

REPUBLIQUE DU SENEGAL

-----  
Un Peuple – Un But – Une Foi  
-----

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'ÉVALUATION DU PROGRAMME DE  
MASTER EN BANQUE FINANCE ASSURANCE DE  
L'UFR DES SCIENCES ECONOMIQUES ET  
SOCIALES DE L'UNIVERSITE DE THIES.**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr Mamadou Abdoulaye KONTE, Président
- Dr Ndiack FALL, Membre
- MR. Moussa GAYE, Membre

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Juin 2017**

## Table des matières

<b>Introduction .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Présentation du programme.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Description de la visite sur le terrain.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Appréciation de l’établissement au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup.....</b>	<b>5</b>
<b>5. Points forts du programme.....</b>	<b>12</b>
<b>6. Points faibles du programme .....</b>	<b>12</b>
<b>7. Appréciations générales sur le programme .....</b>	<b>13</b>
<b>8. Recommandations à l’établissement.....</b>	<b>13</b>
<b>9. Recommandations à l’Anaq-sup .....</b>	<b>14</b>
<b>10. Proposition de décision .....</b>	<b>14</b>

## **Introduction**

Le programme du Master Banque Finance et Assurance (BAFIAS), rattaché au département de Sciences Economiques et de Gestion de l'université de Thiès, a présenté, à l'ANAQ-Sup, un rapport d'auto-évaluation de son programme, en vue de l'obtention d'une accréditation auprès du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche.

L'ANAQ-Sup a désigné, par suite, une équipe d'experts composée du Pr **Mamadou Abdoulaye KONTE** (Président), du **Dr Ndiack FALL** (Membre) et de **MR. Moussa GAYE**, (Membre), pour procéder à l'évaluation externe de ce Master BAFIAS.

### **1. Présentation du programme.**

Conformément au référentiel LMD (Licence – Master – Doctorat), Le master BAFIAS propose un programme en deux (2) ans après la licence : Master 1 et Master 2. Le diplôme délivré est donc un Bac + 5.

Le programme du master est organisé en quatre semestres :

Master 1 : semestre 1 et semestre 2 ;

Master 2 : semestre 3 et semestre 4.

Dans chaque semestre, l'étudiant doit valider 30 crédits sanctionnant l'équivalent de 600 heures de cours réparties en cours magistraux, travaux dirigés ou travaux pratiques et travaux personnels de l'étudiant.

Cette formation académique est de caractère professionnalisant marqué par l'implication de professionnels dans la formation.

Le Master BAFIAS relève des disciplines de la Finance et Assurance. A travers ce programme, l'établissement veut participer à la formation de spécialistes dans les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Les postes auxquels peuvent prétendre les diplômés de ce programme dans ces différents secteurs ne sont pas bien précisés dans le rapport d'auto-évaluation.

## **2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation**

Le rapport d'auto-évaluation est un document de 37 pages accompagné de trois annexes montrant la liste des membres du comité de pilotage, la maquette de la formation du programme et enfin l'équipe pédagogique intervenant dans la formation. Il est correctement rédigé et témoigne de la volonté de l'équipe du comité de pilotage d'informer sur la gouvernance administrative et pédagogique, mais aussi d'apporter des réponses concrètes aux différentes questions. Le rapport est auto - critique et essaye de rendre compte des faiblesses qui affectent le déroulement du programme tout en proposant des solutions.

Le rapport respecte la méthodologie proposée par l'ANAQ-Sup (Référentiel d'évaluation de programme).

## **3. Description de la visite sur le terrain**

A 08h 30, l'équipe d'évaluateurs a été reçue par le Directeur de l'UFR Sciences Economiques et Sociales (SES) et son staff dans son bureau. Après quelques mots de bienvenue, la séance de travail a débuté quinze minutes après dans une salle de réunion qui a été aménagée pour mettre les hôtes dans de bonnes conditions de travail.

Le Président du groupe des experts a rappelé la mission de l'ANAQ-Sup dont l'objectif est de garantir la qualité de l'enseignement supérieur dans tous les établissements publics et privés. Ensuite, il a proposé une méthodologie de travail pour la journée, conformément au programme de l'ANAQ-Sup, notamment :

- Présentation du programme Master BAFIAS;
- Le déroulement des entretiens ;
- Le choix des différents acteurs à rencontrer : les PATS, les étudiants et le personnel enseignant n'ayant pas de responsabilités dans la mise en œuvre du programme ;
- La visite des locaux ;
- La restitution verbale en fin de journée.

Cet agenda a été légèrement modifié en réduisant la durée réservée à la visite des locaux pour permettre à l'équipe d'experts et l'administration d'assister à la prière hebdomadaire du vendredi. Il a été adopté à l'unanimité vers 9 heures 15 minutes.

Les responsables du Master BAFIAS ont alors commencé à présenter globalement leur rapport d'auto-évaluation dont chaque expert avait reçu une copie de l'ANAQ-Sup, en déroulant les standards définis et les réalisations.

D'intéressantes discussions ont caractérisé cette présentation, en particulier les experts ont décortiqué l'ensemble de la maquette du programme et demandé des preuves sur les arguments avancés par le staff du programme. Ces preuves nous ont été ensuite apportées au courant de la journée (relevés, attestations, cahiers de textes, etc.). Ensuite l'équipe d'experts a reçu tour à tour le corps enseignant (PER), le personnel administratif, technique et de support (PATS) et quelques étudiants du programme. Après cette phase d'entretien avec les différents acteurs du programme, l'équipe d'experts a pu visiter les locaux administratifs (bureaux, secrétariat, bibliothèque, salle de cours, reprographie, etc.).

En dernière étape, ils se sont retirés pour évaluer la journée de travail et résumer les points forts et les points faibles du programme. Par la suite, l'administration dirigeante (de l'UFR et du programme évalué) a eu droit à une séance de restitution.

#### **4. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.**

##### **Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

##### ***Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.***

##### **Appréciation globale sur le standard :**

Le programme de Master BAFIAS est dispensé de manière continue depuis l'année universitaire 2011 - 2012. Trois promotions sont déjà sorties avec un tableau résumant leur effectif respectif.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

##### ***Standard 1.02 Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

##### **Appréciation globale sur le standard :**

Le programme du Master BAFIAS est en cohérence avec la mission de l'établissement. L'objectif de ce master est de « former des responsables dans le milieu bancaire et financier. ». Les éléments de preuve suivants : Décret portant organisation et fonctionnement de l'UT ; le Plan stratégique de l'Université de Thiès et la Maquette Master BAFIAS permettent d'illustrer cet état de fait.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

**Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Les professionnels sont représentés à travers le corps professoral vacataires. Il est vrai qu'ils font montre d'un niveau d'assiduité et de disponibilité importants. L'implication de ces professionnels influe sur le contenu et la structure de la maquette de formation, notamment dans les UE liées à la Banque-Finance.

Cependant le lien permanent avec le milieu professionnel devrait être amélioré par l'augmentation du nombre de conventions ou de partenariats signé avec les structures de la place à Thiès.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

**Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles, sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Les responsabilités, compétences et processus de décisions sont précisés lors des conseils d'UFR et/ou de conseil de département.

L'organisation des cours et les responsables de classes sont établis en début d'année.

Chaque enseignant intervenant dans la formation est tenu informé, au début de chaque année académique, de ses responsabilités et des processus décisionnels.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

**Appréciation globale sur le standard :**

La participation du PER aux activités de mise en œuvre du programme s'est faite lors de plusieurs réunions dont celles de la conception et de la validation.

Par ailleurs, le processus qui permet aux étudiants d'exprimer leur opinion sur l'enseignement et les études est en cours d'implémentation. Le questionnaire d'évaluation des enseignements a été déjà établi. Il reste seulement sa mise en œuvre.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

*Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

**Appréciation globale sur le standard :**

En interne, il y a un acte portant création de la CIAQ. Les mesures d'assurance qualité sont prises à travers le conseil pédagogique qui regroupe le vice-directeur (Président), les chefs de département, les responsables de filières et le chef de la scolarité. Un Procès-verbal dudit conseil a été fourni comme élément de preuve pour montrer que la structure fonctionne bien.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

### **Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

*Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

**Appréciation globale sur le standard :**

La maquette est conforme au système LMD. Elle est organisée en semestres. Elle comporte des Unités d'Enseignement (UE) et des éléments constitutifs (EC). En plus tous les cours disposent d'un syllabus ou à défaut d'un plan de cours, comme l'ont confirmé les étudiants.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

*Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

**Appréciation globale sur le standard :**

L'offre de formation est bonne dans le domaine de la Banque et de la Finance avec des unités de valeurs couvrant l'essentiel de la discipline. Cependant, des améliorations sont à apporter

dans le domaine de l'assurance ne disposant que deux éléments constitutifs. Ce qui est insuffisant comme le confirme également les entretiens que nous avons eus avec les étudiants. L'aspect pratique, avec l'utilisation de logiciels à jour (versions récentes), devrait être amélioré selon les étudiants. Pour que le standard soit atteint, il faudrait que le master soit renommé Banque-Finance au lieu de Banque Finance Assurance ou conserver la même dénomination en revoyant par contre la maquette pour corriger le déséquilibre noté ci-dessus pour l'onglet Assurance.

**Conclusion : Standard NON ATTEINT**

*Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

**Appréciation globale sur le standard :**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants. Entre autres, il s'agit de

- Inscription de l'étudiant dans les services de la scolarité;
- Acquiescement des frais d'écolage ;
- Présence aux enseignements ;
- Participation aux contrôles et examens ;
- Validation des 120 crédits pour le Master.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

*Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

**Appréciation globale sur le standard :**

Le taux de réussite du master tourne autour de 71% par promotion. Ce qui est satisfaisant. L'établissement participe aussi à l'amélioration de l'encadrement des étudiants qui écrivent un mémoire ou rapport de stage à travers une prime d'encadrement octroyée aux enseignants.

**Conclusion : Standard ATTEINT**



#### **Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

***Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

**Appréciation globale sur le standard :**

L'enseignement et la gestion pédagogique sont assurés par un corps d'enseignants qualifiés par leur titre et grades (Professeur Associé, Maître de conférences, Assistant, et Vacataires dont des Professionnels du domaine). La liste des enseignants, leurs CV ou actes de nomination qui sont donnés en annexes, attestent de leur expérience.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

***Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

**Appréciation globale sur le standard :**

Les charges horaires des Professeurs, Maîtres de Conférences, Maîtres-assistants et Assistants sont fixées par l'université : 7h/semaine pour les enseignants de rang B et 5h/semaine pour les enseignants de rang A.

Pour les vacataires, la charge correspond au volume horaire de l'élément constitutif.

Le cahier de texte, la maquette et les emplois du temps démontrent l'effectivité de cette répartition.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

***Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.***

**Appréciation globale sur le standard :**

Le PER est composé en majorité d'enseignants titulaires et vacataires spécialistes de la discipline. Pour les enseignants titulaires, des mobilités sont offertes soit à travers leur appartenance à des réseaux soit à travers les voyages d'études financés par l'Etat Sénégalais.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

## **Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

*Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

### **Appréciation globale sur le standard :**

Le programme du master BAFIAS s'adresse :

- aux titulaires d'une licence en Sciences Economiques et Gestion ;
- à tout autre diplôme jugé équivalent.

La procédure d'admission se fait sur examen de dossier en fonction du nombre de places disponibles. Les conditions d'accès et les procédures d'admission sont disponibles auprès de la scolarité et publiées par une communication radio et presse écrite, propos confirmés par les étudiants.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

*Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation*

### **Appréciation globale sur le standard :**

Il n'y a pas de mesures discriminatoires pour l'accès à la formation. Le nombre de femmes est souvent inférieur à celui des hommes car la sélection est faite que sur des critères académiques.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

*Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

### **Appréciation globale sur le standard :**

Il n'y a pas une réelle mobilité des étudiants par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis (la poursuite d'études dans un autre cycle et dans un autre établissement ne constitue pas forcément un cas de mobilité dans l'esprit du LMD où il est permis de valider des crédits dans d'autres Facultés (ou UFR), tout en restant dans son établissement d'origine).

**Conclusion : Standard NON ATTEINT**

**Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**

**Appréciation globale sur le standard :**

Le taux d'encadrement est adéquat car tournant autour de 2 étudiants pour un enseignant qui peut être permanent ou vacataire professionnel. Les étudiants soutiennent, pour la plupart, leurs mémoires/rapports de stage dans les délais grâce à une prime accordée aux enseignants qui acceptent de suivre le travail des étudiants.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

**Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail**

**Appréciation globale sur le standard :**

Il n'existe pas dispositif, en interne, particulièrement dédié à l'insertion des étudiants pour le programme. Cependant, le département les assiste à travers des lettres de recommandation. De plus les enseignants, à travers leurs carnets d'adresse, les aident également à avoir des stages. La Division Insertion et Relation avec les Entreprises, rattachée au rectorat, est également impliquée en dernier ressort.

**Conclusion : Standard ATTEINT**

**Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme**

**Appréciation globale sur le standard :**

Le programme d'études ne dispose pas de ressources suffisantes à lui seul. Les équipements et les locaux font l'objet d'une mutualisation avec les autres programmes de l'UFR. On note aussi une absence de documentation concernant le programme dans leur centre de documentation qui ne dispose que d'un seul ordinateur.

**Conclusion : Standard NON ATTEINT**

## **5. Points forts du programme**

- La maquette pédagogique du programme de Master BAFIAS respecte les normes du système LMD et est conforme à la réglementation nationale en la matière ;
- Une offre de formation stratégique. Les secteurs de la Banque, de la Finance et de l'assurance sont appelés à se développer à travers le Plan Sénégal Emergent ;
- La qualité et l'engagement des enseignants pour la bonne marche du programme ;
- Un Personnel administratif et professionnel de qualité, malgré les conditions de travail qui ne sont pas optimales comme c'est souvent le cas dans les structures publiques ;
- L'implication de professionnels aussi bien dans l'enseignement que dans l'encadrement des étudiants ;
- L'existence de cahiers de texte pour gérer l'adéquation entre la maquette et les cours réellement dispensés ;
- L'organisation de rencontres régulières (conseil de département, d'UFR).

## **6. Points faibles du programme**

- Certains enseignants (du milieu académique) du programme de Master BAFIAS ont un diplôme de Master ;
- Le manque de licences récentes pour faire certaines applications pratiques (les logiciels disponibles sont des versions assez anciennes) ;
- Le manque d'un logiciel de traitement des notes et de suivi du parcours des étudiants (en cours d'implémentation au sein de l'université par la division informatique) ;
- Le faible nombre d'éléments constitutifs dans le domaine de l'assurance ;
- Le centre de documentation n'est pas fourni en livres concernant le programme et n'est pas doté d'ordinateurs permettant aux étudiants de pouvoir interroger la base pour voir les livres disponibles ;
- Le renforcement de l'effectif du personnel administratif pour la gestion des aspects pédagogiques ;
- La non-conformité des relevés de notes avec la maquette (des éléments constitutifs qui devaient être dans une UE d'un semestre se retrouvent dans un autre semestre).

## **7. Appréciations générales sur le programme**

Le Master Banque Finance Assurance (MBFIA) de l'Université de Thiès répond globalement aux objectifs d'assurance qualité. Il permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée en banque-finance qui conduit soit à une insertion professionnelle soit à la poursuite des études de doctorat. La maquette est conforme aux standards du système LMD mais pour plus de qualité elle pourrait être améliorée sur au moins deux volets. Le renforcement des cours d'assurance et la réduction des unités d'enseignement en semestre 2 où il y a 5 unités d'enseignement.

L'engagement et la responsabilité des autorités de l'UFR et du chef de Département ainsi que les nombreux points forts précités, font que l'institution et le MBFIA sont dans une dynamique d'amélioration de qualité. L'ANAQ-SUP doit accompagner cette institution dans l'amélioration de la qualité.

## **8. Recommandations à l'établissement**

Les acteurs du programme Master Banque Finance Assurance (MBFIA) sont dans une bonne dynamique de qualité et leur ouverture constitue des atouts sur lesquels l'Université de Thiès peut s'appuyer pour booster son développement. Toutefois l'équipe des experts formule les recommandations suivantes :

- Renforcer les cours d'assurance au niveau de la maquette ;
- Revoir la répartition des unités d'enseignement entre les semestres 2 et 3 ;
- Mettre en place un logiciel pour la gestion des examens et parcours des étudiants ;
- Veiller à la conformité entre la maquette et les relevés de notes ;
- Mettre en place un système d'information de gestion des diplômés ;
- Renforcer la bibliothèque en ordinateurs et en ouvrages ;
- Acheter des licences pour les logiciels utilisés pour les travaux pratiques ;
- Créer un service de relation avec les entreprises au sein même de l'UFR ;
- Mettre en place un système d'évaluation des enseignements ;
- Evaluer le taux d'insertion du programme.

## **9. Recommandations à l'Anaq-sup**

Faire des déplacements dans les différents établissements universitaires pour leur expliquer les missions de l'ANAQ-SUP et la procédure surtout de confectionner une maquette qui soit en conformité avec le profil de sortie que l'on veut former.

## **10. Proposition de décision**

**Refus de l'accréditation.**

# Annexe

## Liste des personnes rencontrées lors des entretiens

### Enseignants

Latif Dramani  
Yéro Baldé  
Amadou Ngom

### Etudiants

Mamadou Diouf  
Thiané Sow  
Aly Dieng  
Ndèye Kor Guèye  
Muhammad Fabouré  
Malick Touré  
Cheikh Ndiaye  
Amadou Niang

### Personnel administratif, technique et de service

Thierno Kandji  
Bertrand Guèye  
Clémentine KING  
Awa LO