

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)



**RAPPORT D'ÉVALUATION EXTERNE
DU MASTER EN MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET
DES PROJETS INNOVANTS
DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR DE GESTION SAINT-
MICHEL/UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'AFRIQUE
DE L'OUEST (ISG-Saint Michel/UCAO)**

L'équipe d'évaluation :

Pr Abou KANE
Pr Babacar NDIAYE
Dr El Hadj Madiagne SAWARE

Président (Académique)
Membre (Académique)
Membre (Professionnel)

Signature :
Pour l'Équipe, le Président



Table des matières

Introduction	3
1. <i>Présentation de l'EES et du programme évalué</i>	3
2. <i>Avis sur le rapport d'auto-évaluation</i>	5
3. <i>Description de la visite</i>	5
4. <i>Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</i>	7
5. <i>Points forts du programme</i>	17
6. <i>Points faibles du programme</i>	17
7. <i>Appréciations générales sur le programme</i>	17
8. <i>Recommandations à l'établissement</i>	18
9. <i>Recommandations à l'ANAQ-Sup.....</i>	18
10. <i>Proposition d'avis.....</i>	18
11. <i>Annexes.....</i>	19

Introduction

L'Institut supérieur de Gestion (ISG) Saint-Michel a sollicité auprès du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'innovation (MESRI) l'évaluation de son programme de Master en Management de la Qualité et des Projets innovants.

C'est dans ce cadre que l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), a commis un groupe de trois experts dirigés par le Pr Abou Kane (Président) et composé du Pr. Babacar Ndiaye (membre) et du Dr El Hadj Madiagne Sawaré (membre, professionnel). Cette équipe s'est déplacée à l'UCAO le 29/03/2022 pour effectuer l'évaluation.

Dès son arrivée à 9h00, la délégation des experts a été reçue par Dr Jean Marie SENE, Directeur général de l'ISG Saint-Michel et son équipe. Au début de la séance de travail entre les responsables de l'UCAO et les experts de l'ANAQ-Sup, le Président de l'équipe des experts a, dans un premier temps, rappelé les objectifs de la visite et l'esprit d'amélioration de la qualité des établissements privés d'enseignement supérieur (EPES) dans lequel l'ANAQ-Sup a placé ses missions d'évaluation externe. Par la suite l'agenda de la journée et la méthodologie de travail ont fait l'objet d'une validation.

1. Présentation de l'EES et du programme évalué

Dans cette section, nous présenterons brièvement l'établissement et le programme évalué.

Présentation de l'EES

L'Institut supérieur de Gestion Saint Michel est une école affiliée à l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) à travers son Unité Universitaire à Ziguinchor (UUZ). Les textes organiques de l'Institut Supérieur de Gestion UCAO/St Michel sont constitués par les statuts de l'UCAO/UUZ, de l'accord de siège avec l'Etat du Sénégal, en plus de l'habilitation institutionnelle et des divers agréments et accréditations délivrées par le département de l'enseignement supérieur. La tutelle de l'ISG Saint Michel est régie par les textes constitutifs de l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest, mais la gouvernance est assurée par un Conseil d'Administration nommé par l'Archevêque de Dakar.

En 2017, l'ISG a obtenu l'habilitation institutionnelle par l'ANAQ-Sup à délivrer des diplômes de licences et de masters.

Présentation du programme

Le programme Master Management de la Qualité et des Projets innovants lancé en 2014-2015, trouve son origine dans la politique de développement de l'Université Catholique de l'Afrique de l'Ouest (UCAO) et dans l'expression de la demande en matière de formation. Ce programme a pour cible les étudiants titulaires de licence en sciences de gestion, sciences économiques, informatique de gestion et les professionnels de divers domaines d'activités au regard des champs d'application.

Le Master Management de la Qualité et des Projets innovants a pour finalité de former des professionnels qualifiés et compétents pour piloter et accompagner les démarches qualité et/ou de projets innovants dans les organisations d'industries et/ou de services, publiques comme privées, quelle que soit leur taille ou leur finalité.

Les objectifs pédagogiques concernent la maîtrise des principales normes nationales et internationales en matière de certification, les évolutions de ces normes et la capacité d'appréhender les nouvelles normes. Les démarches d'organisation visant à diagnostiquer les entreprises et à construire les plans d'actions aboutissant aux certifications sont également maîtrisées. Les principaux outils, techniques et méthodologies nécessaires aux démarches qualité et au management de projet sont enseignés. La formation fait une large part aux pratiques des démarches et outils qualité et projet. La participation majoritaire de professionnels de la qualité garantit l'intégration de ces techniques à partir de cas pratiques analysés en groupe de travail.

La capacité à intégrer les contraintes légales et réglementaires et l'évolution de l'entreprise, l'aptitude à modéliser des systèmes humains, ouverts, complexes et dynamiques l'emporte sur la mise en place d'outils techniques. La capacité à comprendre l'environnement, les besoins et attentes des clients et la capacité à mettre en œuvre les objectifs, avec leurs contraintes de moyens limités, deviennent des atouts majeurs de cette formation.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation est rédigé selon le canevas proposé par l'ANAQ-Sup. L'établissement s'est évertué à en faciliter l'exploitation avec des rubriques claires, permettant une bonne appropriation par les évaluateurs externes.

La planification des tâches d'auto-évaluation a été bien spécifiée et les objectifs du programme clairement déclinés avec une liste complète des débouchés du programme. Le rapport propose, en outre, des perspectives et propositions concrètes d'amélioration de la qualité.

Certains éléments de preuve sont bien mis en annexe du rapport ; d'autres ont été présentés sur place à l'équipe d'experts comme mentionné dans le rapport.

Les standards sont présentés dans l'ordre indiqué par l'ANAQ-Sup et pour chacun d'eux un exposé clair est fait avec la présentation de l'appréciation globale. On note un effort de cohérence d'ensemble qui assure la conformité des conclusions aux développements faits pour chaque standard.

3. Description de la visite

➤ *Déroulement de la visite*

L'agenda de la visite est le suivant :

Heures	Activités	Participants
9h20 – 9h 45	- Présentation de l'institution - Présentation du programme	Direction de l'établissement, directeur des affaires académiques et pédagogiques, Responsable du Master
9h 45- 11h	Présentation et échanges sur le rapport d'auto-évaluation institutionnelle	Direction de l'établissement, directeur

11h – 11h45	Entretien et discussions avec les enseignants de l'EES	Experts ANAQ-Sup et Enseignants
11h45 – 12h 30	Entretien et discussions avec les PATS	Experts ANAQ-Sup et PATS
12h30 – 13h 15	Entretien et discussion avec les étudiants	Experts ANAQ-Sup et Étudiants
13h15-14h00	Visite des locaux	Experts et direction de l'établissement
14H30	Synthèse de la journée	Experts et direction de l'établissement

- La séance d'entretien avec les autorités de l'ISG a démarré à 09h20 avec les membres de la Direction. Le Directeur général a prononcé son mot de bienvenue à l'endroit de la délégation d'experts de l'ANAQ-Sup avant de présenter l'établissement en insistant sur le mode de gouvernance et les missions. Ensuite le programme de Master en Management de la qualité et des projets innovants a été présenté par le responsable du Master après une introduction du directeur académique et pédagogique.

A la suite des présentations et discussions, avec la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes du personnel de l'institution que sont les enseignants permanents et vacataires, les personnels administratifs techniques de service et les étudiants (cf. Annexe pour la liste complète des personnes interrogées). Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux de l'établissement. Enfin une restitution orale en présence de l'administration a bouclé la mission. Ceci a permis de faire ressortir les premiers éléments d'appréciation sur l'institution en termes de points forts et de points faibles. La mission d'évaluation sur site a pris fin à 14h30 puisque la pause déjeuner a été supprimée de commun accord entre les experts et la direction générale de l'établissement.

➤ **Appréciation de la visite**

L'atmosphère était empreinte de rigueur et de courtoisie. La direction de l'établissement a mis les experts dans les conditions leur permettant d'assurer leur mission. Toutes les informations demandées par les experts ont été transmises.

Les personnes rencontrées en entretien (PER, PATS et étudiants) ont bien coopéré conformément aux attentes de l'équipe d'experts. Une visite des locaux a permis de rencontrer d'autres membres du personnel qui jouent un rôle important dans la conduite du programme évalué.

4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

La synthèse de la grille d'analyse du programme d'études au regard des standards de qualité est présentée ci-dessous :

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé.
Appréciation globale du standard Le Master spécialisé en management de la qualité et des projets innovants a été créé par l'établissement durant l'année académique 2014-2015. Depuis sa création, il est régulièrement dispensé au sein de l'établissement à travers des cours magistraux, des travaux dirigés, des travaux pratiques et des séminaires. Six (06) promotions sont sorties de cette filière. On note que les informations liées à la formation sont publiées à travers les canaux de diffusion et disponibles au niveau du département de sciences de gestion. Les objectifs du programme sont cohérents par rapport au contenu de la maquette de formation. Dans le cadre de l'amélioration des contenus de formation, la maquette est révisée afin de mieux prendre en compte le profil du diplômé.
Standard Atteint

Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.

Appréciation globale du standard

L'ISG a élaboré un plan stratégique cohérent par rapport à sa vision. Les objectifs de la formation du Master en Management de la Qualité et des Projets innovants (MQPI) sont clairement formulés dans le document intitulé « **dossier d'agrément du Master Management de la Qualité et des Projets innovants** ». Conformément aux conclusions du colloque de l'UCAO qui a été organisé en avril 2015 à Abidjan sur le plan stratégique, on note une cohérence entre l'offre de formation et la demande locale.

Le programme d'enseignement est décliné en unités d'enseignement composées d'éléments constitutifs conformément à la structure requise par le système LMD. La structure de la maquette ainsi que le contenu des enseignements sont clairement définis et s'inscrivent dans le plan stratégique de l'ISG. Ce master est organisé sur deux ans.

Standard Atteint

Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre à leurs besoins.

Appréciation globale du standard

Le parcours du Master en Management de la Qualité et des Projets innovants est mis en œuvre dans l'optique de mieux répondre aux préoccupations de l'employabilité des diplômés issus de cette formation. Les professionnels sont impliqués dans l'élaboration du programme et des maquettes ainsi que dans l'animation des équipes pédagogiques. Des évaluations sont régulièrement organisées avec le concours des professionnels.

Un service « insertion professionnelle » a été mis en place pour accompagner les étudiants dans la recherche de stages et d'emplois.

Standard Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

Les responsabilités, compétences et processus de décisions sont précisés.

Des concertations sectorielles par catégories socio-professionnelles sont organisées en début d'année pour recueillir les avis des différents acteurs et d'élaborer le plan d'action annuel.

Les fiches de poste, l'organigramme, le plan d'actions annuel 2020 – 2021 de l'ISG et le procès-verbal du conseil de direction élargis 2019 ont été présentés comme éléments de preuve.

Standard Atteint

Standard 2.02 *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Le Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) a pris part à la conception et à la révision des maquettes du programme. Un conseil scientifique composé par les enseignants assure le respect de normes (notamment les exigences du système LMD) et approuve les programmes.

Les étudiants expriment leurs opinions sur les enseignements à travers des fiches d'appréciation. Ces fiches sont exploitées par la Cellule interne d'Assurance Qualité (CIAQ) pour servir de données d'entrée pour l'amélioration du programme.

Standard Atteint

Standard 2.03 Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale du standard

Une Cellule interne d'Assurance Qualité (CIAQ) a été mise en place en Octobre 2010 et suite aux recommandations des différentes évaluations des experts de l'ANAQ-Sup, cette cellule a été restructurée pour la rendre plus performante.

La CIAQ fait remonter les fiches d'évaluation (remplies par les étudiants) à la direction des études pour mesures à prendre en matière de correction des dysfonctionnements relevés.

Standard Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

Appréciation globale sur le standard

La maquette de formation est élaborée selon le système LMD avec des unités d'enseignement (UE) réparties en éléments constitutifs. Il faut signaler qu'il y a eu une révision de cette maquette depuis un an. Cette nouvelle maquette, propose un rééquilibrage des crédits affectés aux différentes Unités d'Enseignement (UE) avec une prise en charge de certaines préoccupations résultant de l'analyse de l'ancienne maquette. La cohorte d'étudiants actuellement inscrits en Master1 est en train de suivre le programme de la maquette révisée. Des syllabi existent et sont régulièrement mis à jour pour chaque module à dispenser. Les étudiants sont informés du contenu de leurs programmes respectifs à travers les cahiers de texte, le logiciel Kairos et la plate-forme Google Apps. La maquette prend en compte la mobilité des étudiants vers d'autres institutions d'enseignement supérieur. Aussi le système de passage et d'obtention du diplôme est clairement établi et connu par les étudiants.

Le service de la didactique universitaire organise régulièrement des activités de

renforcement de capacité des PER et de l'équipe académique.

Standard Atteint

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard

L'offre de formation est élaborée sous le contrôle du conseil scientifique selon les normes et exigences du LMD. Les étudiants du Master en Management de la Qualité et Projets innovants reçoivent des cours de méthodologie de la rédaction et de la recherche, de recherche documentaire et des techniques de présentation orale. Pour ce master, un encadrement rapproché et permanent pour la production des mémoires est assuré par le personnel enseignant et de recherche.

Le recrutement de trois (03) attachés de recherche et d'enseignement permet une gestion efficace des travaux de recherche et de rédaction des mémoires de Masters.

Standard Atteint

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale du standard

La procédure à suivre pour l'obtention des diplômes, spécifiée dans le règlement des examens LMD, est largement diffusée et commentée auprès des étudiants par le chef de département.

La remise des diplômes est sécurisée et centralisée au niveau des services de la scolarité.

Standard Atteint

Standard 3.04. Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale du standard

Le programme jouit d'un bon taux de réussite 80%. Conformément à la réglementation du LMD, l'Institut prévoit des sessions normales et des sessions de rattrapage pour chaque semestre.

Les étudiants bénéficient aussi du passage conditionnel, spécifié par le décret 2012-1115 du 12 octobre 2012 modifié relatif au diplôme de Master.

De plus, il est donné à chaque étudiant la possibilité de faire des réclamations à l'issue des sessions d'examens semestrielles. Les préoccupations des étudiants sont prises en compte dans l'amélioration du dispositif des enseignements.

Standard Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale du standard

Le personnel enseignant de l'ISG est recruté selon les statuts du personnel de l'UCAO tout en respectant les prescriptions du décret sur la qualification des enseignants, avec un contrat à durée indéterminée. Il dispose généralement des prérequis qui permettent d'entreprendre une carrière dans l'enseignement supérieur. De plus, les activités de formations en pédagogie et didactique universitaires organisées par le service de la didactique universitaire permettent à l'établissement de renforcer les capacités de ce personnel pour une meilleure prise en charge des enseignements.

Le PER participe également à différents colloques organisés par les universités nationales et étrangères. Quant aux personnels vacataires, une décision sur les modalités de leur recrutement et leur gestion est mise en œuvre.

Pour la promotion du PER, la Délégation Doctorale de l'UCAO/UUZ a mis en place un comité scientifique et pédagogique chargé de l'étude des axes de recherche des

laboratoires en accord avec l'UCAD. L'existence de laboratoire de recherche permet de promouvoir la recherche scientifique.

Standard Atteint

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale du standard

Après le recrutement, la répartition du temps de travail est spécifiée pour chaque enseignant dans la répartition annuelle des enseignements élaborés au début de chaque année académique.

Cette répartition est fonction de la charge de travail prévue dans le contrat de l'enseignant.

Les enseignants inscrits en thèse de doctorat ont une décharge horaire, afin de leur permettre de se consacrer à leurs travaux de recherche.

Standard Atteint

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale du standard

Les PER permanents bénéficient d'un accompagnement lors des participations à des manifestations scientifiques nationales ou internationales. Cet accompagnement n'est pas, cependant, assez soutenu par rapport aux opportunités de collaboration entre l'ISG et ses partenaires. Au regard du nombre relativement faible du PER, il serait souhaitable d'accentuer davantage les ressources dans la mobilité du PER.

Standard Non Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s
Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées
Appréciation globale sur le standard Les conditions et les procédures d'admission sont publiées sur les plaquettes filières, les affiches. Les conditions d'accès au MQPI sont ci-dessous : - un acte d'état civil, - une copie certifiée des diplômes ; - quatre (04) photos ; - les relevés de notes (1ère année, 2ième et 3ième année de Licence). Cependant les conditions d'accès au programme MQPI n'étaient pas disponibles sur le site de l'ISG : https://www.st-michel.sn/ (consulté le 29 mars 2022 à 14h15). Standard Atteint
Standard 5.02 L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.
Appréciation globale du standard L'ISG veille à l'égalité des chances entre les étudiants (le sex-ratio est en faveur des femmes (1.77) pour les effectifs de 2019 – 2020. Il n'y a pas de forme de discrimination observée dans le recrutement. De plus l'évaluation des apprenants assure l'anonymat. L'extrait des statistiques et effectifs des étudiants a été présenté comme élément de preuve. Standard Atteint
Standard 5.03 La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
Appréciation globale du standard L'organisation des études sous forme d'unités d'enseignement créditées et capitalisables peut permettre aux étudiants de poursuivre les études au plan national, régional et international. Le programme a établi des conventions de partenariat avec d'autres institutions d'enseignement afin de faciliter la mobilité des étudiants. Cependant des statistiques sur la mobilité des étudiants de ce programme n'était pas disponibles au moment de notre passage. La maquette du programme et l'accord de partenariats avec l'UCAD du 22 décembre 2015 ont été présenté comme éléments de preuve. Standard Atteint

Standard 5.04 Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale du standard

Un encadrement satisfaisant est assuré avec un ratio enseignant / étudiant de 0.94.

Les apprenants sont encadrés lors des stages et la rédaction des mémoires. L'orientation et le conseil aux étudiants sont assurés par le service de scolarité, le centre d'incubation et le service de l'insertion professionnelle.

Les listes des enseignants et des étudiants de la classe MQPI 2 2019 - 2020, la convention de stage entre la Pamecas et le stagiaire Sébastien Diatta, la fiche d'évaluation de stage de Ndèye M. Diongue en date du 05 mai 2018 ont été fournis comme éléments de preuve.

Standard Atteint

Standard 5.05 : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard

L'UCAO dispose d'un service d'aide à l'insertion professionnelle des étudiants qui les accompagne dans la recherche de stage et d'emploi. L'implication des professionnels dans la formation et l'encadrement qu'ils fournissent aux étudiants lors des stages sont des facteurs favorisant l'insertion. L'établissement ne semble pas faire de l'insertion des sortants du Master une priorité. En atteste l'absence d'une liste des diplômés du programme et de leur statut d'insertion au moment du passage.

Un responsable du service de l'insertion a été désigné et l'espoir est permis quant à la matérialisation des efforts d'insertion des étudiants sortants du master en management de la qualité. **Standard non Atteint**

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 *Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

Appréciation globale du standard

Le programme dispose de locaux fonctionnels au niveau de l'Institut Supérieur de Gestion (ISG) sise à la rue Malenfant x Bourgi et comprenant :

- quatre (04) salles de cours dédiées bien aérées et ventilées;
- deux salles des professeurs master ;
- une médiathèque équipée d'ordinateurs ;
- une bibliothèque de 100 places avec accès aux ressources numériques sur les plateformes Scholarvox et cairn info ; les étudiants disposent aussi de la carte de la bibliothèque de l'UCAD ;
- un centre de compétence technologique avec Oracle et Cisco ;
- un bureau d'orientation et d'insertion ;
- des matériels de reprographie avec facilités accordées aux étudiants (crédits alloués aux étudiants) ;
- un (1) ascenseur ;
- un service de la scolarité ;
- une (1) salle et un terrain de sport ;
- un espace avec des bancs publics ;
- une Cafétéria avec restaurant ;
- des toilettes hommes et dames séparées ;
- parking ;
- des extincteurs portant des étiquettes de vérification valides.

Le programme d'étude dispose de ressources financières pour soutenir le programme.

Une visite des locaux a été effectuée par l'équipe d'experts.

Standard Atteint

5. Points forts du programme

- Établissement avec un organigramme présentant des rattachements clairs entre les services
- Existence de locaux fonctionnels pouvant permettre un bon déroulement du programme
- Existence d'un conseil scientifique présidé par un prof de rang magistral
- Existence d'une CIAQ fonctionnelle
- Existence d'un manuel de procédures et de fiches de postes pour les PATS
- Existence d'un personnel enseignant ayant le niveau requis pour une bonne conduite du programme
- Implication des enseignants dans la gestion du programme
- Existence d'un système d'évaluation des enseignements par les étudiants
- La maquette respecte les standards du système LMD
- Maquette contenant les UE de spécialité attendues pour ce type de programme
- Existence de syllabus pour chaque élément constitutif
- Existence d'une bibliothèque physique et numérique
- Existence d'un service chargé de l'insertion des étudiants

6. Points faibles du programme

- Absence de statistiques sur les taux d'insertion des étudiants
- Contrat de travail des enseignants non actualisés (pour les CDD)
- CV d'enseignants non datés et non signés empêchant une bonne appréciation
- Absence d'un cadre de travail incitatif pour le PATS (rémunération, perspectives de carrière, coopérative d'habitat)

7. Appréciations générales sur le programme

Globalement, c'est un programme bien géré dont la maquette prend en compte les éléments constitutifs essentiels attendus dans un programme de Master en management de la qualité et des projets innovants. Du point de vue de la forme (volumes horaires et répartition des crédits), la maquette révisée après un atelier organisé par l'établissement est bien structurée.

8. Recommandations à l'établissement

Compte tenu de la révision opérée sur la maquette avec l'option d'affecter le même poids à toutes les Unités d'Enseignement (UE), il est nécessaire de s'assurer que les UE fondamentales ne puissent pas être compensées par des UE d'appui qui ne constituent pas le cœur de métier.

La motivation du personnel étant un élément essentiel de la performance d'un programme de formation, il serait bien que la direction de l'établissement mette en place des incitations supplémentaires.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Il serait bien d'initier des rencontres pour expliquer la philosophie qui est derrière la mobilité des étudiants et du PER que l'ANAQ-Sup veut promouvoir en tenant compte des contraintes des établissements (prépondérance du PER non permanent, forte proportion de professionnels parmi les étudiants de Master surtout).

En ce qui concerne la recherche, il est aussi important de préciser ce qu'on attend des établissements d'enseignement privés puisque très souvent, le système de promotion interne à travers la recherche est inexistant. L'ISG Saint-Michel fait des efforts en accompagnant ceux qui veulent s'inscrire sur les listes d'aptitude du CAMES mais les enseignants concernés représentent une infime minorité par rapport à tout le PER qui intervient dans le programme.

10. Proposition d'avis

Accréditation recommandée

EVALUATION ANAQ-SUP

MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES PROJETS INNOVANTS

Liste de présence du 29 MARS 2022

EVALUATEURS ANAQ-SUP			
PRENOM(S)	NOM	FONCTION	SIGNATURE
M. Abdou	KANE	Professeur titulaire, Université Cheick Anta Diop de Dakar, Président	
M. Babacar	NDIAYE	Professeur, Assimilé Université Amadou Mboow de Dakar, membre	
M. El Hadji Madiagne	SAWARE	Docteur, Professionnel, membre	
LCAO-ISG-SAINT-MICHEL			
Dr Jean Marie L.	SENE	Directeur Général ISG/Saint-michel	
Professeur Pierre	SARR	Directeur Académique et Pédagogique	
Dr Yacenta Diene	DIONE	Secrétaire Général	
Dr Jean Paul Boniface	SAMBOU	Chef de département des Sciences de gestion, Droit des Affaires et Transport Logistique	
Dr Jean Pierre	MENDY	PER	
Mme Julie Campal	DIEDHIU	Responsable de la Didactique Universitaire	

11. Annexes

- Liste de présence rencontre avec les responsables de l'établissement

PRENOM(S)	NOM	FONCTION(S)	SIGNATURE
M. Abdoulaye	GAYE	Chef de département Communication et Relations Extérieures	
M. Henri	FAYE		
M. Bienvenue	DJIBA		
M. Pierre Louis	NDOYE	Conservateur de la Bibliothèque Universitaire	
M. Christian Malick	THIAM	Responsable Service Insertion Professionnelle	
Mme Marie Elisabeth	MENDY	Chef du service informatique et administrateur du centre de compétences	
Mme Alice Line Boissy	NDIONE	Assistante du Directeur Général	
		Responsable de la Cellule Interne Qualité (CIAQ)	
Assane	FALL	chef du Service de la Scolarité	
Mourel	SORSON	chef de département Compta-Finance Audit	

EVALUATION ANAQ-SUP

MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES PROJETS INNOVANTS

LE 29 MARS 2022

LISTE EMARGEMENT DU PERSONNEL ENSEIGNANT

PRENOM(S)	NOM	DIPLOME (S)	MATIERES ENSEIGNEES	SIGNATURE
deuwent	SINA	Doctorat d'Etat Vétérinaire MBA Qualité	Infra QHSE Système de Gestion de la Qualité Management des processus Normes ISO Normes QHSE	
Séhonji Fidel Théodore	AGUIDISSOU	Consultant Formateur QSE	ISO 14001 - RSE - ISO 45001 - Management Environnement	
François	FAYE	Consultant - Formateur Auditeur IRCA ISO 9001	Management qualité ISO 9001 Audit système	
Markagna Albert	DJOMPN	Docteur en Mathématiques	Techniques d'Analyse de données	
Clément	SAMBOU	Docteur en Economie	Etude d'Impact Environnemental	
Bassembo	BADJI	Master Economie Manager Empowering SMEs	Entrepreneuriat: Business model et business plan	
Yannick	ICHOLA/ LANIBA	DESS Ingénierie de la Formation DEA Sociologie des organisations	Communication organisationnelle	

- Liste des enseignants rencontrés

EVALUATION ANAQ-SUP

MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES PROJETS INNOVANTS

LE 29 MARS 2022

LISTE EMARGEMENT DU PERSONNEL ENSEIGNANT

PRENOM(S)	NOM	DIPLOME (S)	MATIERES ENSEIGNEES	SIGNATURE
deurent	SINA	docteur d'Etat Veterinaire MBA Qualite	Infra RSE - de formation de l'Etat de Non Qualite - Management de processus - Management RSE	
Séondji Fidel Theodore	AGUIDISSOU	Consultant Formateur QSE	ISO 14001 - RSE - ISO 45001 - Management Environnement	
François	FAYE	Consultant -Formateur Auditeur IRCA ISO 9001	Management qualite - ISO 9001 - Audit système	
Markagha Albert	DIOMPY	docteur en Mathematique	Techniques d'Analyse de données	
Clément	SAMBOU	docteur en Sciences me	Etude d'Impact Environnemental	
Bassembou	BADJI	Master Econometrie Manager Empowering APR	Entrepreneuriat: Business model et business plan	
Yssimaton	ICHOLA/ LANIBA	DESS Ingenierie de la Formation DEA Sociologie des organisations	Communication organisationnelle	

- Liste des étudiants rencontrés

EVALUATION ANAQ-SUP
MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES PROJETS INNOVANTS

LE 29 MARS 2022

LISTE EMARGEMENT DES PATS

PRENOMS	NOM	FONCTION	SIGNATURE
Sophie Dégueine FAYE	NDIONE	Adjointe RH	
Isabelle Anne Beale STANA	SECK	Comptable Commerciale	
PATRICE FRANÇOIS	ROBALLO	Technicien en bâtiment	
Henri Hodelent D.	Pouye	Technicienne de maintenance	
Absane	Pouye	Electricien	
Jean Diegane	NDOKOR	Amortant pédagogique	
Catherine M. S	CAMARA	Assistante	
Charles A. W	Mboji	Agent administratif	

- Liste des PATS rencontrés