

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE
LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE
MASTER MANAGEMENT PORTUAIRE ET MARITIME DU
CENTRE TRAINMAR DAKAR**

L'Équipe d'évaluation :

- Pr. Bachir WADE, Président
- Dr. Mamadou Aliou DIALLO, Membre
- M. Baka MBAYE, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Mars 2021

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	3
2. PRÉSENTATION DU CENTRE TRAINMAR DE DAKAR ET DU PROGRAMME DE MASTER EN MANAGEMENT PORTUAIRE ET MARITIME.....	3
3. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-ÉVALUATION	5
4. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE TERRAIN.....	5
5. APPRÉCIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITÉ DE L'ANAQ-SUP	6
6. POINTS FORTS DU PROGRAMME	11
7. POINTS FAIBLES.....	11
8. APPRÉCIATIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME.....	12
9. RECOMMANDATIONS À L'ÉTABLISSEMENT.....	12
10. RECOMMANDATIONS À L'ANAQ-SUP	12
11. PROPOSITION D'AVIS.....	12

1. INTRODUCTION

L'établissement d'enseignement supérieur Centre Trainmar de Dakar a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation du programme de Master en Management Portuaire et Maritime, en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité (ANAQ-Sup) du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Bachir WADE (Président), du Dr Mamadou Aliou DIALLO et de M. Baka MBAYE, membres, pour procéder à l'évaluation du programme.

Le jeudi 18 février 2021, l'équipe a effectué une visite au Centre Trainmar de Dakar sis au COSEC, Avenue Malick SY Dakar, Sénégal en vue d'examiner le programme en question à l'aune du référentiel de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

2. PRÉSENTATION DU CENTRE TRAINMAR DE DAKAR ET DU PROGRAMME DE MASTER EN MANAGEMENT PORTUAIRE ET MARITIME

2.1. Présentation de l'Institution

Depuis sa création en 1992 par arrêté ministériel n° 00236 du 08 janvier 1992, le Centre Trainmar de Dakar (CTD) s'est assigné comme mission principale de répondre aux besoins de formation de tous les opérateurs économiques au Sénégal. À cet effet, il est habilité à recourir à tous les moyens appropriés et notamment :

- ✓ Proposer et mettre en œuvre une politique de formation
- ✓ Élaborer et exécuter des programmes de séminaires et d'ateliers de formation répondant aux besoins des opérateurs économiques
- ✓ Former des gestionnaires de programmes, des concepteurs de cours et des instructeurs locaux en nombre suffisant
- ✓ Développer à travers le monde des relations d'échanges et de coopération en matière de formation.

Le Centre Trainmar de Dakar est devenu un pôle de rayonnement continental en matière de formation diplômante, qualifiante et continue En effet, l'identification et la mise en œuvre de

programmes de formation pertinentes suite à un diagnostic socioprofessionnel stratégique ont permis au Centre Trainmar de Dakar de disposer de :

- la cartographie des acteurs économiques portuaires et maritimes
- la nomenclature des métiers actuels et futurs dans le secteur
- un répertoire des projets structurants touchant les secteurs de la logistique au Sénégal et éventuellement dans certains pays de la sous-région.

Les organes de gouvernance et de management du Centre Trainmar sont :

- Le Comité de Gestion
- Le Conseil scientifique
- Le Comité pédagogique
- La Direction

L'organe de décision du centre est le comité de gestion composé de trois (03) membres que sont : le Directeur général du Conseil sénégalais des Chargeurs (COSEC), Président du comité de gestion ; le Directeur général de la Société nationale du Port autonome de Dakar (PAD), le Directeur général de l'Agence nationale des Affaires maritimes (ANAM).

Le comité scientifique se réunit au moins une fois par an et permet aux enseignants de prendre part dans la mise en œuvre du projet académique et professionnel du CTD.

2.2.Présentation du programme Master en Management Portuaire et Maritime

Le Master Management portuaire et maritime prépare des futurs cadres capables d'exercer leur talent dans les domaines spécifiques du commerce international et maritime. Ainsi la formation du futur manager sera accentuée dans les domaines techniques et opérationnels.

Le manager formé dans ce programme sera capable d'exercer ses talents dans les domaines spécifiques suivants :

- Savoir manager une équipe de collaborateurs,
- Définir, opérationnaliser une stratégie d'entreprise,
- Anticiper les problématiques liées à l'évolution du commerce mondial, à la circulation des biens et services et à l'évolution du commerce maritime,

- Maîtriser les méthodes et les techniques du commerce international, de la gestion des bateaux et de leur chargement,
- Maîtriser l'anglais portuaire technique et relationnel,
- Organiser et gérer des flux, des stocks des marchandises ou des conteneurs,
- Organiser, gérer, piloter des escales et des transbordements,
- Concevoir, élaborer piloter le transport des marchandises door to door,
- Expertiser et auditer les procédures de la supply chain.

Le programme du parcours Master Management Portuaire et Maritime repose sur une pédagogie active basée à la fois sur la méthode des cas et l'immersion dans le monde professionnel par le biais de projets, de visites portuaires et de rencontres avec les futurs employeurs.

Le mémoire de fin d'études obligatoire est orienté vers la vérification de la maîtrise professionnelle sur le terrain.

Les diplômés du Master Management portuaire et maritime travaillent à 95% dans le secteur portuaire ou dans le secteur logistique et manutention maritime. Il y a trois domaines dans lesquels ils exercent plus particulièrement leurs compétences :

- 1- Les entreprises du secteur maritime ou de la logistique,
- 2- Les entreprises de conseils ou organismes professionnels ;
- 3- Les ports : responsables administratifs, chef de projet, commercial portuaire...

3. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-ÉVALUATION

Le rapport d'autoévaluation présenté par le CTD suit fidèlement le canevas d'évaluation de programmes requis par l'ANAQ-Sup. Il est exhaustif et bien documenté. Les avis sur l'atteinte ou non des standards sont sincères et bien motivés sur la base de preuves qui ont été mises à la disposition des évaluateurs de L'ANAQ-Sup.

4. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE TERRAIN

4.1. Organisation et déroulement de la visite

La visite des locaux pédagogiques a eu lieu le jeudi 18 février 2021 de 14 heures à 15 heures 30. Les salles dédiées au programme ainsi que les lieux communs ont été examinés ainsi les dispositions prises pour s'adapter à la situation sanitaire liée à la Covid 19.

4.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)

La visite s'est bien déroulée. L'accueil de la direction générale et de son personnel a été très cordial. Nous réitérons ici nos remerciements.

5. APPRÉCIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITÉ DE L'ANAQ-SUP

Champ d'évaluation 1. : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01. Le programme d'études est régulièrement dispensé

Le programme d'étude est régulièrement dispensé depuis 2015 et les effectifs sont en constante augmentation ; ce qui dénote de l'attrait du programme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02. Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de de l'institution

Le programme de Master en Management portuaire et maritime vise à former des cadres aguerris ce qui est en cohérence avec la vision stratégique du Centre Trainmar qui est une école supérieure de formation à vocation professionnalisante qui veut doter l'Afrique de cadres capable d'impulser le développement de ses organisations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.

Le programme est en relation constante avec le monde professionnel à travers le corps enseignant qui est en majorité constitué des professionnels du domaine et qui contribuent à produire des syllabi conformes aux indications du CAMES. Cependant leurs contributions ne sont pas suffisamment sollicitées au niveau du Conseil scientifique et pédagogique.

La majorité des partenariats développés sont avec des entreprises, des associations professionnelles ou des cabinets de conseils.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

L'organigramme est bien détaillé et une séparation claire est faite entre les responsabilités administratives et les responsabilités pédagogiques. Toutes les fonctions essentielles à la bonne marche d'une institution d'enseignement supérieur universitaire sont prises en compte dans l'organigramme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) est en nombre limité et ne prend pas une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La cellule Interne d'assurance qualité existe et a mis en place des procédures administratives et pédagogiques exhaustives et efficaces. L'évaluation des enseignements par les étudiants, leur traitement statistique et le feedback aux enseignants sont assurés par la CIAQ soutenue par les prestations du Centre de calcul.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3. Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette structurée selon le format du LMD du REESAO mais les distinctions entre TD, TP, et TPE et les volumes horaires qui leur sont alloués devraient être améliorés.

Appréciation globale sur le standard : Partiellement ATTEINT

Standard 3.02. : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Tous les contenus sont pertinents et correspondent à des compétences nécessaires dans l'exercice des professions visées. Il y a des enseignements de méthodologie de la recherche pour la rédaction des mémoires et des cours de sensibilisation à la problématique de l'insertion professionnelle suivis d'un accompagnement par un service dédié à l'insertion professionnelle qui a été mis en place récemment.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03. : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Les procédures opérationnelles pédagogiques sont exhaustives et appropriées.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04. : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant qui peut être amélioré.

Le programme a un taux de réussite satisfaisant malgré quelques retards liés à la pandémie.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4. Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)

Standard 4.01. : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Le programme de Master en Management Portuaire et Maritime du CTD dispose d'un corps enseignant vacataire qualifié. Dans ce personnel enseignant, figurent des professionnels expérimentés dans les domaines portuaire et maritime. Le corps enseignant s'est montré très engagé et disponible.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02. : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Les enseignants vacataires n'ont pas en général une vocation à conduire des recherches, par conséquent, il est difficile de faire la répartition du temps de travail entre la recherche et l'enseignement.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03. : La mobilité du PER est possible.

La mobilité des enseignants n'est pas justifiée par des éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5. : Etudiant(e)s

Standard 5.01. : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées

Les conditions d'admission sont publiées. Elles consistent en un examen de dossier de l'étudiant suivi d'un entretien pour cerner les motivations de l'étudiant et la cohérence de son projet professionnel par rapport au programme d'études proposé.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les femmes représentent en moyenne beaucoup moins que 20 pour cent des effectifs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

La mobilité au sein des institutions locales, régionales et internationales est une tradition au centre Trainmar. Les étudiants du master peuvent faire des voyages d'étude en Europe.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04. : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Il y a un modèle formalisé de suivi et d'encadrement des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Le programme s'occupe d'aider à la recherche de stage et à l'insertion professionnelle des étudiants mais ne dispose pas de statistiques exhaustives dans ce domaine.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6. Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01. : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Les locaux sont suffisants et l'institution a un programme d'extension en cours pour satisfaire aux besoins futurs. La disponibilité et la qualité des équipements sont bonnes. Le cadre de vie est agréable et un restaurant avec des tarifs abordables est ouvert.

Le CTD dispose d'un logiciel intégré de suivi des étudiants, des salles, des professeurs et d'une bibliothèque numérique pour compléter la documentation de la bibliothèque physique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

6. POINTS FORTS DU PROGRAMME

- La maquette pédagogique du programme d'études est établie conformément aux normes du système LMD.
- La qualité et la compétence du corps enseignant permet de dispenser une formation professionnelle avec didactique et rigueur scientifiques.
- Le programme de formation présente de bon taux de réussite depuis le démarrage.
- La cellule interne d'Assurance qualité (CIAQ) est fonctionnelle.
- Des relations avec le monde socio-professionnel ont été développées dans le cadre du programme d'études.
- L'existence d'un règlement intérieur et d'un guide de l'étudiant pour le programme d'études.
- La promotion des femmes est assurée dans la répartition des étudiants et le déroulement de la formation.
- Des étudiants (BDE) assure les activités socio-culturelles et sportives du programme d'étude.
- Bon ratio d'encadrement.

7. POINTS FAIBLES

- L'absence de professeurs permanents liée au statut du CTD.
- Une trop faible part du budget est consacrée à la recherche
- Le respect des volumes horaires n'est pas prouvé par les cahiers de texte qui indiquent parfois un volume effectué inférieur à la maquette.
- Remplissage de cahier de texte est quelque fois insuffisant

- Absence de gestion des alumni
- Non formalisation de la prise en charge médicale des apprenants
- Non séparation des toilettes hommes et femmes
- Sécurité des attestations
- L'encadrement et les soutenances des mémoires de fin de cycle ne respectent pas les exigences de la DGES

8. APPRÉCIATIONS GÉNÉRALES DU PROGRAMME

- Le Programme MMPM répond à un réel besoin de professionnels qualifiés dont le nombre sera croissant dans notre contexte de nos pays en développement.
- Le Programme est bien encadré et bien défini conjointement par des académiques et des cadres supérieurs conscients des enjeux.
- Quelques agencements complémentaires sur la maquette peuvent être apportés.

9. RECOMMANDATIONS À L'ÉTABLISSEMENT

- Rendre homogène la répartition des volumes horaires en CM, TD/TP et TPE
- Améliorer l'insertion des étudiants dans le milieu socio-professionnel visé : le Centre Trainmar, devrait signer des accords de partenariat avec les entreprises évoluant dans le secteur du Transport et de la Logistique. On peut citer par exemple des sociétés comme : BOLLORE TRANSPORT LOGISTIC, SNTT, SIMAR, TRANSEXPRESSION, SOMICOA, I.T.S, MAERSK LINE. Les firmes comme : LES GRANDS MOULINS DE DAKAR, MOULIN SENTENAC, NMA, OLAM SENEGAL, SEDIMA, FKS devraient, également, être de véritables partenaires pour le Centre.
- Formaliser les contrats de travail (CDI) non enregistrés et contrat de prestataires non signés par l'employeur
- Pratiquer les retenues à la source.

10. RECOMMANDATIONS À L'ANAQ-SUP

- Prévoir une revue évaluative à mi-parcours des établissements évalués.

11. PROPOSITION D'AVIS

L'équipe d'expert **recommande l'accréditation du programme.**