

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE INGENIERIE
COMMERCIALE DE L'INSTITUT
PROFESSIONNEL DE L'ENTREPRISE (IPE)**

L'Equipe d'évaluation :

- Pr. Fatou Diop SALL, Président
- Dr. Mohamed Moro KOITA, Membre
- M. Ababacar DIENG, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juin 2016

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'IPE et du programme.....	3
2. Présentation du programme Ingénierie Commerciale.....	4
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup... 	7
5. Points Forts	13
6. Points Faibles	13
7. Recommandations à l'attention de l'IPE.....	14
8. Appréciations générales	14
9. Recommandations à l'Etablissement	15
10. Recommandation à l'ANAQ -SUP.....	16
11. Proposition de décision:	16

Introduction

L'Institut Professionnel de l'Entreprise (IPE) a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ- Sup) un rapport d'auto évaluation du programme ingénierie commerciale en vue d'obtenir une accréditation auprès de ANAQ- Sup du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (MESR).

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Fatou Diop SALL (Président) du Dr Mohamed Moro KOITA et de M. Ababacar DIENG, pour procéder à l'évaluation du programme.

Le vendredi 29 janvier 2016, l'équipe a effectué une visite à l'IPE en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ – Sup.

1. Présentation de l'IPE et du programme

1.1 Présentation de l'Institution

L'Institut Professionnel de l'Entreprise (IPE) est un établissement d'enseignement supérieur privé, laïc et apolitique, doté d'une personnalité juridique (Société à Responsabilité limitée SARL) agréée sous le numéro : 0012/AG/ME/DES du 30 avril 2008.

L'IPE est situé au cœur de la cité SIPRES sur les deux (2) voies de Liberté 6, en face de la grande mosquée ABASS SALL. Le contact de l'Institut est :

Téléphones : (221) 33 869 20 94 et (221) 33 867 29 64

BP : 47366 DAKAR –SÉNÉGAL

Email : ipe_sn@yahoo.fr

Site Web : www.ipegroupe.sn

L'Institut Professionnel de l'Entreprise dispose en plus d'un bâtiment principal d'une Annexe regroupant des services administratifs, la bibliothèque et des salles de cours.

Les principaux organes de gouvernance de l'Institut Professionnel de l'Entreprise sont constitués de l'équipe suivante :

- Directeur Général
- Chef Département Droit, Gestion et Economie
- Responsable du Programme
- Chef de la Scolarité
- Responsable Service Commercial Informatique et Documentaire
- Responsable Cellule d'Assurance Qualité

2. Présentation du programme Ingénierie Commerciale

Selon la Direction de l'IPE l'objectif général de la formation en ingénierie commerciale est de permettre aux étudiants d'avoir une :

- Compréhension des enjeux de l'entreprise
- Connaissance du secteur d'activité de l'entreprise
- Maîtrise des techniques de vente et de négociation
- Maîtrise des produits dont ils doivent assurer la vente
- Aptitude à comprendre les techniques de son secteur d'activité
- Connaissance de la langue de son entreprise et de ses clients
- Capacité d'écoute du client ou d'un supérieur

Les étudiants titulaires de la licence professionnelle en Ingénierie Commerciale peuvent accéder aux débouchés suivants :

- Conseiller commercial
- Assistant marketing
- Inspecteur commercial
- Responsable des achats
- Chef de rayon dans le grand commerce.

La Licence professionnelle en Ingénierie Commerciale dont l'organisation pédagogique s'inscrit dans le cadre du système LMD présente les caractéristiques suivantes :

DOMAINES DE LA FORMATION	Droit, Gestion et Economie
NIVEAU	Bac+3
CREDIT	180
DUREE	6 semestres
CONDITIONS D'OBTENTION DE LA LICENCE PROFESSIONNELLE EN INGENIERIE COMMERCIALE	Le diplôme de la licence professionnelle en Ingénierie Commerciale est obtenu après : - validation des 6 semestres (180 crédits requis) - Bac +2 (BTS, DT ou équivalent) + 60 crédits

- Analyse du rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'autoévaluation a été préparé en suivant le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup.

Il décrit la démarche, les techniques utilisées pour la recherche d'informations et d'éléments de preuve qui ont été nécessaires pour l'élaboration du rapport d'autoévaluation. Il fait également une description de l'établissement, de l'organisation administrative et du programme. À titre d'exemple, il permet d'avoir les informations suivantes :

- L'adresse de localisation et les contacts des responsables administratifs.
- Les références à l'agrément définitif du Ministère de tutelle.
- Le mode de management
- Les responsabilités administratives
- Les appréciations du programme suivant le référentiel de l'ANAQ-SUP
- Les forces, les faiblesses et les perspectives du programme

La présentation générale du document est bien structurée autour d'un plan qui permet une lecture aisée. En revanche, nous n'avons pas pu obtenir certains éléments de preuve indispensables pour l'appréciation de certains standards mentionnés au point 4 et 5 de ce rapport.

3. Description de la visite

- 3.1 Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités</i>
08h 30 – 08h 45	Arrivée de la délégation des experts
08h 45– 11h 30	Présentation de l'établissement par le Directeur Général. Discussions avec les responsables du programme : Responsable du Programme Responsable des études Chef de la Scolarité Responsable Cellule d'Assurance Qualité
11h 30 – 12h 45	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
12h 45 – 14h 30	Pause-déjeuner
14h 30 – 15h 30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
15h 30 – 16h 00	Réunion d'harmonisation entre les experts
16h 00 – 16h 30	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite des locaux, elle a été effectuée entre 14h30 à 15h30. Les lieux visités sont les suivants :

- Des salles de cours.
- Une (01) salle informatique.
- Une (01) salle de séminaire
- Une (01) bibliothèque physique et numérique.
- Un (01) restaurant
- Une (01) salle Laboratoire.
- Un (01) salle de reprographie.
- Une (01) infirmerie
- Des bureaux pour la Direction et les différents services.
- Des toilettes fonctionnelles

3.2- Appréciation de la visite

La visite des locaux du programme s'est déroulée en compagnie du responsable des études de la Licence professionnelle en Ingénierie Commerciale, de la responsable des formations en Master et de la responsable de la Cellule Interne d'Assurance Qualité.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme possède des infrastructures en nombre suffisant par rapport aux effectifs actuels. Les normes d'hygiène (toilettes, séparation des toilettes hommes et des toilettes femmes) et de sécurité (extincteurs) sont fonctionnelles à l'heure actuelle. Cependant, la disposition actuelle des bâtiments (Bâtiment principal et annexe) ne permet pas une évacuation rapide en cas de nécessité, avec l'absence d'issues de secours. Cependant la Direction de l'établissement procède souvent à des exercices de simulation d'évacuation sous la conduite des sapeurs pompiers.

L'institut devrait interdire la présence des étudiants dans les couloirs aux heures de cours. Leur présence est gênante pour les cours, avec la proximité des salles de classes. Il devrait également installer des tableaux de plus grande dimension dans les salles de cours.

Néanmoins, les experts ont apprécié la présence d'une infirmerie, avec une infirmière permanente et un Médecin d'entreprise à mi- temps.

L'équipe d'experts remercie vivement la direction de l'IPE pour son accueil chaleureux et la facilitation de bonnes conditions de travail.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Les maquettes du programme de la Licence en Ingénierie Commerciale que nous avons examinées sont proposées de façon durable depuis 2009. Plusieurs promotions d'étudiants sont sorties.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

L'institut dispose d'un plan stratégique et le programme de Licence en Ingénierie Commerciale permet d'acquérir les compétences théoriques et pratiques dans les principaux domaines de la gestion commerciale. Elle est en adéquation avec le secteur professionnel

dans les métiers de la gestion. Toutefois, le programme présente certaines insuffisances comme la présence du Droit du travail et l'absence du droit de la concurrence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Les étudiants peuvent accéder au marché du travail à travers des stages grâce aux conventions signées avec des entreprises.

Cependant, l'implication des professionnels dans la mise en œuvre des programmes reste encore très faible. De plus, les unités d'enseignements spécifiques à la spécialisation sont peu présentes au profit d'enseignement du tronc commun. La différence entre deux UE ne porte que sur une unité d'enseignement au dernier semestre de la licence. Pour faciliter l'insertion professionnelle des étudiants, des UE d'insertion professionnelle devraient être présentes dans la maquette de formation.

Par ailleurs, le Bureau en relation avec les entreprises devrait davantage œuvrer pour favoriser l'insertion des étudiants dans le marché du travail.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'IPE dispose d'une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), d'un manuel de procédures administratives budgétaires et comptables, d'un organigramme. Toutes ces informations sont connues et sont accessibles par les personnels de l'IPE. Cependant la CIAQ devrait s'atteler davantage à la mise en place d'activités en rapport avec l'assurance qualité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Il n'est pas noté l'organisation de réunions du Conseil Pédagogique regroupant les PER, PATS et étudiants. Pour ce qui est de la mise en œuvre du programme, les étudiants évaluent régulièrement les enseignements. Toutefois, les enseignants ne sont pas informés

des résultats des évaluations.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études

Les mesures suffisantes d'assurance qualité pour l'amélioration des études ne sont pas prises en charge par la CIAQ. Des tentatives de procédure d'assurance qualité comme des évaluations des enseignements sont mis en place mais les résultats de ces fiches ne sont pas, pour l'instant, exploités de manière formalisée pour d'une part, en tirer des conclusions et d'autre part, les partager avec les enseignants.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme répond aux standards LMD avec notamment une semestrialisation des enseignements et des évaluations. Le semestre compte 600 heures et 30 crédits. Cependant, une amélioration est recommandée pour respecter la répartition des heures de cours en présentiel et les heures de TPE. Les heures de TPE au semestre 1 sont inférieures à la valeur minimale réglementaire. Le nombre de crédits affectés au stage est de 5 et donc très faible pour une licence professionnelle.

De plus, nous notons que les éléments constitutifs des unités d'enseignement ne sont pas codifiés. Puis, il n'y a que quelques éléments constitutifs d'une UE qui différencient la licence d'ingénierie commerciale des autres licences. Et enfin, les syllabus de cours ne sont pas normalisés et le contenu des enseignements n'est pas fixé par le conseil scientifique et pédagogique.

Appréciation globale sur le standard : Partiellement ATTEINT

Standard 3.02. : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme permet aux étudiants inscrits d'avoir les connaissances fondamentales en gestion, mais pas dans la spécialité en Ingénierie commerciale. Les heures de cours et de travaux dirigés inscrites dans la maquette doivent être réellement effectuées par les

enseignants. Les conventions avec les entreprises commerciales restent faibles et il n'existe pas de partenariat avec les organisations professionnelles. Ce qui limite la nature des stages obtenus et le taux d'insertion des étudiants.

L'équipe d'expert recommande le renforcement des éléments constitutifs de la spécialisation, l'introduction d'éléments constitutifs sur la création d'entreprises et sur le droit de la concurrence. Le nombre de crédits octroyé au stage ou au projet tutoré doit être augmenté. L'institut doit développer des partenariats avec les organisations professionnelles, les entreprises du secteur commercial et marketing.

Appréciation globale sur le standard : Partiellement ATTEINT

Standard 3.03. : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées. Les textes en vigueur sont affichés pour une large diffusion.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04. : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant qui peut être amélioré.

Les classes de tronc commun (1ère et 2^e année) sont hétérogènes, car les étudiants qui y sont proviennent de différentes séries du baccalauréat (L1, L2, S), certains ont du mal à suivre les modules scientifiques (mathématiques, statistiques, etc..) dispensés. Ce phénomène est accentué par l'admission tardive d'étudiants.

Des cours de renforcement ou de mis à niveau peuvent contribuer à réduire l'hétérogénéité des classes et faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Partiellement ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps d'enseignants permanents n'est pas composé d'universitaires (de Professeurs, de Maîtres de conférences, de Maîtres-assistants, de Docteurs) et de professionnels du domaine d'étude.

Les critères de sélection des enseignants associés ne sont pas clairement définis (absence de CV, de syllabus et de la copie du dernier diplôme), mais leur recrutement se fait sur la base de contrats de vacation.

Les dossiers du personnel enseignant étudiés nous permettent de corroborer que la direction d'IPE dispose parmi ces vacataires d'universitaires (Professeur, Maîtres de conférences, Maîtres-assistants, Docteurs) mais ces derniers sont dans le comité scientifique et pédagogique et à l'exception d'un seul, ces universitaires ne dispensent pas d'enseignements.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les contrats des enseignants ne stipulent que l'activité d'enseignement. Ils n'ont aucune activité de recherche.

Le recrutement de PER permanent pourrait permettre de prendre en compte les tâches de recherche, d'enseignement et d'administration qui incombent aux PER.

Appréciation globale sur le champ : NON ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

L'établissement nous a fourni une liste d'enseignants permanents. Ils sont liés à l'établissement par un contrat de prestation de services. Certains de ces prestataires ont des responsabilités administratives. Aucun contrat de travail ne nous est fourni pour attester le recrutement de ces enseignants permanents. Les dossiers du personnel enseignant et nos entretiens avec les différents acteurs ne nous permettent pas d'étayer un recrutement.

De plus, par « permanent » nous experts externes de l'ANAQ, comprenons enseignant salarié et pas enseignant prestataire de services, communément appelés vacataires, qui offrent leurs services dans d'autres établissements d'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission sont bien spécifiées, communiquées aux candidats à travers des flyers disponibles dans les locaux d'IPE. Ainsi le programme de Licence classique est accessible à tous les bacheliers.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03. La mobilité des étudiants (es) est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le système LMD appliqué permet une mobilité des étudiants. Le programme doit permettre de recevoir des étudiants d'autres institutions par l'application des crédits capitalisables et transférables (CCT). Toutefois, une commission d'équivalence chargée de telles demandes n'existe pas. Par ailleurs, l'institution procède à des échanges administratifs d'étudiants lorsque pour une année ou pour un diplôme le nombre d'étudiants est faible.

Appréciation globale sur le standard : partiellement ATTEINT

Standard 5.04. : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e) s.

À part quelques membres de l'équipe dirigeante qui enseigne, il n'y a pas d'enseignants permanents salariés de l'IPE. De ce fait, le taux d'encadrement est très faible. Par contre avec la prise en compte des membres de l'équipe dirigeante qui enseignent, le taux d'encadrement devient acceptable.

Concernant les statistiques, il est hasardeux sur la base des étudiants ayant validé la licence de conclure à un bon taux de réussite. Pour cela, il faudrait disposer du nombre d'étudiants inscrits et ayant abandonnés. De plus l'idéal est d'avoir pour une cohorte de bacheliers en année N, les statistiques de réussite, de redoublement, d'abandon, etc.

Appréciation globale sur le standard : Partiellement ATTEINT

Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants (es) dans le milieu du travail.

Le programme de licence en Ingénierie commerciale permet l'insertion des diplômés. L'établissement a fourni une liste de ses diplômés et leurs structures d'accueil.

Le programme de formation prévoit dans sa maquette une UE appelée « stage » durant la formation. Le crédit affecté à cet UE est trop faible. Une meilleure prise en compte de la dimension professionnelle avec une durée de stage plus grande et un nombre de crédit plus élevé améliorerait l'insertion.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipement et en locaux

Standard 6.01. Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les locaux sont disponibles, mais les ressources en personnel et en équipement sont une limite sérieuse dans les performances du programme. IPE devrait dans les meilleurs délais satisfaire tous ces besoins afin que le tronc commun ne représente pas l'essentiel des programmes au profit des matières optionnelles.

De l'avis des étudiants, la disponibilité des salles de cours est assurée. Les étudiants rencontrés lors de notre visite sont regroupés dans les couloirs sur lesquels donnent les salles de cours, sauf dans l'annexe où ils occupent des salles libres.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points Forts

Les points forts relevés sont les suivants :

- Une administration avec des salariés qui ont des tâches bien précises,
- Une cellule d'assurance qualité opérationnelle,
- Des actions sociales (bourses d'excellence, avances sur salaire),
- Un système d'information fonctionnel,
- La possibilité pour les PATS de bénéficier de la possibilité de se former,
- Un manuel de procédures
- L'existence d'une infirmerie avec un personnel de santé sur place.
- Des toilettes fonctionnelles avec une séparation fille/ garçon à chaque niveau de l'immeuble.
- La volonté affichée de se mettre en adéquation avec les standards de qualité de l'ANAQ-SUP, de corriger les insuffisances et de se conformer à la réglementation LMD.

6. Points Faibles

Des points faibles sont relevés. Ils constituent des éléments à améliorer pour promouvoir la qualité des enseignements dispensés et permettre ainsi à l'établissement de se hisser à un niveau élevé d'assurance qualité.

- L'environnement de travail est bruyant
- Les résultats issus des évaluations des enseignements ne sont pas communiqués aux professeurs
- Les enseignants vacataires ne sont pas convoqués au jury de libération et au conseil scientifique et pédagogique (absence de PV et liste de présence)
- Le nombre d'heures dans le contrat est différent de celui qui est dans la maquette
- Il n'existe pas de module sur la création d'entreprises pour stimuler l'entrepreneuriat
- Il n'existe pas de module sur le droit de la concurrence pour préparer les étudiants qui veulent se lancer dans l'entrepreneuriat
- Le nombre de crédits affecté au stage est faible pour une licence professionnelle
- Les éléments constitutifs ne sont pas codifiés
- Le travail personnel de l'étudiant (TPE) au semestre 1 est inférieur à la valeur réglementaire
- Les photocopies de diplômes dans les dossiers d'enseignants ne sont pas certifiées conformes,
- Il n'existe pas le programme de formation de vrais professionnels exerçant dans leur domaine de compétence
- Tous les contrats de vacation ne sont pas datés
- Les ouvrages dans la spécialité « Ingénierie Commerciale » sont anciens et en nombre insuffisant
- Il n'existe pas d'issue de secours pour l'évacuation des étudiants en cas de problèmes

7. Recommandations à l'attention de l'IPE

8. Appréciations générales

Notre évaluation a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de licence en Ingénierie Commerciale préparé par l'Institut Professionnel de l'Entreprise qui est un établissement privé d'enseignement supérieur créé en 2004. L'IPE a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif définis selon les indications du Conseil Africains et Malgache pour l'Enseignement Supérieur. Il a reçu un agrément institutionnel définitif depuis le 30 avril 2008 sous le numéro 0012/AG/ME/DES

Le programme d'études de la licence en Ingénierie Commerciale obéit globalement aux normes du système LMD et a sorti quatre promotions de diplômés. Certains sont insérés dans le milieu professionnel et une liste d'informations sur les structures d'accueil nous a été fournie.

Les membres de l'équipe académique et pédagogique ont les capacités requises. Les équipements pédagogiques sont appropriés pour le déroulement du programme d'études mais devraient être renforcés avec une salle des étudiants, une bibliothèque physique avec une dotation en ouvrages actualisée et une bibliothèque numérique renforcée également en dotation, tableaux respectant les normes compte tenu du nombre d'étudiants. La connexion wifi doit être améliorée pour permettre aux étudiants d'accéder aux informations indispensables à leur formation en Ingénierie Commerciale. Il existe des projets d'infrastructures d'accueil avec une nouvelle annexe qui s'ajoute à l'annexe qui existe déjà.

9. Recommandations à l'Etablissement

Les recommandations à l'établissement sont les suivantes :

- Aménager un espace pour les étudiants pour qu'ils n'occupent pas les couloirs et perturbent le déroulement des cours.
- Renforcer les dotations en ouvrages et articles des bibliothèques physique et numérique.
- Fournir tous les éléments de preuve sur les conventions notifiant les accords de partenariat avec des entreprises commerciales, les listes des diplômés par année, les PV de soutenances et de réunion,
- Améliorer la sécurité en prévoyant des systèmes d'évacuation en cas de problème,
- Fournir des éléments de preuve sur le recrutement des enseignants permanents,
- Avoir un modèle de syllabus pour les enseignants,
- Renforcer les cours en Création d'entreprise, en droit de la concurrence et le temps consacré au stage, aux simulations et cas d'application pratiques,
- Fournir un tableau détaillé des statistiques sur le nombre d'étudiants inscrits, le nombre d'étudiants ayant validés les 180 crédits demandés, le nombre d'abandon et le taux de réussite.
- Respecter la répartition des heures de cours en présentiel et les heures de TPE,
- Revoir le nombre de crédits affectés au stage qui est très faible pour une licence professionnelle,
- Codifier les éléments constitutifs des unités d'enseignement,
- Différencier les éléments constitutifs de la licence d'ingénierie commerciale des autres licences,
- Revoir les syllabus et le contenu des enseignements avec une implication du conseil scientifique et pédagogique.

Le corps d'enseignants permanents n'est pas composé d'universitaires. Les universitaires associés à la formation licence Ingénierie commerciale sont des vacataires. Il est impératif :

- D'inclure des activités de recherche en plus des activités administratives,
- De fournir les preuves de contrat de travail pour attester le recrutement de ces enseignants permanents.

Les recommandations faites sur les standards relatifs au curriculum et méthodes didactiques et sur le personnel d'enseignement et de recherche doivent être réalisées d'urgence.

10. Recommandation à l'ANAQ -SUP

Nous recommandons à l'ANAQ-Sup de :

- Renforcer la formation sur la confection des maquettes ;
- Mettre en place un outil de suivi/évaluation avec des indicateurs très explicites, permettant d'apprécier si les standards non –atteints et partiellement atteints sont améliorés ou pas.

Ces actions sont nécessaires pour une exigence de qualité de la formation et de l'enseignement de manière continue.

11. Proposition de décision:

ACREDITATION REFUSEE