

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe de la Licence
Professionnelle en Management et Économie du
Numérique (LIPMEN) : spécialité économie
numérique de l'Ecole Supérieure Multinationale des
Télécommunications (ESMT)**

L'Equipe d'évaluateurs :

- M. Fatou Diop Sall, Professeur titulaire, Présidente ;
- M. Ibrahima Niang, Professeur titulaire, Membre
- M. Malick Faye, Consultant, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, la Présidente

Mars 2022

TABLE DES MATIÈRES

1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur le terrain	5
3.1. Organisation et déroulement de la visite	5
3. Appréciation de la visite sur site	6
4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup	6
5. Points forts du programme	12
6. Points faibles du programme	13
7. Appréciations générales	13
8. Recommandations à l'établissement	14
9. Recommandations à l'ANAQ-Sup	15
10. Proposition de décision	15

Introduction

L'École Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT) a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MSRI), l'accréditation de son programme de licence Professionnelle en Management et Économie du Numérique (LIPMEN) : spécialité économie numérique. C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (ANAQ-Sup), a commis un groupe de trois experts pour l'évaluation institutionnelle de cet établissement.

1. Présentation du programme évalué

L'institution multinationale a été créée en 1981 à l'initiative de sept pays d'Afrique de l'Ouest (Bénin, Burkina Faso, Mali, Mauritanie, Niger, Sénégal, Togo), puis rejoint en 1998 par la Guinée Conakry. L'établissement multinational a été créé avec le concours de la coopération internationale dans le cadre d'un projet du Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD), avec le soutien de l'Union Internationale des Télécommunications (UIT) et la Coopération française, suisse et canadienne. Son siège est situé à Dakar et localisé à Colobane, terrain foyer Rocade Fann Bel Air, BP 10 000 Dakar Liberté.

L'ESMT est connue comme une école d'ingénieurs avec les cycles de Diplôme de Technicien Supérieur (DTS), d'Ingénieur des Travaux de Télécommunications (IGTT) et d'Ingénieur de Conception (INGC), l'ESMT sur autorisation de son conseil d'administration de 2005 a procédé à la mise en place progressive du système LMD (Licence – Master – Doctorat). C'est ainsi que depuis 2008 des licences Professionnelles ont vu le jour dont la Licence Professionnelle en Télécommunications et Informatique (LPTI) et La licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN) introduits en juin 2014 en remplacement des cycles de DTS.

La LIPMeN spécialité économie numérique (eNUM) a pour objectif de former des professionnels est de former des professionnels dans le domaine technique, commercial et économique appliqué au secteur des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).

Cet objectif général se décline en objectifs spécifiques. En effet, à l'issue de la formation l'apprenant sera capable de :

- initier les étudiants aux fondamentaux de l'économie numérique ;

- doter l'apprenant des connaissances de bases dans le champ de l'économie numérique ;
- permettre aux étudiant de participer à la conception, l'analyse et la mise en œuvre des stratégies de croissance et de développement basées sur l'économie numérique.

Les étudiants titulaires de la Licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN) qui est une formation spécialisée en économie numérique (eNUM) se déroule sur six (6) semestres répartis en trois (03), doivent pouvoir exercer les métiers ci-après

- Agent en charge de l'économie numérique,
- Agent en charge du suivi et de l'évaluation des stratégies numériques,
- Agent en charge du suivi de l'application de la régulation de l'économie numérique,
- Consultant junior en économie numérique,
- Chargé du suivi des projets numériques

Licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN) dont l'organisation pédagogique s'inscrit dans le cadre du système LMD présente les caractéristiques suivantes :

Domaines de la formation	Sciences et Technologies
Mention	Management et Économie numérique
Spécialité	Économie Numérique (eNUM)
Niveau	Bac+3
Crédits	180
Durée	6 semestres
Conditions d'obtention de la Licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN) spécialité économie numérique	Le diplôme de Licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN) spécialité économie numérique est obtenue après : Validation des 6 semestres (180 crédits requis).

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 47 pages, hors annexes. Ce rapport a été élaboré suite à une auto-évaluation du programme conduite par un comité interne de pilotage composé de représentants de toutes les composantes de l'établissement. Tous les standards ont été renseignés et l'approche méthodologie (les étapes, les activités menées par étapes et les acteurs impliqués) ayant conduit à l'élaboration dudit rapport a été décrite. Les éléments de preuve utiles à la bonne appréciation du document sont soit annexés au rapport d'auto-évaluation, soit ont été mis à notre disposition lors de cette évaluation externe. Le rapport est informatif.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1. Organisation et déroulement de la visite

La visite a été effectuée le 25 novembre 2021 conformément à l'agenda fourni par l'ANAQ-Sup. Avant le démarrage, l'équipe d'experts accompagnée du Directeur des études a été reçue par le Directeur de l'Établissement pour une visite de courtoisie. Les échanges avec l'équipe des experts ont démarré à 9 h36. Le tableau ci-dessous résume le chronogramme détaillé de la visite des experts.

Horaires	Activités des experts
09h 36-9h50	Arrivée de la délégation des experts
09h 50 – 12h 10	Discussions avec les responsables de l'institution (Directeur des études et son équipe)
12h 10 – 14h 00	Entretiens avec les PER, PATS et étudiants
15h 00 – 16h12	Visite des locaux
16h 12 – 16h 50	Réunion de travail de synthèse des experts
16h 50 – 17h 20	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation (Directeur général, Directeur des études et son équipe)
17h20	Fin de la visite de terrain

La liste des personnes rencontrées lors de la mission de terrain est fournie en annexe du rapport.

La synthèse des observations a été présentée à la direction de l'établissement et son équipe à la fin de l'évaluation de terrain en deux rubriques : points forts et points faibles. Il a été précisé à la Direction que les points faibles feront l'objet de recommandations.

3. Appréciation de la visite sur site

Aucune difficulté n'a été rencontrée au cours de la visite. C'est dans une ambiance de cordialité et d'échange respectueux que cette visite s'est déroulée.

L'équipe d'experts de l'ANAQ-Sup a été accompagnée dans la visite des sites par le Directeur des études, le responsable de la CIAQ et l'équipe pédagogique. L'équipe d'experts a visité la bibliothèque de l'établissement, la scolarité, le bâtiment abritant les salles informatiques, les salles de cours et travaux pratiques, les laboratoires, les toilettes des étudiants, le foyer des étudiants.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études et de formation
Standard 1.01 : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé.
Le programme de Licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN) spécialité économie numérique (eNum) de L'École Supérieure Multinationale des Télécommunications (ESMT) existe depuis l'année universitaire 2015-2016 et est dispensé sans interruption. Deux (2) promotions sont déjà sorties : 2017-2018 et 2018-2019. Il convient toutefois de noter que les effectifs d'étudiants ont légèrement baissé de 2018 à 2019 (-7,54%). Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Le programme de licence forme des apprenants capables de participer à la conception, l'analyse et la mise en œuvre des stratégies de croissance et de développement basées sur l'économie numérique. Le diplômé peut être : - Agent en charge de l'économie numérique, - Agent en charge du suivi et de l'évaluation des stratégies numériques, - Agent en charge du suivi de l'application de la régulation de l'économie numérique, - Consultant junior en économie numérique, - Chargé du suivi des projets numériques. Cette orientation est en parfaite adéquation avec la mission de l'ESMT qui est « de former des cadres et des responsables qualifiés de la sous-région dans le secteur du numérique ». Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre à leurs besoins...

Des acteurs issus du monde socioéconomique sont associés à la conception du programme de formation et à sa mise en œuvre. Il s'y ajoute que des professionnels participent à l'encadrement des étudiants dans le cadre de recherche et de la rédaction de mémoires de fin cycle, sans oublier leur implication dans les jurys de soutenance.

Il faut cependant noter une absence de PV impliquant des professionnels dans le processus de mise en œuvre de la maquette pédagogique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiquées à toutes les personnes concernées.

Les organes de gouvernance de l'établissement, c'est à dire la Direction générale, la Direction de l'enseignement, de la formation et de la recherche (DEFR), le conseil scientifique et pédagogique (CSP), fonctionnent normalement. Les rapports du CSP, la décision portant nomination du chef de Département et la décision portant nomination du responsable pédagogique de la licence ont été joints aux éléments de preuve envoyés aux experts. L'établissement dispose aussi d'un manuel de procédures, partagé avec les acteurs. A souligner que les PV de réunions avec le monde socio-économique n'est pas fourni.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le PER (permanent et vacataire) est impliqué, selon les autorités de l'établissement, dans la conception de la maquette pédagogique, donc dans la prise en compte de l'analyse de la pertinence scientifique du programme de licence. Les autorités affirment aussi la participation des enseignants aux séances de révision des contenus des enseignements.

Les éléments de preuve de l'implication du monde socioéconomique ou des enseignants lors de réunion du conseil pédagogique et scientifique sont fournis.

Par ailleurs, les enseignants se soumettent à l'évaluation de leurs enseignements par les étudiants. Mais cette évaluation n'est pas systématique car certains enseignants n'ont pas reçu de retour des évaluations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

L'évaluation périodique des programmes de formation est une réalité au niveau de l'École Supérieure Multinationale de Télécommunication. En effet, l'ESMT réunit des acteurs universitaires et du monde socio-professionnel en vue de statuer sur les programmes tout en ayant en ligne de mire les préoccupations du monde du travail.

L'établissement mène des activités d'évaluation des enseignements. Cependant, des améliorations doivent être apportées dans l'exploitation des réponses et la production de rapport.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du programme LIPMeN-eNUM répond aux standards LMD avec notamment une semestrialisation des enseignements et des évaluations. Le semestre compte 600 heures et 30 crédits. Les modules disposent des syllabi. Les cours dispensés permettent aux apprenants d'avoir des connaissances théoriques et pratiques en conception, l'analyse et la mise en œuvre des stratégies de croissance et de développement basées sur l'économie numérique.

Cependant, des éléments constitutifs qui composent certaines sont incompatibles. Des répétitions sont constatées dans le contenu d'éléments constitutifs (EC) de même UE.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme permet aux étudiants inscrits d'avoir des connaissances théoriques et pratiques fondamentales en conception, l'analyse et la mise en œuvre des stratégies de croissance et de développement basées sur l'économie numérique. Le programme aide les étudiants à acquérir les compétences visées.

Les méthodes d'enseignement utilisées sont appropriées à la formation de la licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN-eNUM). Le programme permet aux étudiants inscrits d'avoir des connaissances fondamentales en conception, l'analyse et la mise en œuvre des stratégies de croissance et de développement basées sur l'économie numérique. Des évaluations, contrôle contenu et examens sont organisés pour vérifier les connaissances apprises. Les étudiants connaissent le fonctionnement du système LMD. Les étudiants ont la possibilité

d'être évalués avec des contrôles continus qui comptent pour 60% et des examens qui comptent pour 40%. En troisième année, la note de mémoire est composée de la prestation orale (30%) et du contenu du document (70%).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention des attestations et diplômes académiques sont clairement fixées dans les textes sur le LMD. Elles sont publiées et mis à disposition des étudiants après la validation des 180 crédits de la licence LIPMeN-eNUM.

L'ESMT organise des amphis de rentrée et des sessions d'informations des étudiants. Toutefois, les conditions de passage sont claires pour les étudiants au regard des exigences du LMD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Les éléments de preuve fournis par les autorités montrent que le taux de réussite est en moyenne de 98%. Cependant des informations précises ne sont pas données sur le taux d'insertion des diplômés. Nous pensons que l'accompagnement des diplômés sur le marché du travail doit être mieux pris en charge.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs

Standard 4.01 : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

L'ESMT dispose d'un corps enseignant composé d'enseignants permanents, associés et vacataires. Le corps enseignant s'est montré très engagé et disponible. L'ESMT favorise la participation des enseignants vacataires à la prise de décision sur la pédagogie et les impliquer plus fortement dans les délibérations et avoir leurs retours sur la formation. Ceci permet d'avoir une formation inclusive.

Les enseignants bénéficient de formations et séminaires organisés par l'ESMT. Les enseignants permanents s'inscrivent aux listes d'aptitude même si le pourcentage est encore faible. Les enseignants vacataires qui ont duré dans l'établissement souhaitent obtenir une stabilité avec des recrutements.

Cependant, il est difficile d'apprécier le pourcentage de professionnel intervenant dans la formation. La liste des formateurs fournie concerne tout l'établissement.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie

Dans la formation évaluée, la répartition du temps de travail entre la recherche, l'enseignement et l'expertise pour chaque enseignant est définie clairement au niveau du statut du personnel de l'ESMT et à la partie concernant l'enseignant-chercheur. Ce qui montre que les enseignants en plus de l'encadrement pédagogique sont fortement impliqués dans l'administration des formations.

Les experts ont constaté que dans la maquette, si la charge horaire consacrée à l'enseignement est définie, ce n'est pas le cas pour l'encadrement de proximité des étudiants par les enseignants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

En dehors des enseignants permanents, l'ESMT travaille avec des enseignants associés et vacataires appartenant à d'autres institutions au Sénégal et ailleurs.

L'ESMT a signé de nombreuses conventions avec des universités étrangères, des universités nationales. Ces conventions prévoient la mobilité des enseignants. Cette mobilité est souvent effectuée dans le cadre de missions d'enseignement et de recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées

L'accès à la Licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN-eNum) fait l'objet d'appel à candidature publiée par la direction des études de l'ESMT. La diffusion est large et les dépôts se font soit au niveau de la scolarité de l'ESMT. L'admission se fait en deux étapes : une première présélection effectuée sur la base des dossiers des candidats bacheliers ou de professionnels. Et la deuxième étape porte sur la sélection définitive qui est prononcée suite à l'entretien avec les candidats présélectionnés lors de la première étape.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

L'extrait de statistiques sur les effectifs de la licence LIPMeN-eNUM fourni ne distingue pas le nombre de filles et de garçons par année de formation et ce constat est vérifiable de 2015 à 2019. Toutefois il faut noter que les responsables de la licence ont affirmé qu'il y a pas de discrimination dans l'accès à la formation seul le critère d'excellence est mis en avant.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Plusieurs conventions ont été signées entre l'ESMT et d'autres universités tant au niveau national qu'international. Il existe une mobilité des étudiants dans le cadre de ces partenariats.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04 Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Le taux d'encadrement (nombre d'enseignants / nombre d'élèves) est adéquat au sein de l'établissement. Ce dernier recrute beaucoup de vacataires issus du monde universitaire et du monde socio-professionnel.

Le personnel enseignant et de recherche de l'ESMT est composé d'enseignants permanents à plus de 40% et les vacataires près de 60%. Certains vacataires viennent même de la sous-région.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail

L'ESMT dispose d'un service d'insertion qui a pour mission d'accompagner les étudiants à la recherche de stage. Le service d'insertion signe des conventions de stages pour les étudiants au niveau de structures de la place, mais nous constatons que le PATS de ce service est un vacataire. L'incubateur mis en place depuis deux (2) ans) avec la crise de COVID 19 soutient les projets des étudiants sur le digital et beaucoup de projets sur le digital sont en d'incubation. Un personnel administratif qualifié a été recruté en CDD. Compte tenu du caractère du service d'incubateur. Deux constats ont été effectués :

- le premier constat est que le service est assuré par un vacataire,
- le deuxième constat est que les projets incubés portent essentiellement sur le digital.

Et dans le cadre du suivi des étudiants diplômés, les autorités sont dans le processus d'améliorer leur base de données des alimuni. **Toutefois, nous n'avons obtenu ni des statistiques qui renseignent sur l'insertion des étudiants de la licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique spécialité Economie Numérique, ni sur la base de données des diplômés du programme.**

Cependant, comme le montre les éléments de preuve et les entretiens réalisés, des améliorations doivent être faites pour que les étudiants de cette licence Professionnelle en Management et Economie du Numérique (LIPMeN- eNUM) profite davantage du dispositif d'insertion, car tous ces efforts sont au **profit de l'ensemble des étudiants de l'ESMT, et non spécifiquement orientées pour ceux de la licence LIPMeN-eNUM .**

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les visites de terrain ont montré que l'ESMT dispose d'équipements et d'Infrastructures adéquats en quantité et qualité pour la réussite des étudiants.

En effet la bibliothèque est bien équipée avec un rayon en ouvrage sur le numérique, la disponibilité d'un espace numérique pour les étudiants de la licence, et un processus de digitalisation de l'utilisation de la salle et des documents en cours de finalisation.

Les salles de cours sont modernes et elles sont toutes équipées de vidéo projecteurs. Il existe une salle dédiée au cours par visio-conférence, des centres modernes et équipés et les étudiants disposent de salles en informatique où ils ont la possibilité de faire des travaux dirigés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- L'ESMT dispose d'un service d'incubation récemment et d'un service d'appui au placement des étudiants
- Le programme de LIPMeN-eNUM dispose d'une maquette élaborée selon les standards REESAO 2009 qui permettent de suivre le parcours déclaré de l'étudiant.
- La licence LIPMeN-eNUM dispensée est un programme pertinent
- Les cours dispensés dans le cadre de ce programme sont pertinents
- Le personnel enseignant est composé d'enseignants permanents et de professionnels du domaine, ce qui peut favoriser l'utilisation d'approches pédagogiques tournées vers la pratique.
- Le personnel enseignant et les professionnels sont motivés et bien impliqués dans le processus d'élaboration de l'offre de formation
- Le PATS vacataire est impliqué dans le processus de décision est disponible et très motivé
- L'enseignement dispensé dans le programme intègre le projet professionnel dans le curricula de formation
- Les acteurs du programme (PER, PATS et étudiants) sont disponibles, très motivés et ils manifestent une satisfaction globale.
- Les enseignements de la formation sont évalués par les étudiants
- L'ESMT dispose un du matériel pédagogique et des équipements de travaux pratiques en réseaux et télécommunication disponibles en qualité et en quantité
- L'ESMT dispose d'un plan stratégique qui oriente les grandes décisions prises, d'un manuel de procédures et un règlement intérieur
- L'ESMT dispose plusieurs organes de gouvernance

- La bibliothèque physique et numérique est fonctionnelle
- Les salles informatiques et salles de cours sont aux normes et équipées
- Les infrastructures pédagogiques, techniques sont en qualité et en quantité
- Les étudiants disposent d'un espace qui leur est dédié

6. Points faibles du programme

- Faible effectif dans les services clés (CIAQ et Incubateur)
- Faible effectif du personnel enseignant permanent
- Peu de place accordée au service à la communauté dans les missions de l'établissement
- Absence de plan de carrière pour les PATS
- Certains services clés sont gérés par des personnes qui ont un contrat de prestation ou à durée déterminée (Incubateur, service d'insertion des étudiants)
- Non précision des grades des membres du jury de délibération
- Problème d'incompatibilité des EC dans certaines des UE
- Absence de concertation entre les enseignants ayant des EC proches
- Non exploitation systématique des résultats issus des évaluations des enseignements, avec la production de rapport
- Absence d'aménagement dédié aux personnes en situation d'handicap

7. Appréciations générales

Notre évaluation a porté sur le programme de formation sanctionné par le diplôme de LIPMeN-eNUM mise en place depuis 2015/2016 à l'ESMT qui est un établissement public d'enseignement supérieur. L'ESMT a une gouvernance académique et un fonctionnement administratif définis selon les textes universitaires du MESRI.

Le programme de licence LIPMeN-eNUM répond à un réel besoin socioprofessionnel dans un contexte à forte demande dans le secteur tertiaire.

Le programme de Licence LIPMeN-eNUM obéit globalement au format du système LMD, mais l'organisation des EC dans UE doit être améliorée.

Le programme respecte la procédure académique en matière de gestion pédagogique du cycle Licence. Les profils d'enseignants qui dispensent les cours au niveau de Licence disposent du diplôme exigé pour l'enseignement supérieur (le Master ou le Doctorat). La Licence est administrée en respectant les textes universitaires en matière de gouvernance.

L'ESMT dispose de textes et de plan stratégique qui lui servent de boussole, d'un organigramme avec une vision, des missions et valeurs bien déclinées mais elle doit intégrer dans ses missions le service à la communauté.

Du point de vue des infrastructures physiques, le programme de LIPMeN-eNUM s'appuie sur des installations physiques adaptées au déroulement du programme. L'environnement physique du site principal est propre et les étudiants ont un espace dédié.

Le personnel administratif maîtrise les outils mis à leur disposition pour piloter l'ensemble des programmes et gérer les inscriptions et la pédagogie.

L'ESMT a signé des conventions de partenariats académiques (avec des universités étrangères et locales) et des partenaires professionnels (avec des entreprises locales).

Les étudiants de l'ESMT participent à plusieurs concours nationaux sur l'entrepreneuriat.

Des efforts sont attendus dans l'amélioration des services et dispositifs d'accompagnement des étudiants à l'insertion professionnelle.

8. Recommandations à l'établissement

-L'ESMT doit renforcer le corps professoral permanent avec de nouveaux recrutements et un accompagnement plus soutenu des enseignants dans leur inscriptions sur les listes d'aptitude du CAMES pour le bénéfice d'une grande école comme l'ESMT.

-L'ESMT doit soutenir les enseignants vacataires en les aidant à avoir un statut plus stable surtout pour ceux qui ont duré dans l'établissement. Les évaluations des enseignements et les retours de ces évaluations doivent être systématiques.

-L'ESMT doit formaliser les informations sur l'insertion des diplômés, le suivi systématique des alumni pour avoir des statistiques des insertions en temps réel.

-L'ESMT doit mettre en place un dispositif fonctionnel d'encadrement des stages,

-L'ESMT doit systématiser l'exploitation des résultats issus des évaluations des enseignements, avec la production de rapport.

-L'ESMT doit réaménager la disposition de ses salles de travaux dirigés de manière à personnaliser le suivi des étudiants.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Veiller si les standards non-atteints sont améliorés ou pas.
- Rendre possible un suivi à mi-parcours des établissements évalués.

Ces recommandations sont une condition nécessaire pour que l'exigence de qualité de la formation et de l'enseignement soit prise en compte de manière constante et non ponctuelle.

10. Proposition de décision

Accréditation