

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU
PROGRAMME DE LICENCE EN SYSTÈMES ET
TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION DE
L'INSTITUT COMMUNAUTAIRE AFRICAIN DE
GESTION ET D'INGÉNIERIE (ICAGI)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Ibrahima NIANG,
- Pr. Cheikh SARR,
- M. Samba THIALL

Président, Académique
Membre, Académique
Membre, Professionnel

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Mai 2021

Table des matières

1. Présentation de l'EES et du programme évalué.....	4
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Description de la visite	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	
5. Points forts	14
6. Points faibles	15
7. Appréciations générales	16
8. Recommandations à l'établissement.....	16
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	17
10. Proposition de décision	17
11. Annexes	18

Sigles et abréviations

ANAQ-SUP : Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

BI : Bureau Insertion

BTS : Brevet de Technicien Supérieur

CA : Conseil d'Administration

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

CM : Cours Magistral

CP : Conseil Pédagogique

CS : Conseil d'Orientation Scientifique (COS) ;

CS : Conseil Scientifique

CSP : Conseil Scientifique et Pédagogique

DAF : Direction Administrative et Financière (DAF) ;

DG : Direction Générale (DG);

EC : Élément constitutif

EPES : Etablissement Privé d'Enseignement Supérieur

ICAGI : Institut Communautaire Africain de Gestion et d'Ingénierie

LMD : Licence Master Doctorat

LSTI : Licence en Systèmes et Technologies de l'Information

PATS : Personnel Administratif, Technique de Service

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

REESAO : Réseaux pour l'Excellence de l'Enseignement Supérieur en Afrique de l'Ouest

TD : Travaux Dirigés

TP: Travaux Pratiques

TPE : Travaux personnels de l'étudiant

UE : Unité d'enseignement

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements Privés d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par le Pr. Ibrahima NIANG (Président), Pr. Cheikh SARR et M. Samba THIALL s'est rendu en date du jeudi 06/05/2021 à ICAGI pour l'évaluation externe du programme de licence en Systèmes et Technologies de l'Information (LSTI). Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis, relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EES

ICAGI est un Institut privé d'enseignement supérieur et professionnel qui a pour mission l'enseignement et la recherche dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication, des Sciences et Techniques de Gestion, et dans le perfectionnement ou le renforcement des capacités des professionnels. ICAGI Amadou Mahtar MBOW est issu de la création du CACSUP au Congo-Brazzaville et sa délocalisation à Dakar. ICAGI réalise donc sa mission dans trois grands champs d'intervention : l'enseignement, la recherche et l'insertion professionnelle.

1.2 Présentation du programme évalué

La présente évaluation porte sur le programme de licence en Systèmes et Technologies de l'Information (LSTI). Le programme se déroule en cours du jour et en cours du soir et est proposé depuis l'année académique 2015-2016 avec trois (03) promotions qui sont déjà sorties et mises à la disposition du marché de l'emploi.

La licence professionnelle en Systèmes et Technologies de l'Information offre une formation couvrant les principaux domaines de l'informatique : développement, réseaux, maintenance informatique, génie logiciel, systèmes d'informations. Cette formation est réservée aux titulaires du baccalauréat des séries scientifiques et ceux de la série L2. Les métiers suivants

sont ciblés : concepteur/administrateur de bases de données, administrateur réseaux et systèmes, analyste /développeur.

À l'issue de la formation, les diplômés devront être capables de :

- concevoir, développer des applications aux besoins des entreprises ;
- gérer et optimiser la logistique de l'entreprise par des solutions informatisées en adéquation avec les objectifs de management ;
- développer, installer, maintenir le site Internet des entreprises ;
- installer et administrer le(s) réseau(x) et les systèmes d'information de l'entreprise ;
- gérer et administrer le système d'information d'une entreprise en assurant sa cohérence, sa qualité et sa sécurité ;
- administrer des systèmes et réseaux ;
- proposer et intégrer des nouvelles technologies permettant de faire évoluer le système d'information de l'entreprise ;
- développer des applications.

Le programme est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (de S1 à S6).

Sur la maquette présentée, sont à noter les éléments suivants:

- une numérotation des UE conforme ;
- un découpage du programme en Unités d'Enseignement (UEs) lesquelles sont constituées d'Éléments Constitutifs (ECs) ;
- une répartition du volume horaire de chaque EC selon les modalités d'enseignement (CM, TD/TP) ;
- le respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- la part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui doit se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation.

En dehors des ECs des disciplines scientifiques, la maquette contient aussi des enseignements tels que l'anglais technique, l'introduction au droit, le management de projet, l'économie et la comptabilité générale. Au semestre 6, nous avons constaté la présence d'un stage/mémoire faisant l'objet d'une rédaction et d'une soutenance avec six (06) crédits. Les experts ont recommandé d'intégrer dans la maquette de formation un EC qui permettra d'organiser des séminaires sur des nouvelles technologies.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 41 pages en dehors des annexes sur 100 pages.

Le document présente dans un premier temps l'institution à travers les missions, la gouvernance administrative et pédagogique, la gestion financière, le personnel et les infrastructures. Dans un second temps, le programme de la licence évaluée est présenté à travers les objectifs, les compétences et les débouchés de l'offre de formation. Le rapport d'auto-évaluation répond aux différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées. Toutefois, les éléments de preuve, bien que listés en annexe, ne sont pas numérotés.

Les objectifs de la formation, les compétences visées, l'organisation des études ainsi que les débouchés sont présentés de manière claire dans le rapport d'auto-évaluation.

Le champ d'évaluation 3, en rapport avec la pédagogie du programme, les curricula et les méthodes didactiques, montre que le programme de la licence est structuré selon le format LMD. En général, les principes du LMD sont respectés même si de l'amélioration est nécessaire pour mieux profiler les étudiants et les rendre plus opérationnels.

Le rapport présente à la fin des standards une analyse des forces et faiblesses du programme ainsi que des recommandations pour en améliorer la qualité.

3. Description de la visite

➤ *Organisation et déroulement de la visite*

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h 30 – 08h 40	Arrivée de la délégation des experts
08h 40 – 10h 40	Discussions avec l'administration et les responsables du programme (PDG, DG, Directeur des études, Responsable CIAQ)
10h 40 – 13h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h 30 – 14h 00	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, bibliothèque, etc.)

14h 00 – 14h15	Pause
14h 15 – 14h 30	Réunion d’harmonisation entre les experts
14h 30 – 15h 00	Restitution orale des premiers éléments d’appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 13h30 à 14h0. Le bâtiment central qui abrite l’établissement est composé des infrastructures suivantes :

- Six (06) salles de cours ;
- Un (01) amphithéâtre ;
- Une (01) salle informatique ;
- Une (01) infirmerie ;
- Une (01) salle des professeurs ;
- Une (01) salle de TP maintenance informatique ;
- Dix (10) bureaux ;
- Une (01) bibliothèque physique ;
- Un (01) bureau des étudiants ;
- Un (01) point café ;
- Un (01) magasin ;
- Des toilettes.

➤ ***Appréciation de la visite des locaux***

La visite des locaux du programme s’est déroulée en compagnie des responsables. Les personnels présents, lors de cette visite aux différents postes de travail, ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

Le sentiment général, qui se dégage, est que le programme de LSTI possède des infrastructures en quantité suffisante par rapport aux effectifs actuels. La disposition actuelle des bâtiments permet une évacuation rapide en cas de nécessité avec la présence d’issues de secours dédiées au niveau de tous les étages.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme LSTI est déroulé au sein de l'ICAGI. Ce programme est déroulé sans interruption depuis l'année académique 2015-2016. Les statistiques des trois (03) promotions sorties ne sont pas présentées dans le rapport d'auto-évaluation bien que les PV de délibération statuent clairement sur l'obtention du diplôme des sortants.
Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Le programme de LSTI permet aux étudiants d'acquérir en trois ans les bases dans des domaines de la conception des systèmes d'information, des réseaux, de la programmation et du génie logiciel. Cependant le profilage de la formation n'est pas visible car c'est le mémoire en L3 qui permet de spécifier l'option génie logiciel ou réseaux et systèmes. Les objectifs de formation en informatique correspondent à la mission de l'institut qui est centré sur les TIC et la Gestion.
Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.03 : <i>Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.</i>
Nous n'avons pas noté une structure dédiée à l'insertion des étudiants, bien qu'il existe un Bureau Accueil Information et Orientation. Il n'existe pas de bases de données des alumni. L'incubateur ne figure pas sur l'organigramme mis à notre disposition dans le rapport d'auto-évaluation (RAE). La maquette de formation n'intègre pas aussi des visites d'entreprises créditées pour préparer les étudiants à leurs futurs métiers. Il existe des conventions de stage signées avec le monde professionnel mais l'établissement devrait faire des efforts pour renforcer encore plus les contacts avec le milieu socio-professionnel et économique pour améliorer la pertinence du programme et favoriser l'insertion des apprenants.
Appréciation globale sur le standard : <u>Non Atteint</u>

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

L'ICAGI dispose d'un Cellule interne d'Assurance Qualité (CIAQ), d'un comité de gestion et d'un conseil scientifique comme organe de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un plan stratégique, d'un organigramme et d'un ensemble de manuels de procédures. Le Bureau Accueil Information et Orientation s'occupe de la communication interne et externe.

Nous n'avons pas noté de fiches de postes indiquant clairement les missions des différents agents de l'institut. Les organes de gouvernance ne se réunissent pas régulièrement ; une faible production des PV de réunions. Nous n'avons pas noté d'actes de nomination des responsables chargés de la gestion pédagogique et administrative.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

La mise en œuvre du programme de LSTI a impliqué dès sa conception des enseignants universitaires et professionnels. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière. Il existe un Comité scientifique présidé par un Professeur Titulaire qui se charge de gérer les questions à caractère académique en relation avec les départements. Cependant, le Conseil scientifique n'est pas réellement fonctionnel. Les PER interviennent notamment pour :

- les décisions prises en Conseil Scientifique ;
- la détermination des contenus des programmes ;
- les jurys de délibération ;
- les propositions de création de nouvelles filières ;
- l'application du système LMD.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'institut dispose d'une CIAQ mais ne se réunit pas régulièrement pour évaluer la qualité du programme d'études. L'ICAGI, dans son option stratégique d'offrir des programmes de formation de qualité, a pris toutes les dispositions pour élaborer des mesures d'assurance qualité. La gestion académique des formations est déléguée à un conseil scientifique mais cet organe ne prend pas les dispositions nécessaires pour faire les recommandations afin d'améliorer le programme. L'évaluation des enseignements n'est pas systématisés ; les résultats de ces évaluations ne sont pas toujours communiqués aux intéressés et ne font pas l'objet d'une politique globale d'exploitation.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme est organisée selon le LMD dont les grands principes sont globalement respectés. Le parcours est subdivisé en plusieurs UE :

- Outils systèmes ;
- Outils de programmation ;
- Outils de mathématiques et de gestion
- Outils de communication et informatique
- Systèmes et analyse informatique
- Outils d'analyse et base des données
- Outils de développement
- Outils de communication et d'aide à la décision
- Outils de base des télécoms et réseaux
- Outils de professionnalisation et d'aide à la décision.

Le système LMD est appliqué dans ses grands principes et la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures est respectée ainsi que la part du TPE qui se situe entre 30 et 50%. Cependant, quelques rectifications doivent être apportées sur certaines UE dont la

nomenclature n'est pas toujours cohérente par rapport aux EC qui la composent. Les EC ont des noms de technologies et devraient être modifiés pour avoir des noms génériques. Les experts ont apprécié la présence au semestre 6 d'un stage ou mémoire faisant l'objet d'une soutenance devant un jury. Le programme donne une double compétence en génie logiciel et réseaux et systèmes mais c'est le mémoire du semestre six qui définit l'option de l'étudiant, ce qui n'est pas conforme aux standards d'une formation.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 3.02 : *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme permet d'acquérir le socle de connaissances nécessaires à une formation en génie logiciel et réseaux et systèmes. Les deux premières années fournissent les bases dans les matières fondamentales que sont la programmation, les bases de données, le développement web, les systèmes d'exploitation, la modélisation informatique, l'administration des réseaux, les systèmes. Le sixième semestre de la licence possède un stage professionnel ou un mémoire de fin de formation crédité et faisant l'objet d'une soutenance. Les méthodes d'enseignement ainsi que les modalités d'évaluation ne sont pas indiquées sur la maquette de formation. Dans l'ensemble, le programme LSTI permet la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la double spécialité génie logiciel et réseaux et systèmes.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont réglementées et publiées dans le règlement pour l'obtention du diplôme, les décrets LMD du Sénégal. D'autres informations complémentaires peuvent être retrouvées sur le site web de l'institut qui devrait être renforcé pour donner des informations plus complètes sur les formations.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Nous n'avons pas pu constater des statistiques sur les taux de réussite des étudiants dans la formation ou des unités d'enseignement. Cependant, les résultats montrent que les taux de réussite en L3 sont parfois très faibles car les étudiants ne soutiennent pas leur mémoire dans les délais prescrits.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le corps enseignant est composé en grande partie de professionnels. Ces derniers, qui sont pour la plupart de niveau Master ou ingénieurs, ont les qualifications requises pour dispenser des enseignements dans ce programme de formation de niveau Licence. ICAGI ne possède pas à notre connaissance des enseignants permanents qui interviennent dans la formation.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les activités comme la recherche et l'expertise sont laissées à l'appréciation de l'enseignant. Les conditions de travail et le statut de vacataire de la majeure partie des enseignants ne sont pas favorables au développement de la recherche. Les enseignants interviennent uniquement dans le cadre de vacation. Ce standard ne s'applique pas suffisamment pour la formation de LSTI.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Il n'y a pas de programme spécifique de mobilité du PER ; la plupart des enseignants interviennent juste dans le cadre de vacation. L'établissement n'assure pas la mobilité du PER.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.*

Les conditions d'admission sont précisées à travers des prospectus, présentant la formation, qui sont fournis au niveau de la scolarité. Le programme de LSTI est accessible aux étudiants ayant un bac scientifique ou technique et des bacheliers de la série « L2 ». L'admission se fait sur examen de dossier. Néanmoins, le site web ne donne pas d'informations sur les conditions d'admission du programme LSTI.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : *La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

La mobilité des étudiants reste toujours difficile, du fait du manque d'harmonisation des programmes, au niveau national, et de la rareté des signatures de conventions de partenariat. Nous n'avons pas aussi constaté la présence d'étudiants faisant l'objet d'échanges et provenant d'un programme d'échanges universitaires.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.*

Les faibles effectifs permettent d'avoir des ratios d'encadrement élevés. Le bon ratio étudiant/enseignant, l'existence d'un Bureau d'Information et d'Orientation (BIO) et d'une personne chargée de l'Insertion permettent d'avoir un encadrement adéquat.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations de l'ICAGI notamment avec la mise en place d'une cellule chargée de l'insertion et d'un incubateur. Il n'y a pas dans le programme d'EC un module en rapport avec l'entrepreneuriat. Il n'y a pas de suivi des anciens étudiants avec une base de données des alumni.

Appréciation globale sur le standard : *Non Atteint*

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

L'école dispose des salles équipées, mutualisées et d'un parc informatique assez restreint comportant quelques ordinateurs. Il existe un personnel d'appoint pour la gestion des salles et des équipements. La bibliothèque ne dispose que très peu d'ouvrages pour la spécialité informatique. Il s'y ajoute que l'abonnement à une bibliothèque virtuelle a été suspendu. Le programme dispose de ressources financières internes mutualisées par le versement des frais de scolarité des étudiants de l'institut et des subventions de bailleurs.

Appréciation globale sur le standard : *Atteint*

5. Points forts

À la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Acquisition par le biais du programme LSTI d'une double compétence en réseaux et systèmes et génie logiciel ;
- Ouverture du programme à travers des EC en économie et comptabilité générale ;
- Possibilité pour les étudiants de passer le BTS d'état en Informatique de Gestion ;
- Diversité des compétences fournies par la formation (programmation, systèmes, bases de données, technologies web, réseaux et télécommunications, économie, comptabilité) ;
- Maquette respectant les standards du LMD et permettant d'avoir le socle de base d'une formation informatique ;

- Présence d'une infirmerie pour les premiers soins ;
- Effort pour avoir des personnels administratifs en CDI ;
- Contrats des PER signés qui sont renouvelés annuellement et fidélisation du corps enseignant ;
- Application de gestion des étudiants et de leurs parcours académique ;
- Satisfaction des étudiants par rapport à leur programme de formation en LSTI ;
- Taux d'encadrement satisfaisant par rapport aux effectifs actuels ;
- Rédaction et soutenance des stages/et ou mémoires de licence crédités sur la maquette ;
- Forte politique sociale envers les étudiants.

6. Points faibles

Les points faibles suivant ont été soulignés :

- Absence des responsables du programme de LSTI lors de la visite des experts ;
- Pas de formalisation des spécialisations dans l'offre de formation (licence double compétence) ;
- Organes de gouvernance qui se réunissent rarement et ne produisant pas des éléments de preuve ;
- Inexistence de rapport d'activités des différents services ;
- Procédures de validation et de mise à jour des maquettes non respectées (équipes pédagogiques, département, conseil scientifique) ;
- Nomenclature des UE non concordante par rapport aux EC et nomenclature des EC à revoir afin d'éviter des noms de technologies ;
- Absence de contrats pour certains agents en stage ;
- Absence d'une plateforme pour la gestion des alumni ;
- Faible connaissance du système LMD par les étudiants ;
- Faible visibilité de l'établissement et de sa politique de communication externe (site web) ;
- Absence d'enseignants permanents pour la pérennité du programme et leur implication dans les encadrements de mémoires ;
- Absence de plan de carrière pour le personnel enseignant et le PATS ;
- Manque des modules de préparation au monde du travail dans la maquette de formation ;
- Conventions de stages formalisées mais faible incidence sur la mise à situation de stage et l'insertion des étudiants ;

- Absence de systématisation des évaluations des enseignements et d'exploitation des résultats de ces évaluations ;
- Défaut d'archivage et de numérisation des mémoires ;
- Inexistence d'une bibliothèque numérique.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de LSTI de l'ICAGI. Cet établissement possède une gouvernance académique qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec un conseil de gestion, un conseil scientifique (CS). Le programme d'études de la LSTI respecte les grands principes du LMD (avec quelques rectificatifs à faire sur la maquette concernant la nomenclature des UE et des EC) et a sorti à l'heure actuelle trois (03) promotions de diplômés. Le programme évalué permet d'obtenir le socle de base d'une formation donnant la double compétence en génie logiciel et réseaux et systèmes.

8. Recommandations à l'établissement

- Systématiser les réunions des instances de gouvernance (Conseil de gestion, Conseil Scientifique) avec la production des éléments de preuves associés (PV, liste d'émargement) ;
- Rester sur une licence double compétence en génie logiciel et réseaux et systèmes ;
- Donner des noms génériques à certaines EC en lieu et place de nom de technologies ;
- Insérer dans l'organigramme une structure en charge de l'insertion professionnelle ;
- Présenter des statistiques quantifiables sur l'insertion et faire un meilleur suivi des diplômés ;
- Formaliser les contrats pour les stagiaires ;
- Acquérir une assurance maladie pour les personnels permanents de l'établissement ;
- Mettre à jour les informations des offres de formations sur le site web de ICAGI ;
- Renouveler l'abonnement à une bibliothèque numérique ;
- Sensibiliser les étudiants au système LMD ;
- Systématiser l'évaluation des enseignements ainsi que produire des rapports d'exploitation de ces évaluations ;
- Exiger la production de rapport annuel d'activités par les différents services ;
- Intégrer des modules préparation à l'insertion et à l'entrepreneuriat dans la maquette de formation ;

- Augmenter la visibilité de l'établissement et renforcer la communication externe.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

L'ANAQ-Sup devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel d'évaluation des programmes. De plus, l'ANAQ-Sup pourrait mettre en place des formations périodiques pour les cellules internes assurance qualité, afin d'inculquer aux établissements la culture d'assurance qualité.

L'ANAQ-Sup devrait adopter les domaines disciplinaires et les mentions des diplômes comme le CAMES et faire une bonne communication en direction des établissements d'enseignement supérieur et leur préciser que c'est la spécialité/filière qui est variable d'un établissement à un autre et non le domaine et la mention qui devraient être fixes.

L'ANAQ-Sup devrait accélérer les procédures de traitement des demandes d'accréditation afin que les visites sur site des experts puissent se faire la même année que celle du dépôt du rapport d'auto-évaluation.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation du programme d'études et de formation de la LSTI de l'ICAGI, de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses obtenues des entretiens avec les différentes composantes et des conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord de proposer la :

NON ACCRÉDITATION

11. Annexes

1. Liste des éléments de preuves consultés

Nous avons demandé, obtenu et vérifié les pièces complémentaires dont la liste est indiquée dans le tableau 1. Dans l'ensemble, les pièces reflètent de façon assez cohérente la substance de leurs objets.

Tableau 1 : Liste des éléments de preuves constatés.

DESIGNATION
Conventions de partenariat et de stages
CV des professeurs
Contrats des professeurs
Plan stratégique 2016-2021
Relevés de notes et diplômes
PV de jury de délibération
Formulaire d'évaluation des enseignements
Fiche de renseignements des étudiants
Syllabi des enseignements
Cahier de textes
PV du Conseil Scientifique et la CIAQ
Manuels de procédures
Plaquette de formation du programme LSTI

2. Liste des personnes rencontrées

Lors des entretiens avec les enseignants, les PATS et les étudiants, les personnes rencontrées sont indiquées dans le fichier en annexe (voir feuille de présence).