

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe de la Licence en Sciences
Economiques et Gestion, Spécialité Banque Microfinance
Assurance du Pôle Sciences Economiques Juridiques et de
l'Administration de l'Université Virtuelle du Sénégal**

L'équipe d'évaluation :

M. Mohamed Lamine MBENGUE, Professeur assimilé, Président

M. Papa Amadou DIOP, Maître de conférences assimilé, Membre

M. Bamba Dièye DIAGNE, Maître de conférences, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Mars 2022

SOMMAIRE

<i>Introduction</i>	3
1. Présentation de l'EES et du programme	3
Présentation du programme d'études en Licence Banque-Microfinance-	4
2. Avis sur le rapport d'autoévaluation.....	4
3. Description de la visite sur le terrain.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'Anaq-Sup.....	5
5. Points forts du programme	13
6. Points faibles du programme	14
7. Appréciations générales du programme	14
8. Recommandations à l'établissement	14
9. Recommandations à l'Anaq-Sup	14
10. Proposition de décision :	14

Introduction

L'Université Virtuelle du Sénégal (UVS) a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ- Sup) du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, un rapport d'auto-évaluation du programme de licence Banque-Microfinance-Assurance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'ANAQ-Sup.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Mohamed Lamine MBENGUE, du Dr Papa Amadou DIOP et Dr Bamba Dièye DIAGNE, pour procéder à l'évaluation du programme.

Le mercredi 26 mai 2021, l'équipe a effectué une visite à l'UVS en vue de vérifier si le programme de Banque- Microfinance-Assurance satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'EES et du programme

L'UVS (Université virtuelle du Sénégal) est un établissement d'enseignement supérieur public avec comme objectif de fournir un enseignement à distance et de transmettre le savoir à travers les TICs. Elle est créée en 2013 (Décret n° 2013-1294 portant création de l'Université virtuelle du Sénégal), sur recommandation de la Concertation nationale sur l'avenir de l'enseignement supérieur (CNAES), entériné par le Conseil présidentiel sur l'enseignement supérieur de Aout 2013, en sa Décision 2 : « mettre les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) au cœur du développement de l'enseignement supérieur et de la recherche pour améliorer l'accès à l'enseignement supérieur et à l'efficacité du système» ; avec comme missions principales :

- (i) la formation initiale et la formation continue,
- (ii) la recherche scientifique et technologique,
- (iii) l'orientation et l'insertion professionnelle ;
- (iv) le service à la communauté ;
- (v) la promotion de l'enseignement à distance,
- (vi) la coopération internationale (par la mise en place d'un réseau international de partenariat dans le domaine de l'enseignement à distance).

L'offre de formation de l'UVS est répartie dans les trois Pôles de formation suivants : le Pôle Sciences, Technologies et Numérique (STN), Pôle Lettres, Sciences humaines et de l'Education (LSHE) et le Pôle Sciences juridiques, économiques et de l'administration (SEJA), dans lequel

est logé notre formation.

Présentation du programme d'études en Licence Banque-Microfinance-Assurance (BMA)

Le parcours en Banque-Microfinance-Assurance de la licence en Sciences Économiques et de Gestion a déjà formé quatre (4) promotions sorties.

La licence consolide et améliore les aptitudes des étudiants en termes de connaissances, mais permet aussi à l'étudiant de cerner le cœur de métier et les outils pratiques en termes de compétences.

Cette licence professionnelle qui vise des compétences a engagé, pour sa conception et sa mise à jour régulière, des professionnels du management en finance et en assurance et des chercheurs.

La Licence professionnelle est organisée sur trois (3) années. Pour la première et la deuxième année (Semestres 1, 2, 3 et 4), la formation se fait en tronc commun. En Licence 3 (Semestres 5 et 6), les étudiants ont la possibilité de choisir le parcours en Banque-Microfinance-Assurance. Cette licence a pour finalité de préparer les étudiants aux métiers de la comptabilité, de la gestion financière, des techniques bancaires et des assurances.

Toutes les disciplines enseignées dans cette spécialité sont abordées à la fois sous un angle technique et une perspective pratique, mais aussi à travers une approche conceptuelle. En effet, au-delà de la maîtrise des outils, la licence entend également développer une ouverture d'esprit et une capacité de réflexion indispensables pour exercer des métiers en constante évolution.

Les compétences développées par cette formation offrent un large éventail de débouchés :- assistant-comptable, comptable, -actuaire -agent d'assurances Analyste financier, Analyste de crédit, etc.

L'admission en 1^{ère} année de licence professionnelle est faite sur la base d'un baccalauréat ou d'un diplôme admis en équivalence. La licence se déroule sur six semestres.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme de licence en Banque-Microfinance-Assurance contient 40 pages. Il est complété par un ensemble d'éléments de preuves.

Sur la forme, le rapport est bien écrit, bien structuré et bien présenté. Sur le fond, le rapport aborde tous les champs d'évaluation du référentiel de l'ANAQ-Sup

3. Description de la visite sur le terrain

La délégation des experts a effectué la visite de terrain le mercredi 26 mai 2021. Elle est arrivée vers 08h 30mn et est accueillie par le Directeur de la DCIAQ Dr Ndèye Massata NDIAYE. Elle a ensuite reçu par le coordonnateur de l'UVS Pr Moussa LO.

La délégation des experts externes a été installée par le directeur du CIAQ dans une salle où s'est tenue l'ensemble des activités (présentation, discussions et entretiens)

A la suite de la présentation de l'équipe du programme, de la délégation des experts externes, l'agenda de la visite a été adopté.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'Anaq-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard.

Le programme de la Licence en Sciences de gestion de l'UVS, option Banque, Microfinance, Assurance (BMA) est dispensé de manière continue depuis l'année universitaire 2014/2015.

A la date du 26 mai 2021, le tableau de l'évolution des effectifs de la Licence MBA, présenté dans le rapport d'auto-évaluation, fait état de la sortie de quatre (04) promotions.

Le démarrage de cette Licence a connu beaucoup de difficultés mais les retards ont été rattrapés au fil du temps.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale du standard

Le programme de la Licence « BMA » est en cohérence avec la mission de l'UVS. L'objectif de cette Licence est de former des cadres moyens dans le domaine de la comptabilité, de l'assistance comptable, des assurances, de l'analyse financière et de l'analyse de crédits.

Les banques, les institutions de microfinance, les compagnies d'assurances, l'Etat offrent effectivement des débouchés pour le programme d'études et de formation proposé par l'UVS.

Le site de l'UVS, le plan stratégique et le guide de l'étudiant permettent de s'accorder sur la cohérence du programme de la Licence « BMA » et les débouchés qui s'offrent aux étudiants en termes d'insertion professionnelle.

Il est tout à fait légitime de nourrir de grandes ambitions pour les étudiants mais, certains métiers, en l'occurrence gestionnaires de portefeuille et actuaires, exigent une formation niveau

Master. La formation niveau Licence prépare à ces métiers cités ci-dessus mais ne donne pas les compétences recherchées dans l'exercice de ces métiers.

La liste des métiers visés par le programme de la Licence « BMA » doit être rectifiée à cet effet.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre leurs besoins...

Appréciation globale du standard

Les professionnels sont représentés à travers le Conseil académique de l'UVS et participent à la conception des programmes de formation. Les sciences de gestion sont caractérisées par un degré élevé d'empirisme. Les connaissances en gestion viennent principalement de l'expérience. Le terrain de prédilection de la gestion est l'entreprise. Il est par conséquent important pour les futurs gestionnaires d'être en entreprise afin de s'approprier les concepts et principes de management qui y sont opérationnalisés.

L'UVS, à travers les responsables du programme de la Licence « BMA » reconnaissent que le lien permanent entre l'institution et le milieu professionnel devrait s'intensifier davantage en augmentant les conventions de partenariat (découvrir le monde du travail pour les étudiants, mettre en pratique leurs connaissances et ainsi acquérir une expérience professionnelle. Dans certaines entreprises, le partenariat constitue un moyen de prérecruter et de profiler certains postes pour le futur.

L'UVS ne calcule pas de taux d'insertion, ni le nombre de formés qui arrivent à occuper une position de stage.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées. Le Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)/tuteurs prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale du standard

L'UVS a conçu deux documents importants du point de vue de l'efficacité interne recherchée : le premier est le manuel de procédures pédagogiques et le second, le manuel de procédures administratives, comptables et financières.

L'organisation des cours est définie par l'arrêté 01559 UVS COORD/CA/PAAF du 30 novembre 2017 portant attribution des responsables de pôle, de filière et de formation et qui fixe les missions assignées aux responsables de la Licence.

C'est ainsi qu'il a été constaté au sein de l'UVS une bonne coordination des activités pédagogiques et un bon déroulement des apprentissages et des évaluations.

Chaque enseignant est tenu informé au début de chaque année académique de ses responsabilités et des processus décisionnels.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études et de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale du standard

Le dispositif interne d'assurance qualité de l'UVS est composé de deux entités :

1. La Commission de qualité ;
2. Les points focaux de l'assurance qualité au niveau de chaque espace numérique ouvert (ENO).

L'UVS a effectivement mis en place en son sein des entités susceptibles de pouvoir prendre en charge la gouvernance de l'assurance qualité. L'acte portant création d'une cellule interne d'assurance qualité pour le programme de la Licence « BMA » (08 août 2017) a été effectué.

En revanche, aucun procès-verbal de réunion de la CIAQ ne fait mention de mesures prises allant dans le sens d'une application des résultats afin d'adapter l'offre de formation aux besoins des destinataires des étudiants formés en Licence.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal

Appréciation globale du standard

De prime abord, il faut rappeler que la formation universitaire s'appuie, au niveau de la Licence, sur les fondements de la discipline durant les deux premières années (S1, S2, S3, et S5). Ensuite, les semestres 5 et 6 permettront d'orienter les étudiants vers les spécialités de la discipline pour faire acquérir à ces derniers des compétences en vue de leur insertion professionnelle.

Dans le cadre du programme de la Licence « BMA », il a été constaté une mauvaise articulation entre les unités d'enseignement dans la maquette présentée. Il semble plus pertinent de placer les fondamentaux en finance, comptabilité et droit dans les deux premières années.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

Appréciation globale du standard

L'UVS a mis à la disposition de ses étudiants un ensemble de ressources destinées à les accompagner dans leur apprentissage (des plateformes d'enseignement en ligne performantes).

Il y a deux formats du modèle pédagogique de l'UVS : méthode synchrone et méthode asynchrone. Ces deux méthodes d'enseignement permettent une interaction dynamique entre les différentes parties prenantes.

Une bibliothèque numérique vient renforcer les ressources pédagogiques de l'UVS.

En vue d'une meilleure appropriation des exigences du monde du travail, l'UVS développe des modules en leadership, culture numérique, développement personnel, gestion de projets, création d'entreprise et entrepreneuriat. Ces modules améliorent sensiblement les apprentissages pratiques et le savoir être des étudiants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feed back d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Appréciation globale du standard

Une variété de méthodes d'évaluation est effectivement constatée à l'UVS. Avec l'aide des tuteurs, les étudiants d'un large éventail de possibilités d'auto-évaluation tout au long de leur formation. Les feedbacks des enseignants et tuteurs permettent une réelle appropriation des enseignements par les étudiants. Les performances dans les études supérieures dépendent étroitement des évaluations formatives qui mettent les étudiants en situation de responsables devant prendre des décisions suivies d'actions correctrices.

Il n'a pas été noté cependant, une exploitation des résultats de l'évaluation des enseignements malgré l'intégration des questionnaires d'évaluation des enseignements dans les supports de cours.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées

Appréciation globale du standard

L'UVS dispose d'un guide de l'étudiant qui précise, entre autres, le règlement pédagogique, les conditions de validité de la formation, la présence aux enseignements, la validation des semestres, la participation aux contrôles et examens.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard

Le tableau qui retrace les taux de réussite de la Licence « BMA » pour les quatre promotions citées plus haut est reluisant. Les promotions sont celles de 2014/2015, 2015/2016, 2016/2017 et 2017/2018. Avec respectivement des taux de réussite élevés : 98%, 85%, 100% et 90%.

Si les résultats en L3 sont encourageants et très appréciables, il a été noté par contre un taux de défaillance très élevé au niveau de la première année de la Licence « BMA ». 41% en 2014/2015, 49% en 2015/2016 et 51% en 2016/2017.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4: Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs

Standard 4.01: L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

Appréciation globale du standard:

Les PER sont titulaires d'un doctorat en économie ou en gestion avec une expérience dans l'enseignement supérieur. Quant aux tuteurs, ils sont au moins titulaires d'un Master en sciences économique, en gestion, en management, etc. avec une expérience dans l'enseignement supérieur. Les techno-pédagogues de la DFIP, en collaboration avec le service multimédia, accompagnent les enseignants pour la digitalisation des contenus de cours basés sur la méthode ADDIE (Analysis-Design-Development-Implementation-Evaluation) avec l'élaboration d'une fiche de scénarisation.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 4.02: La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie

Appréciation globale du standard:

Les charges statutaires des personnels enseignants (PER) de l'UVS sont: la conception de 3 cours par à raison de 5 h par semaine, dont 2 h en synchrone et 3 h en asynchrone; l'animation de séances de remédiation; l'encadrement des travaux de recherche et des travaux des étudiants par les PER de rang magistral. Le PER assure également des tâches administratives pour un volume horaire annuel de 50 h, notamment la présence aux réunions de cellule et commission pédagogiques ainsi qu'aux jury de délibération. Les tuteurs peuvent être rattachés administrativement ou pédagogiquement à un ou des espaces numériques ouverts (ENO)

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 4.03: L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales

Appréciation globale du standard:

L'existence d'outils et dispositifs d'enseignement à distance (IFOAD) permet l'intervention de PER étrangers et nationaux d'assurer certains enseignements. L'enseignant associé s'engage à effectuer les principales tâches suivantes: Fournir les contenus bruts qui serviront de base à la production des ressources pédagogiques; participer en relation avec les équipes technico-pédagogiques à l'UVS, à la production des ressources pédagogiques (et en particulier aux activités de scénarisation et de médiatisation); Participer à la sélection des tuteurs et de les accompagner dans leurs activités d'animation pédagogiques; Participer aux activités pédagogiques de manière synchrone et/ou asynchrone; etc.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Champ d'évaluation 5: Personnel administratif, technique et de service (PATS)

Standard 5.01: Le Personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié.

Appréciation globale du standard:

Le PATS est qualifié en formation à distance. Plusieurs ateliers ont été organisés pour une meilleure gestion administrative du pôle SEJA. A travers le Plan d'Organisation et de Gestion des Ressources Humaines (POGRH), l'UVS a mis en place une politique de capacitation du personnel avec trois leviers importants : Développement et Soutien d'une politique de Gestion des Ressources Humaines ; Soutien à l'équilibre budgétaire et à l'optimisation des ressources ; Gestion des coûts d'exploitation.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 5.02: Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme

Appréciation globale du standard:

Le PATS exerce plusieurs tâches administratives pour le bon fonctionnement du programme de licence en Banque Microfinance Assurance, cependant on note une absence de suivi rigoureux de certains tuteurs. Les fiches de poste doivent intégrer le rôle administratif des tuteurs et procéder à un suivi régulier

Conclusion sur le standard: NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6: Étudiants

Standard 6.01: Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale du standard:

Les conditions d'obtention sont codifiées sur le Règlement des études et des évaluations. L'obtention du baccalauréat est obligatoire pour l'admission de l'étudiant en première année. De plus, il est décrit les conditions de passage en termes de crédits obtenus selon les modalités des évaluations afin d'apprécier l'assimilation des enseignements reçus par les étudiants. Deux sessions d'examen sont obligatoirement organisées : une session normale et une session de rattrapage.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.02: Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.

Appréciation globale du standard:

Les dispositions prises pour accueillir et orienter les étudiants sont:

-au sein de chaque Espace Numérique Ouvert (ENO) un dispositif d'accueil permettant aux nouveaux et même aux anciens d'être informés sur les procédures d'inscription, les règlements en vigueur et le mode de fonctionnement de l'Université;

-Accueil physique au siège de l'UVS ;
-Chaque structure de l'UVS dispose d'une adresse mail avec laquelle elle interagit avec les étudiants.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.03: Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et internet etc.). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.

Appréciation globale du standard:

A l'UVS, les étudiants bénéficient d'outils de travail (ordinateurs, tablettes et clés de connexions. Les étudiants bénéficient d'une assistance de qualité dans l'utilisation du dispositif de formation à distance. Chaque année, l'UVS octroie gratuitement des ordinateurs à tous les nouveaux étudiant ;

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.04: L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

Appréciation globale du standard

Le programme garantit l'égalité des hommes et des femmes. L'orientation des bacheliers est assurée par Campusen comme dans toutes universités publiques du Sénégal. Aujourd'hui 47% des bacheliers orientés à l'UVS sont des femmes.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.05: La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale du standard:

Le modèle de l'UVS repose sur la formation à distance mais les enseignements sont dispensés conformément au système LMD. La mobilité est assurée grâce au principe de transférabilité des crédits. Les titulaires de la licence en Banque-Microfinance-Assurance peuvent s'inscrire en master dans les universités publiques et privées mais également à l'étranger.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.06: Il est pourvu un encadrement adéquat des étudiants.

Appréciation globale du standard:

Le programme de Licence en Banque_ Microfinance- Assurance s'appuie en grande partie sur les tuteurs. Les activités d'encadrement sont proposées en séance à la fois synchrone et asynchrone. Les activités en synchrone se déroulent dans une classe virtuelle avec des fonctions adaptées permettant d'utiliser l'audio, le chat et la vidéo en cas de besoin. Les séances sont enregistrées permettant aux étudiants de les réécouter. Cependant il faut renforcer les effectifs des tuteurs pour l'encadrement et faciliter leur présence dans tous les ENO

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.07: Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Appréciation globale du standard:

Un dispositif est mis en place pour permettre le recueil et le traitement par administration de l'UVS des réclamations des notes. Un cahier est mis en place pour noter les visites et un fichier de suivi des cas de réclamations électroniques aussi est partagé avec les responsables pédagogiques des ENOs. Cependant l'UV doit renforcer l'effectif du personnel administratif.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 6.08: Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiants

Appréciation globale du standard:

L'Université virtuelle du Sénégal a déployé une stratégie qui s'articule sur trois axes principaux :

- 1- Accompagnement à l'acquisition d'une première expérience professionnelle
- 2- Accompagnement à l'embauche dans le domaine d'études notamment en SEG
- 3- Accompagnement des porteurs de projets à l'entrepreneuriat

Ce dispositif est adéquat mais l'institution doit développer d'autres initiatives pour l'insertion professionnelle des étudiants.

Conclusion sur le standard: ATTEINT

Standard 7.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

Appréciation globale du standard:

Le programme de licence en Banque-Microfinance –Assurance s'appuie sur les équipements dont dispose l'UVS au niveau central que dans les différents ENO. Chaque ENO dispose de salles de cours et de salles informatiques. Les salles informatiques sont déployées dans l'ensemble des ENO et sont équipées de clients légers (620 clients légers ont été acquis par l'UVS et 700 clients légers dans le cadre du projet Smart Sénégal). Ceux-ci sont mis en place pour les cours d'initiation à l'informatique, l'accès à la plateforme de formation, les évaluations en ligne, etc. Par ailleurs, les ENO disposent de salles de cours utilisées pour les séances de remédiation destinées au renforcement de capacité des étudiants. Un dispositif est également mis en place pour la distribution des outils de travail aux étudiants (avec des critères bien définis) et leur maintenance

Conclusion sur le standard: ATTEINT

5. Points forts du programme

- Existence de formulaire d'évaluation des enseignements par les apprenants
- Bonne intégration des TIC
- Globalement le suivi pédagogique et didactique est assuré
- PER qualifié
- Existence de conseil académique

6. Points faibles du programme

- Absence de bureau d'insertion
- Un seul élément constitutif en Microfinance pour une licence en Banque-
- Microfinance-Assurance
- Problème de l'anonymat des feuilles d'examen
- Non exploitation de l'évaluation des enseignements
- Absence de suivi rigoureux de certains tuteurs
- Volume horaire insuffisant pour les travaux dirigés surtout au semestre 5 et semestre 6
- Insuffisance du nombre d'ENO
- un taux de défaillance très élevé au niveau de la première année de la Licence « BMA ». 41% en 2014/2015, 49% en 2015/2016 et 51% en 2016/2017

7. Appréciations générales du programme

La licence en Banque-Microfinance- Assurance de l'Université Virtuelle du Sénégal permet d'acquérir une formation à la fois générale et spécialisée en Banque Assurance qui conduit à une insertion professionnelle.

8. Recommandations à l'établissement

- Mettre en place un bureau d'insertion des étudiants ;
- Revoir la maquette pédagogique (les volumes horaires pour les travaux dirigés) ;
- Un bon suivi de l'évaluation des enseignements ;
- Recrutement de tuteurs (de préférence des doctorants en sciences de gestion et en économie) ;
- Construction d'ENO pour prendre en compte le nombre très élevé d'étudiants à l'UVS ;
- Revoir l'intitulé de la licence ou mettre en place 2 unités d'enseignement en Microfinance semestre 5 et semestre 6 avec au moins pour chaque UE, 3 éléments constitutifs pour cette spécialité ;
- Revoir l'intitulé de la licence.

9. Recommandations à l'Anaq-Sup

Mettre un mécanisme de suivi et de la mise en œuvre des recommandations.

10. Proposition de décision :

Non accrédité.