

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

-----

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR



**RAPPORT D'EVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME  
DE LICENCE EN BANQUE- ASSURANCE- FINANCE  
DE L'UNIVERSITE INTERNATIONALE DES METIERS (UIM) /  
ECOLE SUPERIEURE INTERNATIONALE DE GESTION DES  
AFFAIRES ET DU DEVELOPPEMENT**

**L'équipe d'évaluation :**

- Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, Président
- Pr. Ibrahima THIAM, Membre
- M. Moussa GAYE, Membre

**Signature :**

**Pour l'Equipe, le Président**

**Juillet 2018**

## Table des matières

Introduction .....	3
1. Présentation du programme évalué .....	3
2. Avis sur le rapport d'autoévaluation .....	4
3. Description de la visite sur site - Organisation et déroulement de la visite .....	4
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ Sup .....	5
5. Points forts.....	10
6. Points faibles .....	10
7. Recommandations .....	11
8. Proposition de décision .....	11

## **Introduction**

L'Université Internationale des Métiers/Ecole Supérieure Internationale de Gestion a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en Banque-Assurance-Finance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-Sup) du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

L'ANAQ Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Mohamed Lamine MBENGUE, du Pr Ibrahima THIAM et de Mr Moussa GAYE pour procéder à l'évaluation du programme. Le 18 janvier 2018, l'équipe a effectué une visite à l'UIM en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

### **1. Présentation du programme évalué**

L'Université Internationale des Métiers/ Ecole Supérieure des Affaires et du Développement (UIM groupe ESIG) est une SARL autorisée par l'Etat du Sénégal en date du 11 septembre 1995 sous le n°004456/MEN/DES. La Direction générale est située à l'immeuble Clairafrique, 9e étage, Place de l'Indépendance et ses annexes se trouvent 99, rue Amadou Assane NDOYE.

Les formations du groupe U.I.M /ESIG sont structurées sur le modèle LMD, en formation initiale, en formation continue et en apprentissage dans les domaines : audit, contrôle de gestion, management des ressources humaines, marketing, commerce international, logistique, NTIC, droit, management des marchés publics.

La licence Banque-Assurance-Finance a pour objectif de doter aux titulaires du baccalauréat et/ou aux salariés des établissements financiers, bancaires et d'assurance, les compétences et qualifications nécessaires à l'exercice d'un métier de responsables au sein de l'entreprise dans les domaines couverts par la formation. La formation repose particulièrement sur l'environnement de travail (économique, juridique, fiscal, commercial, bancaire, marketing), les systèmes d'information, l'environnement et les outils de la Banque assurance, le métier de chargé de clientèle : banque, assurance, finance, immobilier, projets tutorés et les stages.

## **2. Avis sur le rapport d'autoévaluation**

Le rapport d'autoévaluation présente les différents champs d'évaluation des standards de qualité contenus dans le référentiel d'évaluation de l'ANAQ Sup. La Licence BFA qui existe depuis 2000 a pour objectif de former des cadres capables d'exercer des responsabilités dans les institutions financières. Le titulaire de la licence peut prétendre aux métiers suivants : métier à dominante commerciale dans les banques, assurances et institutions financières ; conseiller gestionnaire de clientèle en banque assurance ; chargé de clientèle ; conseiller en banque et en assurance.

## **3. Description de la visite sur site - Organisation et déroulement de la visite**

La visite s'est déroulée en deux étapes : d'abord sur le site principal et ensuite sur le site annexe. Nous avons effectué des visites des locaux, des entretiens avec les enseignants, le personnel d'encadrement, les étudiants.

La visite a été guidée par le Directeur de l'UIM Groupe ESIG et s'est déroulée dans de bonnes conditions.

**Sur le site principal :** à l'immeuble clairafrique, 9ième étage, place de l'indépendance

- 03 Bureaux (Académie, Gestionnaire, secrétariat) 01 Grande salle de séminaire, - 02 Salle de cours, - Salle d'archives, - 02 Deux vidéos projecteurs, - 01 Paper board

**Sur le site annexe :** sur la 99, rue Amadou Assane NDOYE.

- trois bureaux (Direction, Scolarité et Cellule marketing et d'assurance qualité, Chef de département) - Cinq salles de cours équipés de tables et de chaises (maximum 30 étudiants), - Une salle d'informatique de 20 postes tous connectés à internet, - Une salle des professeurs, - 1 vidéo projecteur, - 01 Paper board, - Une bibliothèque, - Une salle d'archives, - Une salle d'étude, - Un restaurant.

#### 4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ Sup

##### **CHAMP D'ÉVALUATION 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

**Standard 1.01** *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

##### **Appréciation globale du standard**

Le programme en Banque Assurance Finance offert par l'IUM est régulièrement dispensé depuis sa mise en œuvre en 2000. Les procès-verbaux de délibération sont également disponibles.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.02** *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

##### **Appréciation globale du standard**

Le programme de la licence BFA a pour objectif de former en six semestres des étudiants capables d'exercer des postes de responsabilité d'encadrement, de gestion et de conseils dans les institutions financières privées.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 1.03** *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

##### **Appréciation globale du standard**

Les professionnels interviennent dans le programme d'études, mais nous ne pouvons pas affirmer que le programme a été conçu avec des professionnels. Il existe des accords-cadres ou des conventions de partenariat.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D’EVALUATION 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01** *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

### **Appréciation globale du standard**

L'IUM dispose d'une Cellule Marketing et d'Assurance Qualité, les processus, les compétences décisionnelles ont été communiqués à tous les acteurs concernés par le programme BFA.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 2.02** *Le Personnel d’Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

### **Appréciation globale du standard**

Il existe un conseil pédagogique mais les enseignants ne sont pas impliqués dans la révision et la conception des maquettes pédagogiques

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 2.03** *Le programme d’études fait l’objet de mesures d’assurance qualité. L’institution utilise les résultats afin d’adapter périodiquement l’offre d’études.*

### **Appréciation globale sur le standard**

Il existe une cellule d'assurance qualité et les enseignements sont évalués par les étudiants/

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D’EVALUATION 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01** : *Le programme d’études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d’enseignement supérieur du Sénégal.*

### **Appréciation globale du standard**

Le programme de licence en banque finance assurance dispose d’une maquette qui tente de respecter les exigences du système LMD. Les différentes unités d’enseignements (Environnement économique, juridique et fiscal ; langues et outils de communication ; techniques quantitatives et outils de gestion ; Management général de l’entreprise ; pratique de l’activité bancaire et de l’assurance) ont des éléments constitutifs. Toutefois, la maquette

doit être améliorée en y intégrant certaines matières fondamentales et en rééquilibrant le contenu par une meilleure répartition du volume horaire. Il faut aussi ajouter les sigles pour les éléments constitutifs, revoir les coefficients et ne pas créditer les éléments constitutifs. Les syllabus de cours doivent également être harmonisés.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.***

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme d'études tente de couvrir les aspects principaux de la discipline. Toutefois, le contenu doit être amélioré et le volume horaire consacré à l'assurance doit être revu à la hausse. Les intitulés de certaines matières également doivent être reformulé notamment : techniques d'assurance, problèmes managériaux contemporains, problèmes économiques contemporains... Le programme d'étude doit aussi suivre l'évolution des marchés et des exigences du marché du travail (marchés de capitaux, gestion de portefeuille, gestion bancaire, financière et des assurances).

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**

**Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.***

#### **Appréciation globale du standard**

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et connues de tous les étudiants.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 3.04. *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.***

#### **Appréciation globale du standard**

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. Ils avoisinent les 100% du fait notamment des effectifs réduits.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

#### **CHAMP D'ÉVALUATION 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

##### **Appréciation globale du standard**

L'essentiel du corps enseignant dispose des qualifications requises pour dispenser un enseignement dans les établissements d'enseignement supérieur de niveau licence. Mais l'établissement doit faire plus d'efforts en recrutant des enseignants permanents et favoriser une meilleure implication des professionnels.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

##### **Appréciation globale du standard**

Il existe un cahier des charges qui définit le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité. Cependant, le corps enseignant n'est pas très impliqué dans la conception des maquettes pédagogiques.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.***

##### **Appréciation globale sur le standard**

Les enseignants de l'UIM sont principalement des vacataires et des professionnels avec des contrats signés. Des conventions existent notamment avec l'université de Bordeaux mais la mobilité concerne principalement les formations de masters et est unidirectionnelle. Il est nécessaire de signer des conventions au niveau national et sous régional pour que la mobilité soit effective pour le programme de licence banque finance assurance.

**Conclusion sur le standard : NON ATTEINT**



## **CHAMP D’EVALUATION 5 : Étudiant(e)s**

**Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées***

### **Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d’admission sont publiées et connues par les acteurs. Elles sont définies dans le manuel de procédures.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

### **Appréciation globale du standard**

L’effectif des femmes est relativement plus important que celui des hommes. Mais il n’existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la licence Banque Finance Assurance.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.***

### **Appréciation globale du standard**

Il existe un dispositif pour favoriser la mobilité des étudiants du programme de licence en banque finance assurance de l’UIM notamment avec les conventions signées avec les universités étrangères. Toutefois le dispositif doit être amélioré notamment pour promouvoir la mobilité au niveau national et sous régional.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.***

### **Appréciation globale du standard**

L’encadrement est jugé satisfaisant. Les effectifs réduits et l’existence de plusieurs enseignants favorisent un encadrement efficace des étudiants.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

**Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.***

### **Appréciation globale sur le standard**

Le fait d’être membre du patronat sénégalais (CNES), et de la Chambre de Commerce, d’Industries, d’Agriculture de Dakar (CCIAD), les différentes conventions signées nous laissent à croire que l’UIM est en relation étroite avec le monde professionnel.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

## **CHAMP D'ÉVALUATION 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01** *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

### **Appréciation globale du standard**

Le programme dispose de locaux et de ressources suffisantes pour la mise en œuvre du programme de licence Banque Finance Assurance.

**Conclusion sur le standard : ATTEINT**

### **5. Points forts**

- Engagement du dirigeant de l'institut
- Locaux fonctionnels
- Existence de conventions de partenariats avec le monde professionnel
- Existence de fiche d'évaluation des enseignements
- Un nombre important de professionnel

### **6. Points faibles**

- Une bibliothèque non fonctionnelle
- Absence de certaines matières fondamentales dans la maquette (techniques financières etc..) ;
- Les syllabus de cours ne sont pas harmonisés ;
- Le volume horaire consacré à l'assurance est insuffisant ;
- Les intitulés de certaines matières également doivent être reformulé notamment : techniques d'assurance, problèmes managériaux contemporains, problèmes économiques contemporains...
- Le programme d'étude doit aussi suivre l'évolution des marchés et des exigences du marché du travail (marchés de capitaux, gestion de portefeuille, gestion bancaire, financière et des assurances
- Le corps enseignant n'est pas très impliqué dans la conception des maquettes pédagogiques.
- Absence d'extincteurs, de système d'évacuation
- Absence de statistiques sur les taux d'insertion

## **7. Recommandations**

La maquette doit être améliorée en y intégrant certaines matières fondamentales et en rééquilibrant le contenu par une meilleure répartition du volume horaire.

Il est nécessaire de signer des conventions au niveau national et sous régional pour que la mobilité soit effective pour le programme de licence banque finance assurance.

## **8. Proposition de décision**

**ACCREDITATION REFUSEE**