

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE
LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la licence
d'Anglais, Pôle Lettres, Sciences Humaines et de
l'Education de l'Université Virtuelle du Sénégal
(UVS)**

Equipe d'évaluateurs :

M. Mamadou KANDJI, Professeur titulaire des universités, Président ;

M. Mody SIDIBE, Professeur assimilé, Membre ;

M. Oumar NDIAYE, Professeur assimilé, Membre.

Signature :

Pour l'équipe, le Président

Juin 2021

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
1. Présentation du programme de Licence d'anglais	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur site	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	9
4. Points forts du programme	24
5. Points faibles du programme	25
6. Appréciations générales	25
7. Recommandations à l'établissement	26
8. Recommandations à l'ANAQ-Sup	26
9. Proposition de décision	27

Introduction

L'équipe des experts externes, désignée par l'ANAQ-SUP (Décision 000033/MESRI/ANAQ-Sup/SE/RAF du 17/02/2021) et constituée de Pr Mamadou KANDJI, Pr Mody SIDIBÉ et du Dr Oumar NDIAYE, s'est rendue à l'Université Virtuelle du Sénégal le mercredi 17 février 2021. La mission entre dans le cadre de l'évaluation du programme d'études en licence d'anglais. Cependant, il convient de préciser que l'équipe d'experts a, au préalable, tenu une réunion via l'application Whatsapp le mardi 26 février 2021 de 16 à 17 heures pour échanger et harmoniser ses stratégies d'intervention et sa démarche qualité.

Ainsi, la visite a été menée sur trois (03) sites : le siège de l'UVS sis à la Cité Keur Gorgui, le site de COMICO abritant le studio d'enregistrement, certains services comme l'Agence Comptable, les bureaux des enseignants et, enfin, l'Espace Numérique Ouvert de Mermoz. Ces visites visent à déterminer comment le programme répond aux exigences du référentiel de l'ANAQ-Sup. Sa conduite s'est basée sur l'exploitation du rapport d'auto-évaluation, conformément au référentiel d'évaluation de programmes de formation à distance (2017), ainsi que sur l'exécution du planning des entretiens, les visites, évaluations de locaux et équipements, de même que sur les discussions avec les acteurs concernés, de sorte à mieux s'imprégner des conditions pratiques, des modalités et des processus d'amélioration du programme.

1. Présentation du programme de la licence d'anglais

L'Université Virtuelle du Sénégal a été créée par Décret N° 2013 – 1294 du 23 septembre 2013 dans un contexte d'élargissement de la carte universitaire à travers des formations axées sur les TIC, la promotion de la culture du numérique, l'accès à la formation partout. L'UVS a ainsi adopté le système d'enseignement du 100% numérique.

L'Université a un organigramme bien structuré avec :

- un Conseil d'administration ;
- un Conseil académique ;
- un Coordonnateur ;
- la Cellule Interne Assurance Qualité ;
- les différentes directions ;
- les pôles ;
- les ENO.

Ainsi, parmi les cinq (05) programmes lancés lors de l'année d'ouverture de l'UVS, la licence d'anglais a démarré ses cours depuis l'année universitaire 2013-2014. Elle est logée dans le Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation. La création de ladite licence obéit au souci de doter les apprenants d'une base de connaissances et de savoir-faire élargie en littératures et civilisations anglophones en linguistique et grammaire. Dans la mission générale de l'UVS, la licence d'anglais joue un rôle particulier à travers une offre de formation académique (classique) qui s'inscrit dans la mission déclinée dans le plan stratégique de l'UVS qui est celle de « former des communautés d'apprenants, capables d'utiliser leur savoir-faire au profit de la société ». Au-delà d'une bonne maîtrise de l'anglais, l'offre de formation que propose la filière permet à ses futurs diplômés d'acquérir des connaissances et des compétences pratiques qui leur permettront d'intégrer le monde du travail, en général, et celui de l'enseignement, en particulier.

La formation se décline en 3 phases :

- la Phase 1 : (présentiel) Leadership et développement personnel ;
- la Phase 2 : (présentiel) Initiation à l'informatique, plateforme d'apprentissage ;
- la Phase 3 : Cours de spécialité (en ligne).

Soucieuse de la nécessité de développer un éventail de choix quant aux fonctions auxquelles ses étudiants pourraient être destinés, la section propose une maquette de formation riche et variée avec deux (02) parcours ou options déjà déclaré(e)s, c'est-à-dire, « Littératures et civilisations du monde anglophone » et « Linguistique—grammaire » et deux autres, « Métiers

de l'humanitaire et du développement social (MHDS) et celui de Tourisme et industries culturelles (TIC) » qui n'ont pas encore été déroulés.

Il existe un tronc commun du Semestre 1 au Semestre 5 et deux options au Semestre 6 où l'étudiant choisit son parcours. Le tronc commun est donc constitué de matières que partagent les étudiants de ces deux spécialités. Il s'agit essentiellement du thème, de la version et de la compréhension, matières de base enseignées depuis la 1^{ère} année, qui permettent l'acquisition de compétences linguistiques nécessaires à une bonne maîtrise de l'anglais oral et écrit. La littérature et les civilisations du monde anglophone (britannique, américaine et africaine), la théorie littéraire et les techniques littéraires font également partie du tronc commun et sont approfondies à la dernière année.

Le parcours de littérature et civilisations anglophones est consacré à l'enseignement plus systématique des littératures et civilisations africaines, britanniques et américaines. Dans le parcours linguistique, sont enseignées des matières telles que la linguistique, la politique et l'aménagement linguistique, la grammaire anglaise, la sociolinguistique, etc.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme de la licence d'anglais est généralement bien écrit, structuré, pertinent, bien documenté malgré quelques coquilles. Les champs d'évaluation sont correctement renseignés sur la base d'argumentaires, de tableaux statistiques et d'éléments de preuve annexés et disponibles via l'intranet de l'ANAQ-Sup ; ce qui a permis de mieux comprendre et d'apprécier les forces, les faiblesses et les potentiels du programme afin d'en tirer les enseignements et recommandations idoines.

Le rapport consiste en un document de 45 pages (dont 41 pages de texte et 02 pages consacrées à une liste des annexes et 02 pages de couverture). Outre la page de couverture, il comprend :

- la page des signatures ;
- une table des matières ;
- la liste des tableaux, la liste des figures et la liste des acronymes et abréviations ;
- une introduction ;
- les réponses relatives aux standards de six (06) champs d'évaluation ;
- les annexes.

Les échanges qui en ont résulté se résument ainsi qu'il suit :

- les cours de compréhension thème et de version devraient plutôt s’orienter vers l’anglais de spécialité ;
- la maquette est un peu théorique et devrait s’appesantir sur l’aspect pratique des UE enseignés ;
- la révision de la maquette et la proposition de formations professionnalisantes ;
- le renforcement des volumes horaires des EC transversaux (pédagogie, leadership, etc.) au Semestre 1 ;

Toutefois, des remarques de fond peuvent être apportées pour améliorer la qualité du document notamment :

- au Standard 3.04 sur la validation des Éléments Constitutifs (EC) : à la page 19 où il est écrit : « strictement supérieur à 10 », il convient de mettre « supérieur ou égal à » conformément aux textes réglementaires ;
- sur le standard 6.01, à la page 28, traitant de l’admission en L3 : la validation des Semestres 1 et 2 sont obligatoires et non le Semestre 3 ;
- Aussi, CAMPUSEN doit être inclus dans l’admission de l’étudiant puis qu’il oriente les nouveaux bacheliers avec, au préalable, l’envoi des critères de sélection (séries L) au ministère par le pôle de la formation.

3. Description de la visite sur site

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Les experts ont été accueillis au Siège de l’UVS sis à Keur Gorgui à 08 h 30 mn par :

- Pr Moussa LO, Coordonnateur de l’UVS ;
- Pr Ndeye Massata NDIAYE, Responsable de la CIAQ ;
- Dr Ameth NDIAYE, Enseignant-chercheur et Présidente du Comité de Pilotage ;
- Dr Alassane Abdoulaye DIA, Enseignant-chercheur ;
- Dr Aladji Mamadou SANE, Responsable de la Licence d’Anglais et Président de la Cellule Anglais
- Pr Abdoul Alpha DIA, Directeur Direction des Etudes, de la Recherche et de l’Innovation (DERI) ;

- Pr Alassane DIOP, Directeur Direction de la Pédagogie et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP) ;
- Mme Ndeye Fandiaye DIAO, Chef de service Stage, Insertion Professionnelle et Relation avec les Alumni ;
- M. Serigne Babacar CISSE, Administrateur de plateforme ;
- Mme Fatou NDIAYE, Chargée des examens ;
- Mme Khady SANE, Assistante pédagogique ;
- Mme Khadidiatou FALL, Responsable Pédagogique ;

Après l'installation de l'équipe des experts dans la salle de réunion du siège de Keur Gorgui, l'équipe ainsi que quelques membres du Comité de pilotage se sont retirés dans le Cabinet du Coordonnateur qui, après avoir souhaité la bienvenue à l'équipe, a remis la parole au Président de l'équipe des experts, Pr Mamadou KANDJI. Il a été procédé aux présentations d'usage, par tour de table. Et, suite aux remerciements d'usage, Pr KANDJI a décliné les finalités, buts, objectifs et modalités de la visite.

C'est, ensuite, qu'il a donné la parole au Coordonnateur qui a fait une présentation sommaire de l'UVS à travers ses missions de formation et sa gouvernance. Après cette séance, les experts et l'ensemble du Comité se sont retrouvés dans la salle de réunion où le Président a ouvert la séance et procédé à un deuxième tour de table (voir feuilles d'émargement, ci-jointes).

Par la suite, Dr Ameth NDIAYE a fait une présentation du programme de la licence d'anglais du Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Education (LSHE) de l'UVS. Après les discussions qui s'en sont suivies et la demande de documents complémentaires, cette séance a débouché sur l'entretien et les discussions avec les enseignants du programme.

C'est ainsi que, pour prendre en compte les horaires des PATS, un réaménagement a été fait en recevant le responsable pédagogique et son assistante. Les tuteurs et techno-pédagogues ont fermé la liste des premiers entretiens avant le test de la plateforme qui a été suivi par la pause déjeuner.

À la reprise, la visite des locaux et infrastructures a commencé par l'Annexe de COMICO, suivie de celui du studio multimédia et des bureaux des enseignants. L'équipe s'est rendue à l'ENO de Mermoz pour compléter l'examen des locaux et infrastructures pédagogiques (salles

informatiques, auditorium, etc.). Sur place, les experts ont eu à s'entretenir avec deux étudiants avant de se retirer pour la synthèse de la journée. Il a, enfin, été procédé à la restitution orale qui a mis fin à une visite menée dans un excellent état d'esprit d'ouverture de franches discussions et amorces de recommandations.

2.1.Appréciation de la visite sur site

L'équipe des experts externes de l'ANAQ-Sup a été bien accueillie et traitée. La visite s'est effectuée dans le cadre d'une excellente collaboration qui a permis de mener des discussions franches et fructueuses, basées sur la coopération. L'interactivité qui a sous-tendu les discussions et analyses croisées des standards avec le PER, a facilité la compréhension collective des points forts, des points faibles, et autres difficultés de mise en œuvre du programme de licence d'anglais. Le sens élevé de l'écoute, de l'autocritique, l'engagement et le souci constant des acteurs d'améliorer la formation y ont beaucoup contribué à créer un tel climat. On pourrait en dire autant des entretiens avec le PATS, les tuteurs, les techno-pédagogues et étudiants.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé

L'équipe d'experts a constaté que le programme est régulièrement dispensé depuis sa création et en est à sa huitième promotion. Les effectifs ont évolué de manière régulière avec un chevauchement entre les deux premières promotions (2013-2014) et (2014-2015). Cela était dû à une orientation tardive des étudiants. Les effectifs ont évolué de 4686 étudiants en 2018-2019 à 50.000 étudiants avec la rentrée 2020-2021.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Comme indiqué dans le Plan stratégique (2018-2022) de l'UVS (Annexe 6 Plan Stratégique de l'UVS 2018-2022), le programme vise la formation « des communautés d'apprenants, capables d'utiliser leur savoir-faire au profit de la société ». Aussi, la licence forme-t-elle des étudiants destinés à l'enseignement avec des connaissances et du savoir-faire en littératures et civilisations, d'une part et en grammaire et linguistique, d'autre part et capables d'utiliser l'anglais de manière satisfaisante dans diverses situations socioprofessionnelles.

Les objectifs de la formation sont communiqués aux étudiants à travers le manuel du *Guide de l'étudiant* (Annexe 4) et aux enseignants lors des ateliers de formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Au vu de la maquette, la licence offre une formation académique (classique) orientée vers les métiers de l'enseignement. L'équipe a noté l'absence de professionnels dans l'élaboration de la maquette et dans le dispositif pédagogique. La formation a été mise sur pied par des acteurs du domaine (enseignants) mais elle ne bénéficie pas de relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées. Le personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)/tuteurs prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'UVS est régi par des textes portant organisation et fonctionnement de la structure dont le Manuel de procédures administratives financières et comptables Annexe 12_Manuel de procédures administratives financières et comptables et le Manuel de procédures pédagogiques (Annexe 11 _ Manuel de procédures pédagogiques) et est dotée d'un organigramme comportant : un Conseil d'administration, un Conseil académique ainsi que les directions chargées des questions pédagogiques à savoir la DERI (Direction des Études de la Recherche et de l'Innovation) et la DFIP (Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique), etc. (Annexe 7 : Organigramme de l'UVS). Ces instances se réunissent régulièrement et les décisions émanant de ces organes, composés des différents acteurs du système, sont communiquées à travers des arrêtés, notes d'information (Ex. : Annexe 15_Exemples de Note d'information), etc., via les canaux de transmissions internes et externes.

La licence en question a recruté trois (03) enseignants qui contribuent à la gestion des activités académiques et administratives. Deux PER sont responsables de programme. En plus de ces permanents, des professeurs associés (20) (Annexe 35 _ Liste des Enseignants Licence Anglais) et trente (30) tuteurs sont au cœur du dispositif surtout dans la conception et le déroulement des activités pédagogiques. Toutefois, la régularité des rencontres au sein de la Cellule pédagogique doit être améliorée indépendamment de leur participation aux organes délibérants du Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation (LSHE).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études et de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ), installée depuis 2017 (Annexe 19_Arrêté portant création et fonctionnement de la CIAQ), se réunit régulièrement (P.-V. Atelier de formation de la CIAQ 2019). La soumission de programmes par la Cellule passe par les instances réglementaires constituées des PER pour une validation.

Les acteurs, PER, tuteurs comme PATS, bénéficient de formations aux standards d'auto-évaluation et en pédagogie (Annexe 23 TDR Atelier de formation au référentiel d'évaluation de formation à distance de l'ANAQ Sup) grâce à la DFIP.

L'évaluation des enseignements (Annexe 28_Questionnaire d'Évaluation des Enseignements par les Étudiants) permet aux étudiants d'exprimer leur opinion sur l'enseignement. Cependant, l'exploitation de ces évaluations n'est pas encore effective.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Même si la maquette (Annexe 1_Maquettes Licence Anglais) peut être améliorée du point de vue de son caractère pratique, l'équipe constate que la maquette est en conformité avec les règles du système LMD. Elle comporte des UE, subdivisées en EC et d'un nombre de crédits de 180, correspondant à des charges de travail réparties sous la forme de Cours Magistraux, de Travaux Dirigés et Travail Personnel de l'Étudiant. Cependant, la Licence devra tendre vers une maquette beaucoup plus axée sur l'anglais de spécialité (anglais pour médecine, aviation, etc.).

Les activités pédagogiques sont proposées à distance, à l'exception des cours d'initiation à l'informatique, à la prise en main de la plateforme, au leadership, au développement personnel, techniques d'expression et de communication, faits en présentiel. Pour chaque cours, une séance de deux (02) heures en synchrone et par semaine est effectuée. Elle est renforcée par du tutorat (TD et sessions d'explications) en synchrone comme en asynchrone pour aider davantage les étudiants à comprendre le cours. La répartition du volume horaire en douze (12) heures de CM et huit (08) heures de TPE a été adoptée.

Les unités d'enseignement sont scénarisées (Annexe 5 TDR de séminaire de formation à la scénarisation de cours) et les supports de cours médiatisés grâce à l'assistance de la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP). Les plans de cours et/ ou syllabi, parfois sous forme de vidéo, sont rédigés et commentés par le chargé de cours et, ensuite, partagés avec les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

L'équipe des experts a constaté que les principaux aspects de la discipline sont couverts avec des enseignements qui correspondent à ce qui se fait dans les institutions d'enseignement supérieur. Des EC comme le thème, la version, la compréhension, la grammaire et la linguistique constituent des matières de base dispensées dans les premiers semestres et permettent l'acquisition de compétences linguistiques nécessaires à une bonne maîtrise de l'anglais oral et écrit. Quant aux littératures et civilisations du monde anglophone (britannique, américaine et africaine), la théorie et les techniques littéraires, la grammaire et la linguistique enseignées au semestre 6, elles constituent des approfondissements pour la spécialisation.

Des EC mutualisés au sein du pôle tels que Leadership et Développement personnel sont proposés au Semestre 2 et peuvent être utiles sur le marché de l'emploi. Toutefois, le cours de Pédagogie pouvait être dispensé compte tenu de l'un des débouchés de la formation qui est l'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03: Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un *feed back* d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

À travers le test de la plateforme, l'équipe constate que les étudiants peuvent s'autoévaluer grâce à des activités asynchrones à travers lesquelles ils ont la possibilité de refaire certains exercices ou TD.

Les étudiants sont régulièrement évalués conformément à la charte des examens (Annexe 33_Règlement des études et des évaluations) avec une certaine fiabilité de la plateforme qui dispose de moyens de communication des résultats et de visualisation des activités, de contrôle d'assiduité de l'apprenant et du tuteur. Les examens se déroulent à l'auditorium de l'ENO sous vidéosurveillance et avec des ordinateurs fixes.

L'évaluation des enseignements (Annexe 28_Questionnaire d'Évaluation des Enseignements par les Étudiants) est soumise aux étudiants sur la plateforme mais ne fait pas encore l'objet d'exploitation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont régies par le Décret N° 2012-1114 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de la licence. Elles sont sanctionnées par l'obtention des 180 crédits des (03) trois années de licence. Les résultats sont publiés (Annexe 2_ _ Résultats et PV de délibération de la licence des promotions) par l'unité pédagogique d'inscription de l'étudiant et les diplômes délivrée par l'UVS. Les conditions sont partagées (Guide de l'étudiant) et connues de tous.

Il existe à l'UVS la compensation intra-UE et non inter-UE.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les statistiques sur l'efficacité interne sont générées et interprétées pour les différentes promotions avec les taux de réussite, taux de promotion, taux d'abandon.

Le système du tutorat est proposé pour remédier au cas d'échec. Cependant, la licence devra renforcer le suivi et trouver des palliatifs pour éviter le décrochage de certains étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le programme, en plus des trois PER recrutés sur la base du *Manuel des procédures pour le recrutement et la promotion des personnels des établissements publics d'enseignement supérieur du Sénégal*, a contractualisé avec seize (16) permanents d'autres universités comme professeurs associés.

Aussi, il compte 30 tuteurs contractuels. Ces derniers ainsi que les professeurs associés sont formés au sein de l'UVS par la Direction des études de la recherche et de l'innovation et la Direction de la Formation et de l'Ingénierie Pédagogique (DFIP). Les tuteurs ont au minimum le Master 2 ou le DEA et sont catégorisés selon leurs compétences. Ils sont soumis à une sélection selon leurs domaines et formés

La durée des contrats des professeurs associés, par ailleurs concepteurs de cours, est de trois (03) ans renouvelables alors que ceux des tuteurs est d'un (01) an renouvelable.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

La répartition du volume horaire pour les PER est régie par l'Arrêté de répartition des charges statutaires placé sous la loi N°1981/59 du 9 novembre 1981 et celle N°2019/02 modifiant certaines dispositions de la loi N°1981/59 5. Ils réalisent aussi des tâches administratives.

La répartition de celui des professeurs associés et tuteurs est définie dans les contrats qui les lient à l'UVS et ne concerne pas l'activité de recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03: L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales

Les experts constatent qu'avec seulement trois (03) permanents, la mobilité des PER est *de facto* effective sur le plan national avec des enseignants d'autres institutions d'enseignement supérieur nationales intervenant au niveau de la licence comme professeurs associés. Les Travaux dirigés sont assurés par les tuteurs. Sur le plan international, les enseignants permanents de la formation bénéficient de voyages d'étude.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel administratif, technique et de service (PATS)

Standard 5.01 : Le Personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié.

Concernant la gestion administrative, le Pôle LSHE a recruté deux (02) PATS composé d'un (1) responsable administratif et d'un (01) chargé d'appui à la pédagogie.

Des techno-pédagogues, un administrateur de plateforme et un chargé des examens recrutés par la DFIP appuient la formation dans la pédagogie.

Ils bénéficient de formations en méthodologie et pédagogie ou de séminaires de renforcement des capacités. Certains personnels titulaires de licence ont eu à faire leur Master avec le soutien de l'UVS. La promotion interne est donc encouragée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme.

Les fiches de poste permettent une meilleure gestion de la pédagogie et du service administratif. Toutefois, même avec un Personnel Administratif et de Service engagé et un allègement de certaines procédures grâce à l'automatisation, l'UVS gagnerait à renforcer son PATS compte tenu de la croissance soutenue des effectifs d'étudiants enrôlés par an.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiants

Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission dans le programme sont d'abord définies par le Décret sur la Licence. Elles sont, ensuite, renforcées par le Règlement des admissions et des inscriptions, approuvé par le Conseil académique et publiées sur le site de l'UVS à travers le manuel de base de l'étudiant (Guide de l'étudiant).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.02 : Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.

Il existe des services comme le Bureau d'accueil d'information et d'orientation (BAIO) qui s'active tant sur la plateforme qu'au niveau des différents sites. L'équipe d'experts a constaté l'existence, au niveau de l'Espace numérique ouvert (ENO) de Mermoz et du siège sis à la cité COMICO, d'un dispositif d'accueil, d'information, de conseil et d'orientation pour aider les étudiants de l'année universitaire (2020-2021). La participation d'étudiants de niveau supérieur a été notée.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et internet, etc.). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance

Les étudiants sont dotés d'un ordinateur et d'un kit de connexion octroyés par l'État du Sénégal. Ils disposent aussi des ressources numériques accessibles grâce à des connexions Wi-Fi, LS, 3G, etc.

Dès le début de la formation (Semestre 1), les étudiants bénéficient de cours en informatique et de prise en main de la plateforme en présentiel pour mieux les imprégner de ce type d'enseignement à distance.

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

L'équipe a noté dans les statistiques des deux premières promotions que le taux par genre est de 55,40% d'hommes contre 44,60% de femmes, soit un indice de parité femme/homme de 0,8. Cette égalité des chances au niveau des conditions et des procédures d'admission est garantie par le règlement des admissions à l'UVS et renforcée par la gestion au niveau ministériel de l'orientation des bacheliers par CAMPUSEN.

Aussi, l'équité dans l'orientation des étudiants provenant de zones urbaines et rurales est assurée grâce à un maillage géographique et à la construction d'ENO dans plusieurs départements du Sénégal (universitaires comme non-universitaire). Les statistiques montrent un effectif de 603 étudiants pour les départements universitaires contre 444 pour les départements non-universitaires.

D'autre part, l'organisation et le déroulement des études ainsi que l'évaluation des apprentissages sont sécurisés grâce à la plateforme à distance qui dispose d'un système de gestion des examens. Ce système permet par exemple de bloquer toute tentative de recourir à internet lors d'une évaluation. Le processus de sécurisation passe par l'envoi de code d'ouverture de l'épreuve au Responsable pédagogique, la vidéosurveillance et, enfin, par la transmission sous scellé des copies au siège de Dakar avant la distribution des copies aux correcteurs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité des étudiants est possible avec une maquette élaborée sous le système LMD avec des crédits capitalisables et transférables, etc. Cependant, l'équipe constate que cette mobilité est notée sur le plan interne à travers l'intégration des étudiants dans d'autres formations (Master en sciences de l'éducation, par exemple) ou pôles de l'UVS. Toutefois, la formation devra mettre sur place un dispositif de suivi des *alumni*, renforcer les UE et redynamiser sa coopération pour améliorer l'efficacité externe.

Appréciation globale sur le standard : NON-ATTEINT

Standard 6.06 : Il est pourvu un encadrement adéquat des étudiants.

La plateforme à distance de l'UVS permet un meilleur suivi des activités pédagogiques à travers un système de tutorat contrôlé (Annexe 40 Fiche de suivi des activités d'enseignements et d'encadrement) et des mesures de traçabilité des activités réalisées par l'étudiant. Les TD sont répartis en groupes. Les étudiants disposent d'activités synchrones comme asynchrones, des outils de partage comme les fora de discussion, tous encadrés par des tuteurs engagés. Avec l'utilisation des outils numériques, les apprenants ont la possibilité de revenir sur des cours non-assimilés dans les fora ou TD ou de réviser des enseignements déjà dispensés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.07 : Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Dans la continuité du 100% numérique et avec aussi la distribution géographique des étudiants, le service de réclamation dispose d'un service en ligne qui traite les formulaires renseignés par les étudiants et envoyés à une adresse dédiée à cet effet (reclamations.lshe@uvs.edu.sn), en plus de l'assistance physique par un gestionnaire des réclamations qui l'oriente vers le Responsable pédagogique concerné.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08 : Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiants

La formation ne dispose pas de relations ou d'accords de partenariat avec le monde professionnel et socio-économique. Ce qui rend l'insertion des étudiants difficile. Cette situation est favorisée par les objectifs purement académiques (classiques) de la formation justifiant même la non intervention de professionnels dans la formation. L'absence de professionnels dans la formation ne favorise nullement l'atteinte des résultats dans ce standard.

Appréciation globale sur le standard : NON-ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 7.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

Le programme d'études dispose de ressources suffisantes adaptées avec différents sites et locaux fonctionnels et d'un équipement adéquat. Le siège sis à la Cité Keur Gorgui abrite l'administration centrale avec la Coordination et les directions comme énoncé plus haut. À la cité COMICO, se trouve le siège logeant l'Agence comptable, les pôles de formation (les bureaux des enseignants) et un Studio multimédia bien équipé. Enfin, l'ENO de Mermoz représente les locaux où se déroule l'essentiel des évaluations en présentiel. Il dispose d'un (01) auditorium, de deux (02) *open spaces* (salles informatiques équipées d'ordinateurs et sous vidéosurveillance), d'un espace d'accueil pour les étudiants, d'une cafétaria et du bureau de l'Administrateur pédagogique et de celui de l'assistante.

La connexion internet à haut débit est garantie par l'Agence de l'Informatique de l'État (ADIE) et des opérateurs (Orange et Free). Elle couvre les différents sites de l'UVS avec des réseaux filaires, le Wifi, le LS, la 3G, etc.

Les cours sont la propriété du concepteur de cours et font l'objet de contrat de trois (03) ans entre ce dernier et l'UVS. Le contrat est renouvelable à condition que le cours ait subi un changement majeur.

Les logiciels (applications Google, ScholarVox, etc) sont libres et garantissent la durabilité de l'accès aux supports pédagogiques numériques et au programme de formation. Les ressources sont sécurisées et stockées dans un *datacenter* et des serveurs miroirs qui permettent un accès Internet permanent et sécurisé des contenus de la formation et ne sont accessibles que pour l'utilisateur (étudiant(e)s du niveau concerné).

Les sources d'alimentation électriques sont diversifiées avec en plus du courant de la SENELEC des groupes électrogènes et onduleurs pour permettre une continuité du service en cas de perturbation du réseau électrique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

4. Points forts du programme

Le programme de formation capitalise les points forts suivants :

- **Gouvernance**

- une bonne gouvernance technologique: la formation s'appuie sur une organisation dynamique et structurée, avec une bonne communication interne et des tâches administratives bien définies.

- un bon fonctionnement du Comité Interne Assurance Qualité : elle contribue à une amélioration de la formation. Aussi, l'évaluation des enseignements constitue-t-elle une étape fondamentale dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement.

- **Offre de formation :**

- la formation est régulièrement dispensée. Elle déroule une maquette bien structurée et conforme aux standards et qui renseigne à suffisance sur la formation. Elle obéit aux règles du système LMD.

- l'existence de bons syllabi et plans de cours permet une meilleure appropriation des enseignements apprentissages et une meilleure visibilité du parcours de la formation.

- le contrôle régulier des enseignements est un indicateur de qualité patent de la formation renforçant la montée en puissance de l'enseignement à distance dans ce contexte de la COVID-19 qui en a révélé la primordialité.

- La sécurisation du processus d'organisation des évaluations : elle constitue un enjeu majeur dans l'enseignement à distance et, par conséquent, donne plus de fiabilité au système et, du coup, à la formation.

- **Ressources humaines :**

- La formation compte sur des PER engagés. L'effectif des PER est de trois enseignants permanents. Ils sont épaulés par des professeurs associés venant d'autres institutions universitaires.

- les PATS sont motivés et assistent la pédagogie.

- **Infrastructures :**

- ressources suffisantes adaptées avec une bonne connexion, des applications libres ;

- Salles de cours (au niveau de l'ENO) équipées, elles permettent d'assurer le bon déroulement des enseignements et évaluations ; elles disposent de rampes d'accès pour les handicapés moteurs ;

- Existence de bibliothèques gratuites en ligne, accessibles à tous les étudiants ;

- les infrastructures bénéficient de dispositifs sécuritaires (alarme-incendie) mais aussi de la vidéosurveillance pour la sécurisation des évaluations en présentiel.

5. Points faibles du programme

L'équipe des experts a retenu comme points faibles :

- **Gouvernance :**

- l'irrégularité des réunions au niveau de la Cellule pédagogique et la faible représentativité des tuteurs et des étudiants ;

- **Offre de formation :**

- l'absence d'éléments constitutifs dans la maquette, comme la didactique de discipline préparant l'étudiant (e) à sa future profession.

- l'insuffisance des volumes horaires de certains EC mutualisés au Semestre 1, comme Techniques de communication (12 heures) ou Leadership (11 heures) ,

- l'absence de relations avec le monde professionnel et socioéconomique ;

- l'absence de suivi-évaluation de la qualité des cours ;

- l'inexistence d'une politique d'insertion des diplômés ;

- l'absence de mobilité des étudiants et du suivi effectif des alumni ;

- l'inactivation du partenariat avec les universités internationales ;

- **Ressources humaines :**

- insuffisance d'enseignants permanents pour la formation ;

- faible recrutement de PATS face à l'effectif croissant du nombre d'étudiants ;

- absence d'une politique de recherche et de revue scientifique. Cette revue virtuelle bilingue devrait voir le jour dans les plus brefs délais. Non seulement elle donnerait de la valeur ajoutée au programme mais elle contribuerait de façon décisive au plan de carrière des enseignants-chercheurs du programme.

6. Appréciations générales

La Licence d'anglais de l'UVS renforce la pertinence, la viabilité et la montée en puissance de la formation à distance. L'objectivité du rapport d'évaluation, l'exploitation du référentiel de programme et la visite sur site ont permis une meilleure évaluation de la formation témoignant ainsi de la particularité de la licence et de l'existence de point forts et faibles exploitables en vue d'une amélioration de la qualité de l'enseignement dans le Supérieur.

7. Recommandations à l'établissement

L'équipe d'experts recommande à la formation de :

- **Gouvernance**

- consolider les acquis au niveau de la gouvernance ;
- veiller à une certaine régularité des rencontres ;
- procéder à l'exploitation des évaluations des enseignements ;
- pérenniser la quête constante de la qualité à travers la CIAQ.

- **Offre la formation :**

- renforcer l'enseignement pratique de la langue et tendre vers la professionnalisation de la maquette. Par conséquent, il est important de réviser la maquette afin d'insérer des aspects pratiques de la langue liés à l'anglais de spécialité (ESP) orienté vers les métiers de l'avenir, tendre vers les recommandations du REESAO (2016) qui encouragent la limitation du nombre de crédits à un maximum de 6 ;
- intégrer des professionnels dans la révision de la maquette ;
- promouvoir l'insertion des étudiants ;
- renforcer la coopération avec le monde professionnel et socio-économique

- **Ressources humaines :**

- recruter des enseignants permanents (en anglais et en linguistique) dans les 2 prochaines années en anglais en linguistique ;
- renforcer le Personnel Administratif Techniques et de Service face à la montée en puissance de l'UVS. Il est important de déléguer certaines tâches au niveau régional pour éviter la surcharge. Aussi, il faudra pérenniser la promotion du personnel en encourageant les plans de carrière des PATS mais aussi des tuteurs afin que ces derniers puissent faire leur Doctorat et intégrer le corps professoral.

- **Infrastructures :**

- Equipements pédagogiques : il conviendrait de renouveler périodiquement les ordinateurs des enseignants et de les doter ceux-ci en kits de connexion ;
- Salles de cours : achever la construction des ENO en chantier ;
- La création sans délai d'une revue scientifique pour une meilleure visibilité de la production scientifique.

8. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'équipe des experts recommande à l'ANAQ-Sup de doter l'Autorité de moyens matériels et

financiers conséquents pour l'aider à mieux remplir ses missions.

9. Proposition de décision

L'équipe des experts propose, à l'unanimité, l'accréditation de la Licence d'Anglais de l'Université Virtuelle du Sénégal.

