

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION  
AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU  
PROGRAMME DE LICENCE EN  
INFORMATIQUE APPLIQUÉE À LA GESTION  
DES ENTREPRISES DE L'INSTITUT  
SUPÉRIEUR D'INFORMATIQUE (ISI)**

**L'équipe d'évaluation :**

- Papa Amadou DIOP, Président
- Ousmane SALL, Membre.
- Saidina Oumar FALL, Membre

**Signature :**

**Pour l'Équipe, le Président**

**Août 2018**

## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Présentation de l'EPES et du programme évalué .....</b>	<b>5</b>
<b>2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation .....</b>	<b>7</b>
<b>3. Description de la visite .....</b>	<b>7</b>
<b>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8</b>	
<b>5. Points forts .....</b>	<b>14</b>
<b>6. Points faibles .....</b>	<b>14</b>
<b>7. Appréciations générales.....</b>	<b>15</b>
<b>8. Recommandations à l'établissement.....</b>	<b>15</b>
<b>9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....</b>	<b>15</b>
<b>10. Proposition de décision .....</b>	<b>16</b>

## **Sigles et abréviations**

AMEA : Amicale des étudiants et anciens

ANAQ-SUP : Autorité nationale d'assurance qualité de l'enseignement supérieur

BIO : Bureau d'information et d'orientation

BIO : Bureau Insertion

BTS : Brevet de technicien supérieur

CAQ : Cellule Assurance Qualité

CIAQ : Cellule interne d'assurance qualité

CM : Cours magistral

COIP : Comité d'orientation et d'insertion professionnelle

COS : Conseil d'orientation scientifique

DE : Direction des études

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

ISI : Institut Supérieur d'Informatique

LIAGE : Licence Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises

LMD : Licence Master Doctorat

PATS : Personnel Administratif et Technique de Service

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

REESAO : Réseaux pour l'excellence de l'enseignement supérieur en Afrique de l'Ouest

TD : Travaux Dirigés

TP: Travaux Pratiques

UE : Unité d'Enseignement

## Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois experts commis par l'ANAQ-Sup et dirigé par le Dr. Papa Amadou DIOP s'est rendu en date du Mardi 31/07/2018 à ISI pour l'évaluation externe du programme de Licence Professionnelle en Informatique Appliquée à la Gestion des Entreprises (LIAGE).

Dès son arrivée le matin à 09h00, la délégation des experts a été reçue par M. Abdou SAMBE Directeur Général d'ISI et son équipe. Cela a permis d'échanger sur les objectifs et le programme de la journée. Ensuite, s'est tenue une séance de travail entre les personnes précitées et les experts de l'ANAQ-Sup. Le Président de l'équipe des experts a dans un premier temps rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des offres de formation pour l'enseignement supérieur dans lesquels l'ANAQ-Sup a placé ces missions d'évaluation externe. Par la suite, l'agenda de la journée et la méthodologie de travail ont fait l'objet d'une validation.

La séance d'entretien avec les autorités de l'établissement a débuté à 09h00 avec les membres de la Direction qui ont prononcé quelques mots de bienvenue à l'endroit de la délégation des experts et ont effectué une présentation de l'établissement et notamment les missions, les programmes de formation, les ressources humaines, les étudiants, la gouvernance, le système d'information et de communication.

M. Ababacar Ndiaye, directeur des études de l'ISI et responsable du programme, a présenté le programme d'études de la LIAGE en exposant les objectifs généraux et spécifiques du programme de formation, les compétences ainsi que la maquette de formation. Cette partie des discussions est l'objet de la section 1.

Après les discussions avec la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants permanents et vacataires, les personnels administratifs techniques de service et les étudiants (cf. Annexe 2 pour la liste complète des personnes interrogées). Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux en rapport avec la LIAGE. Enfin une restitution orale en présence de l'administration a bouclé la mission. Ceci a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciations sur le programme de LIAGE en termes de points forts, points faibles et d'aspects à améliorer sous forme de recommandations. Une liste complémentaire d'éléments de preuve a été demandée (cf. Annexe 1).

La mission d'évaluation sur site a pris fin aux environs de 18h00.

## **1. Présentation de l'EPES et du programme évalué**

### **1.1 Présentation de l'EPES**

Créé en 1994, l'ISI est un Etablissement d'Enseignement Supérieur agréé par l'Etat du Sénégal pour dispenser des formations supérieures de niveau Licence et Master. L'ISI dispense des enseignements dans les domaines tels que le management, la comptabilité, la banque, l'informatique de gestion, etc. Elle offre plusieurs programmes de formation de niveaux différents avec la présence également d'antennes dans les régions.

L'établissement est un des pionniers, dans la formation professionnelle supérieure privée au Sénégal. L'institut fonctionne avec trois départements : gestion, génie informatique et réseaux. Il a actuellement un effectif de 2603 étudiants de 25 nationalités. L'établissement a effectué un maillage important permettant de délocaliser ses formations sur une grande partie du territoire national ainsi que dans la sous-région.

### **1.2 Présentation du programme évalué**

La présente évaluation a porté sur le programme de LIAGE. Ce programme est dispensé au sein de l'ISI de Dakar et est logé dans le département de Génie Informatique. La licence qui dure trois années est proposée depuis 2011 et a déjà sorti six (06) promotions. Il se déroule en cours du jour exclusivement. La Licence L1 reçoit des bacheliers S et la Licence L2 prépare aussi au concours du BTS national en Informatique de Gestion et la L3 étant celle de la spécialité telle que portée en titre par le programme évalué.

Le programme de formation a une orientation professionnelle et doit permettre aux étudiants de maîtriser les métiers en rapport avec l'informatique de gestion. Le programme vise à former des spécialistes analyste d'études ou développeur, assistant du chef de projet, assistant comptable, assistant support IT capables :

- d'établir un cahier de charges, dans le domaine de la gestion des entreprises ;
- de mettre en œuvre des méthodes d'analyse, pour concevoir des applications ;
- de choisir les structures de données les mieux adaptées à un problème ;
- de développer des applications web, mobile et de bureau, dans le domaine de la gestion des entreprises ;
- d'implémenter et exploiter une base de données.

Il semble d'après le rapport d'auto-évaluation que les compétences énoncées ne couvrent qu'un seul aspect lié à la gestion de projets au profit de compétences exclusivement liées à l'informatique. De plus les domaines de connaissances identifiées sont uniquement relatifs aux systèmes d'exploitation et à ceux des réseaux, ce qui laisse apparaître une incohérence entre les objectifs en terme de savoir et ceux en termes de savoir-faire.

Les promotions ont des effectifs assez appréciables autour de la trentaine mais avec généralement une baisse à la seconde année qui revient à la hausse à la troisième année pour

certaines années académiques. Il y a un stage en milieu professionnel qui est crédité dans la maquette au semestre 6 de la L3.

La maquette mise à notre disposition par l'ANAQ-Sup n'est pas celle qui nous a été présentée par l'établissement. Nous nous sommes donc basés sur la version de la maquette remise par l'ANAQ-Sup, même s'il faut remarquer que celle qui est présentée par l'établissement corrige beaucoup des aspects qui seront soulignés par la suite.

Le programme est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (de S1 à S6). Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont à noter :

- répartition en CM/TD/TP conforme aux standards ;
- respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui devrait se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;
- méthodes d'évaluation annexées à la maquette ;

Nous pouvons constater qu'un programme de ce genre doit donner les compétences en informatique mais doit aussi donner des connaissances qui permettent de comprendre l'environnement des entreprises. De ce point de vue, en se fiant à l'intitulé des cours le programme permet d'atteindre cet objectif. Cependant, il existe quelques points faibles sur la maquette :

- nombre trop important d'éléments constitutifs dans un même semestre : l'éclatement des cours jusqu'à 15 cours par semestre ;
- des cours où le volume horaire est anormalement élevé : Mérisse (102h), SE (84h) ;
- la pertinence de certains cours : bureautique, système de gestion de fichiers (qui peut être un chapitre du cours de SE ou de BD) ;
- la répartition du programme de mathématiques. Il me semble plus cohérent de proposer math générale en S1, Math discrètes S2, math fin en S3 et math décisionnelle en S4 ;
- de plus, pour la compétence annoncée en développement mobile, il n'existe pas d'éléments constitutifs relatif à cela.

Le volume horaire des CM de certains cours fondamentaux sont assez faibles et pour certains la maquette prévoit exclusivement des séances de TP ou de TD seulement. De manière globale, à l'exception des semestres 5 et 6, le ratio des TP est assez faible. Par exemple au semestre 01 le volume horaire des TP n'est que de 36 heures pour un total de 182 heures de CM.

Les enseignements de base pour une formation en Informatique de Gestion sont présents sur la maquette de formation mais gagnerait à être renforcés afin d'assurer aux étudiants des compétences plus élargies et leur fournir des bases scientifiques solides leur facilitant ainsi des passerelles vers d'autres formations informatiques.

La maquette possède un EC correspondant à l'enseignement de l'anglais en L1, L2 et L3, ce qui est fort appréciable. Tous les étudiants de la L3 rédigent un mémoire dans un cadre académique faisant l'objet d'une soutenance.

## 2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 61 pages avec des annexes sur 22 pages.

Le document répond clairement aux différents champs et standards du référentiel de programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées.

## 3. Description de la visite

### ➤ *Organisation et déroulement de la visite*

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 09h 00	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 11h 30	Discussions avec les responsables du programme (Directeur général, Chef du département, responsable de la filière informatique de gestion, Bureau d'Informations et d'Orientations, Responsable qualité etc.)
11h 30 – 14h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
14h 30 – 15h 30	Pause
15h 30 – 16h30	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
16h 30 – 17h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts
17h 30 – 18h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 15h30 à 16h30. Les lieux visités en rapport avec le programme de LIAGE sont les suivants :

- Plusieurs salles de cours ;
- Une (01) petite salle serveurs ;
- Une salle CISCO
- (01) salles avec douze (XX) ordinateurs ;
- Le Service de la Scolarité et le BIO ;
- La Service financier ;

### ➤ *Appréciation de la visite des locaux*

La visite des locaux du programme de LIAGE s'est déroulée en compagnie des responsables du programme, même la Direction fait état d'un autre site où les étudiants font cours mais n'ayant pas fait l'objet d'une visite. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général qui se dégage est que le programme de LIAGE possède des infrastructures en nombre insuffisant par rapport aux effectifs actuels (surtout depuis la montée en puissance constatée avec l'arrivée des étudiants orientés par le Gouvernement). La disposition actuelle des bâtiments ne permet pas une évacuation rapide en cas de nécessité avec l'absence d'issues de secours dédiées.

Le principal inconvénient est la présence d'une bibliothèque à renforcer (Elle sert plus d'espace de travail aux étudiants que pour les fonctions initialement attendues). Dans le même ordre il faut noter l'absence d'une bibliothèque numérique. De même la connexion réseaux est à améliorer.

Du point de vue de la sécurité des étudiants, il faut noter qu'il n'existe qu'un seul accès entrée-sortie et pas de service médical pour les urgences, les cartes d'assurance maladie pour les étudiants sont aussi délivrés tardivement. Il en est de même d'une absence de prise en compte des handicapés dans les installations et de sanitaires à chaque étage. Des efforts doivent être menés par l'ISI sur ces points, bien que la direction affirme que des projets soient en cours pour résorber ces manquements.

#### **4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup**

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

<b>Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études</b>
<b>Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i></b>
<p>Le programme de LIAGE est déroulé au sein de l'ISI. Ce programme est proposé depuis 2011 et six (06) promotions sont déjà sorties.</p> <p>Il faut remarquer sur ce point le fait qu'en réalité les deux premières années de la Licence sont assimilées à celles du BTS en Informatique de Gestion. Les étudiants s'inscrivent ainsi en BTS à leur arrivée avant d'opter pour la spécialisation en troisième année. Il faut aussi noter la faiblesse des effectifs à la sortie. L'ISI doit soit créer un niveau L3 professionnel pour recevoir la spécialisation ou bien un cycle complet de la L1 à L3. De plus le BTS en Informatique de Gestion est régi par un programme national qui diffère de celui présenté.</p> <p>En conclusion, il est régulièrement dispensé mais dans sa structuration (BTS1, BTS2, L3), il n'est pas conforme au LMD.</p> <p><b>Appréciation globale sur le standard : <u>Non atteint</u></b></p>



**Standard 1.02 :** *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Le programme de LIAGE permet d'acquérir les compétences dans les principaux domaines de l'informatique et la gestion de l'entreprise. Le programme d'études et de formation de la LIAGE vise des objectifs de formation en adéquation avec le secteur professionnel dans les métiers concernés en relation avec l'informatique et la gestion.

**Appréciation globale sur le standard :** Atteint

**Standard 1.03 :** *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

L'implication des professionnels est évidente car ils dispensent pour la majorité des cours en qualité de vacataire et aident à accueillir les étudiants en stage. L'établissement a signé des accords de coopération présentés avec des universités et entreprises qu'il faudrait renforcer.

**Appréciation globale sur le standard :** Atteint

## **Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 :** *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

La culture qualité est ancrée dans l'institution. ISI a établi et mis en œuvre un système de gestion de la qualité, qui définit de façon claire les rôles et responsabilités de tous les acteurs et cela figure dans le Manuel Qualité présenté. Les organes de gouvernance sont fonctionnels et produisent des PV. La CIAQ est particulièrement active et produit chaque année des rapports qui sont exploitées dans les instances et les directives appliquées. Il existe un organigramme, un manuel de procédures et des organes fonctionnels à l'ISM. Il nous a été présenté plusieurs éléments de preuve montrant les procès-verbaux de rencontres de ces instances. **Appréciation globale sur le standard :** Atteint

**Standard 2.02 :** *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

La mise en œuvre du programme de LIAGE a impliqué dès la conception les PER et ces derniers sont au cœur du processus d'enseignement et de gestion du programme de LIAGE.

Le personnel PER est représenté dans les instances en relation avec la pédagogie. L'ISI organise aussi régulièrement des sessions pour la conception et la révision des programmes de formation. Il existe une fiche d'évaluation des enseignements qui est remise aux étudiants. Elle est exploitée et présentée à l'enseignant. Il arrive aussi selon l'entretien mené avec les

étudiants que les problèmes soient remontés par le responsable de la classe à l'administration. Il existe aussi une cellule CIOP permettant aux étudiants de réorienter en début d'année.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.***

L'ISI a pris toutes les dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. L'évaluation des enseignements est systématisée et intégrée à une plateforme numérique et les résultats de ces évaluations font l'objet d'une exploitation.

Il existe une cellule d'assurance qualité fonctionnelle à l'ISI. Cette cellule présente bien les procès-verbaux de réunions et une feuille de route. Les PV montrent des appréciations sur des problèmes pédagogiques posés. La Cellule Interne d'Assurance Qualité est responsable de l'Assurance qualité.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

La maquette du programme, bien qu'étant organisé selon le LMD, possède quelques rectifications à faire pour la rendre plus cohérente et mieux structurée selon le format LMD. Bien que répartis en six (06) semestres (de S1 à S6) : la première année de la licence est en réalité un BTS 1 Informatique de Gestion, la seconde année un BTS 2 Informatique de Gestion et la L3 celle de spécialité en Informatique de Gestion. Les deux premières années, les étudiants sont inscrits en BTS et en L3 la troisième année.

Les UEs présentes dans la maquette sont accompagnées toutes d'un Syllabus au format REASAO. La maquette présentée présente des différences avec celle dans le rapport d'auto-évaluation. De plus, on peut noter un émiettement des cours qui ne se justifient pas. Ce qui fait que certains volumes horaires ont un nombre d'heures pouvant être considérablement réduit au profit de l'introduction d'autres ECs de la spécialité

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

**Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

Les thèmes abordés dans le programme de la LIAGE sont ceux liés à l'informatique de base, au développement d'application web et desktop. Il faut également noter la présence des fondamentaux de base pour la gestion de l'entreprise. Le programme gagnerait cependant à introduire des ECs en programmation mobile mais aussi Marketing, les ECs liés à la gestion numérique des entreprises en relation avec le web social et la gestion de projets.

Le programme comporte un module en Entrepreneuriat et un stage en milieu socio-professionnel avec 14 crédits. Le responsable de la CIOP fait état de postes de stages offerts dans le cadre des conventions signées avec les entreprises mais par le canal des professionnels qui sont impliqués dans la formation.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.**

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement intérieur distribué à tous les étudiants lors de l'amphi de rentrée.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

**Appréciation globale sur le standard :**

#### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

Le PER est généralement composé de personnes du milieu socio-professionnel. Ingénieur, Master principalement et quelques docteurs. Le PER fait état d'une rémunération motivante mais aussi un effort de signature de CDD pour certains.

Les entretiens ont montré qu'il existe un processus d'évaluation des enseignements et des enseignants par les étudiants. Les fiches dans certains cas sont exploitées en conseil avec l'enseignant concerné ou lui sont remises dans tous les cas.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

Les activités comme la recherche, l'expertise sont laissées à l'appréciation de l'enseignant. Les enseignants interviennent uniquement dans le cadre de vacation. Ce standard n'est pas pertinent pour la formation du LIAGE.

**Appréciation globale sur le standard :** *Non Atteint*

**Standard 4.03 :** *La mobilité du PER est possible.*

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité des PER dans un cadre formel et la plupart intervient juste dans le cadre de vacation. L'établissement n'a pas signé de convention ou d'accord de mobilité de permanent avec d'autres institutions d'enseignement supérieur.

**Appréciation globale sur le standard :** *Non Atteint*

### **Champ d'évaluation 5 : Étudiants**

**Standard 5.01 :** *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont bien précisées à travers des prospectus ou publiés sur le site du groupe ISI. De plus, au début de chaque année, l'établissement fait des spots publicitaires à la radio et dans les journaux et sites web pour le recrutement de nouvelles cohortes d'étudiants. Ainsi le programme de LIAGE est accessible aux étudiants ayant un bachelier scientifique ou littéraire ou tout autre diplôme admis en équivalence ou en dispense. Les étudiants venant d'autres établissements, ayant validé les 60 ou 120 crédits, peuvent s'inscrire respectivement en licence 2 ou en licence 3, sur étude de dossiers.

**Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

**Standard 5.02 :** *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

**Appréciation globale sur le standard :** *Atteint*

**Standard 5.03 :** *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Il n'y a pas un programme de mobilité spécifique des étudiants de la LIAGE avec d'autres institutions universitaires, même la LIAGE reçoit des étudiants qui s'inscrivent pour continuer leur cycle d'études et venant des autres établissements.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

**Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.***

L'ISI pourvoit un encadrement de et d'un suivi adéquat des étudiants. Les étudiants font cas de changement d'enseignant à l'issue des évaluations des enseignements. Il existe un Bureau d'Information et d'Orientation (BIO) mais aussi une Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle(CIOP) impliqués dans l'encadrement et l'aide aux étudiants pour les choix durant leur parcours.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

**Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.***

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations du groupe ISI notamment avec des conventions de partenariats signés. Les étudiants sont également assistés dans leur recherche d'emploi ou de stage en partageant des offres reçues des partenaires et en les orientant vers les entreprises qui correspondent à leur recherche et en leur fournissant des documents tels que des lettres de recommandation. On sent réellement un souci d'aider les étudiants à s'insérer.

Il existe aussi une plateforme conçue par la cellule d'insertion et d'orientation permettant de recenser les alumni. Leur feedback, à travers la plateforme et leur implication au niveau de l'amicale des étudiants et anciens de l'ISI, contribuent aussi à l'évaluation du programme pour une meilleure insertion.

**Appréciation globale sur le standard : Atteint**

## **Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.***

La LIAGE dispose d'infrastructures pédagogiques suffisantes : Il existe plusieurs salles de TP, une salle CISCO et une salle de documentions. L'absence d'une bibliothèque numérique accessible par tous les étudiants pourrait être résorbée rapidement. Cependant le principal point faible constaté est relatif aux difficultés liées à la connexion internet.

**Appréciation globale sur le standard : Non Atteint**

## **5. Points forts**

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- L'accompagnement des enseignants et des PATS dans la veille technologique et le renforcement de capacité ;
- Du point de vue de la maquette, les matières de bases sont présentes ;
- Les enseignants et les PATS sont motivés et satisfaits ;
- Les documents montrent la culture de l'assurance qualité au sein de l'ISI ;
- L'anglais est une matière importante et présente dans la formation ;
- L'évaluation des enseignements est faite par les étudiants ;
- L'existence d'un bureau des examens ;
- L'accompagnement des étudiants pour leurs réorientations et les stages ;
- La présentation des syllabi et des documents demandés ;
- L'installation de campus pédagogique dans la banlieue dakaroise et dans l'intérieur du pays et la sous-région ;
- La présentation du manuel de procédures ;
- La signature de convention avec le milieu professionnel ;
- La présence d'une application de gestion intégrale de l'institut.

## **6. Points faibles**

Les points faibles suivants ont été soulignés :

- La non concordance de certains syllabi avec la maquette présentée ;
- La non concordance de la maquette présentée et de celle fournie par l'Anaq-Sup ;
- La qualité de la connexion internet est mauvaise ;
- L'absence de bibliothèque numérique ;
- L'absence de certains ouvrages dans la bibliothèque ;
- L'accès à l'ISI présente des insuffisances sur le plan sécuritaire ;
- La prise en compte des handicapés moteurs n'est pas présente ;
- L'absence de sanitaires à chaque étage ;
- L'absence d'infirmerie ;
- La carte d'assurance maladie pour les étudiants est délivrée tardivement ;
- Certains ECs sont dispensés pendant une longue période, sur plusieurs semestres ;
- Trop de ECs dispensés, certains ECs doivent être ramenés de la L3 à la L2 ;
- Les documents présentés sont difficilement exploitables ;
- Le corps professoral est constitué en majorité d'enseignants vacataires ;
- L'absence d'issue de secours.

## **7. Appréciations générales**

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de LIAGE préparé au sein de l'ISI. Cet établissement possède une gouvernance académique bien structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un conseil scientifique entité supérieure responsable des grandes orientations pédagogiques. Le programme d'études de la LIAGE, du point de vue de la maquette présentée, respecte les grands principes du LMD (avec quelques rectificatifs à faire sur la maquette) et a sorti à l'heure actuelle six (06) promotions de diplômés. Cependant, les experts n'ont pas eu d'informations concernant les taux d'insertion des anciens diplômés, ce qui aurait permis de juger de l'employabilité à l'issue du programme.

L'équipe pédagogique est de bonne qualification et en nombre suffisant avec une réelle motivation que nous avons pu constater lors de nos entretiens, elle est aussi régulièrement formée et évaluée. Il est impératif de renforcer les TP pour rendre la formation professionnalisante et développer des compétences pratiques dans le domaine de l'informatique de gestion.

L'établissement devrait faire un effort pour permettre l'accès à une bibliothèque numérique afin de pouvoir accéder à des ressources bibliographiques assez larges.

## **8. Recommandations à l'établissement**

- Permettre aux étudiants d'avoir accès à leurs informations via internet ;
- Faire des efforts pour l'achat d'ouvrages pour la bibliothèque ;
- Améliorer la sécurité des lieux ;
- Aménager des accès pour les personnes présentant un handicap moteur ;
- Revoir l'hygiène des sanitaires ;
- Aménager des sanitaires homme/femme à chaque étage ;
- Regrouper certains EC et donner un nom générique ;
- Pour se conformer au LMD, accorder un crédit uniquement aux UE ;
- Revoir le mode d'archivage des documents ;
- Renforcer le PER permanent ;
- Partager les manuels de procédures avec tout le personnel ;
- Proposer des certifications dans certains EC.

## **9. Recommandations à l'ANAQ-Sup**

S'attacher les services d'un ingénieur en génie civil pour la partie Bâtiments.

## **10. Proposition de décision**

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la LIAGE de ISI, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

Mise en œuvre à très court terme des recommandations relatives au volume horaire de Merise et SE, à la pertinence des cours de bureautique et système de gestion des fichiers, à la répartition du programme de mathématiques, à la compétence au développement mobile, au renforcement des TP de S1 à S4, à l'amélioration de la connexion internet, à la mise en place d'une bibliothèque numérique, à la mise en conformité du programme BTS avec le format du programme national.

**ACCRÉDITATION REFUSÉE**



## Annexes

### 1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

**Tableau 1** : Liste des éléments de preuves complémentaires vérifiés.

DESIGNATION
Conventions de partenariat et de coopération
CV des professeurs
Contrats des professeurs
Formulaire d'évaluation des enseignements
Spécimen de diplôme
Mémoire de fin de cycle
Syllabi des enseignements
Fiche d'émargement des PER
Manuel de procédures
Règlement intérieur

### 2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe.