

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE MASTER EN FINANCE -
COMPTABILITE DE L'ECOLE SUPERIEURE
DE TECHNOLOGIE ET DE MANAGEMENT DE
DAKAR (ESTM)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima THIAM, Président
- Pr. Babacar SENE, Membre
- M. Moussa Dia, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Novembre 2016

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'Institution et du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
5. Points forts du programme.....	11
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciations générales du programme	12
8. Recommandations à l'Etablissement.....	12
9. Recommandations à l'ANAQ	12
10. Proposition de décision	12

Introduction

L'Ecole Supérieure de Technologie de Management de Dakar (ESTM) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de master en finance-comptabilité. L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts -Evalueurs externes composée comme suit :

- Pr. IbrahimaTHIAM, Président
- Pr Babacar SENE, Membre
- M. Moussa DIA, Membre

La visite a eu lieu le mercredi 27 Juillet 2016 de 9h à 16h. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe qui a suivi le format tel que recommandé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation de l'Institution et du programme évalué

❖ Présentation de l'Institut

L'Ecole Supérieure de Technologie de Management de Dakar (ESTM) est un établissement d'enseignement supérieur privé créé en 2001 (agrément numéro 1464/ME/DES/ du 15 mars 2002) et qui fonctionne sous forme de SARL depuis cette date.

Elle est localisée sur deux sites de la ville de Dakar:

- Avenue Cheikh Anta Diop en face de l'UCAD (siège)
- Avenue Bourguiba, route de front de terre (annexe).

Les missions de l'ESTM sont résumées ainsi qu'il suit :

- offrir une formation innovante et en adéquation avec le marché du travail,
- apporter de la valeur ajoutée aux entreprises,
- accompagner les diplômés dans leur recherche du premier emploi
- développer la qualité et la coopération entre les différentes institutions du domaine.

Les principales offres de formation en licence et en master sont :

- Licence Téléinformatique
- Licence Télécommunications et Réseaux
- Licence Sciences de gestion
 - ✓ Spécialité : Finance-comptabilité
 - ✓ Spécialité : Marketing communication
 - ✓ Spécialité : Entreprenariat et management de projet
- Licence Systèmes Electriques et Energies Renouvelables

- Master Téléinformatique
 - ✓ Spécialité : Génie Logiciel et Administration Réseaux
- Master Télécommunications et Réseaux
- Master Monétique et Transactions Sécurisées
- Master Sécurité des Systèmes d'Information
- Master Ingénierie des Ressources Humaines
- **Master Finance Comptabilité (objet de la présente évaluation)**

❖ Présentation du programme de master en finance - comptabilité

Le programme de master en finance-comptabilités se déroule en deux ans conformément aux dispositions du système LMD. Le programme a pour objectif de former des cadres supérieurs en sciences de gestion avec des compétences en finance et comptabilité ; audit et contrôle de gestion ; gestion des risques...

Le titulaire de ce diplôme peut prétendre ainsi aux fonctions de cadre dans les métiers suivants :

- Analyste financier ;
- Auditeur externe ou interne ;
- Comptable et chef comptable ;
- Responsable de projet ;
- Contrôleur de gestion ;
- Responsable déclarations fiscales ;
- Analyste budgétaire ;
- Chargé de reporting comptable et financier ;
- Consultant en organisation.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 71 pages avec les annexes (à partir de la page 54) et est subdivisé en deux parties. La première partie est consacrée aux différents champs d'évaluations suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. La deuxième partie présente les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations du comité de pilotage. Des annexes, comme éléments de preuve, ont été également joints au rapport d'auto-évaluation. Des informations additionnelles ont pu être consultées sur place.

3. Description de la visite sur le terrain

- Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du Directeur Général. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par des présentations des participants. Le Président de l'équipe des experts Pr THIAM, a ainsi rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-SUP et des évaluateurs.

Après ces précisions, la présentation de l'ESTM et du programme de master en finance-comptabilité est faite respectivement par le Directeur Général et l'administrateur pédagogique. Les discussions des deux parties sur les deux présentations ont permis d'éclaircir certains points notamment sur la prise en compte des nouveaux développements de la discipline, le positionnement du master, les compétences visées avec la prise en compte des exigences du marché.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'Institut à savoir les enseignants, les PATS et les étudiants (voir liste de présence en annexe).

La discussion avec les enseignants a porté essentiellement sur leur statut dans l'établissement et leur niveau d'implication pour la mise en œuvre du programme de master en finance-comptabilité. On a pu constater une satisfaction du corps enseignants vis-à-vis de l'établissement. Les enseignants rencontrés sont qualifiés scientifiquement.

Les échanges avec les PATS ont porté principalement sur leurs conditions de travail, leur statut dans l'établissement, leur implication dans le programme de master en finance-comptabilité en particulier sur l'organisation des examens et la préparation des délibérations. Une longue discussion a porté sur le fonctionnement de la CIAQ.

S'agissant des étudiants, les échanges ont porté sur la formation reçue et les mesures mises en place pour leur insertion. Les étudiants sont globalement satisfaits de la formation reçue mais souhaitent que l'accent soit davantage mis sur la pratique. Ils souhaitent également un accompagnement plus significatif en ce qui concerne la recherche de stage.

La troisième étape a consisté à visiter les locaux de l'ESTM, en particulier les parties qui ont un lien direct avec le programme. Nous avons pu visiter ainsi les bureaux de l'Administration et les salles de cours.

Les experts évaluateurs se sont retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer pour le programme de master en finance-comptabilité. Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale devant les principaux responsables du programme et en présence du Directeur Général de l'ESTM.

La visite a pris fin à 16h.

- **Appréciation de la visite**

La visite s'est très bien passée. Les échanges se sont déroulés dans un cadre de collaboration. Les évaluateurs remercient l'équipe de l'ESTM, en particulier son Directeur Général, pour l'accueil et la disponibilité.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Le programme de master en finance - comptabilité est dispensé en continu depuis 2013. Le programme a sorti une promotion. On a pu voir les procès-verbaux des délibérations. Toutefois la qualité de la présentation des PV est à améliorer notamment en ce qui concerne l'enregistrement (identification, nom, prénoms et titre des membres de jury)

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02 *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Le programme de master en finance - comptabilité est en cohérence avec les objectifs de l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management de Dakar. Le programme se donne comme objectifs de former des cadres dans le domaine des sciences de gestion plus précisément en finance, comptabilité, audit et contrôle de gestion et la gestion des risques.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03 *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

Il existe une volonté de maintenir des relations avec le monde professionnel. En effet, plusieurs professionnels de la gestion et de la finance interviennent dans le programme de master en finance-comptabilité. Il existe également des conventions de partenariats avec le monde professionnels. Toutefois, nous encourageons l'ESTM à mettre en place un comité conseil afin de continuer le dialogue avec le milieu professionnel pour l'aider à ajuster sa formation aux besoins.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Toutes les personnes concernées par le programme (enseignants étudiants et personnel administratif) sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Pour la gouvernance administrative et académique, un organigramme définit l'organisation de l'ESTM.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Il existe un Conseil d'Orientation Scientifique au sein de l'ESTM qui favorise l'implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme de master en finance-comptabilité. Toutefois, les enseignants rencontrés qui interviennent dans le programme n'ont pas participé à des délibérations. Ils affirment néanmoins être sollicités régulièrement par l'établissement pour l'amélioration du contenu de l'offre de formation. Des efforts restent donc à faire notamment en termes de recrutement d'enseignants permanents pour une meilleure implication des enseignants. A défaut, l'établissement doit mettre en place un dispositif incitatif pour favoriser une meilleure implication des vacataires dans la mise en œuvre du programme (remboursement de transport, prime, diplôme d'honneur...).

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité au sein de l'établissement. Il existe également une évaluation des enseignements. Mais le fonctionnement de ces deux dispositifs doit être amélioré.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme de master en finance/comptabilité de l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management de Dakar dispose d'une maquette structurée avec la prise en compte des exigences du LMD. Il existe des plans de cours des enseignants accessibles aux étudiants mais les syllabi de cours ne sont pas harmonisés. Aussi, les syllabi ne renseignent pas sur les différentes rubriques à savoir : description, objectifs, plan détaillé, bibliographie, modalité d'examen... Par ailleurs, il est important de prendre en compte les observations suivantes :

- le cours de « Gestion de la trésorerie » doit être programmé après le cours « d'Elaboration ou de gestion budgétaire »;
- les cours de « Calcul des coûts » et « Gestion stratégique des coûts » semblent redondants ;
- En liens avec les objectifs de préparation au Diplôme d'Etudes Supérieures de Comptabilité et de Gestion Financière (DESCOGEF), il est aussi important d'intégrer des cours de droit social, de comptabilité des sociétés, de contrôle de gestion sociale et d'éthique des affaires.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

Le programme d'études tente de couvrir les aspects principaux de la discipline. Il offre une formation transversale dans les domaines de la comptabilité-audit-contrôle (orientation préparation DESCOGEF) et de la finance. Mais il est important également de bien se positionner sur un créneau du marché en particulier de la finance, qui est un domaine dynamique et très vaste. Aussi, la politique de l'insertion doit être améliorée.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants (règlement intérieur, règlement pédagogique).

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. Il existe aussi un dispositif pour l'évaluation des enseignements.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

Le corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignements supérieurs. Le corps professoral est composé d'universitaires et de professionnels qualifiés et expérimentés. Le programme compte un Professeur titulaire en Sciences de Gestion.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

Il existe un cahier de charge et des contrats qui définissent le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité. Cependant, il n'existe pas encore un programme de recherche conféré aux enseignants (livres pédagogiques, études de cas, articles etc.).

Conclusion sur le standard : Non atteint

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Certains intervenants du programme arrivent à faire des voyages d'études dans d'autres pays notamment dans la sous-région pour comparer les pratiques et améliorer les méthodes d'enseignement. Aussi, l'ESTM sollicite des enseignants universitaires en particulier ceux de l'Université Cheikh Anta Diop dont certains ont des contrats d'enseignants associés.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission sont publiées et connues par les différents acteurs notamment des étudiants.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour le master en finance comptabilité de l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management de Dakar.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

La mobilité des étudiants est encouragée et est effective grâce notamment à l'existence de conventions signées avec d'autres établissements. Aussi, parmi les quatre étudiants rencontrés, un vient du Maroc. Toutefois, il est important d'améliorer le dispositif.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Les effectifs réduits par promotion favorisent l'encadrement. Mais force est de constater la faible implication des intervenants (plus précisément des vacataires) à l'encadrement. Ces derniers constituent l'essentiel du personnel d'enseignement et de recherche. Cette faible implication s'explique principalement par l'absence d'un dispositif incitatif à l'encadrement.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Des efforts sont entrepris pour favoriser l'insertion des diplômés. Mais le dispositif est encore insuffisant.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

La dotation en équipements et en locaux est assez conséquente. Les différents objectifs peuvent être atteints avec l'utilisation des ressources disponibles.

Conclusion sur le standard : Atteint

5. Points forts du programme

- Le programme de master en finance/comptabilité de l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management de Dakar dispose d'une maquette structurée avec la prise en compte des exigences du LMD ;
- Contenu de la maquette suffisant pour l'atteinte des objectifs de la formation
- Le programme d'études tente de couvrir les aspects principaux de la discipline. Il offre une formation transversale dans les domaines de la comptabilité-audit-contrôle (orientation préparation DESCOGEF) et de la finance ;
- Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. Il existe aussi un dispositif pour l'évaluation des enseignements ;
- Le corps professoral est composé d'universitaires et de professionnels qualifiés et expérimentés ;
- Le programme compte un Professeur titulaire en Sciences de Gestion ;
- Il existe un cahier de charge et des contrats qui définissent le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité
- Forte volonté de l'équipe dirigeante de contribuer au développement de l'enseignement supérieur au Sénégal.
- Existence d'un Conseil d'Orientation Scientifique fonctionnel (Prof de rang A)
- Culture de la qualité au sein de l'établissement notamment avec le CAMES
- Locaux fonctionnels (propres, aérés et entretenus), équipements acceptables
- Existence de conventions de partenariats signées
- Profil satisfaisant des membres de l'équipe pédagogique
- Personnel administratif motivé et qualifié
- Existence de dossiers d'étudiants conformes
- Etudiants satisfaits de la formation reçue
- Existence d'une bibliothèque numérique

6. Points faibles du programme

- Nouvelle Cellule interne d'assurance qualité peu fonctionnelle (février 2015)
- Faible implication des PER dans les délibérations (surtout les vacataires)
- Absence de syllabus harmonisés
- Dossiers des PER non actualisés
- Faible mobilité des enseignants et des étudiants.
- Absence de cellule d'appui à l'insertion des étudiants
- Absence de bibliothèque physique

7. Appréciations générales du programme

Le programme de master en finance-comptabilité de l'Ecole Supérieure de Technologie et de Management de Dakar est dispensé de manière continue. L'équipe pédagogique est qualifiée scientifiquement avec la présence d'un professeur titulaire en sciences de gestion et de professionnels expérimentés. La maquette pédagogique contient plusieurs matières susceptibles d'aider les étudiants à avoir des connaissances en Finance et comptabilité. Toutefois, il est important de trouver un équilibre entre le domaine de la finance et de la comptabilité. Aussi, le fonctionnement de la cellule interne d'assurance qualité doit être amélioré.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Améliorer le contenu de la maquette pédagogique afin de trouver un équilibre entre le domaine de la finance et de la comptabilité avec la prise en compte des nouveaux développements et des nouveaux enjeux notamment en finance ;
- Améliorer le fonctionnement de la Cellule interne d'assurance qualité ;
- Impliquer davantage les enseignants dans la mise en œuvre du programme ;
- Promouvoir la mobilité des enseignants et des étudiants ;
- Mettre en place une cellule dédiée à l'insertion des étudiants ;
- Améliorer la communication interne et externe.

9. Recommandations à l'ANAQ

- Veillez à l'harmonisation des rapports d'auto-évaluations des établissements
- Promouvoir le partage d'expériences entre établissements

10. Proposition de décision

Accréditation Recommandée

Annexe

Liste des personnes rencontrées

Personnel de direction et académique

Prénom(s)	Nom	Statut
Ousmane	Diène	Directeur Général
Ibrahima Samba	Dankoco	Professeur titulaire, responsable filière
Felix	CAMPAL	Directeur des études
Ahmadou	DIAKHATE	Administrateur pédagogique

PER

Prénom(s)	Nom	Enseignement
Falilou	GOUMBALA	Finance
Assane	NDAO	Comptabilité

PATS

Prénom(s)	Nom	Fonction
Fatou	GAYE	Responsable de la scolarité
Abse	DIENG	Technicienne de surface
Elimane	Manga	Agent de la Sécurité
Mamadou Lamine	Goudiaby	Responsable CIAQ
Mouhamadou	Fall	Surveillant Général

Etudiants

Prénom (s)	Nom	Niveau
Anta	BALL	Master 1 Finance-Comptabilité
Ndoubé	SEYE	Master 2 Finance-Comptabilité
Mame Abdoulaye	SIDIBE	Master 1 Finance-Comptabilité
Sidy	SENE	Master 1 Finance-Comptabilité