

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME
DE MASTER OF SCIENCES IN MANAGEMENT, OPTION :
MANAGEMENT DES PROJETS DU GROUPE ECOLE
SUPERIEURE DE COMMERCE DE DAKAR
(GROUPE SUP DE CO)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Elhadji Abdoul Aziz Ndiaye, Président
- Pr. Mamadou Abdoulaye KONTE, Membre
- M. Boubacar AW, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, Le Président

Juillet 2018

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué.....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	5
3. Description de la visite sur le terrain.....	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	8
5. Points forts du programme	14
6. Points faibles du programme.....	14
7. Appréciations générales du programme	14
8. Recommandations à l'Etablissement	15
9. Recommandations à l'ANAQ	15
10. Proposition de décision	15

Liste des sigles et abréviations

ANAQ -SUP	Autorité Nationale d'Assurance Qualité de L'Enseignement Supérieur
AUF	Agence Universitaire de la Francophonie
CAMES	Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur
	Conférence des Etablissements Privés de l'Enseignement Supérieur du
CEPES	Sénégal
CIAQ	Cellule Interne d'Assurance Qualité
CORE	Centre d'Orientation et de Relations avec les Etudiants
LMD	Licence, Master et Doctorat
PATS	Personnel Administratif, Technique et de Service
PER	Personnel d'Enseignement et de Recherche
PRED	Programme de Reconnaissance et d'Equivalence des Diplômes
	Réseau International des Etablissements Privés de l'Enseignement Supérieur
RIDEPES	de l'Espace Cames
TD	Travaux Dirigés
TPE	Travail Personnel de l'Etudiant
UQAM	Université du Québec à Montréal
UQTR	Université du Québec à Trois-Rivières

Introduction

Le Groupe Ecole Supérieure de Commerce de Dakar (Groupe Sup de Co Dakar) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de Master of sciences in Management : Option Management des projets.

L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts -Evalueurs externes composée comme suit :

- Pr. Elhadji Abdoul Aziz NDIAYE, Président
- Pr. Mamadou Abdoulaye KONTE, Membre
- M. Boubacar AW, Membre

La visite a eu lieu le mardi 19 février 2018 de 8h30mn à 17h30mn. La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe en respectant le format recommandé par l'ANAQ-SUP.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation du Groupe Sup de Co Dakar

Le Groupe Sup de Co Dakar est un Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur agréé par l'Etat du Sénégal et lié à la Chambre de Commerce et d'Industrie de Dakar (CCIAD) par une convention de partenariat. Créé en 1993, le Groupe Sup de Co Dakar offre une palette de formations diplômantes et qualifiantes dans le domaine du Management. La mission du Groupe Sup de Co Dakar, décrite dans le rapport d'auto-évaluation, se décline en cinq points :

- former les futures élites managériales des entreprises africaines dans un esprit d'ouverture internationale, de performance, et de challenge,
- aider les cadres (en activité) à se mettre à niveau en se remettant en question et à s'adapter efficacement aux changements qui s'opèrent dans leur environnement,
- accompagner les entreprises et institutions africaines dans leurs mutations stratégiques,
- contribuer activement au développement qualitatif de l'enseignement de la gestion en Afrique par la conception et la maîtrise d'outils pédagogiques innovants grâce à la promotion de la recherche,
- influencer les gouvernements à prendre en compte dans la définition des politiques, l'impératif d'un système d'enseignement à la gestion cohérent, flexible et ouvert sur les réalités de la mondialisation.

1.2 Présentation du programme de Master of sciences in Management, option : Management des projets

Le programme de Master of Science in Management, option : Management de Projets trouve son origine dans les missions ponctuelles de formation en inter et intra entreprise durant lesquelles les bénéficiaires ont fortement sollicité d'acquérir, d'entretenir et de perfectionner leurs connaissances. L'intérêt de développer une formation diplômante qui permettrait de concilier les acquis d'apprentissage à une action profitable de promotion, grâce à la reconnaissance du diplôme a été perçu par la Direction de Sup de Co, qui a mobilisé ses partenaires pour mettre sur pieds le programme qui a accueilli sa première promotion en 2004. Le programme de Master of Science in Management option : Management de Projets s'oriente vers une action d'acquisition de compétences. La formation veut fournir à ses étudiants des connaissances de haut niveau (savoir) dans le domaine *de la Gestion des Projets* ainsi que les aptitudes essentielles à leur mise en œuvre (savoir-faire, savoir être). Ainsi les objectifs spécifiques visés sont :

- *En terme de Savoir* : il s'agit de donner aux étudiants des connaissances approfondies et spécifiques dans le domaine de la Gestion des Projets. La formation vise à donner une qualification de haut niveau aux futurs cadres à travers une bonne maîtrise des concepts, des méthodologies et techniques nécessaires. Il est question de couvrir l'ensemble des connaissances requises depuis les aspects techniques, juridiques, et d'organisation. Les aspects financiers, économiques avec les impacts des projets notamment, sont aussi visités de même que tout ce qui est relatif à la qualité.
- *En termes de Savoir-faire* : permettre aux étudiants d'assurer de hautes fonctions de management d'entreprise et de projets dans une optique d'efficience.
- *En termes de Savoir-être* : inculquer l'efficacité professionnelle, le développement personnel, les qualités comportementales essentielles pour le travail en équipe
- *En termes de Faire-savoir* : pouvoir transmettre ses connaissances et son savoir, pouvoir former une équipe et la coacher.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.

Le rapport d'auto-évaluation, bien que respectant pour l'essentiel le canevas de l'ANAQ SUP, comporte quelques faiblesses notamment :

- La justification du Programme n'est pas suffisamment focalisée sur les enjeux et nouveaux paradigmes liés au management de projet ;

- L'émergence du besoin de mettre en place une formation diplômante en plus des formations qualifiantes n'a pas été approfondie par une étude de marché qui aurait permis un meilleur ciblage et un modèle économique plus viable ;
- Le rapport ne mentionne pas l'acte administratif de création du programme par les instances de gouvernance de l'établissement ;
- Le rapport ne décrit pas l'exploitation de l'évaluation des enseignements par les étudiants dans une perspective d'amélioration continue du programme dans son organisation et sa mise en œuvre ;
- La maquette du programme bien que couvrant pour l'essentiel des champs d'apprentissage en Management de projets, ne met pas suffisamment l'accent sur les aspects socioéconomiques et environnementaux des projets ;
- Le rapport ne décrit pas la politique des mémoires en lien avec la discipline Management de Projets et ne précise pas le processus de choix, de validation du thème et de suivi des mémoires.

3. Description de la visite sur le terrain.

3.1 Organisation et déroulement de la visite

JOURNEE DE LA VISITE		
Heures	Activités	Participants
08 h30 – 08h 45	Accueil de l'équipe d'experts par le Directeur Général Adjoint du Groupe Sup de Co	- DGA : Abdou Aziz SY - Equipe d'experts
08h 45- 10h 30	- Mots d'ouverture du Directeur Académique - Présentation des acteurs - Rappel des objectifs de la visite par le Professeur NDIAYE - Présentation du programme et discussions (échanges, demande de documents complémentaires)	- Directeur académique - Responsable du programme - Responsable de la CIAQ - Responsable du comité de pilotage de l'auto-évaluation - Equipe d'experts.
10h 30 – 11h 30	Entretien avec les enseignants du programme	- 03 Enseignants du programme pris individuellement - Equipe d'experts
11h30 – 12h	Entretien avec des étudiants du programme et le Responsable de l'insertion	- 04 étudiants - Responsable insertion - Equipe d'experts
12h – 13h 30	Entretien avec le Comptable et examen des documents complémentaire fournis	- Comptable, - Equipe d'experts

Pause-déjeuner		
14 h 30- 16 h 30	<ul style="list-style-type: none"> - Visite des locaux et des infrastructures (locaux pédagogiques, centre de documentation, bloc administratif, laboratoire informatique et autres infrastructures pédagogiques, toilettes, dispositif de sécurité d'incendie, l'environnement : extincteurs (date de vérification), bouches d'incendie, escaliers de secours, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Responsable Qualité - Responsable du local à visiter - Equipe d'experts
16h 30-17h 00	Synthèse de la journée	Experts-Evaluateurs
17h00-17 h30	Restitution orale	<ul style="list-style-type: none"> - Directeur académique - Responsable du programme - Responsable de la CIAQ - Responsable comité de pilotage de l'autoévaluation - Equipe d'experts
Fin de la visite		

3.2 Appréciation de la visite

Globalement la visite s'est déroulée sans difficultés majeures. L'équipe de l'EPES membre de la CIAQ était mobilisée toute la journée pour répondre aux interrogations et sollicitations des experts évaluateurs. Les étudiants, Enseignants et PATS qui devaient être interviewés ont répondu présent et à l'heure. La leçon apprise de cette évaluation est la qualité de la préparation de la visite comme facteur clé de succès.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé.

Le programme est régulièrement proposé depuis sa création en 2004 et a permis de sortir Douze (12) promotions, mais on remarque que les statistiques des trois dernières années affichent des effectifs faibles et un taux d'encadrement élevé de 1,26 enseignant pour un étudiant, ce qui pose un problème de viabilité et de durabilité du modèle économique. D'autant que de l'avis du management du groupe, le seuil d'ouverture d'une filière est un effectif de 10, ce qui n'est pas le cas pour ce programme dont l'effectif moyen annuel est de 7 étudiants inscrits.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Les objectifs d'apprentissage sont explicitement formulés en donnant des indications sur les dimensions Savoir, Savoir Faire, Savoir Etre et faire savoir. Cependant on note que les syllabi de cours ne sont pas disponibles pour toutes les matières et il n'existe pas de format standard de syllabus. Il ne nous a pas été présenté l'acte administratif et réglementaire de création du programme, ni de plan stratégique et de projet d'établissement. Tout au plus la vision et la mission ont été décrites dans le rapport d'autoévaluation

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

On note certes des efforts de connexion avec les milieux professionnels à travers les Forums Ecole – Entreprise, la création du Career center et la nomination de son responsable, ainsi que l'utilisation d'intervenants issus des entreprises. Cependant il ne nous a pas été présenté les éléments de preuve de réunion du comité de conseil.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles, sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Il nous a été donné de constater que le Groupe Sup de Co dispose d’un manuel de procédures qualité dans lequel tous les processus métier et support sont décrits et codifiés. Sa certification ISO 9001 version 2008 a été renouvelée et est valable pour l’année 2018. L’organigramme du Groupe Sup de Co définit clairement les différentes fonctions avec les relations hiérarchiques.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : *Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Le personnel enseignant est impliqué dans la conception et la validation du programme. Des groupes de travail composés de professeurs et de professionnels sont mis en place pour la révision du programme. Nous notons également l’existence d’un conseil scientifique dans lequel les enseignants du programme siègent

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : *Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité. L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.*

Malgré l’existence d’un manuel de procédures qualité, décrivant les processus et nommant un responsable, l’exploitation des rapports d’évaluation aux fins d’amélioration des programmes avec des fiches et procès-verbaux n’est pas systématique.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

CHAMP D’EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Le programme de Master of sciences in Management : Option Management des projets dispose d'une maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs. Toutefois, elle demeure peu conforme à la réglementation en vigueur notamment à la Loi n° 2011-05 du 30 mars 2011 relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur et au Décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master, surtout en matière de répartition entre temps présentiel et volume horaire réservé au travail personnel de l'étudiant. Les unités d'enseignement de la maquette du programme ne sont pas également codifiées. Les éléments constitutifs ne disposent pas tous de syllabus (ou de plan de cours) et ces derniers restent peu standardisés.

Appréciation globale du standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme de Master of sciences in Management : Option Management des projets du Groupe Sup de Co Dakar couvre les différents aspects du Management de projets. A cet effet, il garantit l'assimilation de connaissances scientifiques. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation permettent, toute chose étant égale par ailleurs, aux étudiants de pouvoir s'insérer dans le marché du travail. Toutefois, il faut déplorer l'inadéquation entre l'intitulé de certains enseignements et leur contenu effectif.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.03 *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées conformément aux textes régissant le système LMD. Ces conditions sont d'ailleurs mises à la disposition des étudiants et rappelées lors des séminaires d'intégration du Groupe Sup de Co Dakar.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Le programme de Master of sciences in Management : Option Management des projets du Groupe Sup de Co Dakar maintient un taux de réussite très satisfaisant au regard des procès-verbaux de délibérations et des listes de promotion. Aussi faut-il le souligner le taux de réussite des cinq dernières promotions est de 100%. Toutefois, un meilleur suivi du système d'évaluation des enseignements et un encadrement plus approprié des mémoires de fin d'études pourraient permettre de maintenir durablement ce taux.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le Groupe Sup de Co Dakar dispose d'un corps enseignant, compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié. Toutefois, l'entretien entre les experts et certains enseignants vacataires du programme a révélé un système de traitement différencié. L'évaluation des enseignements n'est pas régulièrement appliquée et ses résultats ne sont pas toujours partagés avec les enseignants concernés.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 4.02 *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Le type de contrat liant le personnel enseignant (permanent comme vacataire) au Groupe Sup de Co Dakar renvoie à des indications claires sur le temps relatif aux activités d'enseignement et d'administration mais ne précise pas le temps consacré à la recherche. Le temps de travail effectivement consacré par le PER à l'enseignement correspond au temps prévu pour effectuer ces tâches.

Appréciation globale du standard : ATTEINT

Standard 4.03 *La mobilité du PER est possible.*

La mobilité des enseignants du programme demeure possible voire effective à travers les différents accords que le Groupe Sup de Co Dakar a signés avec certains établissements

d'enseignement supérieur notamment du Nord tels que : ICN Nancy, UQAM et UQTR. Le Personnel d'enseignement du programme est composé de permanents et de vacataires provenant d'institutions Nationales publiques et privées. Ce qui constitue également une source de mobilité des enseignants voire d'enrichissement de la qualité des enseignements-apprentissages.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'ÉVALUATION 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Le programme de Master of sciences in Management : Option Management des projets s'adresse à toute personne titulaire d'un diplôme de niveau Bac + 3 ou de tout autre diplôme jugé équivalent. La procédure d'admission se fait sur l'évaluation du dossier académique avec éventuellement des lettres de recommandations soumises. Les conditions d'admission sont accessibles à travers le Règlement des études de l'école mais aussi au niveau du dossier de candidature de l'étudiant qui nous ont été présentés sur place.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée à l'entrée et au cours de la formation

Il n'y a pas de mesures discriminatoires pour l'accès à la formation car la sélection n'est faite que sur la base de critères académiques. Lors du parcours, l'égalité des chances entre hommes et femmes est aussi garantie. Aussi existe-t-il un système d'anonymat des copies de contrôle continu et d'examen.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'y a pas une réelle mobilité des étudiants par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire. En effet, la poursuite d'études dans un autre établissement : UCAD, UGB ou à l'international sur la base de diplômes d'équivalence ne constitue pas forcément un cas de mobilité dans l'esprit du LMD où il est permis de valider des crédits de son programme dans d'autres établissements et vice-versa grâce à cette reconnaissance mutuelle. Toutefois, des efforts ont été récemment entamés avec deux étudiants acceptés pour des semestres d'échange à l'international.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04. Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le taux d'encadrement pour les rapports de stage et les projets est adéquat car tournant autour de deux (2) étudiants pour un enseignant. Les encadreurs peuvent être universitaires ou professionnels. Les étudiants bénéficient aussi d'un cours de méthodologie de recherche et de rédaction de mémoire. Enfin, leur sujet de Master est donné dès la première année. Ce qui leur donne le temps d'être bien encadré.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail

Il existe une Direction des Relations avec les Entreprises et des Relations Internationales (career center) qui accompagne et assiste les étudiants du Groupe Sup de Co dans leur recherche d'emploi ou de stage en partageant des offres reçues des partenaires et en les orientant vers les entreprises conformément à leurs activités de recherche. Des lettres de recommandations, sur demande, viennent aussi appuyer les apprenants du programme dans leur recherche d'emploi ou de stage.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

CHAMP D'EVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme

Le programme d'études dispose de ressources suffisantes. En effet, le Groupe Sup de Co est une institution qui dispose de plusieurs campus à Dakar dotés de matériels pédagogiques, administratifs et d'équipements nécessaires pour assurer une formation de qualité à ses étudiants. De plus, il dispose d'un petit local réservé à l'infirmerie qui est une bonne chose à saluer. Enfin, leur bibliothèque offre des livres suffisants dans le domaine du management de projets que l'on peut obtenir de façon physique ou en ligne (abonnement à des bases / revues en lignes).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Etablissement certifié ISO 9001 ;
- Existence d'un cadre de travail adéquat ;
- Existence d'une bibliothèque physique et numérique ;
- Existence d'un dispositif d'évaluation des enseignements ;
- Existence d'un service dédié à l'insertion des étudiants (*career center*) ;
- Existence d'une bonne planification pédagogique ;
- Bonne couverture des différents aspects du management de projets ;
- Bon taux d'encadrement des étudiants avec un ratio : 1,26 enseignants pour un étudiant ;
- Existence d'un partenariat dynamique entre l'Ecole et les entreprises ;
- Existence d'un logiciel de gestion pédagogique (*Kairos*).

6. Points faibles du programme

- Maquette peu conforme à la réglementation en vigueur notamment à la Loi n° 2011-05 du 30 mars 2011 relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur et au Décret 2012-1115 relatif au diplôme de Master, surtout en matière de répartition entre temps présentiel et volume horaire réservé au travail personnel de l'étudiant ;
- Absence de codification des unités d'enseignement de la maquette du programme ;
- Inadéquation entre l'intitulé de certains enseignements et leur contenu effectif ;
- Cahier de texte partiellement rempli ;
- Exploitation des rapports d'évaluation aux fins d'amélioration des programmes avec des fiches et procès-verbaux pas systématique
- Indisponibilité de certains syllabi de cours ;
- Syllabi de cours non standardisés ;
- Non-respect de la réglementation en matière d'établissement recevant du public (extincteurs à jour, escalier de secours, ...).

7. Appréciations générales du programme

Le programme de Master of sciences in Management : Option Management des projets du Groupe Sup de Co répond globalement aux objectifs d'assurance qualité. Il permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée dans le domaine de la gestion des projets où la maquette couvre l'essentiel de la discipline. Toutefois, la maquette devrait être retravaillée pour

respecter les textes en vigueur relatifs au système LMD.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Retravailler les heures de la maquette de sorte à être en conformité avec les règles du système LMD ;
- Recruter des docteurs permanents pour rehausser la qualité pédagogique mais aussi le développement du secteur de la recherche au niveau du Groupe Sup de Co en collaboration avec les universités sénégalaises ;
- Formaliser l'encadrement des étudiants en position de stage par un professeur à l'interne (qui doit avoir au moins le titre de docteur) ;
- Mettre en place un système de feuilles d'intercalaires pour éviter qu'un étudiant ne rende deux copies d'examen (le nombre de copies doit coïncider avec le nombre d'étudiants).
- Mettre en place une grille sur les taux de rémunération des vacataires et la partager avec l'ensemble des intervenants ;
- Etablir un processus de feedback de l'évaluation des enseignements pour que les enseignants puissent en profiter et s'améliorer ;
- Prendre en compte la dimension genre dans la répartition des toilettes ;
- Mettre en place des issues de secours extérieures en vue de mieux prendre en charge les questions sécuritaires.

9. Recommandations à l'ANAQ

Il serait judicieux qu'une réunion préparatoire à la visite puisse être organisée ne serait-ce que par skype, ce qui permettrait à l'équipe d'experts de sélectionner à l'avance les étudiants et enseignants à rencontrer en amont. Cette démarche permettrait à l'équipe d'experts de se focaliser, le jour de la visite, sur les éléments de preuve.

10. Proposition de décision

Accréditation refusée