

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**Rapport d'évaluation externe du
programme de « Licence en Commerce
International » de l'Institut Supérieur
de Commerce et de Management
(ISCOM)**

Equipe d'évaluation :

- Dr Ely Madiodio FALL, Président
- Dr Souleymane MBAYE, Membre
- Mr Ababacar DIENG, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juillet 2015

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'ISCOM et du programme Commerce International.....	3
2. Analyse du rapport d'auto-évaluation.....	5
3. Description de la visite.....	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-SUP	7
5. Points Forts.....	12
6. Points faibles.....	12
7. Recommandations à l'attention de l'ISCOM	12
8. Recommandations à l'ANAQ SUP	13
9. Proposition de décision.....	13
Annexe.....	14

Introduction

L'Institut Supérieur de Commerce et de Management (ISCOM) a présenté à l'ANAQ – SUP un rapport d'auto – évaluation du programme de Licence en Commerce International enseigné depuis l'année universitaire 2004-2005 en vue d'une accréditation.

L'ANAQ-SUP a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Ely Madiodio FALL (Président), du Dr Souleymane MBAYE et de Mr Ababacar DIENG pour procéder à l'évaluation du programme.

Le jeudi 07 mai 2015, l'équipe a effectué une visite à l'ISCOM en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent pré-rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ – Sup.

1. Présentation de l'ISCOM et du programme Commerce International

1.1 Présentation de l'Institution

L'Institut Supérieur de Commerce et Management (ISCOM) est situé sur l'Avenue Bourguiba à Dakar, en face de la SODIDA. C'est un établissement privé d'enseignement supérieur professionnel créé le 02 Septembre 2002 sous forme de

GIE par sept actionnaires, tous issus du milieu de l'enseignement supérieur professionnel. Le statut juridique a évolué quelques années plus tard pour devenir une Société à Responsabilité Limitée (SARL) au capital de 1.000.000 F CFA.

L'ISCOM a obtenu un agrément définitif en 2008, accordé par la Direction de l'Enseignement Supérieur sous le numéro 003/AG/ME/ DES, lui permettant ainsi la délivrance de diplômes universitaires cosignés avec le Ministère de tutelle.

L'organigramme de l'Institut Supérieur De Commerce et Management (ISCOM) est constitué d'une Direction Générale et d'une Direction Académique.

- La Direction Générale a des compétences administratives financières et comptables et est formée par deux directions : la Direction financière et la Direction technique.
- La Direction académique est garante de la caution scientifique de l'enseignement et de la recherche au sein de l'institut. Elle définit les axes prioritaires de recherche et est chargée de proposer et d'évaluer les orientations de l'Institut.

Depuis 2009, les enseignements sont faits suivant le référentiel Licence Master Doctorat (LMD).

L'ISCOM délivre des diplômes de Licence professionnelle et Master professionnel dans les spécialités :

- Banque- Finance-Assurances
- Comptabilité - Finances
- Marketing - Communication
- Gestion des Ressources Humaines
- Commerce International
- Transit-Transport- Logistique.

L'ISCOM organise également des formations suivant plusieurs formules adaptées à la demande :

- Formations diplômantes
- Formations à la Carte (destinées aux entreprises)
- Séminaires.

1.2-Présentation du programme de la licence Commerce International

Les enseignements de la licence professionnelle Commerce International ont démarré à l'ISCOM en 2004 avant de se réajuster en adoptant la réforme LMD depuis l'année académique 2008-2009.

L'offre de formation en licence professionnelle Commerce International représente aujourd'hui 20 % du nombre total des six (6) licences professionnelles de l'ISCOM.

La licence professionnelle Commerce International est pilotée au niveau de l'Institut par un Professeur d'université de rang A, qui travaille en étroite collaboration avec une équipe pédagogique et des professionnels du secteur.

L'objectif de la licence professionnelle Commerce International est de former des collaborateurs d'entreprises dans les métiers de la négociation et de la gestion à vocation internationale avec deux orientations : achat et vente. Plus précisément, cette formation vise à développer des capacités pour des personnes pouvant exercer des responsabilités dans :

- Le management et la gestion des achats à l'international (prospection, négociation, suivi des contrats...),
- Le management et la gestion de la force de vente internationale,
- Le management et la gestion commerciale de la sous-traitance (cahiers des charges, prospection, suivi des partenariats...),
- Le management et la gestion administrative de l'import et de l'export (suivi des commandes et des livraisons, gestion des transporteurs et des intermédiaires...),
- Le management et la gestion commerciale du développement international (définition de stratégie de développement, recherche de débouchés).
- Le management et la gestion de la supply chain et de la logistique internationale.

Pour l'ISCOM, globalement la licence professionnelle commerce international vise à faire acquérir de compétences en matière de développement international (maîtrise des enjeux du développement international des entreprises, maîtrise des outils de gestion internationale des entreprises) ; de négociation dans un contexte international (maîtrise des techniques de négociation, maîtrise de la gestion des relations interpersonnelles et multiculturelles), de management stratégique de l'entreprise (prévisions, planifications, optimisation des ressources et des compétences), de management d'équipes (animation, motivation, coordination).

La licence professionnelle Commerce International a les caractéristiques suivantes :

Nom de la formation : Licence Professionnelle Commerce International

Domaine : Sciences De Gestion

Mention : Ingénierie Des Affaires

Spécialité: Commerce International

Cycle : Licence (L1, L2, L3)

Nombre de crédits du programme : 180 crédits

Volume horaire : 3600 heures

Détails des UE : Voir annexe 1

2. Analyse du rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme de la licence professionnelle Commerce International présenté par l'ISCOM comprend deux parties essentielles : la présentation de l'offre de formation et l'analyse critique du fonctionnement de la licence.

L'offre formation est centrée sur les caractéristiques du programme de la licence professionnelle Commerce International et l'ensemble des personnels intervenant dans ledit programme.

La critique du fonctionnement de la licence porte sur une analyse comparative du programme par rapport aux différents standards d'évaluation de l'ANAQ SUP.

Dans la forme le rapport contient des discordances sur certains points de la table des matières et ceux indiqués dans le fond du rapport. L'exploitation du rapport aurait été plus facile si l'ISCOM avait présenté d'abord dans chaque champ d'évaluation de l'ANAQU Sup, l'intitulé du standard à évaluer et apporter ensuite les éléments de réponse.

Selon les responsables de l'ISCOM le diagnostic du fonctionnement interne de la licence professionnelle Commerce International est le résultat de l'exploitation des retours de rencontres permanentes avec les étudiants de la filière et de certains cadres d'entreprise, formateurs à l'Institut avec un taux de réponse de 50 %.

Ces différentes rencontres ont fait ressortir selon l'ISCOM, des satisfactions, notamment sur la nature et la qualité des partenariats avec certaines entreprises de la place dans le cadre d'une mise

en stage et préparer l'étudiant à un profil de poste exigeant des compétences génériques et transversales (capacités managériales, résolution de situations concrètes) et des compétences spécifiques au secteur.

Dans l'ensemble, selon les responsables de l'ISCOM, cette option leur a permis d'identifier beaucoup d'éléments positifs dans la formation tels que la recherche de l'excellence et de la qualité dans la formation de cadres directement employables à la sortie, le respect des textes du système LMD, l'aspect pratique de l'enseignement.

A la lecture du rapport d'auto-évaluation du programme de la licence professionnelle commerce international présenté par l'ISCOM, on note une volonté de suivre le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ Sup et de fournir les éléments de preuve demandés : Planification stratégique et Plan d'investissement 2010-2020, Manuel de procédures administratives financières et comptables, PV de réunion, Règlement pédagogique, CV des enseignants, Contrats de partenariats, etc..

De manière générale, dans le rapport d'autoévaluation du programme, l'ISCOM a cherché à se conformer aux standards de l'ANAQ-Sup, mais plusieurs insuffisances sont notées particulièrement dans le contenu des programmes de formation, la gouvernance et les infrastructures.

Les insuffisances notées par rapport aux standards de l'ANAQ-Sup et les recommandations formulées sont indiquées au point 5 du présent rapport.

3. Description de la visite

3.1-Organisation et déroulement de la visite

La visite à l'ISCOM a eu lieu le jeudi 07 mai 2015 à 09H00. L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-SUP a été reçue par le Directeur de l'ISCOM, en présence de l'ensemble des responsables intervenant dans le programme de la licence professionnelle Commerce International. La liste de présence est indiquée en **annexe 2** du rapport.

A l'issue des présentations, Monsieur Ely Madiodio FALL, Président de l'équipe d'experts a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation.

Le Directeur de l'ISCOM a ensuite fait la présentation de son Institution, suivie d'échanges fructueux au cours desquels plusieurs documents ont été demandés. Cette rencontre qui a pris fin à 10H00 a également permis de valider l'agenda de la journée, indiqué en **annexe 3** du rapport.

3.2- Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans d'excellentes conditions, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts, remercie vivement la direction de l'ISCOM pour son accueil chaleureux et la facilitation de bonnes conditions de travail.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-SUP

Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Depuis sa création, le programme a sorti quatre (4) promotions. Les cours sont selon la matière, des cours magistraux, avec des travaux dirigés et/ou pratiques. Les cours sont semestriels. Chaque semestre comporte deux évaluations partielles et un examen final à la fin du module, en plus d'un examen de rattrapage prévu

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Le plan stratégique et d'investissement 2010-2020 est élaboré et mis en œuvre. Le plan définit les grandes orientations de l'ISCOM en analysant son environnement interne et externe, ses forces et faiblesses ainsi que ses stratégies de partenariats et de mobilisation de ressources (enseignants, étudiants, inventaire des besoins, financements nécessaires) par la mise en place d'un plan d'investissement.

Les objectifs de formation visés à travers le programme, s'inscrivent dans le plan stratégique qui veut positionner l'ISCOM parmi les leaders dans la formation professionnelle au Sénégal, surtout en matière de commerce international, en étant une école d'excellence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Certes des efforts sont faits par l'ISCOM qui a recours à des professionnels qui participent dans l'enseignement et dans l'élaboration du programme mais la relation avec le monde du travail reste encore très limitée.

Les quelques conventions de partenariat, stage /insertion, signés notamment avec l'Hôpital Général de Gand Yoff et le Crédit Mutuel du Sénégal ne permettent pas le placement d'un grand nombre de stagiaires.

Les partenariats devraient être beaucoup plus ciblés et orientés vers des entreprises correspondant au profil de la formation et offrant beaucoup plus de débouchées aux étudiants : secteur Logistique, Transport, Transit etc.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT PARTIELLEMENT

Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'ISCOM a mis en place un organigramme qui définit les missions et tâches, un règlement intérieur et un manuel de procédures administratives comptables et financières.

Ces documents sont publiés et portés à la connaissance des concernés. Les PER, PATS et étudiants sont régulièrement associées aux décisions prises qui font également l'objet d'affichage et de news

letters à travers le site web de l'ISCOM.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02. Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Sous l'autorité du Directeur académique, Président du Conseil scientifique, le Comité pédagogique en place permet aux PER de participer aux différents processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Les étudiants participent également aux réunions du Comité Pédagogique et donnent leurs avis sur le programme.

Cependant pour une meilleure organisation, l'ISCOM gagnerait à s'inspirer du modèle des universités.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Selon l'ISCOM la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) est créée dans l'institution et figure même dans l'organigramme. Seulement aucune preuve de son fonctionnement n'a été remise à la mission.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champs d'évaluation 3: Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT.

La Maquette pédagogique de la licence Commerce International a été élaborée en fonction des objectifs de formation et conformément aux normes LMD.

Standard 3.02. Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Le programme de la licence Commerce International couvre un parcours de formation de six (6) semestres pédagogiques pour la licence et quatre (4) pour le master. Chaque semestre pédagogique est constitué d'une offre de formation en Unités d'Enseignement (UE) : enseignements académiques (cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), travail personnel de l'étudiant (TPE)), stages, projets professionnels encadrés, etc.

Le semestre compte 600 heures et 30 crédits.

Pour les six (6) semestres annuels du programme de la licence Commerce International, la fourchette de volume horaire globale pour un étudiant est répartie comme suit

Pour la Licence	
Cours magistraux	903
Travaux dirigés	924
Travail personnel de l'étudiant	1773
Total	3600

Les modalités d'évaluation des étudiants, conformément au système LMD sont planifiées et portées à la connaissance des étudiants au moyen d'affichage, site web, règlement intérieur et comportent la nature, la durée et le coefficient des épreuves.

Bien que dans l'ensemble le programme couvre les principaux aspects de l'enseignement du Commerce International mais des insuffisances sont notées dans la maquette notamment le déséquilibre constaté dans les matières et quelque fois leur opportunité par rapport au marché du travail.

Il y a dans les enseignements une impression de remplissage avec la répétition des cours de logistique et de mathématiques financières qui devaient occuper des places limitées dans le tronc commun .Par exemple un étudiant du Commerce International niveau Bac + 3 n'a pas tellement besoin de la logistique ,de la production et des stocks; on note également une confusion entre la spécialisation dans les opérations d'import- export et la spécialisation dans la gestion des approvisionnements, de la distribution physique et des stocks ; autre exemple les cours qui concernent la douane sont largement suffisants en première et deuxième année de licence du Commerce International qui ne concerne pas spécialement le transit

La faiblesse du partenariat développé avec les organisations professionnelles et celle des stages en entreprise limite également la dimension professionnalisante de la formation.

Standard 3.03. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont fixées. Les textes en vigueur sont affichés pour une large diffusion.

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le taux de réussite est satisfaisant. Il a dépassé les 80% chaque année depuis le démarrage du programme. En vue de faciliter la progression des étudiants en difficultés, un système de remise à niveau ainsi que des cours de rattrapage sont organisés chaque samedi.

Champs d'évaluation 4: Personnel d'enseignement et/ou de recherche (per)

Standard 4.01 L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Le corps enseignant est constitué de permanents, de vacataires et de professionnels qui disposent pour certains de bonnes qualifications scientifiques. On note un (1) seul professeur de rang A qui fait fonction de Directeur Académique.

Le recrutement à partir de la base de données existante est privilégié ou a partir de CV d'anciens étudiants de l'institut devenus des professionnels. Un contrat est établi pour chaque enseignant.

Pour les recrutements des enseignants, l'ISCOM gagnerait à faire un appel à candidature ouvert pour pouvoir disposer d'un choix d'expérience plus large dans ses recrutements surtout pour les enseignants professionnels dont le ratio est très faible (21.5%) pour un programme qui se veut professionnalisant.

L'évaluation des enseignements est faite à partir de fiches d'évaluation qui n'ont jamais été exploitées.

Standard 4.02 La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le champ : ATTEINT PARTIELLEMENT

Le temps de travail des PER est entièrement consacré à l'enseignement et aucune activité de recherche n'est effectuée par l'institution.

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Le corps enseignant est constitué de permanents (28.5%), de vacataires (50%) et de professionnels (21.5%)

La mobilité des PER n'est pas encore appliquée par l'ISCOM mais fait partie des perspectives.

La mobilité internationale doit être encouragée par l'organisation des voyages d'études et des stages au niveau national et international.

Champs d'évaluation 5 : Etudiants

Standard 5.01. Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les conditions d'admission sont clairement définies et publiées. Pour la première année l'admission est faite sur la base du baccalauréat ou tout autre diplôme reconnu équivalent

Standard 5.02. L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Pour les 3 dernières promotions 2011/2012, 2012/2013 et 2013/2014 le nombre de femmes est

supérieur à celui des hommes avec un ratio moyen de 58% pour les femmes et 42% pour les hommes.

Standard 5.03. La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

La mobilité des étudiants est encore inconnue à l'ISCOM mais des partenariats avec des universités locales et internationales sont envisagés.

Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Le taux d'encadrement est en moyenne de 58 % pour la dernière promotion 2013/2014.

Une structure d'accueil et d'encadrement aux étudiants est mise en place.

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT PARTIELLEMENT

Le programme de formation prévoit une mise en stage en entreprise qui permet à l'étudiant d'appliquer les compétences acquises durant la formation. A l'issue du stage en entreprise l'étudiant présente un rapport, à soutenir devant un jury.

A la pratique, le nombre des stages d'étudiants est encore faible malgré l'existence dans l'organigramme d'un service de relations publiques chargé du placement des étudiants.

Le service de relations publiques devrait ajouter à ses compétences, outre le volet recherche de stage, la tenue d'une base de données sur l'insertion des étudiants.

Champs d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01. Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Les équipements actuels (salle de cours, moyens pédagogiques, bureaux etc.) de l'ISCOM et les ressources financières disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme. Les ressources financières sont essentiellement constituées des frais d'inscription et de scolarité des étudiants.

Un budget annuel est établi chaque année, permettant de suivre les dépenses et revenus.

5. Points Forts

- Infrastructures et équipements adéquats
- Grande capacité d'accueil d'étudiants
- Encadrement et suivi d'étudiants satisfaisants.
- Renforcement de capacités professionnelles des PATS.
- Bonne ambiance d'étude et de travail

6. Points faibles

- **La Gouvernance** : La gouvernance décrite dans l'organigramme gagnerait à être améliorée en s'inspirant du modèle des institutions de l'enseignement supérieur.

La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) n'est pas fonctionnelle

- **Le contenu du programme**

Une meilleure adaptation de la maquette au système LMD et des enseignements au besoin du marché du travail.

- **Les partenariats**

Le partenariat inter universitaire n'existe pas encore.

Le partenariat professionnel est encore faible et non ciblé vers les entreprises du secteur du commerce commercial.

- **Le corps enseignant**

Le corps enseignant professionnel est encore très insuffisant et pour certains (transit, logistique, etc.), le niveau de l'expérience professionnelle devrait être plus important et varié.

L'inexploitation des évaluations du personnel enseignant et des enseignements ne permet pas un contrôle de qualité et un suivi des performances du programme. Cette situation est préjudiciable au programme de la licence Commerce International.

- **Les infrastructures**

Les bâtiments 1 (R+3) et 2 (R+2) ne disposent d'aucune issue de secours.

La bibliothèque exiguë, avec peu de rayonnages, devra être améliorée qualitativement et quantitativement.

7. Recommandations à l'attention de l'ISCOM

L'impression globale est que les objectifs du programme de la licence commerce international sont bien compris mais des efforts importants restent à mettre en œuvre pour son amélioration.

L'équipe d'experts recommande à l'ISCOM de :

- Se rapprocher des structures et enseignants universitaires et professionnels ayant eu la pratique de ce type de formation, et cela dans l'objectif de renforcer le corps enseignant existant et de mieux penser le programme de la licence Commerce International,
- Reconstruire la maquette pédagogique dans le sens de mieux prendre en compte la dimension professionnelle dans les enseignements,
- Revoir les modules de la maquette et surtout leur opportunité par rapport au besoin du marché du travail,
- Revoir les crédits alloués à chaque module,
- Améliorer le système d'évaluation et de recrutement des enseignements,
- Faire de la CIAQ une structure permanente et fonctionnelle disposant d'un manuel de qualité pour la bonne gestion des processus,
- Nouer rapidement des liens avec le monde professionnel: rencontrer les syndicats patronaux, les organisations patronales dont les membres sont dans le secteur du commerce international, etc.,
- Favoriser la mobilité du PER et des étudiants.

En effet, le programme Licence Commerce International doit être amélioré dans le sens de son contenu et de la nouvelle vision que préconise la réforme LMD, c'est à dire l'enseignement supérieur de qualité pour des métiers. Il faut donc une plus grande professionnalisation de la formation par la participation effective d'un plus grand nombre de professionnels dans la formation à l'institut (études de cas, ateliers professionnels) et l'amélioration des relations avec le monde du travail (partenariats, visites guidées, foires, stages encadrés).

8. Recommandations à l'ANAQ SUP

L'équipe recommande à l'ANAQ de demander à l'ISCOM de :

- revoir la maquette pédagogique du programme Licence Commerce International pour un équilibre des matières surtout à partir de la deuxième année.
- Faire fonctionner de façon permanente la Cellule Interne d'Assurance Qualité pour accompagner l'institution dans la réalisation d'un enseignement de qualité en mettant en œuvre un manuel de procédures.

9. Proposition de décision

Accréditation refusée

Annexe

Annexe 1 : Maquette

SEMESTRE 1	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPÉTENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
1.1.1 ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ECONOMIQUE				90		5				GASSAMA Mor
Droit civil	10	5	5	20	2	1		●	●	Docteur en sciences économiques
Economie Générale	12	8	10	30	2	2		●	●	
Géographie économique	10	10	20	40	2	2		●	●	
1.1.2 LANGUES, TECHNIQUES ET OUTILS DE COMMUNICATION				140		7				LY Mouhamed Abdallah
Techniques de communication	6	4	10	20	2	1		●	●	Docteur es Lettres et sciences humaines
Techniques d'expression française	12	8	20	40	2	2		●	●	
Anglais	10	10	20	40	2	2		●	●	
Informatique : traitement de texte (Word)	8	12	20	40	2	2		●	●	
1.1.3 OUTILS DE GESTION				110		5				DIAGNE Aboubakrine S.
Comptabilité Générale 1	14	16	10	40	2	2		●	●	Docteur en sciences de gestion option droit fiscal
Mathématiques financières 1	12	8	20	40	2	2		●	●	
Statistiques 1	8	8	14	30	2	1		●	●	
1.1.4 MANAGEMENT DES OPERATIONS DU COMMERCE INTERNATIONAL				150		7				DIABANG Basile
Commerce International	10	10	20	40	3	2		●	●	Master Commerce international UCAD
Négociation	10	10	10	30	2	1		●	●	
Logistique	12	8	20	40	3	2		●	●	
Marketing général	10	10	20	40	2	2		●	●	
1.1.5 DOUANE				110		6				DIOP Moussa
Procédure de dédouanement	8	12	20	40	2	2		●	●	Master en droit Chef du bureau judiciaire et suivi parc à la société de transport DDD
Technologie tarifaire	4	6	10	20	2	1		●	●	
Régimes douaniers	4	6	20	30	2	2		●	●	
Contentieux douanier	8	6	6	20	2	1		●	●	
TOTAUX	168	157	275	600		30				

SEMESTRE 02	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPETENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
1.2.1 ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ECONOMIQUE				40		2				Dr GASSAMA Mor
Economie d'entreprise	10	5	5	20	2	1		•	•	Docteur en sciences économiques
Droit commercial	10	5	5	20	2	1		•	•	
1.2.2 LANGUES, TECHNIQUES ET OUTILS DE COMMUNICATION				140		7				LY Mouhamed Abdallah
Anglais	10	15	15	40	2	2		•	•	Docteur es Lettres et sciences humaines
Développement personnel	8	4	8	20	2	1		•	•	
Techniques d'expression française	10	10	20	40	2	2		•	•	
Informatique : tableur(Excel)	10	15	15	40	2	2		•	•	
1.2.3 OUTILS DE GESTION				120		6				Dr DIAGNE Aboubakrine S.
Comptabilité Générale 2	10	15	15	40	2	2		•	•	Docteur en sciences de gestion
Mathématiques financières 2	12	8	20	40	2	2		•	•	
Statistiques 2	10	15	15	40	2	2		•	•	
1.2.4 MANAGEMENT DES OPERATIONS DU COMMERCE INTERNATIONAL				120		6				DIABANG Basile
Commerce International	10	10	20	40	3	2		•	•	Master Commerce International UCAD
Marketing international	10	15	15	40	2	2		•	•	
Logistique	10	10	20	40	3	2		•	•	
1.2.5 DOUANE				80		4				DIOP Moussa

Procédure de dédouanement	10	10	20	40	2	2		•	•	Chef du bureau judiciaire et suivi parc à la société de transport DDD
Régimes douaniers	10	15	15	40	2	2		•	•	
1.2.6 PRATIQUE DU COMMERCE INTERNATIONAL				100		5				Ndeye Khady GUEYE
Méthodologie	10	5	25	40	2	2	•			Master Professionnel Logistique et Transport UCAD
Dossier des actions appliquées			60	60	3	3	•			
TOTAUX	150	157	293	600		30				

SEMESTRE 03	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CREDIT	Modalités de contrôle des connaissances			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
2.3.1 ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ECONOMIQUE				80		4				Dr GASSAMA Mor
Droit du travail	10	10	20	40	2	2		•	•	Docteur en sciences économiques
Géographie économique	15	10	15	40	2	2		•	•	
2.3.2 LANGUES, TECHNIQUES ET OUTILS DE COMMUNICATION				140		7				LY Mouhamed Abdallah
Techniques d'expression française	10	10	20	40	2	2		•	•	Docteur es Lettres et sciences humaines
Anglais	15	10	15	40	2	2		•	•	
Informatique : Gestionnaire de bases de données (Access)	20	20	20	60	2	3		•	•	
2.3.3 MANAGEMENT DES OPERATIONS DU COMMERCE INTERNATIONAL				160		8				SANO Mouhamadou Lamine
Marketing International	20	15	25	60	2	3		•	•	Consultant en logistique
Négociation internationale	15	15	30	60	2	3		•	•	
Logistique de production et de distribution	15	10	15	40	3	2		•	•	
2.3.4 OUTILS DE GESTION				100		5				Dr DIAGNE Aboubakrine S.
Comptabilité analytique	20	25	15	60	2	3		•	•	Docteur en sciences de gestion
Mathématiques financières	10	15	15	40	2	2		•	•	
2.3.5 PROJETS PERSONNELS				120		6				DIABANG Basile
Méthodologie	10	15	35	60	2	3	•			Master Commerce International UCAD
Actions appliquées			60	60	3	3	•			
TOTAUX	160	155	285	600		30				

SEMESTRE 04	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPÉTENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
2.4.1 ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ECONOMIQUE				80		4				Dr GASSAMA Mor
Droit du travail	10	10	20	40	2	2		●	●	Docteur en sciences économiques
Géographie économique	15	10	15	40	2	2		●	●	
2.4.2 LANGUES, TECHNIQUES ET OUTILS COMMUNICATION				40		2				LY Mouhamed Abdallah
Anglais	10	15	15	40	2	2		●	●	Docteur es Lettres et sciences humaines
2.4.3 MANAGEMENT DES OPERATIONS DU COMMERCE INTERNATIONAL				140		7				DIABANG Basile
Commerce International	20	15	25	60	3	3		●	●	Master Commerce International UCAD
Négociation internationale	10	10	20	40	2	2		●	●	
Logistique des stocks	10	15	15	40	3	2		●	●	
2.4.4 OUTILS DE GESTION				100		5				Dr DIAGNE Aboubakrine S.
Comptabilité analytique	15	15	30	60	2	3		●	●	Docteur en sciences de gestion
Mathématiques financières	10	15	15	40	2	2		●	●	
2.4.5 PROJETS TUTORES				240		12				SENE Boubou
Méthodologie de rédaction de rapport	10	20	30	60	2	3	●			Doctorant en Littérature française
Stage ou apprentissage			140	140	3	7	●			
Rédaction et soutenance de rapport de stage			40	40	3	2	●			
TOTAUX	110	125	365	600		30				

SEMESTRE 05	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPÉTENCES			ENSEIGNANTS / RESPONSABLE DE L'UE NOM ET PRENOMS
							ORAL	CC	EXAM	
3.5.1 LANGUES ET OUTILS DE COMMUNICATION				160		8				LY Mouhamed Abdallah
Développement personnel	20	20	20	60	1	2		●	●	Docteur es Lettres et sciences humaines
Méthodologie	20	20	20	60	1	3		●	●	
Anglais des affaires	10	15	15	40	2	3		●	●	
3.5.2 ENVIRONNEMENT JURIDIQUE ET ECONOMIQUE				200		8				Dr GASSAMA Mor
Droit des affaires	20	15	15	50	2	2		●	●	Docteur en sciences économiques
Management de la qualité	20	15	15	50	2	2		●	●	
Sociologie des organisations	20	15	15	50	2	2		●	●	
Stratégie des entreprises	20	15	15	50	2	2		●	●	
3.5.3 MANAGEMENT DES OPERATIONS DU COMMERCE INTERNATIONAL				240		14				DIABANG Basile
Techniques douanières	10	15	15	40	2	2		●	●	Master en Commerce International UCAD
Pratique du Commerce International	10	10	40	60	2	3		●	●	
Négociation internationale	10	10	20	40	2	2	●			
Gestion de stocks	10	10	40	60	2	3		●	●	
Gestion des entrepôts	10	10	20	40	2	4	●	●	●	
TOTAUX	180	170	250	600		30				

SEMESTRE 06	CM	TD	TPE	Volume horaire total	COEF	CRÉDIT	MODALITÉS DE CONTRÔLE DES COMPÉTENCES		
							ORAL	CC	EXAM
3.6.1 MANAGEMENT DES OPERATIONS DU COMMERCE INTERNATIONAL				200		8			
Techniques douanières	10	15	25	50	2	2		•	•
Finances internationales	20	15	15	50	2	2		•	•
Négociation internationale	10	15	25	50	2	2		•	•
Systèmes de paiement internationaux	20	15	15	50	2	2		•	•
3.6.2 LOGISTIQUE				250		10			
Logistique globale	20	20	30	70	2	4		•	•
Logistique de production et de distribution	15	20	25	60	2	2		•	•
Logistique des stocks	15	20	25	60	2	2		•	•
Gestion des entrepôts	15	20	25	60	2	2		•	•
3.6.3 PRATIQUE PROFESSIONNELLE				150		12			
Méthodologie de rédaction de mémoire	10	20	20	50	2	4	•		
Soutenance mémoire			100	100	3	8	•		
TOTAUX	135	160	305	600		30			

Annexe 2 /Liste de présence des Responsables de l'ISCOM

- Mr Babacar SENE Directeur Général
- Docteur DIAGNE Chef département
- Mr Baidy DIALLO Directeur Scolarité
- Docteur Gassama Responsable de la Filière
- Mr Constant GBETIE Directeur Technique

Annexe 3 /Agenda de la visite

Horaires	Description des activités	Participants
09H30-11H00	Rencontre et discussions avec les principaux enseignants du programme sur le contenu des programmes, la méthodologie d'enseignement, les crédits horaires, l'évaluation des étudiants, les TD, leur qualité dans l'établissement (permanent ou vacataire, professionnel ou académique) etc.	-Mr Babacar SENE DG -Docteur DIAGNE Chef département -Mr Baidy DIALLO Directeur Scolarité -Docteur Gassama Responsable de la Filière -Mr Constant GBETIE Directeur Technique
11H00-11H45	Rencontre et discussions avec quatre (4) enseignants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, l'évaluation des étudiants, les conditions de travail	-1 Enseignant Business Anglais -1 Enseignant Technique Quantitative de Gestion -1 Enseignant Transport Logistique -1 Enseignant Commerce
12H00-13H00	Rencontre et discussions avec des étudiants sur l'organisation des enseignements, le contenu des cours, l'évaluation des enseignements, les stages, les conditions d'étude.	Etudiants de L1 et L2
13H15-13H50	Rencontre avec les PATS sur l'organisation de leur travail, le déroulement de leurs activités professionnelles	Personnes rencontrées : -L'assistante du DG -Les 2 Assistants Pédagogiques -L'Agent accueil et Orientation -Le Caissier
14H30-15H00	Visite des locaux suivants Bâtiment 1 et 2 : -Salles de cours -Salle informatique	Directeur Général et Directeur Scolarité

	<ul style="list-style-type: none"> - Toilettes - Bibliothèque -Cafétéria -Bloc administratif (secrétariat, scolarité, bureaux chefs départements espace affichage,) 	
15H00-16H00	Travaux de synthèse de l'équipe de l'ANAQ-SUP	Equipe de l'ANAQ-SUP
16H00-16H30	Séance de restitution orale	<ul style="list-style-type: none"> -Directeur Général -Directeur Scolarité -Directeur Technique - Enseignant

12-REPONSE ISCOM AU PRE RAPPORT DES EXPERTS DE
L'ANAQ SUP

La Passerelle vers l'Entreprise !!!



sup'Management

Institut Supérieur de Commerce et de Management

A l'Attention de :
Pr Ely Madiodio FALL
Dr Souleymane MBAYE
M. Ababacar DIENG

Objet :
Votre pré-rapport d'auto-évaluation

Messieurs

Nous accusons réception et vous remercions de l'exhaustivité du pré-rapport d'évaluation sur site que vous avez soumis à notre appréciation.

Nous avons pris bonne note de vos observations, mais vous nous permettez cependant de vous donner quelques éclairages.

1°) Quelques coquilles à corriger

A la page 3 de votre introduction, une coquille s'y est glissée.. En effet le rapport d'auto évaluation du programme de licence professionnelle en

commerce international mis à votre disposition vise plutôt son accréditation de la part de l'ANAQ-SUP et non l'obtention d'un agrément définitif.

- A la page 18 , à la place de IACOM, écrire ISCOM

2°) Le programme d'études et l'assurance qualité (standard 2.03)

Comme indiqué dans le rapport d'auto-évaluation la cellule interne d'assurance qualité existe bel et bien depuis le 14 Février 2012 et est dirigé par un auditeur certifié Qualité, sécurité et environnement. La cellule se réunit régulièrement à chaque fois que de besoin. Le Cv du responsable de la cellule de même que la matrice d'actions à réaliser vous ont été remis. Sur ce point, nous sommes d'avis que le responsable de la CIAQ doit être un permanent. Nous essayons d'y travailler.

3°) Le programme d'études et les aspects de l'enseignement du commerce international (standard 3.02)

Sur ce point, nous avons bien noté votre accord sur le fait que le programme soumis à votre appréciation couvre bien dans l'ensemble, les principaux aspects de l'enseignement du commerce international.

Vous pouvez noter avec nous qu'il n'y a pas aujourd'hui un programme parfait. Tout dépend des objectifs visés par le programme.

A partir de ces objectifs et des réalités du marché, nous avons conçu un programme qui a à ce jour sorti 4 promotions dont beaucoup travaillent dans différentes entreprises au Sénégal ou à l'extérieur (cas des étudiants étrangers diplômés).

Les objectifs de formation et d'apprentissage (objectifs généraux, objectifs spécifiques en termes de savoir et les objectifs communs à la mention sont bien mentionnés dans la 2^{ème} partie du rapport d'auto-évaluation.

Si on considère la complexité des activités du commerce international résultant de l'interaction de l'évolution des données économiques, socioculturelles, technologiques d'une part, de la recherche de la compétitivité et l'accroissement du flux des échanges d'autre part, on s'aperçoit que le travail qui en découle nécessite l'utilisation de spécialistes.

L'enseignement des mathématiques financières comme outil de gestion durant les deux premières années de la licence ne saurait être à nos yeux un remplissage car les étudiants en commerce international doivent aujourd'hui se familiariser à la manipulation des outils et des concepts relatifs aux

mathématiques financières. Cet outil de gestion tel que enseigné dans le programme permet parallèlement à d'autres disciplines, de développer les aptitudes de l'étudiant à l'analyse financière de problèmes concrets et de transférer l'utilisation de ces outils et méthodes aux opérations de commerce international.

De même la logistique est partout présente dans les entreprises commerciales. Son enseignement durant tout le parcours de la licence vise globalement à donner à nos étudiants diplômés beaucoup plus de chances de recrutement car nous savons aujourd'hui que ce manager des affaires commerciales que nous voulons former et dont les rôles et fonctions étaient perçus par peu d'entreprises, commence à trouver sa place au sein des équipes de toutes les directions commerciales.

En ce qui concerne le partenariat avec les organisations professionnelles, nous saluons à sa juste valeur cette recommandation et ne manquerons pas de faire les démarches nécessaires pour faire aboutir ce projet.

4°) Le Personnel d'enseignement et de recherche (standard 4.01)

Nous admettons que la part de professionnels (21.5%) dans le programme est relativement faible. Nous essayerons de corriger ce dysfonctionnement mais non sans vous faire savoir que le grand problème que rencontrent les écoles aujourd'hui, c'est le manque criard de pédagogie de beaucoup de professionnels.

Le rapport d'auto-évaluation mis à votre appréciation montre bien que sous la direction **d'un professeur de rang A**, l'enseignement est dispensé en licence commerce international par :

- 6 titulaires d'un doctorat (dont 2 permanents)
- 6 doctorants (dont 4 permanents)
- 10 titulaires d'un master
- 6 professionnels

Sous ce rapport, ce tableau montre à bien des égards que ces PER sont qualifiés scientifiquement et didactiquement. D'ailleurs ***vous avez rencontré le chef de département et le chef de filière qui sont tous titulaires d'un doctorat.***

Dans le cycle de licence, le professeur le moins diplômé est titulaire d'un master. L'ensemble des CV des PER vous ont été soumis à votre demande. Le décret 2011 -1030 du 25 Juillet 2011 dans son chapitre 3 (titres et diplômes exigibles du personnel enseignant et de direction) article 12 et suivant vient corroborer notre démarche.

5°) Une meilleure professionnalisation des enseignements

ISCOM a développé un programme LP CI professionnel centré sur des métiers et polyvalent pour couvrir toutes les opérations liées au commerce international, à la logistique mais aussi les compétences en marketing général ou international

Tableau de décompte du volume horaire par UE

RUBRIQUES	Cours magistral	TP / TD	Sous-total (présentiel)	TPE	Total volume horaire
UE1- Environnement Economique et Juridique	182	123	305	140	445
UE2- Langues, techniques et Outils de Communication	179	188	367	253	620
UE3- Outils de gestion	121	140	261	169	430
UE4- Management des Opérations du Commerce International	272	268	540	470	1010
UE5- Douane	44	55	99	106	205
UE6 - Pratique du Commerce International	10	15	25	105	130
UE 7 -Projets personnels / projets tutorés	20	35	55	305	360
UE8 - Logistique	65	80	145	105	250
UE9 - Pratique professionnelle	10	20	30	120	150
Volume horaire total par type de méthodes d'enseignement	903	924	1827	1773	3600

L'UE4 et l'UE8 qui sont des techniques professionnelles métier représentent 38% du volume horaire présentiel du programme.

D'autres modules professionnels sont développés dans le programme de Master

6°) La Gouvernance

Nous avons bien compris votre recommandation nous demandant de nous inspirer du modèle de gouvernance des universités. Soit. Mais c'est pour des raisons de souplesse et pour éviter tout lien fonctionnel entre la direction pédagogique et la direction managériale que l'organigramme a été mis en place. D'ailleurs, il fonctionne harmonieusement et les responsabilités sont

clairement définies et appliquées aussi bien dans la gouvernance pédagogique que dans la gouvernance managériale.

Vos recommandations sur ce point seront prises en compte lors d'une réunion du comité scientifique pour voir la portée d'une telle mesure.

Telle est Messieurs, l'économie des observations que nous avons bien voulu livrer à votre aimable attention.

Nous vous remercions encore une fois pour toutes vos recommandations qui seront largement prises en compte par l'équipe pédagogique.

Fait à Dakar, le 26 Mai 2016

Le Chef de département
Dr Aboubarine DIAGNE
Docteur en sciences de gestion

Le Responsable de la filière
Dr Mor GASSAMA
Docteur es sciences économiques

Le Directeur Général
M. Babacar SENE