

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'enseignement Supérieur



**Rapport d'évaluation externe du  
programme de MASTER  
« LOGISTIQUE ET TRANSPORT »  
du Centre TRAINMAR de Dakar (CTD)**

**Équipe d'évaluation**

- Président : M. Roger Marcelin FAYE Professeur Titulaire des Universités
- Membres : M. Mody SOW Maître de conférences assimilé  
M. Cheikh FALL Directeur général adjoint ECONS SARL

**Signature :**

**Pour l'Équipe, le Président**



Pr. Roger Marcelin FAYE

**Mars 2021**

## Table des matières

<i>Avant-propos</i> .....	3
<i>Introduction</i> .....	4
<i>1. Présentation de l'Institution : Centre TRAINMAR de Dakar</i> .....	4
<i>2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation</i> .....	5
<i>3. Visite de l'EES Centre TRAINMAR-Dakar</i> .....	5
<i>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup</i> .....	8
<i>5. Points forts du programme</i> .....	15
<i>6. Points faibles du programme</i> .....	15
<i>7. Appréciations générales du programme</i> .....	16
<i>8. Recommandations à l'Etablissement</i> .....	16
<i>9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup</i> .....	16
<i>10. Proposition d'avis</i> .....	16

## *Avant-propos*

Le Centre TRAINMAR de Dakar, en abrégé (CTD), a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de Master « Logistique et Transport » (MLT).

C'est ainsi que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts/évaluateurs externes dont la composition est donnée ci-dessous :

Président :	M. Roger Marcelin FAYE	Professeur Titulaire des Universités
Membres :	M. Mody SOW	Maitre de conférences assimilé
	M. Cheikh FALL	Directeur général adjoint ECONS SARL

La visite a eu lieu le vendredi 26 Février 2021 de 8h30mn à 14h15mn.

La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en format et selon le modèle recommandé par l'ANAQ-Sup.

# *Introduction*

Le Centre TRAINMAR de Dakar, en abrégé (CTD), est localisé sur le site du Conseil sénégalais des Chargeurs (COSEC) sis à l'avenue Malick Sy à Dakar.

L'administration principale est logée au sein du site. La totalité des enseignements du Master « Logistique et Transport », sujet de l'évaluation, se fait dans ce site.

Les locaux destinés à la pédagogie sont composés de :

- sept (07) salles de cours (avec vidéoprojecteur intégré, climatiseur, tables, chaises et tableaux) ;
- une salle des professeurs ;
- neuf (09) bureaux avec ordinateurs ;
- six (06) toilettes respectant le genre ;
- un restaurant et une cafétéria ;
- un extincteur par étage.

À ces locaux pédagogiques, existent des points d'accès Internet desservis par un Wifi, de logiciels spécifiques et d'un Progiciel de Gestion Intégré (PGI) qui est en fait un système d'information permettant au CTD de gérer et suivre au quotidien, l'ensemble de ses informations et services opérationnels.

En somme, les locaux sont largement adaptés pour l'accueil des étudiants du programme en évaluation ainsi que les étudiants des autres formations parallèles qui s'y déroulent.

## *1. Présentation de l'Institution : Centre TRAINMAR de Dakar*

Le CTD a été créé par arrêté ministériel N°00236 du 08 janvier 1992. Il a pour mission de contribuer au développement du capital humain dans les secteurs de la logistique et des transports.

Le CTD est placé sous la tutelle du Conseil Sénégalais des Chargeurs (COSEC) et du Port Autonome de Dakar (PAD). Ces organismes accordent au CTD des contributions financières substantielles et mettent à sa disposition du personnel pour l'atteinte de ses missions.

Comme le stipule l'agrément institutionnel du Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation N°RepSEN/Ensup-priv/HA/036-2018 du 04 juin 2018, le Centre TRAINMAR prépare aux diplômes post-bac de Licence (Logistique et transport, Logistique maritime et portuaire, Commerce et marketing international, Commerce développement et logistique internationale), et de Master (Logistique et transport, Management portuaire et maritime).

Le Master « Logistique et Transport » est proposé ici, pour évaluation, en vue de l'obtention de l'accréditation de l'ANAQ-Sup.

## *2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation*

Le Centre TRAINMAR de Dakar renseigne, par une décision, sur la mise en place d'un Comité de pilotage composé d'une dizaine de personnes : du responsable du comité de pilotage, du représentant de l'Administration centrale, du responsable de l'Autorité académique, du responsable du Conseil pédagogique, de trois représentants du corps enseignant, du représentant du personnel administratif et de service, du représentant des étudiants, et d'un expert en Assurance qualité sécurité et environnement.

La rédaction du rapport d'auto-évaluation a suivi les grandes lignes du référentiel de l'ANAQ-Sup. Cependant, il est nécessaire de signaler qu'il aurait été préférable d'annexer un document montrant le plan d'actions déroulé par le Centre TRAINMAR de Dakar pour la mise en place du programme et pour l'atteinte des standards. Il faut aussi noter que les documents tels que :

- certains annexes n'ont pas été disponibles dans les fichiers numériques reçus auparavant par les experts/évaluateurs, néanmoins un volumineux document papier a été remis sur place le jour de l'évaluation ;
- le manuel de procédure : n'a pas été joint dans les fichiers numériques, un document volumineux a été mis à disposition des experts sur place ;
- les contrats, CV, copies des diplômes des enseignants de la filière «Logistique et Transport», des membres du Conseil Scientifique et du Conseil pédagogique n'ont pas été joints au document du rapport d'auto-évaluation. Par contre, et à la demande des experts/évaluateurs externes, certains ont été fournis sur place en format papier.

Globalement, ces faits n'ont pas facilité le travail d'expertise préalable à la visite. Aussi, il est à noter que les convocations des réunions tenues ne sont pas annexées, de même que les fiches de présence à ces réunions.

L'offre de formation, dans ses grandes lignes, est acceptable telle que présentée dans les documents, encore faudrait-il qu'elle soit stabilisée afin de respecter le Décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Master, en ce qui concerne :

- la correspondance nombre de crédits, volume horaire ;
- le travail personnel de l'étudiant (article 16) qui doit rester entre 30 et 50% du volume horaire global.

Des correctifs dans ce sens sont vivement souhaités.

## *3. Visite de l'EES Centre TRAINMAR-Dakar*

### *3.1 Description de la visite sur le terrain*

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée au Centre TRAINMAR de Dakar dans son ensemble à 8heures 30minutes. Elle a été reçue par la nouvelle équipe de Direction dirigée par Monsieur Momar Mada FALL précédemment Directeur des Études.

Après les salutations d'usage, l'administration de l'institution avec à sa tête le Directeur Général Monsieur Momar Mada FALL a installé, dans une salle de réunion au rez-de-chaussée

du bâtiment principal, l'équipe des experts/évaluateurs composée du Professeur Roger Marcelin FAYE (académique), du Docteur Mody SOW (académique) et de Monsieur Cheikh FALL (professionnel) (voir feuille de présence ci-dessous).

À la suite des présentations de l'équipe d'experts/évaluateurs et de l'équipe du Centre TRAINMAR de Dakar, les travaux ont réellement démarré aux environs de 08heures 45minutes sous la Présidence du Professeur FAYE.



FEUILLE DE PRESENCES  
REUNION.....AMAO SUP  
Dakar le.....26.10.2021

Prénom(s) et NOM	Fonction	Contact		Émargement
		Téléphone	Email	
Abdoul Hamid DIOP	Adm. Affaires ext.	774524419	hamiddiopy@yahoo.fr	AD
Ibrahima DIAGNE	Professeur	784760587	ibrahima.diagne@univ.sn	AD
Alimé Tyane Camara	Télévision (M. Sup)	77-646-0643	tyane.camara@trainmar.sn	AD
Triane DIOP CAMARA	Service Général	776380545	tiadiop@trainmar.sn	Diop
Ibrahima DIALLO	Sec. Conseil, incubation	778518585	ibrisdiallo@gmail.com	Diello
Amadou SOW	Membre CIAQ	775098488	sowinfo@ad.fr	Sow
Amadou Ndiaye	CIAQ	776176770	ndiaye.amadou@gmail.com	Ndiaye
Mouhammed Gueye	DG	773225818	m.gueye@trainmar.sn	Gueye
Mamadou Laye Ka	DSI	772668418	layeka@trainmar.sn	Laye Ka
Mody SOW	Expert ANAQ-SUP	775384085	modyso@hotmail.com	Sow

Roger Marcelin FAYE	Expert ANAQ-Sup	775365020	rmfaye@gmail.com	Faye
FALL CHEIKH	Expert Anag. sup	775607777	ecom.cheikhfall@gmail.com	Fall
L-S Hava Sawène	Komplab	776915618	hava.ly@trainmar.sn	Hava
Moumar Mada FALL	Directeur	777945690	moumar.mada@trainmar.sn	Fall

Tout d'abord et en rapport avec les grandes lignes de l'agenda de la journée, le déroulement en continu du programme de visite, sans observer la pause comme initialement prévue, a été proposé et adopté par l'ensemble des participants.

Ensuite, la présentation sommaire de l'établissement, ses missions de formation et sa gouvernance, a été faite par Monsieur Momar Mada FALL, Directeur général. Puis, Monsieur Mamadou DIAGNE, responsable du Comité de pilotage, a exposé le programme du Master « Logistique et Transport ». Ces deux exposés faits à l'aide d'un film vidéo et d'un support Powerpoint ont été globalement bien réussis.

À la suite de ces exposés et durant plus de 01h 45mn, les discussions et demandes de documents complémentaires se sont déroulées. Il s'est agi plus précisément de parcourir avec l'institution le document d'auto-évaluation, d'examiner les faits et éléments de preuve, de les

analyser et éventuellement, demander des documents complémentaires. C'est ainsi que des documents complémentaires ont été sollicités, notamment, les dossiers de certains enseignants et personnes ressources du Comité scientifique, du Comité de pilotage, du responsable de filière « Logistique et Transport », malheureusement absent lors de cette visite pour cause de mission à l'extérieur du pays.

Auparavant, l'équipe d'experts/évaluateurs a noté, pour le déplorer les absences du responsable de filière et du président du Conseil scientifique.

Globalement, les autorités de l'Institution ont coopéré et répondu aux questionnements de l'équipe d'experts/évaluateurs.

Après ces échanges, l'équipe d'experts/évaluateurs a demandé de recevoir, pour entretien et discussions :

- deux (02) enseignants intervenant dans le programme en évaluation ;
- deux (02) PATS impliqués dans la gestion du programme en évaluation ;
- quatre (04) étudiants (deux de M1 et deux de M2) du programme évalué.

Par la suite, une visite des locaux (locaux pédagogiques, bloc administratif, toilettes, etc.) a été organisée sous la conduite du responsable du Comité de pilotage. Le dispositif de sécurité incendie avec la présence d'extincteurs aux normes et l'environnement global de l'institution ont été bien appréciés.

Après la visite des locaux, dans la salle qui les avait accueillis en plénière avec l'équipe du Centre TRAINMAR, les experts/évaluateurs ont tenu leur séance de synthèse en vue de la session de restitution orale.

La session de restitution s'est faite en présence de l'ensemble de l'administration du Centre TRAINMAR de Dakar. Après le rappel de l'objectif de l'évaluation par le Professeur FAYE, la présentation des différents points de la restitution a été articulée sur les points forts et les points faibles de l'institution, puis sur les recommandations en direction du Centre TRAINMAR de Dakar.

Après les remerciements à l'endroit des autorités du Centre pour la bonne organisation de la visite et les échanges réguliers entre les deux parties, la visite a pris fin aux environs de 14heures 15minutes.

### *3.2 Appréciation de la visite*

De manière générale, la visite s'est déroulée dans une atmosphère marquée d'échanges en toute objectivité entre personnes responsables et professionnelles avec un sentiment d'écoute et de compréhension.

L'équipe d'accueil du Centre TRAINMAR était composée de personnalités membres de l'administration, de PER, de PATS, disposée à une collaboration franche, étant entendu que toutes les deux parties souhaitent œuvrer pour le meilleur de l'Enseignement supérieur au Sénégal.

#### 4. *Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup*

##### **Champs d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études**

##### **Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.***

##### **Appréciation globale du standard**

Depuis 2016, le programme est régulièrement dispensé et a vu la sortie d'une promotion. Cependant, l'appellation du programme doit être stabilisé dans son intitulé, dès fois Master « Logistique et Transport », dès fois Master « Ingénierie des transports et de la logistique ». Le Centre TRAINMAR gagnerait à stabiliser l'intitulé du programme pour une meilleure compréhension de la formation proposée.

##### **STANDARD ATTEINT**

##### **Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.***

##### **Appréciation globale du standard**

Les objectifs de la formation sont bien définis conformément au plan stratégique et correspondent à la mission de l'établissement (principalement orientée vers le « Maritime » du fait de la nature même de l'organisation interne du Centre TRAINMAR, qui rappelle le dépend du Conseil sénégalais des Chargeurs (COSEC) et du Port autonome de Dakar (PAD). La forte présence d'étudiants issus du secteur du transport maritime, ce qui de fait oriente vers ces différents métiers, constitue un frein notoire pour l'ouverture de la formation aux autres métiers de la « Supply Chain ». Une vision plus large de la chaîne logistique permettrait à l'établissement de recevoir plus de demandes pour intégrer la formation.

##### **STANDARD ATTEINT**

##### **Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.***

##### **Appréciation globale du standard**

La plupart des étudiants de la formation est issue du monde professionnel, envoyée en perfectionnement par leurs entreprises respectives. Le programme de formation s'efforce à utiliser des voies et des moyens adaptés à ses besoins pour apporter entre autres, des réponses adéquates à la formation professionnelle qu'il offre à ses étudiants. Cependant, les étudiants non professionnels peinent à trouver un stage et l'établissement devrait accentuer les conventions avec les entreprises pour une meilleure politique d'insertion des diplômés à la fin de leur formation ou même en cours de formation.



Les enseignants professionnels doivent être mieux intégrés dans le processus de formulation de la maquette pédagogique et ainsi aider à trouver des stages.

### **STANDARD ATTEINT**

#### **Champs d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité**

**Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.**

#### **Appréciation globale du standard**

Comme il a été annoncé par l'institution, « les procédures de recrutement et de gestion du personnel sont définies dans les statuts au niveau du manuel de procédures administratives et financières qui répartit les fonctions et tâches du PATS et du PER ».

L'existence d'un manuel des procédures et d'un règlement intérieur est bénéfique pour la formation.

Cependant, l'établissement doit avoir un conseil scientifique opérationnel dirigé par un enseignant de rang magistral, eu égard à la composition de son comité pédagogique.

Le comité de gestion et le comité pédagogique doivent aussi trouver des compromis afin d'améliorer la qualité du corps enseignant et ainsi permettre à l'établissement de pouvoir recruter des enseignants permanents.

### **STANDARD NON ATTEINT**

**Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.**

#### **Appréciation globale du standard**

L'implication des enseignants dans la mise en œuvre du programme n'est pas exhaustive du fait que certains sont mieux informés que d'autres. L'implication des PER aux processus décisionnels est plutôt inconstante. En effet, les rencontres avec les PER sont irrégulières.

La délivrance de syllabi de cours aux étudiants est systématique mais leur mise à jour n'en n'est pas moins évidente.

Aussi, le responsable de la filière (absent le jour de la visite, de même que le Président du Conseil scientifique) n'a jamais élaboré un rapport d'activité de son programme, ni un bilan des activités pédagogiques de sa filière, ni un document de synthèse.

Par ailleurs, le fait que le personnel enseignant soit constitué que de vacataires, ne favorisent pas leur implication totale dans les processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

### **STANDARD NON ATTEINT**

**Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

La qualité du programme d'études est obtenue par les mesures d'assurance qualité et prouvée par l'appréciation des professionnels (le taux d'insertion élevé, l'adéquation formation/emploi, le respect du volume horaire, etc.).

Nous avons noté et apprécié l'existence d'une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) dynamique et responsable avec ses propres locaux et gérée par des personnes très au fait de la notion d'assurance qualité.

#### **STANDARD ATTEINT**

### **Champs d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques**

**Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.***

#### **Appréciation globale du standard**

Le programme d'étude dispose d'une maquette qui correspond globalement aux exigences du système LMD. Cependant, des deux maquettes (celle présentée lors de la mission et celle du rapport d'auto-évaluation) l'une doit être validée et tenue de rigueur par tout le monde comme étant la maquette du programme. Des améliorations doivent être faites dans ce sens. De plus, des enseignements de Droit, d'Informatique, d'Anglais technique et surtout d'Ordonnancement devaient être rajoutés du fait que tous les étudiants n'ont pas le même cursus au sein du Master.

La maquette pédagogique présentée lors de la mission d'évaluation est différente de celle du rapport d'auto-évaluation et comme le recommande le système LMD, les semestres du Master ne doivent pas être la continuité de la Licence mais doivent avoir une numérotation propre (semestre 1, 2, etc. au lieu de semestre 7, 8 etc.). Des erreurs concernant les totaux ont été notées. Il a été aussi constaté le manque de linéarité entre les volumes horaires et le nombre de crédits attribué.

Ces constats montrent qu'il y a une nécessité de procéder à des ajustements internes indispensables au niveau de la maquette.

#### **STANDARD NON ATTEINT**

**Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.**

**Appréciation globale du standard**

La pertinence du programme proposé n'est plus à démontrer du fait de son orientation vers les métiers du transport maritime. Les évolutions technologiques et surtout les TIC sont bien prises en considération par l'établissement qui a un bon système d'information interne. Cependant, le Centre TRAINMAR doit accentuer la prise en compte des mutations propres à ce domaine et ainsi permettre aux étudiants de mieux aborder les nouveaux paradigmes du secteur de la Logistique et du Transport.

L'établissement doit faire aussi beaucoup plus d'efforts dans l'encadrement des étudiants et mettre l'accent sur les travaux de recherche qui sont un vrai handicap pour les établissements privés du Sénégal. Les étudiants sont régulièrement évalués (à la fin de chaque module) et des contrôles de connaissance sont fréquents tout au long des cours.

**STANDARD ATTEINT**

**Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.**

**Appréciation globale du standard**

Pour obtenir le Diplôme de Master « Logistique et Transport » du Centre TRAINMAR de Dakar, tout étudiant doit obligatoirement valider l'ensemble de ses crédits semestriels conformément aux dispositions régissant les règles d'obtention du Diplôme de Master.

Les conditions d'obtention des crédits, d'évaluation et des diplômes académiques sont visibles et régulièrement publiées dans la plateforme de l'établissement, tous les étudiants y ont accès.

**STANDARD ATTEINT**

**Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.**

**Appréciation globale du standard**

Le caractère récent du programme (une seule promotion sortie) ne permet pas un bon suivi des diplômés et les taux de réussite sont largement acceptables.

Nous avons constaté que le programme d'études de ce Master n'a pas élaboré un dispositif d'accompagnement et de soutien permettant de maintenir les étudiants ayant des difficultés. Peut-être que, le Centre TRAINMAR n'a pas jugé nécessaire de mettre en place des stratégies pour faciliter la progression de cette catégorie d'étudiants dans son programme.

**STANDARD ATTEINT**

#### **Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)**

**Standard 4.01 : *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.***

L'enseignement est dispensé par un corps enseignant composé entièrement de vacataires. La plupart des enseignants trouvés sur place lors de la mission d'évaluation est expérimentée, issue du monde professionnel. Cependant, leur niveau d'études pour la plupart est Master/DESS/DEA et on note qu'il n'y a pas d'universitaires. L'absence de professeur de rang magistral et d'enseignants permanents doit être corrigée pour rentrer dans les standards exigés au Sénégal.

**STANDARD NON ATTEINT**

**Standard 4.02 : *La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.***

#### **Appréciation globale du standard**

Les volumes horaires sont globalement satisfaisants et les enseignants rencontrés confirment l'existence de cours de renforcement et de mise à niveau organisés par l'établissement en cas de besoins et d'insuffisance des heures allouées à un module.

Cependant, l'existence d'un statut du PER aurait permis de mieux appréhender et de cerner les différentes tâches confiées au PER en fonction du temps de travail.

Eu égard aux volumes horaires consacrés aux activités d'enseignement, ce standard est difficilement appréciable du fait que, les maquettes soumises à notre appréciation ne sont pas identiques. Aussi, la majorité des enseignants étant des vacataires, il n'y a pas d'activités de recherches liées à la thématique Logistique et Transport.

**STANDARD NON ATTEINT**

**Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Même s'il est annoncé l'intervention de professeurs invités dans le programme sans éléments de preuve, la faiblesse du personnel enseignant constatée rend quasi impossible la mobilité du PER intervenant dans ce programme. L'absence d'enseignants permanents ne fait que renforcer cet état de fait.

**STANDARD NON ATTEINT**

## **Champs d'évaluation 5 : Étudiant(e)s**

### **Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées***

#### **Appréciation globale sur le standard**

Les conditions d'admission se font officiellement par étude de dossier et entretien avec le candidat.

Est apte à intégrer la formation tout étudiant présentant une Licence avec une bonne moyenne lors des jurys d'entretien organisés par l'établissement. Le caractère interdisciplinaire et transversal de la gestion de la chaîne logistique favorise la réception d'étudiants d'horizons et de formation divers. Cependant, compte tenu de la non-standardisation des contenus pédagogiques dans les établissements de formation au Sénégal, le Centre gagnerait à mieux choisir le profil des étudiants à admettre dans sa formation.

Sur le site et les prospectus, les renseignements fournis sont clairs. Cependant, il ressort des entretiens avec les étudiants et le service d'admission que la sélection pour l'entrée au Master est presque un passage en classe supérieure pour les candidats ayant obtenus la Licence au sein du Centre.

#### **STANDARD ATTEINT**

### **Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.***

#### **Appréciation globale du standard**

Les hommes sont plus présents que les femmes dans cette formation. Cependant, l'établissement tient régulièrement des journées dédiées à la junte féminine pour intéresser de plus en plus les femmes à intégrer les métiers de la logistique et du transport. Aucune discrimination du genre n'a été observée.

#### **STANDARD ATTEINT**

### **Standard 5.03 : *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.***

#### **Appréciation globale du standard**

Aucune mobilité des étudiants n'a été observée coté privé-public même si l'établissement a des conventions avec des institutions universitaires.

#### **STANDARD NON ATTEINT**

**Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.**

Les étudiants bénéficient d'un encadrement jugé aléatoire car étant fait par des enseignants non permanents, qui peuvent du jour au lendemain s'absenter. Concernant le suivi des mémoires de fin d'études, chaque étudiant est encadré par un enseignant permanent ou un tuteur d'entreprise (professionnel).

L'établissement gagnerait à fidéliser certains enseignants surtout ceux des unités d'enseignement de spécialité pour assurer la pérennité de l'encadrement.

**STANDARD ATTEINT**

**Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.**

L'existence d'une cellule d'aide et d'insertion facilite beaucoup l'insertion des diplômés qui sont pour la plupart déjà des professionnels.

Cependant des indicateurs chiffrés ou des statistiques officielles relatives à l'insertion des diplômés devraient venir renforcer le dispositif.

**STANDARD ATTEINT**

**Champs d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux**

**Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.**

**Appréciation globale du standard**

Le Centre TRAINMAR dispose de locaux fonctionnels et d'un cadre d'étude favorable. La fermeture de la bibliothèque du COSEC (suite aux effets de la COVID 19) et la non-opérationnalité actuelle de la bibliothèque numérique constitue un frein majeur à la recherche, partie importante d'un Master.

Le Centre dispose de salles de cours équipées et organisées, d'extincteurs fonctionnels et à jour mais gagnerait à prévoir une issue de secours dans le bâtiment habitant les salles de cours.

En somme, le Centre dispose d'un niveau d'équipement très appréciable. Le programme dispose de moyens suffisants pour atteindre ses objectifs.

**STANDARD ATTEINT**

## *5. Points forts du programme*

Le Centre TRAINMAR de Dakar présente une expérience d'environ de cinq (05) années pour le programme de Master « Logistique et Transport ». En effet, malgré la jeunesse de ce programme, il est régulièrement dispensé depuis 2016 et a vu la sortie d'une (01) promotion.

L'agrément institutionnel du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation N°RepSEN/Ensup-priv/HA/036-2018 du 04 juin 2018 a été bien apprécié, car autorisant le Centre Trainmar à délivrer le Master « Logistique et Transport ».

Quant à l'exposé relatif au programme, il a été globalement réussi et a permis de noter les points positifs ci-après :

- a. l'architecture globale de la maquette pédagogique du Master « Logistique et Transport » est en cohésion avec les normes et principes du système LMD car étant faite sous forme de tableau indiquant le code et l'intitulé des UE, le code et l'intitulé des éléments constitutifs, la répartition des volumes horaires en cours magistraux (CM), travaux dirigés (TD), travaux pratiques (TP), travail personnel de l'étudiant (TPE), le crédit et le coefficient attribués ;
- b. la bonne compréhension du système LMD ;
- c. l'existence de la Cellule Interne Assurance Qualité et du Comité de pilotage ;
- d. l'existence d'un règlement intérieur ;
- e. l'existence de relations avec le monde professionnel ;
- f. l'existence d'accords de partenariat internationaux et nationaux ;
- g. l'insertion et le suivi des étudiants ;
- h. le Centre dispose, en nombre suffisant de matériel pédagogique, notamment de vidéoprojecteurs et le débit internet testé à l'aide du Wifi est d'un niveau acceptable ;
- i. les autres infrastructures, telles que les toilettes sont bien organisées en fonction des sollicitudes et du genre.

## *6. Points faibles du programme*

Le programme, tel qu'il est présenté, a besoin de quelques ajustements notamment pour les points suivants :

- Manque de stabilisation de la maquette et de l'intitulé du programme de formation ;
- Maquettes pédagogiques peu conformes aux dispositions réglementaires (répartition entre temps présentiel et TPE, par exemple, la distribution du volume horaire pour le TPE doit être comprise entre 30 et 50% du total du volume horaire conformément au décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Master ;
- Manque de linéarité entre le nombre de crédit et le volume horaire ;
- Constitution des jurys de mémoire non conforme aux normes du système LMD (le président du Jury doit être de rang magistral) ;
- Non systématisation du supplément au diplôme.

Au niveau administratif, les points faibles suivants ont été relevés et méritent d'être améliorés :

- sur les vingt-deux (22) enseignants listés, aucun n'est permanent dans l'institution et trois (03) seuls sont titulaires d'un Doctorat en dehors de la spécialité Logistique et Transport ;
- lorsque les contrats sont bien retrouvés, l'exigence voudrait que, quelle que soit la qualification de l'intervenant, au moins, son dernier diplôme doit être archivée, accompagnée du contrat et du CV ;
- l'absence d'une commission programme ;
- le conseil pédagogique, tel qu'il est structuré ne remplit pas sa fonction ;
- l'absence d'un enseignant de rang magistral pour diriger le comité scientifique et la recherche.

Au niveau du support à la pédagogie, les points faibles suivants ont été notés :

- l'absence de bibliothèque fonctionnelle propre au Centre TRAINMAR ;
- l'absence d'une salle d'informatique dédiée.

### ***7. Appréciations générales du programme***

Le programme répond globalement aux exigences et normes fixées par le LMD. Cependant des améliorations doivent être faites au niveau du personnel, des maquettes, les lieux d'études (salle d'informatique, bibliothèque ou centre de documentation fonctionnelle), de la plateforme de formation à distance.

### ***8. Recommandations à l'Etablissement***

L'équipe d'évaluation formule les recommandations suivantes :

- ✓ recruter un personnel d'enseignement et de recherche permanent ;
- ✓ exiger et classer les diplômes de tous les intervenants au programmes de formation ;
- ✓ mettre en place un Conseil d'orientation scientifique et pédagogique ;
- ✓ disposer d'une bibliothèque fonctionnelle et d'une salle informatique ;
- ✓ stabiliser les maquettes du programme de formation.

### ***9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup***

Assister encore le Centre TRAINMAR dans la mise en œuvre du LMD et de l'organisation d'un Conseil d'orientation Scientifique et Pédagogique.

### ***10. Proposition d'avis***

**ACCREDITATION REFUSÉE**