

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE DU PROGRAMME DE
MASTER EN AUDIT ET CONTRÔLE DE GESTION DE L'INSTITUT
SUPÉRIEUR DE GESTION SAINT -MICHEL/UNIVERSITÉ
CATHOLIQUE DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (ISG SAINT-
MICHEL/UCAO)**

L'équipe d'évaluation :

Pr. Mohamed Lamine MBENGUE, Professeur Assimilé, Président

Dr Assane NDAO, Maître de Conférences Titulaire Membre

M Amadou DIALLO, Professionnel Membre

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

mars 2022

Table des matières

Introduction.....	3
1- Présentation de l'établissement et du programme.....	3
Présentation de l'établissement	3
Présentation du programme	4
2- Avis sur le rapport d'autoévaluation.....	5
3- Description de la visite sur le terrain.....	5
4- Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....	6
5- Points forts du programme.....	11
6- Points faibles du programme.....	12
7- Appréciations générales du programme	12
8- Recommandations à l'établissement	12
9- Recommandation à l'ANAQ-Sup.....	12
10- Proposition :	12

Introduction

L'Institut supérieur de Gestion Saint -Michel/Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (ISG Saint-Michel/UCAO) a présenté à l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ- Sup), un rapport d'auto-évaluation du programme de Master en Audit et Contrôle de Gestion en vue d'obtenir une accréditation.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr Mohamed Lamine MBENGUE, Dr Assane NDAO et de M. Amadou DIALLO, pour procéder à l'évaluation du programme.

Le 29 mars 2022, l'équipe a effectué une visite à l'ISG Saint Michel en vue de vérifier si le programme de Master en Audit et Contrôle de Gestion satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1- Présentation de l'établissement et du programme

Présentation de l'établissement

L'Ecole Saint-Michel créée en 1928 devenue aujourd'hui l'Institut Supérieur de Gestion rattaché à l'UCAO occupe un carré constitué des rues Bourgi, Mal enfant, Paul Holle, Saint-Louis avec 4 blocs d'immeubles respectifs de 6 et 4 niveaux.

L'histoire et le développement de Saint-Michel sont associés au sport et à l'équipe de basket de la Jeanne d'Arc qui a domicilié ses activités dans l'établissement depuis sa création.

L'Institut Supérieur de Gestion Saint-Michel est une école affiliée à l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) à travers son Unité Universitaire à Ziguinchor.

C'est un établissement d'enseignement supérieur doté d'une charte de bonne gouvernance inspirée de l'UCAO qui décline les valeurs et les principes directeurs auxquels sont soumis tous les établissements publics du Sénégal.

L'Institut Supérieur de Gestion a pour vocation de former des jeunes titulaires du baccalauréat dans les sciences de gestion. Le passé de l'Institut est lié aux carrières comptables depuis le baccalauréat G, les CAP, et BEP, le DSC, le BTS comptabilité gestion, la licence et le master en comptabilité Finance, la licence et le master en hautes études comptables et financières, le

master en audit et contrôle de gestion.

Présentation du programme

Le master Audit et Contrôle de Gestion est ouvert depuis 2014-2015, correspond au niveau BAC+5. L'architecture du diplôme se présente ainsi qu'il suit :

Intitule du diplôme	Master Audit et Contrôle de Gestion
Domaine	Sciences Economiques et de gestion
Mention	Gestion
Spécialité	Audit et Contrôle de Gestion

Objectifs du programme

1. Objectif général

Ce programme permet aux étudiants d'acquérir une formation adaptée aux attentes des organisations en matière de contrôle de gestion et d'audit. Le master « Audit et Contrôle de Gestion » est à orientation professionnelle et vise à préparer les étudiants à la connaissance des pratiques et des cultures liées aux marchés et aux institutions financières. Il donne aux étudiants une formation approfondie dans le domaine de l'audit et du contrôle de gestion.

2. Objectifs spécifiques (savoirs à acquérir)

L'étudiant devra savoir :

- Analyser des états financiers de façon approfondie et les interpréter rigoureusement
- Maîtriser parfaitement les outils d'évaluation du fonctionnement des organisations et différentes personnes morales et en apprécier les performances
- Situer l'origine et les causes de contreperformances
- Apprécier l'application des normes et des standards en matière de contrôle
- Développer des aptitudes et des gestes pour suivre les réglementations et législations en matière de contrôle et de violation des règles de gestion
- Apprendre à sécuriser un système ou anticiper les risques liés aux actes de gestion.

3. Objectifs spécifiques (savoir -faire et savoir- être) :

L'auditeur saura démontrer des qualités rédactionnelles, relationnelles et une compétence technique qui lui permettront de mettre en œuvre des études financières, de concevoir des tableaux de bord, ou de gérer des relations avec les actionnaires.

Approche du programme

La formation s'appuie sur les ressources humaines de l'Institut supérieur de Gestion Saint Michel et aussi sur celles d'autres universités sénégalaises. En raison du caractère professionnalisant de la formation, la présence de professionnels (cadres d'entreprise et d'administration, experts, consultants...) dans le corps enseignant est un atout majeur. Grâce aux opportunités offertes par la signature d'accords de partenariats avec les universités du nord et du sud et au réseau d'enseignants de l'Université catholique de l'Afrique de l'Ouest, il est prévu l'intervention d'autres spécialistes dans cette formation.

Les débouchés après deux (02) années de formation en Master (bac +5) sont :

Auditeur opérationnel ; Auditeurs interne/externe des organisations ; Auditeur financier légal ; Auditeur des risques ; Commissaire aux comptes ; Expert-comptable ; Contrôleur de Gestion ; Responsable Administratif et financier ; Responsable des Investissements ; Assistant Chef de Mission Audit, Consultant en Audit Social.

2- Avis sur le rapport d'autoévaluation

Le rapport d'auto-évaluation du programme soumis à l'ANAQ-Sup est un document de 130 pages. A noter que plusieurs annexes sont jointes au rapport d'auto-évaluation. Le document est globalement bien rédigé et témoigne de la volonté de l'équipe du comité de pilotage d'informer sur la gouvernance administrative, mais aussi d'apporter des réponses concrètes aux différentes questions. Le rapport respecte la méthodologie proposée par l'ANAQ-Sup.

3- Description de la visite sur le terrain

La visite s'est déroulée dans de bonnes conditions. La séance a démarré à 09h par l'arrivée des Experts. Elle a pris fin à 16h après la séance de restitution orale en présence des membres de l'équipe du comité de pilotage. Le Président de l'équipe des experts a remercié les membres de l'équipe de pilotage, le PER et le PATS pour l'accueil.

4- Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme Master en Audit et Contrôle de Gestion est régulièrement dispensé depuis sa création en 2014-2015. Les procès-verbaux de délibération attestent de la régularité du déroulement du programme. Appréciation globale sur le standard : <u>ATTEINT</u>
Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Le programme en Master Audit et Contrôle de Gestion est en phase avec la mission et la planification stratégique de l'ISG. L'établissement est reconnu comme étant un pionnier dans la formation en comptabilité. Une formation en comptabilité est proposée depuis le BAC jusqu'en Master. Le plan stratégique de l'établissement confirme la mission et les objectifs de l'établissement. Appréciation globale sur le standard : <u>ATTEINT</u>
Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.
L'établissement a su nouer une relation avec le milieu professionnel. Son partenariat avec des entreprises et des universités de la place, est matérialisé par la signature de conventions. De plus, les professionnels sont impliqués dans la révision des maquettes. La création d'un service d'insertion professionnelle accompagne les étudiants dans la recherche de stage et d'emploi. Appréciation globale sur le standard : <u>ATTEINT</u>

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Les compétences et responsabilités sont bien réparties et identifiées au sein de l'établissement. L'organigramme de l'établissement permet d'identifier les responsabilités. Les compétences et responsabilités sont communiquées au personnel. Dans ce sens, des fiches de poste sont mises à la disposition de l'ensemble du personnel. Les différents services ou organes sont identifiables à travers un organigramme.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Le PER permanent et vacataire, participe activement à la conception du programme, aux délibérations des jurys, à la création de nouvelles filières... De plus, les étudiants sont impliqués dans le processus d'assurance qualité. Les enseignements sont évalués par les étudiants à la fin de chaque module.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Une cellule d'assurance qualité a été mise en place depuis le 01 octobre 2010. Suite aux recommandations des différentes évaluations des experts de l'ANAQ-Sup, le service a été restructuré afin d'améliorer son fonctionnement.

Une fiche d'évaluation permet d'évaluer les enseignements. Les informations issues de cette évaluation sont ensuite remontées à la direction des études afin de corriger les dysfonctionnements constatés.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette du master Audit et Contrôle de Gestion est structurée suivant le format du système LMD. Cependant, quelques remarques peuvent être notées : Revoir les éléments constitutifs des UE droits et communication ; Management international. Il serait plus opportun de mettre ensemble les éléments constitutifs Droit et Fiscalité ensemble ; La comptabilité générale est reprise en master alors qu'elle constitue un prérequis que les étudiants doivent voir en Licence.

Il manque une UE en système d'information de gestion (Progiciel de gestion intégrée, Sécurité en SI, informatique de gestion) ; D'ailleurs, les éléments constitutifs ne correspondent pas à l'UE Management et système d'information (semestre 3 MACG 532). La normalisation comptable est à la fois un élément constitutif (UE MACG4113 : outils comptables) et unité d'enseignement (MACG531).

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Le programme regroupe les fondamentaux pour une formation en audit et contrôle de gestion. Cependant, vue l'évolution de l'environnement des entreprises, il est important de prendre en compte les SI dans la maquette. Les méthodes de travail permettent ainsi l'acquisition de connaissances et préparent les étudiants au marché du travail.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

L'établissement dispose d'une bonne organisation pour la délivrance des attestations et diplômes académiques. Les conditions sont d'ailleurs intégrées dans le règlement intérieur et largement diffusées et commentées auprès des apprenants par le Directeur des études.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le taux de réussite est satisfaisant au regard des procès-verbaux de délibération et tourne autour de 89%.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Le corps professoral est composé de PER permanents et vacataires compétents. Des professionnels expérimentés interviennent dans le cursus de formation des étudiants. A travers, le centre CERIDES, l'établissement organise des séminaires de formation destinés aux enseignants chercheurs.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

L'établissement a mis en place une politique de recrutement de docteurs depuis quelques années. Cette démarche a permis de renforcer le corps professoral. L'établissement promeut ainsi la recherche à travers son école doctorale et en partenariat avec le laboratoire FOCS de l'UCAD.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Il y a certes une mobilité au sein du réseau de l'UCAO, mais l'établissement doit nouer d'autres partenariats avec les universités publiques et privées du Sénégal et à l'étranger.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : *Les conditions d'admission dans le programme sont publiées*

Appréciation globale sur le standard

Les conditions de recrutement et les procédures d'admission existent. Les prérequis de la filière sont établis et contrôlés par le chef de département au moment de l'accès, après les inscriptions avant l'ouverture du dossier « étudiant » et son identification.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.02 : *L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.*

Appréciation globale du standard

L'institut recrute les étudiants sans distinction de sexe ni de nationalité. Les évaluations sont effectuées dans l'anonymat pour garantir cette impartialité. L'institut garantit l'égalité des chances hommes/femmes dans tout le dispositif de recrutement, de formation et d'évaluation.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.03 La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale du standard

Pour les étudiants, la mobilité est actuellement circonscrite aux transferts inter-établissements, au sein d'un même programme menant à un diplôme identique ; cependant ceux-ci doivent respecter des conditions administratives et académiques mais cette mobilité ne prend pas en compte la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Conclusion sur le standard : NON ATTEINT

Standard 5.04 Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale du standard

L'institution a mis en place un dispositif d'encadrement adéquat des étudiants et ils bénéficient au besoin de conseils appropriés auprès du service « marketing », des départements, du centre incubateur et du service de l'insertion professionnelle.

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard

Le service insertion professionnelle s'efforce de prendre en charge les besoins en stage des étudiants, l'insertion des diplômés et la collaboration avec les entreprises

Conclusion sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long terme mais certains climatiseurs sont non fonctionnels.

Appréciation globale du standard

Conclusion sur le standard : ATTEINT

5- Points forts du programme

- La structuration de la maquette est conforme au système LMD
- Existence d'une Cellule interne d'Assurance Qualité fonctionnelle
- Existence de plusieurs conventions de partenariats
- Implication des intervenants dans la conception de l'offre de formation
- Bonne organisation du service de la scolarité
- Existence de formations complémentaires en informatique (racle, CISCO)
- Une culture des évaluations du système qualité éprouvée
- Disponibilité d'infrastructures et de matériels didactiques adéquats
- Bonne santé financière basée sur les frais d'écologie
- Conditions de travail du PER satisfaisantes
- Existence de Contrats à durée Indéterminée (CDI)
- Une bibliothèque bien fournie
- Existence de bibliothèque numérique (ScolarVox, Cairn info)
- Bon niveau de maîtrise des enseignements par les étudiants du master.

6- Points faibles du programme

- Certains intitulés d'éléments constitutifs (Comptabilité générale et comptabilité analytique) ne sont pas regroupés par famille
- Absence d'Unité d'Enseignement de Système d'Information
- Absence de compensation financière pour les surcharges de travail du Personnel Administratif, technique et de Service (PATS)
- Déficit de communication entre le PER et le PATS
- La mention en NB sur les fiches de postes « Les missions décrites dans cette fiche ne sont pas limitatives »
- La hauteur de la rampe d'escalier se trouvant dans le bâtiment principal ne garantit pas la sécurité des usagers
- Des climatiseurs non fonctionnels
- Absence de mobilité des étudiants et du PER en dehors de l'espace UCAO

7- Appréciations générales du programme

Le programme de Master en Audit et Contrôle de Gestion est dispensé de manière continue avec une équipe pédagogique qualifiée. Cependant pour atteindre ses objectifs de professionnalisation dans les métiers de l'Audit et du Contrôle de Gestion, il devrait rééquilibrer ses enseignements notamment la composition de certaines unités d'enseignement.

8- Recommandations à l'établissement

- Revoir les intitulés de certaines Unités d'enseignement
- Insérer une Unité d'Enseignement : Système d'information
- Prendre en charge les surcharges de travail du Personnel Administratif, technique et de Service (PATS)
- Améliorer la communication entre le PER et le PATS
- Revoir les fiches de poste du PATS et les missions décrites doivent être limitatives
- Revoir les climats au niveau des salles de cours
- Encourager la mobilité des étudiants et du PER en dehors de l'espace UCAO

9- Recommandation à l'ANAQ-Sup

- Faire un suivi dans le temps de la correction des faiblesses décelées par l'équipe d'experts.

10- Proposition :

ACCRÉDITATION RECOMMANDÉE