

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DE LA
LICENCE PROFESSIONNELLE EN
TELECOMMUNICATIONS ET INFORMATIQUE
(LPTI)
SPECIALITE
RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS DE L'ESMT**

Equipe d'évaluateurs :

- Pr. Alassane DIOP, Président ;
- Pr. Cheikh Ahmadou Bamba GUEYE, Membre ;
- Ing. Pierre Christophe Boucar FAYE, Membre.

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Février 2021

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur site	4
3.1 <i>Organisation et déroulement de la visite</i>	4
3.2 <i>Appréciation de la visite sur site</i>	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme	11
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciations générales	12
8. Recommandations à l'établissement	13
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	14
10. Proposition de décision	14

Introduction

L'Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT) a été créée en 1981 à l'initiative de sept pays d'Afrique de l'Ouest (Bénin, Burkina Faso, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Togo), avec le concours de la coopération internationale dans le cadre d'un projet du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), avec le soutien de l'UIT et les coopérations française, suisse et canadienne. La Guinée Conakry a rejoint les membres fondateurs en 1998. Il faut noter que le Togo a suspendu sa participation au conseil d'administration depuis le 26 Janvier 2001. Depuis 1986 elle bénéficie également d'un accord de siège avec l'Etat du Sénégal qui lui confère un statut d'institution diplomatique.

L'ESMT est mandatée par ses Etats Membres pour participer au développement des Télécommunications/TIC en fournissant des services de formation, de recherche, de conseil et d'animation technologique, en vue de contribuer au développement socio-économique de l'Afrique. Elle accueille aujourd'hui des étudiants en formation initiale (FI) et continue (FC), un corps professoral et un personnel administratif et technique de service (PATS) provenant d'une vingtaine de nationalités.

L'ESMT a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, l'évaluation du programme de Licence Professionnelle en Télécommunications et Informatique, spécialité Réseaux et Télécommunications (LPTI). C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup), a commis une équipe d'experts externes la mission d'évaluer cette école.

1. Présentation du programme évalué

Le 01 Décembre 2020, l'équipe des experts, composée du Pr Alassane DIOP (président), du Pr Cheikh Ahmadou Bamba GUEYE et de Monsieur Pierre Christophe Boucar FAYE, suite à sa désignation par l'ANAQ-Sup, a effectué la mission d'évaluation de la Licence Professionnelle en Télécommunications et Informatique spécialité Réseaux et Télécommunications. Cette licence est le résultat de la migration vers le standard LMD (Licence, Master, Doctorat) du cycle Diplôme de Technicien Supérieur en Télécommunications, option Technique. Le programme et les contenus de la Licence Professionnelle en Télécommunications et Informatique, spécialité Réseaux et Télécommunications (LPTI-RT) ont été validés lors du Conseil Scientifique et Pédagogique qui s'est tenu à l'ESMT du 25 au 27 juin 2014. La LPTI-RT a vu le jour en 2015 et a pour objectif de former des professionnels dans les différentes disciplines des télécommunications et de l'informatique.

La Licence professionnelle LPTI-RT est ouverte aux candidats titulaires :

- D'un Baccalauréat scientifique ou technique pour l'accès en 1ère année (L1)
- D'un DTS, BTS, DUT ou tout autre diplôme admis en équivalence en Informatique, Télécom ou génie électrique pour l'accès en 3ème année (L3)

La sélection des candidats par un jury s'opère de la manière suivante :

- Pour la première année, sur admission aux tests d'entrée, qui comportent les épreuves de mathématiques et physiques
- Pour la troisième année sur étude de dossier et sur entretien

La formation apporte les connaissances théoriques et pratiques de base dans les sciences fondamentales (Mathématiques, Electricité, Electronique) et dans la compréhension des réseaux de télécommunications, de l'informatique et de l'audiovisuel. Le programme d'étude LPTI-RT est proposé régulièrement sans interruption depuis l'année académique 2015-2016 et a sorti au moment de l'évaluation 02 (deux) promotions.

Le programme de LPTI-RT est structuré selon le format LMD réparti en six (06) semestres (de S1 à S6). La nomenclature des UE et des EC suit le format classique du LMD. En effet, la LPTI-RT partage un tronc commun sur quatre (04) semestres avec les spécialités Administration et Sécurité des Réseaux, Développement d'Applications Réparties, et Systèmes Audiovisuels Numériques.

Cependant, l'équipe d'experts a proposé d'apporter les améliorations suivantes : i) mettre à jour les crédits de la maquette afin de mieux permettre le passage conditionnel des étudiants (42 crédits) ; ii) réduire le nombre de crédits de certaines UE afin de respecter les recommandations du LMD.

Les objectifs du programme de la licence LPTI-RT ont été bien définis. Le programme permet en effet de former des techniciens en réseaux et systèmes qui pourront entrer dans la vie professionnelle mais également poursuivre des études en Master de spécialité Réseaux et Télécommunications.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est très bien structuré et comprend 52 pages, y compris deux pages d'annexes listant la liste des pièces justificatives envoyées séparément à l'équipe d'experts. Il a été préparé suivant le référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ-Sup. Tous les standards ont été renseignés. L'approche méthodologie (les étapes, les activités menées par étapes et les acteurs impliqués) qui a conduit à l'élaboration du rapport d'auto-évaluation a été décrite. Tous les éléments de preuve annoncés dans le document ont été mis à la disposition des évaluateurs.

Le rapport a été élaboré suite à une auto-évaluation conduite par un comité de pilotage composé de représentants de toutes les composantes de l'établissement.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite de terrain a été effectuée le 01 Décembre 2020 conformément à l'agenda de visite fournie par l'ANAQ-SUP. Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts.

JOURNEE DE LA VISITE	
Heures	Activités
08 h30 – 08h 45	<ul style="list-style-type: none"> - Arrivée et installation - Lancement des activités - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite - Validation de l’agenda de travail - Présentation sommaire de l’établissement: missions de formation et gouvernance
08h 45- 10h	Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)
10h – 11h	Entretien et discussions avec les enseignants du programme
11h – 12h	Entretien et discussions avec les PATS
12h – 13h	Entretien et discussion avec les étudiants
Pause déjeuner	
14 h - 16 h	Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, bibliothèques, centres de documentation, bloc administratif, laboratoires et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d’incendie, l’environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d’incendie, escaliers de secours, etc.
16h -16h 30	Réunion d’harmonisation entre les experts
16h30 -17 h15	Restitution orale des premiers éléments d’appréciation

La liste des personnes rencontrées lors de la visite est fournie en annexe du rapport.

La restitution orale des premiers éléments d’appréciation a été faite en trois rubriques: points forts, points faibles et recommandations.

3.2 Appréciation de la visite sur site

Sur le plan logistique, la visite s’est globalement bien déroulée et aucune difficulté n’a été rencontrée. C’est dans une ambiance de cordialité et d’échange respectueux que cette visite s’est déroulée. L’ESMT met à la disposition des étudiants toutes les infrastructures dont ils ont besoin pour réussir leur formation. Ces dernières vont des salles de classes équipées, aux laboratoires et salles informatiques pour les travaux pratiques et de terrain. Les étudiants ont également à leur disposition une bibliothèque accessible physiquement et en ligne et un foyer pour la restauration. Pour les activités sportives, un terrain de Basketball et un terrain de football

sont accessibles aux étudiants. Quant aux professeurs, ils disposent de bureaux pour ceux qui sont permanents, tandis que les enseignants non permanents utilisent la salle des professeurs dans laquelle ils peuvent se connecter à Internet. Il faut noter que toutes ces infrastructures sont très bien entretenues.

Dans l'ensemble, nous avons été convenablement accueillis par l'administration de l'école qui s'est montrée disposée et disponible à répondre à nos questions et remettre tous les documents qui ont été demandés par l'équipe d'experts.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme est proposé depuis l'année académique 2015-2016. Deux promotions (2018 et 2019) sont sorties depuis sa création.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
L'institution à travers la LPTI - RT a pour objectif de former des diplômés de licence professionnelle dans les domaines techniques et managériaux des télécommunications/TIC. Ce qui est en adéquation avec les orientations des Etats membres et aussi la vocation de l'école.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
La relation avec le monde professionnel est très soutenue. De nombreuses conventions de partenariats ont été signées avec les entreprises majeures du secteur des TIC à travers le monde notamment EXPRESSO, SONATEL, KTM, UIT, NSOFT (France), SESAME, DIGITALLY SMART (Royaume Uni), BENIN TELECOM, ENABLIS, SES (Afrique du Sud), GETESA (Guinée Bissau), HUAWEI, MATTEL (Mauritanie), NOKIA, Cisco Systems, etc. Parmi les intervenants externes, il est consenti une grande place aux professionnels. En outre, les programmes de formation de LPTI-RT sont élaborés en impliquant fortement le milieu professionnel. La liste de présence aux réunions du conseil scientifique et pédagogique en est un élément de preuve. Par ailleurs, une enquête de satisfaction auprès des entreprises qui accueillent les étudiants de l'ESMT est disponible.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'organigramme de l'ESMT définit clairement les responsabilités et les liens hiérarchiques qui existent entre les membres de son personnel. Pour chaque poste, il existe une fiche de poste qui met clairement en évidence les missions et les compétences requises. Par ailleurs, l'ESMT dispose d'un manuel de procédures qui encadre la prise de décision à tous les niveaux de l'organisation. L'école a aussi mis en place une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ). Cependant la position de la CIAQ au niveau de l'organigramme de l'école doit être revue. Elle doit être directement rattachée à la direction générale. En outre, le personnel affecté à la CIAQ doit être augmenté. Il faut noter que les étudiants doivent être impliqués dans le fonctionnement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Conformément aux textes en vigueur à l'ESMT, le personnel enseignant fait partie des membres du Conseil Scientifique et Pédagogique (CSP) dont la mission est de concevoir et de veiller à la mise en œuvre des programmes. Le personnel enseignant intervient notamment dans les contenus du programme, les jurys de délibération, les mises à jour à apporter à la maquette de formation, etc. Plusieurs PVs du CSP sont disponibles comme élément de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'école dispose d'un dispositif à trois niveaux permettant de monitorer la qualité de l'offre de formation. En effet, le responsable pédagogique veille à la qualité de la formation en s'assurant que les cours sont effectivement dispensés conformément aux syllabus définis par le CSP et au planning annuels des cours, il participe également à la sélection des enseignants et s'assure de l'évaluation effective par les étudiants des enseignements. Ensuite, l'équipe pédagogique examine les problèmes rencontrés par les étudiants et propose des solutions. Elle délibère les résultats semestriels et annuels et prend des décisions académiques. Finalement, la cellule d'assurance qualité en collaboration avec l'équipe pédagogique définit les normes de qualité à respecter dans le cadre de l'assurance qualité d'une part, et veille au respect de ces normes de qualité d'autre part. La CIAQ a mis en place un système d'évaluation des enseignements, à travers des fiches d'évaluation remises aux étudiants du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme de LPTI-RT, faisant l'objet de cette évaluation, est structurée selon le format LMD réparti en six (06) semestres (de S1 à S6). La nomenclature des UE et des EC suit le format classique du LMD.

Les UE validées donnent droit à des crédits capitalisables et transférables (CECT). La maquette pédagogique est bien structurée conformément aux normes du système LMD et à la réglementation nationale en la matière. Les unités d'enseignement et les modules sont définis de manière à doter les étudiants des compétences visées par le programme. En outre, les syllabi sont disponibles pour tous les EC.

Cependant, certaines UEs ayant un nombre de crédit de 12 ou 11 doivent être éclatées pour tendre vers les recommandations du Réseau pour l'excellence de l'enseignement supérieur en Afrique de l'Ouest (REESAO). Par ailleurs, le passage conditionnel est fixé à 75% (45 crédits) au lieu de 70% (42 crédits) pour être conforme à l'article 10 du Décret 2012-1114 relatif au diplôme de Licence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Les enseignements dispensés dans le programme couvrent les principales disciplines nécessaires pour atteindre les compétences visées. Le programme partage 4 semestres avec d'autres spécialités pour asseoir les bases. En outre, les compétences visées par le programme, notamment les réseaux télécoms et NGN, gestion de spectre, les réseaux mobiles et d'accès, la commutation sont introduits progressivement de même que les humanités et carrières qui préparent l'insertion dans le monde professionnel. Par ailleurs, il est organisé l'activité INVITE TELECOMS/TIC qui permet aux étudiants d'apprendre des professionnels les comportements et attitudes professionnels, les réalités et contraintes du monde professionnel.

Cependant, pour impulser les étudiants dans le milieu du travail, l'école devrait :

- Permettre aux étudiants de réaliser plus de travaux pratiques ;
- Organiser des visites d'entreprise ;
- Favoriser la participation des étudiants aux activités externes (Forum, Hackathon, etc).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes sont bien réglementées. L'obtention d'attestations ou de crédits est conditionnée à la validation des crédits du niveau correspondant, à l'assiduité pendant les cours, et à l'inscription effective de l'étudiant.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme a un taux de réussite très élevé d'environ 90% ce qui est largement supérieur à la moyenne nationale.

La progression des étudiants est suivie régulièrement à travers la tenue des conseils de classes pendant lesquels les résultats semestriels des étudiants sont analysés et des retours sont faits aux étudiants dans le but qu'ils améliorent leurs performances. Cependant, l'école devrait formaliser l'exploitation des résultats issus des évaluations des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

L'ESMT dispose de quinze enseignants permanents, dont deux de rang A, qui interviennent dans le programme, auquel s'ajoutent des enseignants vacataires venant des autres universités et du monde de l'entreprise. Des fiches d'évaluation des enseignements sont remplies par les apprenants pour apprécier les enseignements du corps professoral, ce qui est un indicateur sur la qualité de l'enseignement.

La qualification du corps enseignant ne pose aucun problème. Cependant, on note l'absence d'un cadre formel pour l'encadrement par des vacataires et des enseignants associés. Par ailleurs, la remise des notes à temps pose souvent problème du fait du corps professoral constitué à 60% par des vacataires.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02: La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Le statut de l'enseignant permanent de l'ESMT propose une répartition annuelle des activités de l'enseignant comme suit :

- Enseignement et formation initiale : 400 heures
- Formation continue : 60 heures

- Recherche et perfectionnement : 270 heures
- Expertise/conseil : 100 heures
- Autres activités : 140 heures

On peut regretter que le volume horaire annuel dédié aux activités de soutien pédagogique soit très élevé empêchant ainsi le passage en grade au CAMES des enseignants permanents.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

L'ESMT est membre du CAMES comme institution sous régionale et encourage son personnel d'enseignement et de recherche à s'inscrire sur les différentes listes d'aptitude du CAMES. L'ESMT accompagne et encourage le PER dans ses démarches de formation de recherche car une partie du corps enseignant est composée d'enseignants permanents inscrits en thèse de doctorat. Les enseignants permanents sont susceptibles d'effectuer des missions d'enseignement dans le cadre des partenariats avec d'autres institutions académiques.

Néanmoins, il n'y a pas de cadre formel dans l'organisation des voyages d'études des PER. En outre, le volume horaire annuel des enseignants très élevé ce qui ne favorise pas une mobilité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

L'admission au niveau de l'ESMT se fait par voies de concours et des tests (sous réserve pour les élèves de Terminal des séries scientifiques).

Pour les étudiants de deuxième et troisième année, la procédure se fait sur examen de dossier suivi d'un entretien. Les critères d'admission sont disponibles sur place et sur le site web de l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les hommes et les femmes sont traités de la même manière. Aucune discrimination n'a été notée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants est une réalité à l'ESMT. Ce qui est renforcé par le caractère multinational de l'école et la présence d'antennes soit au Sénégal ou dans d'autres pays de la sous-région.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

L'équipe pédagogique est qualifiée, engagée et disponible. Elle est composée de Professeur, d'enseignants chercheurs et de vacataires expérimentés venant du milieu professionnel. Cependant il est aussi demandé à l'ESMT d'avoir plus de suivi des étudiants pendant la période de stage.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme est adapté aux besoins du marché du travail. L'ESMT prépare les étudiants aux certifications via son académie CISCO et à son centre de test PEARSON VUE.

ESMT accompagne les étudiants à travers un programme d'incubation pour ceux qui ont des projets.

Les partenariats avec certaines sociétés de télécommunication et des structures évoluant dans le domaine des TIC facilitent l'insertion professionnelle.

Cependant les experts recommandent à l'établissement de fournir plus d'effort dans l'accompagnement des étudiants à la participation aux forums et aux événements organisés par les structures professionnelles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

Les ressources adéquates et des infrastructures pour le programme d'étude sont disponibles et accessibles. Les salles de cours sont équipées de matériels pour le bon déroulement des apprentissages. Les laboratoires (Electronique, Telecom) sont équipés. Il y a aussi des studios de production audiovisuelle pour les cours à distance.

En outre, la bibliothèque, l'infirmerie, les sanitaires sont opérationnels. Les issues de secours et extincteurs sont bien présents et visibles.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Programme de formation attractif, innovant, et en accord avec les besoins du milieu professionnel ;
- Programme accompagné par les pays membres ;
- Préparation des étudiants à des certifications ;

- Reconnaissance régionale et internationale de l'établissement ;
- Programme de formation bien structuré ;
- Disponibilité et clarté des syllabi ;
- Introduction de la bi-modalité au niveau du programme ;
- Utilisation des TICE ;
- Enseignants permanents et vacataires qualifiés et expérimentés ;
- Existence d'un système d'évaluation systématique des enseignements ;
- Caractère sous régional de l'établissement ;
- Existence d'un cadre favorisant la mobilité des étudiants ;
- Cadre pour valoriser l'insertion professionnelle des apprenants ;
- Laboratoires équipés ;
- Studios de production audiovisuel pour les cours à distance ;
- Salles de cours équipées, spacieuses et climatisées ;
- Restaurant pour personnel et étudiants fonctionnel ;
- Bureaux fonctionnels pour les enseignants ;
- Une très bonne connexion Internet ;
- Une bibliothèque spacieuse et fonctionnelle ;
- Présence de bornes fontaines fonctionnelles ;
- Toilettes hommes et femmes fonctionnelles ;
- Présence d'extincteurs ;
- Une infirmerie fonctionnelle avec un infirmier à temps plein et un médecin à temps partiel ;
- Lieu bien entretenu et sécurisé (caméras de surveillance, agents de sécurité et de nettoyage).

6. Points faibles du programme

- Non fonctionnalité du dispositif informatique (site/application web) de la gestion des alumni ;
- Faiblesse du personnel PER et PATS par rapport aux effectifs de l'établissement ;
- Non exploitation formelle des résultats issus de l'évaluation des enseignements ;
- Manque de suivi des étudiants pendant la période de stage ;
- Non suivi systématique des enseignants vacataires (Non permanents et professionnels) ;
- Volume horaire annuel des enseignants très élevé empêchant le passage en grade au CAMES ;
- Absence de plan de carrière pour les PATS.

7. Appréciations générales

L'évaluation externe a porté sur le programme de Licence Professionnelle en Télécommunications et Informatique, spécialité Réseaux et Télécommunications (LPTI-RT) de l'Ecole Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT). Ce diplôme de licence,

préparé en trois années, a sorti deux promotions depuis 2015. Le programme d'études est déroulé selon le système LMD depuis sa création. La maquette du programme obéit aux standards du système LMD.

L'ESMT possède une gouvernance académique et administrative structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un comité scientifique et pédagogique qui traite toutes les questions relatives aux objectifs académiques et au fonctionnement des enseignements. Cependant, il faut revoir la position de la Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) au niveau de l'organigramme de l'école. En outre, le programme gagnerait à développer son dispositif d'accompagnement des étudiants à la recherche de stages, de visite en entreprise et d'insertion en entreprise.

Le personnel enseignant est composé de deux enseignants permanents de rang A, 13 enseignants permanents de rang B, et de professionnels issus du monde de l'entreprise. Il est recommandé que les effectifs soient augmentés du côté des enseignants permanents. L'école devra aussi formaliser les voyages d'études des PER et leur plan de carrière dès après leur inscription sur les différentes listes d'aptitude du CAMES. Par ailleurs, les équipes en charge de l'administration (PATS) ont une réelle motivation et souhaite disposer d'un plan de carrière formalisé et une augmentation de leur effectif.

Les locaux pédagogiques sont en nombre suffisant et bien équipés en matériels informatiques, didactiques et en mobiliers. Les filières de formation sont régulièrement dispensées et s'intègrent parfaitement dans les objectifs que s'est fixé l'institut. L'équipe pédagogique, bien que qualifiée et en nombre suffisant, doit être étoffée en enseignants de rang magistral pour coordonner et animer les filières de master.

8. Recommandations à l'établissement

- Réduire le volume horaire annuel des enseignants en formation initiale pour faciliter le passage de grade au CAMES ;
- Augmenter le temps dédié à la recherche pour les PER ;
- Formaliser les voyages d'études des PER ;
- Formaliser le plan de carrière des PER après leur inscription sur les différentes listes d'aptitude du CAMES ;
- Formaliser le plan de carrière des PATS ;
- Renforcer le personnel PER et PATS ;
- Mettre en place un système de suivi des vacataires pour améliorer l'encadrement des étudiants ;
- Permettre aux étudiants de réaliser plus de travaux pratiques ;
- Organiser des visites d'entreprise ;
- Favoriser la participation des étudiants aux activités externes (Forum, Hackathon, etc.) ;
- Formaliser l'exploitation des résultats issus de l'évaluation des enseignements ;
- Avoir un service d'assistance social pour faciliter l'intégration des étudiants ;
- Renforcer le suivi des étudiants pendant la période de stage ;

- Renforcer le suivi des alumni en rendant fonctionnel les mécanismes de suivi (site web).

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Il est demandé à l'ANAQ-Sup de veiller au suivi des recommandations concernant cette formation.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études de la licence professionnelle en Télécommunications et Informatique spécialité Réseaux et Télécommunications, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

Accréditation