de l'ESTM, Monsieur DIENE, et du partage de l'agenda de la journée annoncé par le Président du groupe d'experts. Il s'en est suivi une séance de travail de deux heures et trente minutes qui a permis au Directeur Général et à son staff (Directeur des études, Conseiller pédagogique, Chargé de la qualité, Responsable de filière) de présenter l'établissement et le programme de formation.

Après cette première séance, les experts se sont entretenus avec les différentes composantes que sont les enseignants permanents, les personnels administratifs et les étudiants (voir en annexe la liste complète des personnes interrogées).

Après une pause déjeuner, la délégation des experts a effectué la visite des locaux de l'ESTM.

L'évaluation externe s'est terminée par une restitution orale en présence du Directeur Général entouré de son staff. Durant, cette restitution, les experts ont fait ressortir les premiers éléments d'appréciation en termes de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations.

La mission a pris fin à 16h30.

1. Présentation du programme évalué

La licence téléinformatique de l'ESTM a pour objectif de préparer des étudiants titulaires d'un baccalauréat scientifique ou technique aux fonctions de techniciens supérieurs spécialisés tout en leur offrant la possibilité de poursuivre leurs études en Master. L'accès en 3^{ième} année (L3) est ouvert aux titulaires du DUT, DST, BTS dans le domaine du génie Informatique, des télécommunications et réseaux ayant capitalisé 120 crédits ou de tout diplôme admis en équivalence après un examen de dossier.

Les titulaires de la licence en téléinformatique de l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management disposent des compétences suivantes:

- développement d'applications web, mobiles et classiques ;
- conception et administration de réseaux ;
- déploiement de solutions informatiques ;
- sécurité des réseaux ;
- intégration de solutions informatiques ;

- maintenance des équipements informatiques et réseaux ;
- conception et administration de bases de données ;
- etc.

Le programme de la licence téléinformatique a démarré en 2006 et a déjà sorti sept (7) promotions.

Il a été remarqué que le domaine mentionné (Sciences et Santé) n'est pas en phase avec ceux en vigueur actuellement dans l'espace sous régional (CAMES, UEMOA, REESAO). Il faut mettre « Sciences et Technologies » à la place.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup.

Concernant le fond, le document répond de manière globale aux différents champs et standards du référentiel de programme.

Le rapport est autocritique et soulève aussi bien les points forts que les points à améliorer et propose des perspectives d'amélioration.

3. Description de la visite

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités</i>
08h 30 - 08h 50	Arrivée et installation de la délégation des experts
08h 50 - 11h 20	Présentation de l'ESTM et du programme suivi d'échanges avec la Direction de l'ESTM et les responsables du programme (DG, Directeur des études, Conseiller pédagogique, Chargé de la qualité, Responsable de filière, etc.)
11h 40 - 13h 20	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h 30 - 14h 50	Pause-déjeuner
14h 50 - 15h 30	Visite des locaux (salles de cours, salles de TP, etc.)
15h 30 - 16h 00	Synthèse des experts
16h 00 - 16h 30	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation en présence du Directeur Général et son staff

4. Appréciation de la visite des locaux

La visite de locaux, elle a été effectuée de 14h50 à 15h30. Les lieux visités en rapport avec le programme évalué sont décrits ci-dessous.

L'établissement est une infrastructure moderne R+1 composée de :

- 9 salles de classe réparties entre RC et le niveau 1 et variant entre 25 et 60 places. Les salles de cours sont bien aérées avec des brasseurs d'air, de la lumière suffisante, présence de dispositif destiné à accueillir un vidéo-projecteur
- 6 bureaux administratifs répartis comme suit :
 - Direction Générale
 - 1 bureau pour la direction d'étude
 - 1 bureau pour la scolarité
 - 1 salle serveur avec une place destinée au responsable du SI et 3 places destinées aux étudiants sous la surveillance du responsable SI. Nous avons noté dans la salle :
 - 1 serveur HP destiné aux tâches d'administration
 - 1 armoire avec des Switch bien rangés
 - de la climatisation
 - 1 salle des professeurs
 - 1 salle destinée aux agents de la sécurité (non visitée mais vue de loin)
- La présence d'extincteurs (au nombre de 5 au total sur le site principal) est aussi notée au niveau du RC, Niveau 1, au niveau des escaliers et au niveau du restaurant. Un passage dédié aux handicapés est aussi prévu pour leur mobilité au RC.
- Des toilettes pour les étudiants avec séparation des garçons et des filles
- Toilettes pour le personnel
- Toilettes pour la direction
- Un parking pour les véhicules
- Un restaurant
- Un espace très réduit destiné aux étudiants
- Un espace aménagé pour servir de salle d'attente aux visiteurs

5. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme de la licence téléinformatique a démarré en 2006 et a déjà sorti sept (7) promotions.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

L'ESTM a une bonne vision de son offre globale de formation. L'objectif de l'établissement est de mettre en place une offre de formation en informatique, télécommunications et gestion capable de répondre à l'attente des entreprises et des organisations.

La licence téléinformatique de l'ESTM rentre dans ce cadre et prépare les étudiants aux fonctions de techniciens supérieurs spécialisés en téléinformatique tout en leur offrant la possibilité de poursuivre leurs études en Master.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

L'ESTM fait intervenir beaucoup de professionnels dans le programme qui comporte beaucoup d'enseignements à vocation professionnalisante. Des conventions ont été signées avec certaines entreprises. L'ESTM dispose d'une Académie CISCO et d'une Académie Microsoft via ces partenariats.

Le suivi de l'insertion des diplômés se fait mais mérite d'être plus organisé (le listing de certains diplômés avec leur entreprise d'embauche est disponible).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'ESTM dispose d'un cadre réglementaire et d'une gouvernance clairs et partagés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le programme de la Licence Téléinformatique a été mis en place par des enseignants universitaires

(en majeure partie en provenance de l'ESP de l'UCAD).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'ESTM a eu, dès le début, une bonne culture de l'assurance qualité qui lui a permis de disposer d'un processus qualité bien huilé.

Le programme de Licence Téléinformatique a déjà été soumis au PRED du CAMES et accrédité en 2009.

Les enseignements sont évalués par l'administration de l'établissement mais les résultats ne sont pas bien partagés avec les enseignants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme répond aux standards LMD. Le programme est décliné en UEs réparties sur les 6 semestres avec une répartition horaire normale (Présentiel/TPE). Les plans de cours sont disponibles.

Des suggestions ont cependant été faites en vue d'améliorer la cohérence de la maquette : refondre les UEs de « Formation scientifique et humaine », revoir l'ordonnancement de certaines matières d'informatique (C++, POO, Conception objet).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme de formation est riche et basé sur une approche professionnalisante. Les matières essentielles relatives aux compétences visées sont enseignées dans le programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les dispositions liées aux conditions d'obtention des diplômes académiques sont disponibles et publiées dans les textes réglementaires de l'ESTM (règlement pédagogique, plaquettes de formation, etc.).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite moyen du programme est très correct car supérieur à 80%.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'encadrement est assuré par des enseignants permanents, contractuels et vacataires.

L'implication des professionnels se fait correctement aussi.

Les enseignants rencontrés sont dévoués et motivés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les enseignants permanents et contractuels ont des contrats qui indiquent clairement leurs charges.

Certains ont des tâches administratives bien définies.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER. On ne note pas d'intervention d'enseignants en provenance des autres institutions d'enseignement supérieur nationales, voire internationales.

L'ESTM a intérêt à nouer des conventions avec les Universités comme l'UCAD (toute proche) afin de bénéficier d'un programme de mobilité des PER.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien précisées et publiées. La formation est ouverte aux bacheliers scientifiques et techniques. Il y'a des passerelles pour l'accès en L3 pour les titulaires d'un bac+2 (BTS, DUT, etc.).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Aucune mesure discriminatoire n'a été notée.

Il faut noter que l'ESTM reçoit des étudiants de plusieurs nationalités différentes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique des étudiants de Licence.

Cependant, le programme étant reconnu par le CAMES depuis 2009, les diplômés peuvent postuler à des Master d'autres Universités. Certains ont eu à être pris dans des Master de l'UCAD.

Les experts recommandent de mieux suivre et de formaliser cette mobilité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

L'encadrement est assuré par des enseignants permanents, contractuels et vacataires.

Le taux d'encadrement est correct.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

L'ESTM favorise une approche professionnalisante dans ses formations. Un incubateur est mis en place pour encourager l'entrepreneuriat.

Le suivi des diplômés n'est pas bien assuré même si un listing de certains diplômés insérés avec leur entreprise est disponible.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

L'ESTM dispose de locaux adéquats et corrects. Les locaux ne sont pas cependant tous au même endroit ; il y'a deux sites. Sur le site principal, les étudiants n'ont pas actuellement d'espaces adéquats de travail et de détente en dehors des salles de cours. Les équipements de travaux pratiques sont à améliorer. Il n'y a pas non plus de centre de documentation mais seulement une bibliothèque virtuelle.

Il y'a une volonté et un projet d'extension du site principal situé sur l'avenue Cheikh Anta Diop en vue de rassembler toutes les infrastructures au même endroit et d'améliorer les conditions de travail.

Le Wifi est accessible mais le débit est faible. Il y'a une ADSL 4Mb + une autre de 6 Mb. Une nouvelle demande de ligne ADSL est en cours.

Il a été recommandé de rendre plus fonctionnel le réseau Intranet (services) afin de mieux exploiter les ressources de l'établissement (e-learning, etc.)

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

6. Points forts

- Bonne culture de gestion d'établissement, leadership et vision appréciables de la Direction ;
- Bonne dynamique d'innovation (E-learning/FOAD, Incubateur, Partenariat bancaire pour financement étudiants, etc.) ;
- Fort sentiment d'appartenance du personnel, qui est très motivé et mobilisé autour de la Direction ;
- La maquette du programme répond aux standards LMD.
- Programme de formation en phase avec les compétences visées ;

- Personnel enseignant compétent ;
- Infrastructures adéquates ;
- Existence de passe pour les handicapés au rez-de-chaussée.

7. Points faibles

- Réseau : Intranet, wifi ;
- Suivi des diplômés non formalisé ;
- Manque d'espace de travail et de détente pour les étudiants ;
- Inexistence de salle de documentation.

8. Recommandations à l'établissement

- Améliorer la maquette : UE formation scientifique et humaine, manque de lisibilité de certaines compétences, EC de sport
- Renforcer le PER permanent
- Améliorer le dispositif de sécurité (affichage d'un plan d'évacuation)
- Formaliser l'intervention du secteur socio-professionnel
- Améliorer le partenariat avec les structures académiques et socio-professionnelles
- Rendre plus fonctionnel et accessible l'intranet, le wifi et la bibliothèque numérique
- Aménager un espace de travail pour les étudiants (documentation, études, etc.)

9. Proposition de décision

ACCREDITATION RECOMMANDEE

Annexe

Liste des personnes rencontrées

Durant la séance plénière du matin, nous avons rencontré :

- Le Directeur général de l'ESTM, Monsieur Ousmane DIENE
- Le Directeur des études, Monsieur KAMPAL
- Le Conseiller pédagogique, Monsieur OUYA
- Le Chargé de la qualité, Monsieur GOUDIABY.

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées ci-dessous.

- **PER**

- Youssef Khilil, Enseignant de mathématiques

- **PATS**

- Mme Fatou Gaye Seck, Responsable de la Scolarité
- Elimane Manga, Chargé de la sécurité
- Cheikh Saliou SENE, Responsable du SI, Administrateur pédagogique de L2

- **Etudiants**

- Souleymane Diouf, L3 Téléinformatique
- Sokhna Mariama Diakhoumpa, L1 Téléinformatique
- Mariam Toure, L2 Téléinformatique
- Abdou Samad Yatte, L2 Téléinformatique