

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR,
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du Master de Sociologie, Spécialité
Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des
Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane
SECK de Ziguinchor (UASZ)**

Équipe d'évaluateurs :

- M. Lamine NDIAYE. Professeur Titulaire. Président
- M. Sylvain Landry FAYE. Professeur Titulaire. Membre (Participation à distance)
- M. Aly TANDIAN. Professeur Titulaire. Membre

Signature du Président pour l'équipe :

Pr Lamine Ndiaye
Directeur
de l'Institut Confucius - UCAD
Tel: 77 655 41 10

Mars 2022

SOMMAIRE

Introduction.....	3
1. Présentation du programme évalué	3
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation	5
3. Description de la visite sur site.....	5
4. Appréciation du programme au regard des standards de l’ANAQ-Sup	7
5. Points forts du programme	16
6. Points faibles du programme.....	17
7. Appréciations générales	18
8. Recommandations à l’établissement	20
9. Recommandations à l’ANAQ-Sup	20
10. Proposition de décision	21

Introduction

L'évaluation externe du Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) a été conduite le 13 janvier 2022 par une équipe d'experts en évaluation, composée des Professeurs Lamine NDIAYE (Sociologie-Anthropologie UCAD), Sylvain Landry Birane FAYE (Sociologie-Anthropologie UCAD) et Aly TANDIAN (Sociologie, Université Gaston Berger, Saint-Louis). Le présent rapport présente les résultats de cette évaluation externe dont l'objectif principal est de documenter l'adéquation du programme de formation proposé aux critères de qualité définis dans le référentiel de l'ANAQ-Sup.

1. Présentation du programme évalué

Le Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) propose une offre de formation visant à former les étudiants à l'appréhension du rôle de la culture dans le développement social et économique, en partant d'une interrogation de l'action publique et en articulation avec les réalités socioculturelles. Les enseignements du master visent à doter les étudiants d'outils de l'analyse sociologique dans les domaines de l'action publique, de la sociologie de l'action organisée, de la culture et de la santé ; des connaissances et approches sociologiques et anthropologiques indispensables à l'évaluation des politiques publiques de migration, de santé et de développement et de leurs contextes d'action.

Le programme de formation dure quatre semestres (deux par niveau d'étude) et associe à la fois, formations théoriques et pratiques, couvrant les fondamentaux de la discipline et certaines spécialités, comme, la sociologie des migrations, les rapports de genre ou encore l'anthropologie de la santé.

Depuis son ouverture en 2014, six cohortes d'étudiants (avec une moyenne de 30 inscrits par année) ont été formées. L'équipe pédagogique est composée d'un corps enseignant de 13 titulaires spécialistes en migrations, politiques publiques, développement, santé, sociologie des organisations, géographie et dix vacataires des autres départements (économie-gestion, tourisme, géographie), des professionnels (en

gestion des ressources humaines, statistiques, démographie, etc.) mais également des autres universités (sénégalaises et françaises).

Grâce aux réseaux de ses enseignants chercheurs, le département de sociologie entretient des partenariats et a signé des conventions avec différentes équipes et institutions de recherche nationales et internationales (UCAD, CEPED/ IRD, Université de Floride, Université d'Angers par exemple) sur lesquelles s'appuie l'offre de formation MISDEV.

Le Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) offre des possibilités d'insertion professionnelle dans les administrations centrales ou les collectivités territoriales, dans les ONG, les cabinets de consultance. Elle offre la possibilité de se présenter aux différents concours nationaux de la fonction publique comme l'ENA, le CAOSP, etc. Elle permet également la poursuite d'études en thèse après une sélection des meilleurs étudiants.

Le programme de Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) a fait l'objet de réaménagements en 2014, lors d'un séminaire d'évaluation commandité par les autorités rectores de l'UASZ. La finalité était de permettre une meilleure formation de l'étudiant de sociologie en travaillant une meilleure cohérence. L'analyse critique de l'ancienne maquette a mis en évidence quelques limites à savoir : des volumes horaires importants sur certaines UE, des contenus redondants, un faible nombre d'UE de professionnalisation, des difficultés de construire un parcours et une absence d'UE optionnelles. Des améliorations ont été apportées à ces insuffisances.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté par l'équipe pédagogique et le comité de pilotage mis en place afin de pouvoir mener le processus en lien avec toutes les parties prenantes du programme (Enseignants chercheurs, Étudiants, PATS) s'articule autour des différentes sections proposées dans le référentiel d'évaluation de l'ANAQ-Sup. Différents éléments de preuve (documents–arrêtés, PV de réunion, fiches d'évaluations, CV des intervenants), ont aussi été soumis dans les annexes.

Ce rapport d'auto-évaluation assez complet décrit le processus par lequel l'auto-évaluation a été menée par un comité de pilotage mis en place, durant 6 mois, afin de réaliser un diagnostic de la formation proposée à des fins d'amélioration de l'offre. Il présente une analyse objective du programme depuis sa mise en œuvre, l'objectif étant de montrer qu'il répond ou pas aux critères de qualité définis dans le référentiel de l'ANAQ-Sup. La description et l'organisation du cursus de formation a permis de préciser ses objectifs, son contenu ainsi que la structuration du programme (maquettes), de même que son évolution dans le temps. Ensuite, il y a une analyse des critères de qualités tels que définis par l'ANAQ-sup dans le référentiel d'évaluation de programmes. Le comité de pilotage a pris le soin d'illustrer comment le programme met en œuvre les critères et comment il souhaite poursuivre leur implémentation. C'est pourquoi, a été associé à chaque critère, une réponse à ce critère et une proposition des points à améliorer ou à développer. Elle se termine par le Plan de développement qui constitue une réflexion sur la stratégie à moyen terme à mettre en œuvre pour améliorer l'offre de formation de licence de sociologie, sur la base de l'analyse SWOT ayant éclairé les principales forces et opportunités et les faiblesses et menaces identifiés.

3. Description de la visite sur site

L'équipe d'experts s'est rendue à l'Université Assane Seck de Ziguinchor, les 13 et 14 janvier 2022 pour procéder à l'évaluation externe du programme de Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ). Déjà, dans la soirée du 12 janvier 2022, les experts ont tenu une réunion préliminaire pour mieux harmoniser les idées et ensuite affiner la méthodologie à suivre. L'équipe est arrivée le

13 janvier 2022 dans le site à 8 h 10. La réunion a démarré à 8 h 25 mn dans la salle de Visio conférence de l'Université Assane Seck de Ziguinchor.

Dans un premier temps, l'ordre du jour qui portait sur les présentations du Directeur de l'UFR et du Chef de Département, et sur la visite des locaux et infrastructures du département a été validé. Puis, le Directeur de l'UFR, suivi de l'Adjoint du Chef de Département ont respectivement présenté les missions de formation et gouvernance de l'Université ainsi que le rapport d'auto-évaluation.

Les présentations ont été déroulées en présence du personnel enseignant et de recherche (PER), du responsable de la cellule interne d'assurance qualité (CIAQ), du personnel administratif, technique et de service (PATS) et des étudiants.

A la suite des deux présentations, le PER et le Directeur de l'UFR ont eu à apporter des réponses aux multiples questions des experts. La pause-café a été observée entre 11 h 25 et 11 h 45, après épuisement des questions.

Ensuite, les experts se sont entretenus tour à tour avec les représentants du PER, les représentants du PATS et les représentants des étudiants. Après l'audition de ces différents groupes, une pause déjeuner a été observée entre 13 h 50 mn et 14 h 10 mn.

Les travaux ont repris à 14 h 10 mn avec la suite des échanges. Le 14 janvier 2022, les experts ont effectué la visite des locaux et infrastructures (bibliothèque, centre de documentation, blocs administratifs, amphithéâtre, dispositifs de sécurité, aires de récréation pour étudiants, autres infrastructures pédagogiques, etc.).

A la fin des visites, les experts ont fait la synthèse des acquis de la journée.

Le 14 janvier 2022, les échanges avec les représentants du PER, les représentants du PATS et les représentants des étudiants ont été poursuivis. A la fin de cette rencontre, au retour à la salle de réunion vers 12 h 50, les experts se sont retirés aux fins de faire la restitution des principaux résultats de la visite sur site s'en est suivie.

Toutes les parties prenantes, à savoir le Directeur de l'UFR, le PER, le PATS, le responsable de la CIAQ, les étudiants et les responsables de plusieurs locaux et infrastructures ont significativement aidé à la réussite de la mission.

4. Appréciation du programme au regard des standards de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études et de formation
Standard 1.01 : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé.
Le programme d'études et de formation est-il régulièrement proposé aux étudiants ?
Les éléments de preuve présentés par le comité de pilotage démontrent que depuis l'ouverture du département, le programme de MISDEV est dispensé sans interruption. Les maquettes pédagogiques, l'accueil et la sortie de six (6) promotions au total avec la liste des diplômés ; le réseau Alumni sont présentés comme des éléments de preuve. Toutefois, pour améliorer le suivi de l'effectivité des enseignements, le département gagnerait à initier la tenue de cahiers de présence à remplir par les enseignants à la fin de chaque cours. Les éléments de preuve pourraient aussi intégrer les emplois du temps, les PV de délibération.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Le plan stratégique de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ) mentionne que l'UASZ se veut un pôle de formation et de recherche de qualité ouvert sur les réalités socio-économiques locales, nationales, sous-régionales et internationales, et qui ambitionne d'être un des moteurs du développement durable du Sénégal et de la sous-région".
Le programme d'enseignement proposé dans la maquette du Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) vise à former des étudiants capables de mobiliser les outils de l'analyse sociologique pour produire des

connaissances sur des faits sociaux comme les migrations, les systèmes et politiques de santé, les rapports sociaux de sexe. Les syllabi de cours sont des éléments assez édifiants. Toutefois, même si des conventions avec des institutions et internationales et sous-régionales sont évoquées et des relations existent avec des partenaires gambiens et bissau-guinéens, les éléments de preuve font défaut.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre leurs besoins...

Le rapport d'auto-évaluation affirme que l'avis des professionnels qui interviennent dans le département est pris en compte, par exemple lors du séminaire de révision de la maquette. Toutefois, il n'y a pas d'éléments de preuve permettant de s'assurer de l'effectivité de cette implication. Par exemple, les documents fournis ne renseignent pas la participation de ces professionnels aux réunions, conseils de département, révision des maquettes. Par ailleurs, il est affirmé que les professionnels interviennent dans les enseignements et l'encadrement des mémoires présentés par les étudiants notamment ceux qui travaillent sur la santé et pour lesquels le Médecin Chef de l'hôpital psychiatrique de Kénia siège aux jurys de soutenance par exemple. Par ailleurs, le département de sociologie est impliqué dans différents programmes de recherche avec les ONG locales où les étudiants de Master sont recrutés comme chercheur junior, superviseur, etc. Toutefois, la liste des preuves présentées (en Annexe) concerne les conventions de stage, la grille d'évaluation des stagiaires, et ne permet pas d'attester du niveau d'implication du monde socio-professionnel.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées. Le Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)/tuteurs prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'analyse du rapport d'auto-évaluation ainsi que la visite sur site ont permis de noter que les processus décisionnels sont bien formalisés et établis au sein de l'UFR SES et du département de sociologie, notamment au travers des instances comme les Conseils de département et les Conseils d'UFR tenues régulièrement. Les différentes questions relatives aux aspects pédagogiques y sont débattues (cf. PV conseil de département). Les tâches sont bien partagées au sein du département. Le rapport stipule que les décisions sont collégiales et l'ensemble des collègues s'impliquent dans toute la vie du département : activités pédagogiques, administratives et animations scientifiques.

Toutefois, si le rôle des étudiants est bien précisé, dans la réalité, ils ne sont pas représentés dans les conseils de département ; ce qui fait que leurs responsabilités décisionnelles ne sont pas promues. Même si des amphithéâtres de rentrée sont organisés à l'entame des années universitaires et permettent un dialogue entre les étudiants et les enseignants, les compétences des étudiants ne sont pas suffisamment mises à contribution. Il n'y a pas un mécanisme formalisé qui permet aux étudiants de donner librement leur avis sur les programmes. Même si l'équipe pédagogique affirme que des évaluations indirectes des enseignements sont organisées par les enseignants du département, pour inviter les étudiants à se prononcer sur le déroulement du cours et sur son contenu, elle n'a pas fourni les éléments de preuve.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études et de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Le rapport d'auto-évaluation stipule que les maquettes, les contenus et les modalités d'enseignement du master MISDEV sont élaborés et adoptés à la suite de larges concertations (séminaire). La révision du programme a pris en compte davantage le

point de vue des enseignants internes à l'institution, des professionnels et des autres enseignants, venus des universités de Dakar et de Saint-Louis, invités pour l'occasion. Par ailleurs, grâce à ses points focaux présents au sein de l'UFR, la CIAQ veille à faire appliquer les normes de qualité essentielles au bon déroulement du programme. En outre, la CIAQ a conçu un questionnaire d'évaluation des enseignements et apprentissages par les étudiants. Cependant, l'utilisation de cet outil n'est pas généralisée au niveau du programme. Une des faiblesses dans la mise en œuvre de ce processus d'assurance qualité consiste en la non implication formelle des étudiants dans l'évaluation des enseignements, dans le processus décisionnel. Il serait nécessaire de mieux tenir compte des retours d'évaluation par les destinataires de la formation, dans les prises de décision d'amélioration

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La nouvelle maquette du Master MISDEV a connu des évolutions significatives et s'est adaptée au système LMD appliqué depuis son démarrage en 2010-2011. Une année académique est composée de deux (02) semestres. Chacun de ces semestres comporte trente (30) crédits. Les Unités d'Enseignement (UE) sont un regroupement d'Éléments Constitutifs (EC). Les unités d'enseignement ont toutes des plans de cours et des syllabus. Les contenus des cours sont bien articulés entre eux. La maquette est bien structurée et offre une cohérence conformément au LMD. Toutefois, elle gagnerait à mieux respecter la distinction entre enseignements fondamentaux et ceux optionnels. Par ailleurs, si la première année est un tronc commun avec le master POPDEV, l'organisation de la deuxième année laisse peu de temps aux étudiants pour se consacrer à l'écriture de leur rapport de mémoire de master.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

Comme l'affirme le rapport d'auto-évaluation, les différents modes d'apprentissage (Cours Magistraux, Travaux Dirigés, Sorties Pédagogiques et Séminaires) avec l'usage des TIC (vidéo-projection, emails, téléchargement de documents etc.) sont mises à profit. Avec COVID-19, la mise en ligne des cours encouragée par l'UASZ à travers la FOAD a fait que certains enseignements ont pu être dispensés en ligne via les plateformes virtuelles. L'initiation à la Gestion des Ressources Humaines, à la réalisation des audits genre, à l'analyse des politiques sanitaires est un plus.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feed back d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

L'équipe pédagogique a mis en place un système d'évaluation continue des étudiants (dossiers, exposés, devoirs et examens) et les étudiants sont informés des résultats obtenus par voie d'affichage et par envoi de leurs relevés par email. Par ailleurs, les étudiants reçoivent leurs copies de devoir ou dossiers et ont la possibilité de consulter leurs copies d'examen écrit au département en présence d'un PER. Toutefois, ce système gagnerait à mieux s'adapter à l'approche FOAD pour permettre aux étudiants de s'auto-évaluer en ligne au fur et à mesure de leurs apprentissages.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

C'est le système LMD qui régit le déroulement des études au sein de l'UASZ. L'attestation de réussite de niveau est obtenue conformément aux textes régissant le LMD au Sénégal. Ces règles sont publiées sur le site de l'université et par voie d'affichage. L'UASZ dispose d'une charte des inscriptions et des examens dans laquelle les procédures d'inscription et de réinscription sont expliquées de même que la préparation et l'organisation des examens, le traitement des cas de fraude et de

tricherie, les délibérations, la proclamation des résultats et les conditions de délivrance des attestations et des relevés de notes. L'UASZ dispose d'un logiciel de gestion des inscriptions et examens et les relevés sont générés par le Service pédagogique qui le soumet au Chef des Services Administratifs (CSA).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Au regard des données du service de la pédagogie de l'UFR SES mises en annexe, on peut affirmer que le programme maintient un taux de réussite satisfaisant en M1 mais en M2 les délais pour la soutenance sont longs et aucun étudiant n'a obtenu son Master en deux ans. Cela amène à réfléchir sur l'organisation de la maquette

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs

Standard 4.01 : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

L'équipe pédagogique est composée d'un corps enseignant de 13 titulaires spécialistes en migrations, politiques publiques, développement, santé, sociologie des organisations, géographie et dix vacataires des autres départements (économie-gestion, tourisme, géographie), des professionnels (en gestion des ressources humaines, statistiques, démographie, etc.) mais également des autres universités (sénégalaises et françaises). Ce personnel est jeune, dynamique, diversifié, avec plusieurs compétences nécessaires pour une formation de qualité.

Toutefois, les éléments de preuve fournis concernent plus les enseignants du département de sociologie que l'équipe pédagogique du master MISDEV. Si les vacataires sont recrutés sur la base de leurs cv, il n'y a pas d'informations sur les procédures formalisées de recrutement des vacataires (appels à candidatures, PV de recrutement) ainsi que les professionnels intervenant dans la formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.

La répartition du temps de travail du PER est régie par la loi 81-59 du 9 novembre 1981 portant statut du personnel enseignant des universités.

L'institution dispose d'un arrêté organisant le volume horaire statutaire d'un enseignant de rang et de rang B (heures de TD). En revanche, il n'y a aucune indication concrète sur la répartition du temps de travail entre les activités d'enseignement, de recherche, de prestations de services et d'administration. Le manque de personnel administratif, technique et de service au niveau de l'UFR (une secrétaire dédiée au département) est tel que le PER passe du temps important dans les tâches administratives ; ce qui réduit le temps consacré à la recherche. Une répartition judicieuse du temps entre les différentes activités du PER (activités d'enseignement, de recherche, de prestations de services et d'administration à travers l'arrêté de recrutement et le contrat d'engagement) est nécessaire.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales

L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales, à travers les voyages d'étude. Les enseignants-chercheurs intervenant dans le cadre du master MISDEV participent aussi à l'animation scientifique et à l'enseignement dans d'autres universités publiques sénégalaises et internationales.

Dans le cadre de collaborations, de partenariats ou de conventions avec des universités et des centres de recherche nationaux et internationaux, l'équipe pédagogique du master MISDEV bénéficie de l'apport de collègues des autres universités publiques sénégalaises et d'instituts de recherche (UCAD, UGB, IRD), des OSC nationales (CECI, COSPE) mais aussi de collègues étrangers (France) pour animer des cours, des séminaires ou des conférences.

L'équipe pédagogique gagnerait toutefois à mieux formaliser les relations sous-régionales avec Gambie, Guinée Bissau, ainsi que les accords de partenariat avec les

institutions de recherche, les instituts universitaires et organisations internationales présentes dans la sous-région.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission dans le programme sont disponibles et publiées sur le site de l'université (lien internet vérifié). Elles sont également affichées au niveau des tableaux d'affichage de la scolarité centrale. Elles sont aussi diffusées via les réseaux sociaux notamment la page facebook du département de sociologie.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Si les données statistiques disponibles au niveau du service de la pédagogie de l'UFR montrent une présence de filles dans les statistiques du Master, la déperdition du nombre de filles en master illustre les difficultés dans l'égalité des chances entre les sexes, du fait du mode de fonctionnement de l'institution.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Si trois (03) étudiants inscrits à ce master sont aussi inscrits à Bobo Dioulasso, la mobilité des étudiants est une réalité. Elle est encouragée au niveau national avec la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu un encadrement adéquat des étudiants.

Le programme dispose d'un taux d'encadrement satisfaisant, du fait de l'effectif resté assez stable. De surcroît, en dehors des enseignants-chercheurs permanents, le département fait appel à des professionnels qui interviennent dans le programme et

à des maîtres de stage. Aussi trois types de séminaires sont organisés pour encadrer et suivre l'évolution du travail des étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiants

Le programme de Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) facilite l'insertion directe des étudiants dans le milieu professionnel, d'abord à travers des Unités d'Enseignement professionnalisant qui initient à la connaissance du monde professionnel et aussi par l'implication de professionnels dans le corps enseignant. Par l'entremise du service de la Direction de l'Insertion et des Stages de l'Université, il est nécessaire de renforcer à la fois le nombre de professionnels qui interviennent dans le programme et la collaboration avec les ONG pour permettre aux étudiants de trouver des champs d'application pour leurs travaux de master et aux enseignants d'avoir des opportunités de recherches appliquées concernant des questions sous-régionales.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et infrastructures

Standard 6.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.

Le programme d'études de Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) ne dispose pas de ressources humaines, matérielles et financières nécessaires à sa bonne exécution, une faiblesse imputable au top management de l'UASZ. Les infrastructures de l'UASZ sont mutualisées (salles de cours/séminaire, bibliothèque propre, moyens informatiques, moyens pédagogiques, espaces sociaux, bureaux, espaces d'études, logiciels installés dans certaines salles informatiques communes. En matière de secrétariat et de reprographie, les ressources sont partagées avec d'autres départements de l'UFR.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

5. Points forts du programme

Le programme de master dispose d'un ensemble d'atouts qui font sa force, mais aussi sa spécificité et permettent d'offrir une formation de qualité aux étudiants, dynamique, pratique, ouverte aux dynamiques contemporaines et sous-régionales. Le cursus proposé, ouvert aux milieux professionnels, permet de réaliser une des ambitions bien stipulées dans le plan stratégique de l'UASZ. Spécifiquement, on peut retenir les éléments de force suivants :

- **En matière de gouvernance :**

- ✓ Les processus décisionnels sont bien formalisés et établis au sein de l'UFR SES et du département de sociologie, notamment au travers des instances comme les Conseils de département et les Conseils d'UFR tenues régulièrement. Cela permet d'assurer une certaine qualité à la formation.
- ✓ Par ailleurs, les étudiants disposent d'un système d'inscription bien organisé au niveau de la scolarité centrale, avec un dispositif d'information par le biais des adresses institutionnelles.

- **Offre de formation :**

- ✓ Le programme de formation proposé est en phase avec le plan stratégique de l'UASZ, avec des enseignements de spécialités en phase avec les réalités socio-économiques de la sous-région.
- ✓ Les Maquettes proposées sont dynamiques, adaptées au contexte contemporain, intégrant des enseignements professionnalisants.
- ✓ Le Programme MISDEV proposé entretient des relations effectives avec le monde socio-professionnel (conventions de stages, interventions de professionnels) ;
- ✓ Une bonne disponibilité des syllabi et plan de cours qui permettent aux étudiants de mieux s'orienter ;

- **Ressources humaines**

- ✓ L'équipe des PER est bien suffisante avec un bon encadrement. Ce corps enseignant est jeune, qualifié, avec une diversité des profils et une adaptation aux défis contemporains du développement.

- ✓ L'implication des professionnels est aussi un atout de la formation, ainsi que les conventions de stage signées avec des entreprises locales (avec des maîtres de stage), ce qui donne d'autres opportunités d'encadrement des étudiants.

6. Points faibles du programme

• Gouvernance/Assurance qualité

- ✓ Les conseils de département de sociologie présentent des faiblesses à cause de la représentativité des étudiants aux réunions organisées.
- ✓ Il y a non implication formelle des étudiants dans l'évaluation des enseignements. Il serait nécessaire de mieux tenir compte des retours d'évaluation par les destinataires de la formation, dans les prises de décision d'amélioration.

• Offre de formation :

- ✓ En ce qui concerne les maquettes, le département gagnerait à mieux respecter la trame du système LMD : il n'existe pas de cours "découverte", mais plutôt deux catégories d'enseignements : obligatoires et optionnels.
- ✓ Il n'y a pas un mécanisme formalisé qui permette aux étudiants d'évaluer les enseignements qui leur sont proposés. Même si l'équipe pédagogique affirme que des évaluations indirectes des enseignements sont organisées par les enseignants du département, il n'existe pas d'outils formels pour inviter les étudiants à se prononcer sur le déroulement du cours et sur son contenu, et garantissant leur utilisation dans les décisions d'amélioration.

La dimension sous-régionale gagnerait à être mieux renforcée aussi bien dans les programmes de recherche, les enseignements, les mobilités des enseignants et étudiants, que par l'établissement de conventions de coopération sous-régionale.

• Infrastructures

- ✓ Équipements pédagogiques et salles de cours (manque de photocopieuses multifonctionnelles et de vidéoprojecteurs ; éclairage ; etc.).
- ✓ non disponibilité des logiciels nécessaires à la formation des étudiants

- ✓ problèmes récurrents de connectivité (faiblesse du réseau ADIE) créent un environnement numérique de travail assez contraignant qui ne facilite pas la tenue des enseignements et apprentissages en ligne.

7. Appréciations générales

Il faut mentionner que le programme de Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) est actuel et pertinent. A la lecture du rapport d'auto-évaluation du département du point de vue du fond comme de la forme, et à la lumière de la visite des infrastructures et des éléments de preuve fournis, le groupe d'expert a noté des avancées significatives par rapport aux recommandations de l'évaluation de Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) :

- Les standards sont bien mieux explicités avec des renvois à des éléments de preuve visibles en plus des analyses SWOT les concernant ;
- Une avancée significative a été également notée dans la recherche de partenariat/mutualisation, ce qui est louable.

L'UASZ dispose d'un Cloud Cocktail+ Progiciel de Gestion Intégrée (PGI) qui offre différents services :

Une gestion complète de la scolarité numérique et dématérialisée :

- Accès à l'offre réelle de formations complète depuis l'Internet
- Une carte d'étudiant fiabilisée
- Candidatures en ligne aux filières sélectives ou non sélectives
- Des inscriptions pédagogiques et une gestion des groupes pédagogiques
- Admissions automatisées en masse ou au cas par cas
- Une gestion des examens et des notes
- Pré inscriptions automatisées en masse ou au cas par cas
- Une gestion des bilans et résultats
- Gestion individuelle et en masse des rendez-vous pour les inscriptions définitives
- Un large ENT (Environnement Numérique de Travail) pour TOUS.
- Paiements en ligne intégrés au SI
- Une inscription administrative "express"
- Des diplômes fiabilisés

Des inscriptions finalisées sur rendez-vous :

Plusieurs notifications (alertes) du rendez-vous sont envoyées par SMS au numéro de téléphone mobile du candidat et aussi par email : un premier message à la création du rendez-vous, un deuxième message à la veille du rendez-vous et un troisième message à l'heure du rendez-vous. Un tel mécanisme est indispensable à la fluidité et à l'évitement de la congestion des chaînes d'inscriptions.

Gestion dématérialisée des demandes d'habilitations de formation :

- Dépôt des dossiers d'habilitation avec un module spécialisé "Habitations des formations"
- Mise à disposition des experts des documents nécessaires au travail d'évaluation (grille d'évaluation, consignes, texte, maquette,...). Chaque expert n'accède qu'à ses dossiers.
- L'expertise faite, l'expert dépose grâce à l'application, sa fiche d'évaluation et saisit sa note.
- Les avis sont reçus par le Responsable du domaine des experts qui en fait la synthèse et la dépose pour le responsable des évaluations.

Une carte d'étudiant économique, fiabilisée et connectable :

- Lecture du QR Code
- URL spéciale de connexion au "coffre-fort" PGI
- Téléchargement de la carte du PGI sur le téléphone

Des diplômes fiabilisés et vérifiables en ligne :

- Lecture du QR Code
- Connexion au "coffre-fort" PGI
- Téléchargement du diplôme du PGI sur le téléphone

Une gestion pédagogique complète :

- Gestion des charges d'enseignement prévisionnelles
- Gestion des examens

Une gestion pédagogique complète :

- Inscriptions pédagogiques en masse ou individuelles
- Gestion des groupes pédagogiques
- Gestions des épreuves, notes et résultats

- Gestion des jurys
- Gestion des charges d'enseignement réalisées à payer

Ressources Humaines :

- Une gestion fine des personnels en activité
- Création de la carte professionnelle avec le même principe que les cartes des étudiants.

8. Recommandations à l'établissement

• Gouvernance/Assurance qualité

Une plus grande attention devrait être accordée aux aspects pédagogiques.

• Offre de formation

Un meilleur respect de l'évaluation périodique du programme permettrait de mieux intégrer certaines insuffisances relevées et de mettre à jour les Syllabi.

• Ressources humaines

Il est également recommandé à l'UASZ de renforcer le personnel de la bibliothèque et du service pédagogique par le recrutement d'assistants, de techniciens archivistes et de techniciens documentalistes et pour une meilleure prise en charge de la forte demande enregistrée chaque année.

• Infrastructures

Un diagnostic partagé avec les étudiants et le personnel nous permet de signaler qu'il y a une réelle nécessité d'augmenter le nombre de salles de cours, de renforcer la présence d'extincteurs dans tous les bâtiments, le dispositif sanitaire (gestes barrières) à l'entrée des édifices et dans tout autre point de rencontre, etc.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Il ressort de la lecture du rapport d'auto-évaluation du programme du Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) et de la visite de terrain effectuée sur le site, que :

- De réels efforts sont en train d'être faits pour l'amélioration de la qualité des enseignements. Ces efforts sont à encourager pour une jeune université comme l'UASZ ;

- Le Master Migrations, Santé et Développement (MISDEV) de l'UFR des Sciences Économiques et Sociales (SES) de l'Université Assane SECK de Ziguinchor (UASZ) est très pertinent et très actuel par rapport aux urgences de l'heure relativement aux effets pervers des changements climatiques et, en ce sens, mérite d'être soutenu fortement.

Toutefois les recommandations formulées ci-dessus doivent faire l'objet d'un suivi adéquat par l'ANAQ en vue de leur application effective.

Le groupe d'experts externes tout en remerciant l'ANAQ-Sup pour sa confiance, l'exhorte à ne ménager aucun effort pour prendre en charge certaines questions qui sont de son ressort et sensibiliser le ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation sur la nécessité d'accompagner le programme :

- L'insuffisance des ressources humaines (PER et PATS) et budgétaires eu égard aux ambitions du programme et de l'institution ;
- L'augmentation des infrastructures (salles de cours et bureaux pour les PER et PATS).

10. Proposition de décision

ACCRÉDITATION