

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**Rapport d'évaluation externe du programme  
de Licence en Banque - Assurance-Finance de  
l'Ecole Supérieure de Commerce et de Gestion  
(ESUP) - Dakar**

**L'équipe d'évaluation :**

- Docteur Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Docteur Ely Madiodio FALL, Membre
- Monsieur Bocar Samba NDIAYE, Membre

**Signature :**

Pour l'Equipe, le Président

**Juillet 2015**

# Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation de l'EPES et du programme évalué .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Avis sur le rapport d'auto évaluation.....</b>	<b>5</b>
<b>3. Description de la visite .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup .....</b>	<b>6</b>
<b>5. Points forts .....</b>	<b>10</b>
<b>6. Points faibles .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Recommandations à l'établissement.....</b>	<b>11</b>
<b>8. Appréciations générales du programme .....</b>	<b>11</b>
<b>9. Recommandations à l'ANAQ-SUP .....</b>	<b>12</b>
<b>10. Proposition de décision.....</b>	<b>12</b>

## Introduction

La mission d'évaluation du programme de la **licence BANQUE – ASSURANCE – FINANCE** de l'école supérieure de commerce (**ESUP**) Dakar entre dans le cadre de la procédure d'accréditation dudit programme par l'ANAQ – SUP.

L'équipe d'évaluateurs s'est rendue le vendredi, 05 juin 2015 dans les locaux de l'ESUP où elle fut accueillie par Madame DIAGNE, Directrice de l'établissement.

L'équipe d'experts – évaluateurs a été ensuite conduite par cette dernière à la salle de conférence de l'ESUP.

Après les présentations d'usage des deux délégations et émargement de la feuille de présence, la méthodologie de travail de la journée est proposée par le Président de l'équipe des experts, notamment :

- ❖ Le déroulement des entretiens ;
- ❖ Le choix par les experts des différents acteurs à rencontrer (PER – PATS – Etudiants) ;
- ❖ La visite des locaux.

La méthodologie a été adoptée à l'unanimité.

Le Président de l'équipe des experts a rappelé les objectifs visés qui tendent à l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur au Sénégal, ce qui constitue une recommandation forte de l'Agence Nationale pour la Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ – SUP). Il a insisté sur le rôle que joue l'enseignement supérieur de qualité dans le développement d'un pays.

La Directrice de l'ESUP, après ses mots de bienvenue, a exprimé toute la satisfaction qu'elle a eue en accueillant la mission de l'ANAQ – SUP et la réactivité de cette agence suite au rapport d'auto – évaluation qu'ils ont eu à déposer.

Le Président a démarré le travail par la lecture des grilles d'évaluation au regard des standards de l'ANAQ – SUP, avec obligation de sortir des preuves car cette démarche exige « d'écrire ce qu'on fait et de faire ce qu'on écrit ». Cette étape a suscité des discussions intéressantes.

Ensuite l'équipe des experts a reçu des membres du corps enseignant, des membres du personnel administratif, technique et de service (PATS) et certains étudiants qui font la licence Banque – Assurance – Finance.

A la suite de ces entretiens, l'équipe a effectué une visite des locaux de l'école sous la conduite d'une Directrice très disponible. En fin de journée, les experts se sont retirés pour faire une évaluation de la journée de travail et une restitution orale fut faite à la Directrice et à son staff en dégagant les points forts, les points faibles et les axes d'amélioration.

La mission d'évaluation de l'ANAQ – SUP a pris fin après 17 heures dans une bonne ambiance.

## 1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

L'Ecole Supérieure de Commerce et de Gestion (ESUP) Dakar est un établissement privé d'enseignement supérieur situé à la villa N°9256 Sacré cœur 3, sur la VDN et en face du terrain de football.

L'ESUP a été créée sur la base du décret N°98562 du 26 juin 1998, fixant les conditions d'ouverture et de contrôle des établissements d'enseignement privé modifié.

L'ESUP a obtenu l'autorisation d'ouverture et de fonctionnement de ses filières suivant l'agrément définitif N°0017/AG/ME/DES du 29 avril 2005 du Ministère de l'Enseignement Supérieur (MES).

Elle a également obtenu du Ministère de l'Enseignement Technique et de la Formation professionnelle une autorisation d'ouverture et de fonctionnement par arrêté ministériel N°000926/METFP/DC/DFP du 10 février 2007 afin d'élargir ses offres de formation.

Elle a pour mission de contribuer à l'éducation et à la formation de jeunes sénégalais en particulier et des africains de diverses nationalités.

Son objectif est de former des étudiants ayant les bases solides afin de les préparer à une vie professionnelle de qualité et reconnue partout.

Cette reconnaissance dans le marché du travail a permis de nouer des relations de partenariat avec l'Etat du Sénégal par la prise en charge des étudiants face à la demande croissante de formation dans l'enseignement supérieur.

Les étudiants de la licence BAF sont issus de l'ESUP et recrutés en 1<sup>ère</sup> année à partir du BAC, de tout autre diplôme admis en équivalence ou ayant une moyenne au moins de 10/20 en classe de terminale.

D'autres étudiants provenant d'établissements supérieurs reconnus peuvent y être intégrés en 2<sup>ème</sup> ou 3<sup>ème</sup> année sur présentation d'un dossier validé par le comité pédagogique.

Ce présent rapport d'évaluation décrit le programme de la licence BAF :

- ❖ Donne une appréciation du rapport d'auto évaluation ;
- ❖ Permet aux experts de se prononcer au regard des standards de qualité de l'ANAQ-SUP, des preuves présentées lors des échanges et des visites des locaux.

Le programme évalué est une licence de Banque Assurance Finance de l'Ecole Supérieure de Commerce et de Gestion (ESUP) L'objectif du programme est d'offrir aux titulaires du baccalauréat ou aux non bacheliers ayant une moyenne de 10/ 20 en classe de terminale une formation en Banque Assurance Finance Le programme de Banque Assurance Finance est enseigné à l'ESUP depuis 2007. La formation se déroule en six semestres. Les enseignements sont répartis en unités d'enseignements; ces dernières sont subdivisées en éléments constitutifs organisés en cours magistraux, travaux dirigés (TD), travail personnel de l'étudiant (TPE). Il existe deux formes d'unités d'enseignement: Compétences techniques spécialisées et compétences techniques transversales.

L'UE de compétences techniques spécialisées est composée comme suit :

- Bases Techniques des assurances
- Fondamentaux de la Banque
- Comptabilité générale
- Eléments d'économie
- Mathématiques Générales
- Mathématiques appliquées

Pour l'obtention du titre de licence il faut 180 crédits répartis sur 6 semestres.

## **2. Avis sur le rapport d'auto évaluation**

L'ESUP a mis en place un comité de pilotage chargé de faire l'auto-évaluation et qui a élaboré le rapport soumis à l'ANAQ. Le rapport d'auto évaluation est un document de 35 pages plus les annexes. Il comprend une introduction, un glossaire, une table des matières, le référentiel et les annexes. De manière générale le rapport d'auto-évaluation montre que l'ESUP cherche à se conformer aux standards de référence de l'Anaq-Sup.

## **3. Description de la visite**

### **3.1-Organisation et déroulement de la visite**

La visite à l'ESUP a eu lieu le vendredi 05 juin 2015 à 09H00. L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-SUP a été reçue par la Directrice de l'ESUP, en présence de l'ensemble des responsables intervenant dans le programme de la licence Banque Assurance Finance (BAF).

A l'issue des présentations, le Dr Ely Madiodio Fall le Président, a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation.

Le Directeur académique de l'ESUP a ensuite fait la présentation de son Institution, suivie d'échanges fructueux au cours desquels plusieurs documents ont été demandés. Cette rencontre a également permis de valider l'agenda de la journée.

### **3.2- Appréciation de la visite**

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts, remercie vivement la direction de l'ESUP pour son accueil chaleureux.

#### 4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

##### Champs 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

##### **Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé**

Le programme Banque Assurance Finance est déroulé au sein de l'ESUP depuis 2007. Ainsi 6 promotions sont déjà sorties.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

##### **Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.**

L'ESUP dispose de plan stratégique, le programme est divisé en semestre avec des unités d'enseignement.

Le programme BAF permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines de la banque de l'assurance et de la Finance. Ce programme tient compte des innovations et donne les aptitudes professionnelles permettant aux étudiants d'être rapidement opérationnels.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

##### **Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

Ils dispensent des cours de spécialité dans le programme. ESUP a signé des conventions de partenariat avec les collectivités locales, des associations et des entreprises.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

##### Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

##### **Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.**

Même s'il existe un réel problème de gouvernance surtout pédagogique, les informations essentielles sont disponibles.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.02. Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

Le programme de la licence a été élaboré ou révisé par les enseignants, mais la part des professionnels est très faible.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.03. Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.**

L'établissement a créé une cellule d'assurance qualité, mais sa création est très récente. Les rapports d'activité de la cellule ne sont pas formalisés. Sa mise en œuvre n'a pas d'impact sur le programme.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

**Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.**

Le programme de licence est structuré selon le système LMD (cours magistral, TD et TPE). Ils ont des plans de cours et des syllabus. Mais la maquette n'est pas bien structurée, mauvaise répartition des volumes horaires, chaque Unité d'enseignement contient 7 matières.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 3.02. Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.**

Le programme permet d'acquérir des connaissances nécessaires pour une formation en banque assurance Finance. Il présente des insuffisances : une mauvaise répartition du volume horaire pour certaines matières le regroupement des cours de comptabilité générale, analytique et des sociétés dans une Unité d'enseignement (pas cohérent), absence de cours de gestion budgétaire, de gestion de la trésorerie etc.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques ont été décrites. Elles sont consignées dans un règlement pédagogique interne et publiées par l'institution.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

Le taux de réussite avoisine 85% au cours des dernières années. Le programme fait des efforts pour améliorer la progression des étudiants (avec des cours de renforcement).

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.**

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et généralement qualifié scientifiquement. Il est indispensable de relever le niveau des intervenants. Leur recrutement se fait sur la base de contrats de vacation.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

**Standard 4.02 La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.**

La répartition du volume horaire est consacrée uniquement aux activités d'enseignement.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 4.03 La mobilité du PER est possible.**

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité du PER

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**



## **Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

### **Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.**

Les conditions d'admission sont bien précisées. Ainsi le programme de licence Banque Assurance Finance est accessible aux bacheliers et non bacheliers ayant une moyenne de 10/20 en classe de terminale.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Standard 5.02. L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation.**

L'égalité entre hommes et femmes est réalisée, aucun critère genre n'est appliqué.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Standard 5.03. La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.**

L'institution est en phase avec les normes du système LMD, une convention de partenariat avec IPAG France existe et permet cette mobilité.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**

Le taux d'encadrement est satisfaisant pour le programme, 28 professeurs vacataires pour 82 étudiants en 2014.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **Standard 5.05. Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail**

Il existe un service du marketing et des relations extérieures mais le taux d'insertion est faible (moins de 30%). Cependant l'institution fait beaucoup d'efforts pour aider les étudiants à trouver des stages.

**Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

L'institution dispose de deux grands bâtiments en location avec des salles de cours. Deux d'entre elles peuvent contenir jusqu'à 80 étudiants servent ainsi de salles de séminaires ou de conférence. Des salles de cours avec des effectifs plus réduits qui varient entre 25 et 50 étudiants, une salle informatique avec 25 postes disponibles, 3 vidéoprojecteurs.

**Appréciation globale sur le standard : ATTEINT**

### **5. Points forts**

- Existence d'accord de partenariat avec les collectivités locales
- Engagement de la direction dans l'atteinte des objectifs
- Locaux propres et bien entretenus.
- Centre d'accueil et d'orientation fonctionnel
- Espace étudiant bien aménagé

### **6. Points faibles**

- Recrutement non bacheliers ayant une moyenne de 10/20 en classe de terminale pour le programme de licence Banque Assurance Finance.
- Instabilité de la connexion internet
- Les cours de spécialité en semestre1
- Taux d'insertion professionnel faible
- La maquette manque de cohérence
- Cours de comptabilité générale et comptabilité analytique dans une même unité d'enseignement.
- Absence de cours de gestion budgétaire (comptabilité de gestion), de gestion des ressources humaines et gestion de la trésorerie.
- Déplacer le cours de management des organisations en semestre 1 et/ou semestre2
- Les intitulés des Unités d'enseignement (UE) et la composition des UE, 7 matières par UE.
- Introduction à la gestion fiscale (15 H et 10 TD) Volume horaire insuffisant
- Mauvaise répartition du volume horaire affecté pour certaines matières
- Regroupement des cours de comptabilité générale, analytique et des sociétés dans une Unité d'enseignement (pas cohérent).

## **7. Recommandations à l'établissement**

- L'équipe recommande également à l'École Supérieure de Commerce et de Gestion de (ESUP) :
- Recruter uniquement des bacheliers
- Mettre en place un comité scientifique
- Revoir totalement la maquette (la répartition des volumes horaires),
- Insister sur les fondamentaux en Gestion en semestre 1, 2 et Introduction à l'étude du droit (15 H de CM et 10 TD) mettre 24 CM uniquement
- Terminer le cours de comptabilité générale avant d'entamer la comptabilité analytique et comptabilité des sociétés.
- Intégrer les cours de gestion budgétaire, de la trésorerie, des ressources humaines.
- Intégrant le cours d'organisation de l'entreprise en semestre 1 et/ou semestre 2.
- Débuter les cours de spécialité au semestre 4 ou semestre 5.
- Reprendre les syllabus en intégrant le pré requis.
- Changer les intitulés des Unités d'Enseignement (UE).
- Mettre au maximum 4 matières par UE
- Préciser statistique descriptive, statistique inférentielle
- Déplacer le cours de management des organisations en semestre 1 ou semestre 2
- Mettre en place une bibliothèque physique et/ virtuelle.

## **8. Appréciations générales du programme**

La mission d'évaluation externe a porté sur le programme de la licence BANQUE – ASSURANCE – FINANCE (BAF).

L'école ne dispose pas d'un organigramme répondant aux normes des établissements d'enseignement supérieur (pas confondre avec l'organigramme d'une entreprise de biens et services).

Le corps enseignant (vacataires) n'est pas impliqué dans la prise de certaines décisions touchant l'aspect pédagogique. Ceci s'explique par cette faible répartition du volume horaire entre certaines matières et du nombre important d'étudiants dans certaines classes.

L'école dispose d'un corps enseignant d'un bon niveau, avec des professionnels. Il serait bon de recueillir leur avis sur le déroulement des cours et sur leur capacité à terminer le programme avec un contenu revu

L'ESUP dispose d'équipements pédagogiques nécessaires à la formation mais le contenu devrait être revu en renforçant le temps alloué à certaines matières.

La maquette devrait être revue et corrigée.

L'ESUP est dans une démarche d'amélioration continue avec la mise en place d'une cellule qualité fonctionnelle sous l'impulsion d'une Directrice Générale engagée. Cependant cet

engagement devrait être plus visible par des affichages dans l'enceinte de l'établissement et par des séances de sensibilisation animées par les responsables qualité.

## **9. Recommandations à l'ANAQ-SUP**

L'équipe recommande à l'ANAQ d'encourager l'ESUP et sa Directrice Générale dans cette voie d'amélioration continue de la qualité :

- ❖ De mettre en place un organigramme de l'école ;
- ❖ De corriger la maquette avec une meilleure répartition du volume horaire ;
- ❖ De corriger les standards non atteints ;
- ❖ De mettre en place des plans d'actions correctives permettant le suivi de l'avancement des corrections.

## **10. Proposition de décision**

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme d'études de la licence Banque Assurance Finance de l'Ecole Supérieure de Commerce et de Gestion (ESUP), de la visite effectuée et des réponses apportées par l'équipe de direction aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs ont proposé d'un commun accord :

## **Accreditation refusée**