

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR , DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE
LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION DU
PROGRAMME DE LICENCE EN FINANCE,
BANQUE ET ASSURANCE DE L'INSTITUT
POLYTECHNIQUE DE DAKAR THOMAS
SANKARA (IPD)**

L'équipe d'évaluation :

- Pr. Babacar SENE, Président
- Pr. Ibrahima THIAM, Membre
- M. Mbaye SENE, Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Juin 2022

Rapport d'évaluation externe du programme de licence en Finance Banque et Assurance de l'IPD

Table des matières

Introduction	3
1. Présentation de l'IPD et du programme de Licence en Finance, Banque et Assurance.....	3
2. Analyse du rapport d'auto-évaluation	4
3. Description de la visite	4
4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup	5
5. Points forts du programme.....	12
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciations générales du programme	13
8. Recommandations à l'Établissement.....	13
9. Proposition de décision	13

Introduction

L'Institut Polytechnique Dakar Thomas Sankara (IPD) a présenté à l'ANAQ-Sup un rapport d'auto-évaluation du programme de Licence en Finance, Banque et Assurance en vue d'obtenir une accréditation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup).

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Babacar Sène, du Pr Ibrahima Thiam et de monsieur Mbaye Sène pour procéder à l'évaluation du programme. Le mercredi 30 mars 2022, l'équipe a effectué une visite à l'IPD en vue de vérifier si le programme en question satisfait aux différents standards de qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup

1. Présentation de l'IPD et du programme de Licence en Finance, Banque et Assurance

1.1 Présentation de l'Institution

L'Institut Polytechnique de Dakar (IPD) Thomas SANKARA créé en 1991 est un établissement privé d'enseignement supérieur situé à l'adresse Sud foire n°8477. L'IPD est aujourd'hui une Société à responsabilité limitée (SARL) au capital d'un million (1 000 000) CFA. A l'origine, l'institut s'est doté d'une mission de service public et des objectifs portant sur l'enseignement professionnel. Il a d'abord bénéficié d'une autorisation d'ouverture sous le nom Institut africain de Formation professionnelle Thomas SANKARA (IAFP) avant de changer d'appellation sur demande acceptée par le Ministre de l'Education alors en charge de la formation professionnelle. L'IPD est autorisé depuis 2005 (Autorisation N°00149/ME/DES) à dispenser des formations dans les filières professionnelles préparant aux diplômes de 2e et 3e cycles. L'institut a mis en place un système de gouvernance fondé sur des procédures, un organigramme et des structures pédagogiques chargées du fonctionnement de l'établissement.

1.2 Présentation du programme de la licence en Finance, Banque et Assurance

Le programme de licence en Finance, Banque et Assurance est dispensé depuis 2005. Le programme de Licence en Banque, Finance et Assurance appartient au domaine des Sciences économiques et Gestion, mention « Gestion ». Il sanctionne trois années d'études après un diplôme de BAC. Selon les responsables de l'IPD, il a été conçu pour fournir au marché du

travail des ressources humaines capables de mobiliser et d'intégrer les techniques innovantes dans les banques, institutions financières et sociétés d'assurance.

Les cours sont dispensés en unités d'enseignements. Ces dernières sont subdivisées en éléments constitutifs organisés en cours magistraux, travaux dirigés (TD), travail personnel de l'étudiant (TPE).

Le programme, dans son contenu, met en relief les aspects suivants :

- Environnement juridique et fiscal ;
- Les techniques bancaires et de l'assurance ;
- L'activité de l'assurance ;
- L'analyse financière ;
- L'anglais des affaires ;
- Le marketing des services financiers ;
- Les acteurs du système bancaire et financier.

2. Analyse du rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation avec les annexes comprend 88 pages sous format pdf. Il est structuré comme suit : une introduction qui présente succinctement l'établissement, l'historique, la gouvernance et la méthodologie employée pour l'auto-évaluation du programme de licence en Banque- Finance- Assurance. Des annexes, comme éléments de preuve, sont jointes au rapport d'auto-évaluation. Des informations additionnelles ont été obtenues sur place. Le rapport d'auto – évaluation envoyé à l'ANAQ-Sup est facile à lire.

3. Description de la visite

3.1 Organisation et déroulement de la visite

La visite à l'IPD a eu lieu le mercredi 30 mars 2022 à 09h 00. L'équipe d'évaluateurs de l'ANAQ-Sup a été reçue par l'équipe de direction de l'établissement. A l'issue des présentations, l'équipe d'experts a indiqué les objectifs de la mission d'évaluation. L'équipe de direction a présenté l'établissement et exposé le programme de licence qui fait l'objet de l'évaluation. Par la suite, des échanges entre les évaluateurs et l'équipe de l'IPD ont été l'occasion de demander plusieurs documents. Les enseignants du programme, les étudiants et les PATS ont été reçus. La visite a pris fin vers 16h après la séance de restitution orale déroulée par le Président devant l'équipe de direction.

3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est déroulée dans des conditions appréciables, et aucune difficulté n'a été notée. L'équipe d'experts remercie la direction de l'IPD Thomas Sankara pour son accueil convivial et les efforts faits pour lui assurer de bonnes conditions de travail.

4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé.</i>
Appréciation globale du standard La licence en Finance Banque Assurance de l'IPD Thomas Sankara est dispensée de manière continue suivant le dispositif du LMD depuis 2015. Quatre promotions de cette licence sont ainsi sorties. Le programme est établi selon le système LMD et est divisé en six semestres de 30 crédits chacun avec des unités d'enseignement et des éléments constitutifs. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Appréciation globale du standard La licence en Finance Banque Assurance de l'IPD Thomas Sankara est en cohérence avec les missions de l'établissement qui vise à offrir des services de formation de qualité aux étudiants et professionnels ; d'accompagner les entreprises dans leurs stratégies de formation continue de leurs agents et de relever le défi d'un développement durable. L'objectif général du programme est de former des professionnels, cadres intermédiaires dans les métiers de la banque, de la finance et de l'assurance. Conclusion sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03 <i>Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.</i>
Appréciation globale du standard

Les conventions de partenariat signées permettent de maintenir un lien important avec le milieu professionnel. Les professionnels sont impliqués dans la conception des programmes de formation et contribuent par conséquent à la cohérence entre l'offre de formation et les besoins du monde socioprofessionnel. Toutefois, des efforts sont encore nécessaires pour une meilleure intervention des professionnels de la banque et de l'assurance dans la mise en œuvre du programme.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Les compétences et les responsabilités décisionnelles sont bien déterminées et les informations essentielles sont disponibles. Les principaux acteurs sont tenues informées de leurs prérogatives et responsabilités. Il existe un règlement intérieur et un service qualité qui facilitent la mise en œuvre des enseignements.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) contribue à la conception, au développement et à l'assurance qualité du programme d'études. Il est mis en place un Conseil académique qui favorise une bonne implication des enseignants du programme dans l'élaboration et la révision des maquettes pédagogiques. Il a été constaté une meilleure implication du PER aux activités de mise en œuvre du programme d'études. Des efforts sont notés dans la coordination pour une bonne organisation des activités pédagogiques.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Il existe une cellule interne d'assurance qualité qui définit les normes de qualité à respecter dans le cadre de l'assurance qualité. L'évaluation des enseignements est constatée à travers des fiches renseignées par les étudiants et exploitées par l'établissement. L'établissement prend également des mesures pour améliorer la qualité des enseignements.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale du standard

Le programme dispose d'une maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs suivant les recommandations du système LMD. Toutefois, les intitulés ne sont pas souvent conformes. En effet au niveau des colonnes, à la place de « enseignant », « étudiant », il faut mettre « modalités des enseignements ». De même, les coefficients des unités d'enseignements sont complètement à revoir. Aussi, l'agencement des modules en particulier en assurance est à revoir. En outre, il est constaté des incohérences entre le volume horaire théorique et celui effectif dans les cahiers de textes.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 3.02 *Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Appréciation globale du standard

La licence en Finance Banque Assurance de l'IPD Thomas Sankara est riche dans son contenu avec un volet important sur l'analyse financière. Elle permet à l'étudiant d'acquérir les connaissances importantes en banque finance et assurance. Toutefois, il est constaté une absence de certains modules importants pour ce programme de formation. L'établissement doit ainsi faire un meilleur arbitrage en mettant l'accent sur le cœur de métier en particulier sur les nouveaux métiers de la finance. Il est également important d'avoir plus de professionnels de métiers sur les questions notamment de banque et de l'assurance.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : *Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.*

Appréciation globale du standard

Les conditions d'obtention des diplômes et des attestations sont précisées dans le règlement pédagogique interne et le manuel de procédures ; elles sont réglementées et les étudiants sont informés des conditions et des règles d'obtention des attestations et des diplômes. Un système informatisé de gestion des notes et des attestations est mis également en place grâce au logiciel de gestion du parcours de l'étudiant.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 *Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.*

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants. L'IPD a mis également en place un dispositif de remédiation pour accompagner les étudiants.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 *L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Appréciation globale du standard

L'institut précise que le corps enseignant comprend entre autres des enseignants, des professionnels de banques et d'assurances.

Nous n'avons pas remarqué la présence de ces professionnels sur le listing des 24 PER du tableau 6 ; tout au plus avons-nous noté sur place un CV d'un assureur.

Par ailleurs, il faudrait que ces professionnels pratiquent dans leurs entreprises les compétences qu'ils doivent transmettre aux étudiants. Autrement, leurs cours ne seront que théoriques.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.02 *la répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

Appréciation globale du standard

La maquette et le référentiel de programme devraient faire ressortir clairement les deux catégories principales de l'assurance à savoir

- Les assurances de Dommages subdivisées en assurances de choses et en assurances de responsabilité.
- Les assurances de personnes qui couvrent la prévoyance et la gestion de patrimoine.

Dans le système LMD, au stade Licence, le programme devrait comprendre des enseignements relatifs aux activités des métiers de « producteur » en Assurances Dommages : outre l'assurance automobile, l'assurance-crédit et l'Assurance Transport mentionnées dans la maquette, inclure au moins l'Assurance Vol, Dégâts des Eaux, Bris de Machine, Incendie et certaines Assurances de Responsabilité.

Enfin, la maquette ne mentionne que l'assurance Vie sans aucune précision quant au contenu de cet enseignement : « Prévoyance » ou « Gestion » de patrimoine.

Toutefois, les modules de banque et finance sont assurés en partie par des professionnels, même si des améliorations sont susceptibles d'être apportées.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 *la mobilité du PER est possible.*

Appréciation globale sur le standard

Elle n'est pas effective même si un accord de partenariat a été signé avec l'université Iba Der Thiam de Thiès au Sénégal.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission sont bien précisées. Ainsi le programme Banque Finance Assurance est accessible aux bacheliers.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

L'égalité entre hommes et femmes est réalisée, aucun critère genre n'est appliqué.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 *La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.*

Appréciation globale du standard

L'IPD a mis en place un dispositif pour accompagner les étudiants : imprégnation en entreprise, des visites guidées auprès des entreprises partenaires. Également, l'IPD a accepté le principe d'adhérer à la FEDE « Fédération Européenne des Ecoles ». Toutefois, aucun élément probant ne prouve d'une mobilité possible.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 *Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.*

Appréciation globale du standard

Selon les informations fournies par le rapport d'auto-évaluation et la visite sur site, le taux d'encadrement est satisfaisant.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.*

Appréciation globale sur le standard

Le programme pour faciliter l'insertion de ses diplômés dans le milieu du travail :

- développe des modules de techniques de recherche d'emploi ;
- fait participer les étudiants aux fora de recrutement ;
- signe des conventions de partenariat avec des entreprises ;
- a créé la DFPPI ou Direction de la Formation Permanente et d'Aide à l'Insertion

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Les salles de cours, les bureaux, les moyens pédagogiques et les équipements de l'IPD de même que les ressources financières permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme d'étude. L'IPD dispose d'une bibliothèque numérique, mais doit mettre place une bibliothèque physique.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- L'établissement est doté d'infrastructures suffisantes ;
- Equipe pédagogique qualifiée et motivée ;
- Le contenu de la maquette globalement satisfaisant ;
- L'espace de travail pour les étudiants disponible ;
- Le développement d'outils pédagogiques fonctionnels : Existence d'un dispositif d'évaluation des enseignements ; Existence d'un système centralisé de gestion de notes ;
- Les cahiers de texte renseignés ;
- Interventions de professionnels dans le programme ;
- Recrutement d'enseignants permanents ;
- Existence de partenariats avec des organismes extérieurs ;
- Existence d'un conseil académique fonctionnel ;
- Existence de bibliothèques physique et numérique.

6. Points faibles du programme

- Corps enseignant à renforcer en finance et assurance pour tenir compte des développements récents de l'environnement économique du pays ;
- Volume horaire insuffisant pour certains modules fondamentaux (assurance) ;
- Absence de certains modules utiles pour la discipline (finance islamique, finance digitale, les métiers de banques d'affaires et de capital investissement, assurance de responsabilité, assurance incendie et les risques divers, etc.) ;
- Poids important donné à certains modules (GRH, macroéconomie, microéconomie, les grandes fonctions de l'économie) ;
- Revoir l'intitulé du cours « les grandes fonctions de l'économie financière) ;
- Absence de mobilité des PER et des étudiants.

7. Appréciations générales du programme

Le programme de licence en Finance, Banque et Assurance est dispensé de façon régulière depuis sa création. Toutefois, le corps professoral doit être renforcé avec le recrutement de professionnels de l'assurance et de la finance.

8. Recommandations à l'Établissement

L'équipe des experts mandatés par l'ANAQ-Sup recommande à l'établissement d'apporter les corrections suivantes afin d'atteindre les standards clefs :

- Renforcer le corps professoral, en recrutant des professionnels de la finance et de l'assurance ;
- Introduire certains modules utiles pour la discipline (finance islamique, finance digitale, les métiers de banques d'affaires et de capital investissement, assurance de responsabilité, assurance incendie et les risques divers, etc.) ;
- Renforcer le volume horaire de certains modules (assurance) ;
- Réduire le poids de certains enseignements (GRH, macroéconomie, microéconomie, les grandes fonctions de l'économie) ;
- Revoir les intitulés de certains cours (les grandes fonctions de l'économie financière) ;
- Opérationnaliser la mobilité des PER et des étudiants.

9. Proposition de décision

ACCRÉDITATION RECOMMANDÉE