

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'EVALUATION INSTITUTIONNELLE
EXTERNE DES HAUTES ETUDES DE COACHING ET
DE MANAGEMENT (HECM- DAKAR)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr Ibrahima THIAM, Professeur Titulaire, président
- Dr Sémou SOW, Maitre de Conférences Titulaire, membre
- M. Amadou DIALLO, professionnel, membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Août 2023

Table des matières

1. Présentation de HECM.....	3
2. Avis sur le rapport d’autoévaluation	4
3. Description de la visite sur site	4
4. Appréciation de l’EPES au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup	6
5. Points forts de l’établissement.....	15
6. Points faibles de l’établissement	16
7. Appréciation générale de l’établissement.....	16
8. Recommandations à l’Etablissement	16
9. Recommandations à l’ANAQ-Sup	16
10. Proposition d’avis.....	17

Introduction

L'établissement des Hautes Etudes de Coaching et de Management (HEMC Dakar) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'habilitation de l'établissement. L'ANAQ-Sup a désigné l'équipe d'Experts -Evalueurs externes composée comme suit :

- Pr Ibrahima THIAM, Professeur Titulaire, président
- Dr Sékou SOW, Maître de Conférences Titulaire, membre
- M. Amadou DIALLO, professionnel, membre

La visite a eu lieu le jeudi 13 juillet 2023 de 9h à 15h. Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de HECM

Hautes Etudes de Coaching et de Management (HECM Dakar) créée en 2012, est un Institut Supérieur d'Enseignement Technique et Professionnel Privé. L'École a été autorisée par le Ministère de l'Enseignement Supérieur de la Recherche et de l'Innovation à offrir des formations supérieures de niveau Licence et Master sous les agréments provisoires n° 175 MESR/DGES/DESP du 11 Octobre 2013, no 01385/MESR/DGES/DESP/kbk du 21 Novembre 2014 et no 001256MESR/ DGES/ DESP/ HMAS du 17 août 2015.

L'offre de formation de HECM est structurée autour du domaine des Sciences Economiques et Gestion à travers les mentions suivantes :

- Management et Gestion
- Management et Finances
- Management Social et Environnement
- Management et Commerce

HECM/Dakar forme des étudiants en vue de l'obtention du BTS (Brevet de Technicien Supérieur), de la Licence Professionnelle et du Master Professionnel.

Pour la gouvernance, HECM dispose :

- d'un Conseil de Gestion ;
- d'une Direction Générale et
- d'un Conseil Pédagogique et Scientifique (CPS).

Le fonctionnement de l'établissement est assuré par les structures suivantes :

- Direction des Etudes ;

- Département Scolarité & Inscription ;
- Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) ;
- Département Communication, Relations Extérieures & Insertion Professionnelle ;
- Direction Administrative et Financière.

L'établissement dispose de trois (3) campus universitaires : le campus 1 sis à Liberté 4 tient sur un immeuble de R+2 ; le campus 2 situé à Liberté 5 (Rond-point JVC) avec un immeuble de R+3 ; le campus 3 établit à Dieuppeul 3, tenant sur un immeuble de R+1.

2. Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation comprend 248 pages (y compris les annexes). La première partie est consacrée aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel institutionnel de l'ANAQ-Sup. La deuxième partie fait la synthèse des forces et faiblesses de l'établissement et propose des recommandations. Des annexes, comme éléments de preuve, ont été également joints au rapport d'auto-évaluation. Les autres éléments de preuve ont été consultés sur place. Le rapport est dans l'ensemble bien rédigé et facile à exploiter.

3. Description de la visite sur site

- Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du Directeur Général. Après, le mot de bienvenue à l'équipe d'experts, les travaux ont commencé par la présentation des participants. Les experts évaluateurs ont rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-Sup et la mission des évaluateurs.

Après ces précisions, la présentation de HECM Dakar et du rapport a été faite par le Directeur Général de l'établissement.

Il a mis l'accent sur :

- le domaine sciences économiques et gestion ;
- les principaux acteurs de l'établissement (PER, PATS, Etudiants) ;
- les conditions de travail du personnel ;
- la couverture sociale du personnel ;
- les outils pédagogiques ;
- le service médical ;
- les visites d'entreprise à travers le département de l'insertion professionnelle ;
- les différents campus de l'établissement.

Le responsable de l'assurance qualité a fait un rappel des recommandations issues de la dernière évaluation institutionnelle et le niveau de mise en œuvre desdites recommandations. Selon lui, des efforts sont faits notamment dans la production de rapports et statistiques ; la mise en exploitation du logiciel de gestion et le recrutement d'enseignants permanents. Par ailleurs des négociations sont en cours avec la BU de l'UCAD pour l'accès des étudiants à cette bibliothèque. Il a également présenté les différents champs du rapport d'auto-évaluation en mettant l'accent sur les points forts et les points faibles. Le Président du Conseil Pédagogique et Scientifique a également parlé du Plan stratégique de l'établissement, des ressources physiques, humaines et financières ainsi que du manuel de procédures de l'établissement.

Les discussions ont porté sur les principaux points suivants : le rôle du Conseil de gestion ; l'organigramme (les filières n'y apparaissent pas) ; les rapports financiers certifiés ; les efforts faits pour les échanges nationaux ; les modalités de fonctionnement des examens (les personnes impliquées dans la gestion) ; le suivi des diplômés (utilisation faite des données statistiques collectées) ; les modalités d'évaluation des enseignements ; les activités de recherche ; le recrutement des PER ; la BU physique (inexistence) ; la gestion de la carrière des PER et des PATS, les rapports d'activités de la CIAQ et du CSP et l'insertion des étudiants.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'établissement à savoir les enseignants, les PATS et les étudiants.

Les discussions avec les enseignants ont porté essentiellement sur leur statut, le niveau d'implication dans les activités pédagogiques de l'établissement, les contraintes pour une meilleure efficacité des enseignements, l'évaluation des enseignements par les étudiants. Les échanges avec les PATS ont porté principalement sur leur implication dans la gouvernance institutionnelle, leurs fonctions et responsabilités, leurs conditions de travail, la prise en charge médicale ; ainsi que la gestion de leurs carrières par l'établissement.

En ce qui concerne les étudiants, les discussions ont porté sur les raisons qui les ont poussés à choisir l'établissement, la formation reçue, les conditions d'études ; l'accompagnement dans la recherche de stages...

La troisième étape a consisté à visiter les locaux de l'établissement. Les experts ont pu visiter les bureaux de l'Administration, les salles de cours et les différents campus de l'établissement.

Les experts évaluateurs se sont retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer. Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale

devant les principaux responsables de l'établissement et en présence du Directeur Général. La visite a pris fin à 15h.

- Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions. L'équipe de direction et les membres du personnel de HECM Dakar ont fait montre d'une entière disponibilité à l'endroit des experts évaluateurs. Les échanges se sont bien passés dans une ambiance cordiale et professionnelle.

4. Appréciation de l'EPES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution

Standard 1.01: L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique

Appréciation globale sur le standard

HECM dispose d'un plan stratégique dont les trois axes stratégiques sont : la modernisation de la Gouvernance (i) ; l'amélioration des capacités infrastructurelles et des équipements (ii) ; des formations de qualité diversifiées et reconnues par les organismes nationaux et internationaux (iii). L'établissement a pour ambition de mettre sur le marché du travail, des cadres compétents, charismatiques et entrepreneurs, capables de créer de la valeur ajoutée. L'établissement s'est bien positionné dans l'environnement académique et social avec des effectifs importants en rapport avec sa stratégie de développement. La politique de formation de l'établissement est structurée autour du domaine des Sciences de Gestion. Elle est arrimée aux objectifs fixés et se trouve en adéquation avec les orientations stratégiques nationales en matière d'enseignement supérieur.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Appréciation globale sur le standard

HECM Dakar dispose d'un organigramme fonctionnel mettant en exergue la séparation des fonctions administratives, pédagogiques et financières. Toutes les procédures sont consignées dans un manuel des procédures administratives, financières et comptables dans lequel les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont décrits. L'établissement dispose également d'un Conseil Scientifique et Pédagogique fonctionnel dirigé par un Professeur de rang magistral avec une grande expérience dans

l'enseignement supérieur.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique.

Appréciation globale sur le standard

HECM Dakar s'est dotée d'organes d'orientation, de décision, d'exécution et de contrôle. Les organes de décision, d'orientation et de contrôle sont les suivants : le conseil de Direction ; le conseil pédagogique et scientifique ; la cellule interne assurance qualité. Les organes d'exécution sont les suivants : la Direction administrative, financière et comptable ; la Direction des Études et de l'administration interne ; le département audit et contrôle de Gestion ; le département communication et relations extérieures ; le département accueil, information et inscription. L'effectif du Personnel d'enseignement et de recherche (PER), sa composition et ses qualifications, sont adaptés aux objectifs et à la mission de HECM Dakar. Les ressources financières permettent à l'établissement de faire face à ses besoins de fonctionnement et d'investissement. Les frais de scolarité représentent 80% des ressources générées, les prestations de services 15% et enfin les divers et autres produits 05%. L'établissement dispose de trois (3) campus universitaires : le campus 1 sis à Liberté 4 tient sur un immeuble de R+2 ; le campus 2 situé à Liberté 5 (Rond-point JVC) avec un immeuble de R+3, le campus 3 établi à Dieuppeul 3, tenant sur un immeuble de R+1.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.

Appréciation globale sur le standard

HECM Dakar a comme principale source de financement les recettes issues des frais de scolarité des étudiants et des prestations rendues aux étudiants. Les ressources financières sont gérées de manière transparente si l'on en juge par les supports d'analyse des sources de financement et des modalités de gestion. Ces supports rendent visibles et transparentes les ressources, les recettes comme les dépenses. HECM Dakar établit régulièrement ses comptes, en toute transparence, dresse ses bilans financiers annuels et les soumet à l'Etat notamment aux impôts. L'établissement a une autonomie dans les décisions relatives à la formation. Les modalités et les sources de financement ne restreignent en aucune façon l'autonomie décisionnelle en matière d'enseignement.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.
Appréciation globale sur le standard L'institution dispose d'une Cellule d'Assurance Qualité dénommée Comité de Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement comprenant : le Responsable du comité ; le Secrétaire permanent ; le Chargé de la communication et quatre autres membres. L'acte de création de la cellule définit clairement les rôles et les responsabilités de celle-ci. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.
Appréciation globale sur le standard La gestion du climat social à HECM Dakar est sous la responsabilité d'un médiateur social nommé à cet effet. Le médiateur social mène des actions préventives et de résolution des conflits dans l'espace universitaire. Il met, en cas de besoin, à contribution la cellule interne d'assurance qualité de HECM Dakar. Le dialogue social est érigé en règle tout comme la recherche de compromis et le travail d'équipe. Conclusion sur le standard : Atteint
Champ d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation
Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.
Appréciation globale sur le standard L'examen des lettres d'agrément provisoires n° 175 MESR/DGES/DESP du 11 Octobre 2013, n o 01385/MESR/DGES/DESP/kbk du 21 Novembre 2014 et no 001256MESR/DGES/ DESP/ HMAS du 17 août 2015 reçues du Ministère en charge de l'enseignement supérieur révèle que les offres de formation de l'établissement sont conformes à ces agréments provisoires. Il s'agit pour la Licence : - Licence professionnelle en comptabilité-gestion - Licence professionnelle en gestion des entreprises - Licence professionnelle en gestion des ressources humaines - Licence professionnelle en commerce international - Licence professionnelle en transport-logistique - Licence professionnelle en marketing. Pour les Masters - Master en comptabilité-gestion

- Master en banque-finance-assurance
- Master en gestion des ressources humaines
- Master en commerce international
- Master en transports-logistique
- Master en marketing-communication
- Master en droit des affaires-fiscalité
- Master en gestion de projets
- Master en management de la qualité, sécurité et environnement
- Master en audit et contrôle de gestion.

HECM Dakar offre des enseignements conduisant à des diplômes répondant aux objectifs définis en amont et qui s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national. Toutefois, malgré les efforts, il est constaté encore quelques insuffisances dans les maquettes pédagogiques.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.

Appréciation globale sur le standard

Malgré les efforts de l'établissement dans la signature de conventions, nous n'avons pas eu de preuve d'une participation formelle à des programmes d'échanges nationaux et internationaux d'étudiants et d'enseignants.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions.

Appréciation globale sur le standard

HECM Dakar met à la disposition des étudiants un règlement pédagogique dans lequel sont consignés les programmes de formation, les modalités d'évaluation et d'examen, les conditions de passage ainsi que les critères de délivrance des diplômes ou attestation de réussite. L'établissement veille également au respect de ces conditions.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.

Appréciation globale sur le standard

L'établissement, à travers son département communication, a développé des outils pour le suivi du cursus pédagogique des étudiants (enquêtes de satisfaction auprès des étudiants) et l'insertion professionnelle des diplômés (enquêtes post formation auprès des employeurs). De plus, le curriculum comprend des stages, des techniques de recherche d'emploi, la sensibilisation à la culture d'entreprise, le développement Personnel...L'établissement exploite régulièrement les informations collectées auprès de ses diplômés.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).**Appréciation globale sur le standard**

HECM Dakar dispose d'un Conseil Pédagogique et Scientifique dirigé par un Professeur de Rang A. Le CPS évalue les programmes pour en identifier les forces et les faiblesses et formuler des recommandations. Aussi, les étudiants évaluent les enseignements reçus en utilisant des formulaires anonymes mis à leur disposition par l'administration. L'évaluation des enseignements fait l'objet d'une exploitation régulière.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Recherche**Standard 3.01 : Les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux.****Appréciation globale sur le standard**

HECM Dakar ne développe pas encore d'activités spécifiques de recherche qu'on pourrait imputer à l'établissement. La recherche ne fait pas l'objet d'une stratégie particulière.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Standard 3.02 : L'institution garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation.**Appréciation globale sur le standard**

HECM Dakar prend les mesures requises, afin de garantir l'intégration régulière dans l'enseignement des dernières avancées de la connaissance, tant du point de vue des programmes, des acteurs professionnels, des méthodes que des résultats. Le CPS permet de prendre en compte les avancées dans chaque domaine.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale sur le standard

HECM Dakar dispose d'un effectif de quatre-vingts (80) enseignants dont douze (12) enseignants permanents. Le PER (permanent comme vacataire) est recruté sur la base de candidatures spontanées ou sur demande de l'établissement. Les compétences techniques et les qualifications scientifiques sont prises en compte lors du recrutement. Dans le processus de recrutement des formateurs, les acteurs suivants sont impliqués : la Direction des Etudes, les enseignants responsables de filière ou de programme, ainsi que Conseil Pédagogique et Scientifique.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.02: L'institution régit la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Appréciation globale sur le standard

L'établissement n'a pas suffisamment développé la formation continue (formations diplômantes ou qualifiantes, voyages d'études etc.) de son personnel enseignant, en particulier permanent. Toutefois, HECM Dakar a fait beaucoup d'efforts pour faire participer les intervenants à la formation sur le système LMD et à l'utilisation du logiciel LEA-GEST.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève.

Appréciation globale sur le standard

L'établissement n'offre pas de plan de carrière pour son personnel enseignant et de recherche et n'a pas de plan de développement de ses ressources humaines.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.

Appréciation globale sur le standard

Aucun plan de carrière pour le PER n'est disponible malgré les efforts de recrutement d'enseignants et le paiement régulier des honoraires des intervenants.

Conclusion sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)
Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.
Appréciation globale sur le standard Le recrutement et la promotion des personnels administratifs, techniques et de service qui accordent une attention particulière aux anciens diplômés de l'École, sont réglementés par le Manuel de procédures administratives, financières et comptables de l'établissement. Ce personnel est recruté suite à des candidatures spontanées ou par cooptation. Les compétences et qualifications techniques sont prises en compte lors de l'examen de dossiers et lors des entretiens de recrutement. Les principaux critères mis en avant reposent sur : la compétence, le sens de la responsabilité, l'intégrité et la confiance...La procédure de recrutement comporte : une phase de prospection, la présélection sur dossier, l'entretien d'embauche, le choix du meilleur profil, la signature de contrat, l'accueil et l'intégration. Le PATS comprend un effectif global de dix-neuf (19) agents. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).
Appréciation globale sur le standard HECM Dakar organise des séminaires de renforcement de capacités à l'intention du PATS. Ainsi, le PATS a suivi des séances de formations dans des domaines tels que le système LMD, l'assurance qualité, le E-Learning et le logiciel LEA-GEST (inscription, gestion de l'assiduité, gestion et traitement des notes, délibération, facturation, gestion de la trésorerie...). Conclusion sur le standard : Atteint
Champ d'évaluation 6 : Étudiant(e)s
Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.
Appréciation globale sur le standard L'établissement applique la réglementation nationale en matière de recrutement des étudiants dans les programmes de licence et de master. Tous les étudiants sont titulaires du baccalauréat ou d'un diplôme admis en équivalence pour être admis dans les programmes de licence. La licence est un préalable pour s'inscrire en première année de master. Les conditions et les procédures d'admission sont publiées dans le règlement intérieur pédagogique, sur le site web et dans les brochures produites par l'établissement. Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.
Appréciation globale sur le standard Le recrutement à HECM Dakar se fait sans distinction de sexe ou de nationalité. Il n'y a pas de discrimination liée au genre au sein de l'établissement. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 6.03 : L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.
Appréciation globale sur le standard L'établissement dispose des statistiques sur les taux de réussite, les abandons, les échecs et les retards de soutenance de mémoires de licence et de master et sur la progression globale des étudiants. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 6.04 : Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.
Appréciation globale sur le standard HECM Dakar dispose d'un corps enseignant en nombre suffisant par rapport aux objectifs fixés. Le taux moyen d'encadrement est d'un (1) enseignant pour cinq (05) étudiants. Il est satisfaisant mais une analyse plus fine par classe, par exemple L3 ou M2 aiderait à éviter certains déséquilibres. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 6.05 : L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées.
Appréciation globale sur le standard L'établissement a mis en place un dispositif chargé de l'accueil, du conseil et de l'orientation des étudiants et des personnes intéressées à travers un service communication, relations extérieures et insertion professionnelle fonctionnel. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 6.06: L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant(e)s en situation de handicap.
Appréciation globale sur le standard HECM Dakar ne dispose pas d'un service spécial approprié pour les étudiants en situation de handicap. L'établissement n'a aménagé dans aucun de ses trois campus un dispositif permettant aux personnes en situation de handicap d'accéder au bâtiment principal et aux divers étages du bâtiment. Conclusion sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 7 : Infrastructures et équipements
Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.
Appréciation globale sur le standard Les infrastructures et équipements disponibles permettent à l'établissement d'atteindre ses objectifs de formation. L'établissement dispose de trois campus pédagogiques avec des salles de cours bien équipées. Les locaux pédagogiques et administratifs sont en nombre suffisant, propres et bien équipés en matériels informatiques et en mobiliers. Le dispositif d'hygiène et de sécurité est adéquat. Les toilettes sont propres et spécifiées selon le genre. Les outils de coupe-feu et les plans d'évacuation sont visibles et accessibles. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.
Appréciation globale sur le standard L'établissement possède des moyens informationnels performants à travers le logiciel LEA-GEST, d'un meilleur suivi des activités administratives et pédagogiques ; d'un site web et un réseau internet fonctionnels. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.
Appréciation globale sur le standard L'établissement a bien un plan d'évacuation visible. Les extincteurs sont en nombre suffisant et placés à des endroits appropriés. Le service médical est équipé pour les premiers secours et pour l'accueil d'éventuels cas d'urgences médicales. Conclusion sur le standard : Atteint
Champ d'évaluation 8 : Coopération
Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents.
Appréciation globale sur le standard HECM Dakar a signé des conventions de partenariat avec des instituts privés d'enseignement supérieur comme l'Institut International de Management (2IM) ainsi que l'Ecole de Management de Dakar (EMD). De même plusieurs conventions sont signées avec le monde socioéconomique. Toutefois, l'établissement n'a pas de conventions avec des établissements d'enseignements supérieurs publiques. Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 9 : Information et communication

Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.

Appréciation globale sur le standard

L'établissement dispose d'un système d'information efficace qui permet d'avoir en temps réel les niveaux de réalisation et d'efficacité des différents acteurs qui facilite la prise de décisions. L'école a mis en place un système d'information de gestion intégré et informatisé des différentes procédures administratives et pédagogiques à travers le logiciel LEA-GEST.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente.

Appréciation globale sur le standard

Au niveau externe, l'établissement a développé des stratégies de communication à propos de son offre de formation (site web ; panneaux publicitaires ; campagne d'affichage/bus ; campagne de distribution de flyers ; participations à des forums de formation...). Au niveau interne, la communication se fait par affichage et par courriel grâce au dispositif de digitalisation mis en place.

Conclusion sur le standard : Atteint

5. Points forts de l'établissement

- Existence d'un plan stratégique et d'un manuel de procédures ;
- Existence d'un Organigramme qui délimite les missions administratives des missions pédagogiques ;
- Mise en place d'un Conseil scientifique et pédagogique dirigé par un professeur de rang magistral ;
- Volonté de l'équipe dirigeante à contribuer au développement de l'enseignement supérieur ;
- Existence d'une cellule d'assurance qualité fonctionnelle
- Locaux fonctionnels, équipés et bien entretenus ;
- Bon dispositif pour l'insertion des étudiants avec un module coaching pour le développement personnel de l'étudiant ;
- Bon dispositif de communication et de relation avec le monde socioprofessionnel ;
- Efforts dans le recrutement d'enseignants permanents

- Disponibilité de statistiques sur les étudiants et de rapports d'activités pour les départements ;
- Existence d'une infirmerie fonctionnelle ;
- Existence d'un système de protection sociale fonctionnel pour le personnel permanent.

6. Points faibles de l'établissement

- Absence de partenariat avec les institutions d'enseignement supérieur publiques ;
- Absence d'un dispositif pour les étudiants en situation d'handicap ;
- Absence d'un dispositif pour la gestion de la carrière des enseignants et des PATS ;
- Maquettes de formation qui contiennent des insuffisances sur la forme ;
- Faible structuration des éléments constitutifs dans les maquettes pédagogiques ;
- Inexistence d'une bibliothèque physique ;
- Bibliothèque numérique peu fonctionnelle ;
- Inexistence d'un dispositif de recherche ;
- Absence d'une évaluation formalisée des PATS.

7. Appréciation générale de l'établissement

HECM Dakar dispose d'équipements suffisants en cohérence avec ses objectifs stratégiques. Les offres de formations répondent également à des besoins exprimés par le monde socioprofessionnel. L'équipe pédagogique et le personnel administratif sont motivés et globalement qualifiés. Toutefois, l'établissement n'a pas de conventions avec des universités publiques au niveau national.

8. Recommandations à l'Etablissement

- Signer des conventions de partenariat avec les institutions d'enseignement supérieur publiques ;
- Mettre en place un dispositif pour les étudiants en situation d'handicap ;
- Mettre en place un dispositif pour la gestion de la carrière des enseignants et des PATS ;
- Améliorer les maquettes de formation pour être conforme à la réglementation nationale en vigueur ;
- Améliorer la structuration des éléments constitutifs dans les maquettes pédagogiques ;
- Mettre en place une bibliothèque physique ;
- Rendre plus fonctionnelle la bibliothèque numérique ;
- Dynamiser la recherche dans l'établissement ;
- Formaliser l'évaluation des PATS.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

- Mieux suivre les recommandations issues des évaluations externes

10. Proposition d'avis

- Habilitation recommandée pour les diplômes de licence et de master ci-dessous :

Licence en comptabilité-gestion ;
Licence professionnelle en gestion des entreprises ;
Licence professionnelle en gestion des ressources humaines ;
Licence professionnelle en commerce international ;
Licence professionnelle en transport-logistique ;
Licence professionnelle en marketing ;
Master en comptabilité-gestion ;
Master en banque-finance-assurance ;
Master en gestion des ressources humaines ;
Master en commerce international ;
Master en transport-logistique ;
Master en marketing-communication ;
Master en droit des affaires-fiscalité ;
Master en gestion des projets ;
Master en management de la qualité, sécurité et environnement ;
Master en audit-contrôle de gestion.