

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)**

**RAPPORT D'EVALUATION DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR DE
MANAGEMENT DE DAKAR (ISM DAKAR) EN VUE DE
L'HABILITATION COMPLÉMENTAIRE A DELIVRER DES
DIPLOMES DE LICENCE ET DE MASTER**

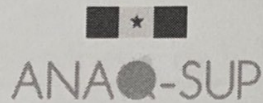
Equipe d'évaluation :

**Pr El Hadji Samba Ndao SYLLA : Président
Pr Serigne Ahmadou NDIAYE, Membre
Dr. Sémou SOW, Membre**

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Décembre 2022



**AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION (ANAQ-SUP)**

**RAPPORT D'EVALUATION DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR DE
MANAGEMENT DE DAKAR (ISM DAKAR) EN VUE DE
L'HABILITATION COMPLÉMENTAIRE A DELIVRER DES
DIPLÔMES DE LICENCE ET DE MASTER**

Equipe d'évaluation :

Pr El Hadji Samba Ndao SYLLA : Président
Pr Serigne Ahmadou NDIAYE, Membre
Dr. Sémou SOW, Membre

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Décembre 2022

Table des matières

<u>I. INTRODUCTION.....</u>	<u>3</u>
<u>II. PRÉSENTATION DE L'INSTITUT</u>	<u>3</u>
<u>III. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-ÉVALUATION</u>	<u>4</u>
<u>IV. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE TERRAIN.....</u>	<u>5</u>
<u>V. APPRÉCIATION DE L'ÉTABLISSEMENT AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITÉ DU RÉFÉRENTIEL.....</u>	<u>6</u>
<u>VI. POINTS FORTS.....</u>	<u>14</u>
<u>VII. POINTS FAIBLES.....</u>	<u>15</u>
<u>VIII. RECOMMANDATIONS À L'ETABLISSEMENT</u>	<u>15</u>
<u>X. PROPOSITION D'AVIS</u>	<u>16</u>

I. Introduction

Au Sénégal, l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) est l'agence d'évaluation, d'accréditation et d'assurance qualité dans le sous-secteur de l'Enseignement supérieur. Dans ce sous-secteur, le portage d'une offre de formation par un établissement doit satisfaire à l'autorisation préalable, provisoire et dans un délai de 3 ans satisfaire à l'habilitation. Les établissements habilités peuvent aussi soumettre leurs diplômes à l'accréditation.

L'Institut supérieur de Management de Dakar (ISM-Dakar) dispose depuis le 16 Mars 2006 de l'agrément de la Direction de l'Enseignement Supérieur du Ministère de l'Éducation Nationale sous le N° 02/AG/SAC/ME/DES. Sur cette base l'ISM-Dakar a entamé un processus qualité et a obtenu l'habilitation à délivrer les diplômes préalablement autorisés. (Ref : RepSEN/Ensup-priv/HA/029-2018/ext1, du 01/09/2020). Certains de ces diplômes ont été accrédités. En 2020, l'ISM-Dakar a bénéficié d'une autorisation d'extension des filières (Ref : 1736/MESRI/DGES/DESP). La présente mission d'évaluation a pour objet, l'habilitation complémentaire. Celle-ci porte sur les nouvelles offres de formations (cf. liste des diplômes) concernées par l'extension autorisée en 2018. C'est dans ce cadre que l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur (ANAQ-sup) a confié à notre équipe d'experts externes la mission d'évaluer cette institution pour une habilitation complémentaire.

II. Présentation de l'institut

Le groupe ISM-Dakar est un établissement d'enseignement supérieur privé qui a ouvert ses portes depuis 1992. Il est constitué d'un groupe d'établissements qui offrent des formations postbac de niveaux Licence, Masters et MBA dans les domaines du Management, du Droit, de l'Ingénierie informatique et digitale, et en Science politique. ISM-Dakar est doté d'un statut juridique de Société Anonyme Simplifiée (SAS). Il a son autonomie financière.

Le siège du groupe ISM est situé au Point E, 2 rue des écrivains à Dakar. L'infrastructure comporte plusieurs immeubles qui hébergent les espaces administratifs, les espaces pédagogiques, les espaces techniques et autres dépendances. Dans ces sites, les espaces dédiés à l'administration sont bien séparés de ceux dédiés à la pédagogie. Ces espaces sont bien

indiqués grâce à une signalétique appropriée et de manière facilement perceptible. L'ISM-Dakar héberge environ 1200 étudiants, jeunes hommes (40%) et jeunes femmes (60%) de plus d'une vingtaine de nationalités diverses. Le groupe emploie 240 enseignants et du personnel administratif et technique

Les formations diplômantes proposées se déroulent en cours du jour ou en cours du soir. Ces formations reçoivent des étudiants et des professionnels. Sous ces régimes, le diplôme requis est le Baccalauréat ou tout diplôme jugé équivalent. L'accès en première année de la Licence est ouvert à toute personne titulaire d'un Baccalauréat ou de tout diplôme admis en équivalence. Le diplôme de Licence est décerné à l'étudiant qui aura capitalisé les 180 crédits. L'admission en Master et les conditions d'obtention du diplôme de Master sont réglementées selon les dispositions des décrets n°2012-1114 et n°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatifs aux diplômes de licence et de master. L'enseignement est délivré en présentiel, mais l'enseignement à distance est en train de faire place. Les offres de formation sont pluridisciplinaires et axées sur la professionnalisation.

III. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport a été rédigé suite à une auto-évaluation conduite par un comité de pilotage composé de 8 membres représentant les différentes composantes du personnel de l'institut. Il est structuré en 198 pages dont 140 pages d'annexes. Il a été présenté suivant le référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ-Sup. Le processus qui a conduit à la mise en place du système de management de la qualité, l'autoévaluation et l'élaboration du rapport y a été décrit. Il reprend les grandes lignes du précédent rapport autoévaluation tout en tenant compte des éléments complémentaires qui concernent l'extension de l'offre de formation. Tous les standards ont été renseignés et ceux non atteints sont bien mis en évidence. Sur le fond, les 9 champs et 31 standards définis par le référentiel de l'ANAQ-Sup ont été traités de manière complète. Le rapport est bien structuré, il incarne en lui-même un fond d'autocritique et soulève aussi bien les points forts que les points à améliorer dans l'organisation comme dans le fonctionnement de l'institution. Chaque standard renseigné a fait l'objet d'une analyse et d'une appréciation soutenue par des éléments de preuve. Certains de ces éléments probants ont été joints en annexe ou fournis sur place au moment de la visite sur site.

IV. Description de la visite sur le terrain

L'évaluation sur site a eu lieu le 24 novembre 2022 conformément à l'agenda de visite programmé par l'ANAQ-Sup. Sur place l'ordre du jour de cet agenda a fait l'objet d'une validation par l'équipe de direction de l'ISM-Dakar et l'équipe d'experts. Les travaux ont démarré à 08 heures 45 minutes et ont pris fin à 17 h 05. Ils se sont déroulés suivant les étapes ci-après :

- les entretiens avec l'équipe de Direction, les enseignants, les étudiants et le personnel administratif et technique;
- la visite des locaux;
- l'étude de documents mis à la disposition par la Direction.
- La synthèse des observations et la restitution

La synthèse des observations a été présentée à la Direction de l'établissement à la fin de l'évaluation. Cette synthèse a mis l'accent sur les points forts de l'établissement, les points à améliorer et les recommandations.

C'est dans une ambiance professionnelle, cordiale et respectueuse que nous avons rencontré et échangé avec toutes les parties prenantes du dispositif institutionnel.

V. Appréciation de l'établissement au regard des standards de qualité du référentiel

Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution

Standard 1.01 : L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.

Appréciation globale sur le standard :

ISM-Dakar est une université privée, qui a ouvert ses portes depuis 2012. Il se définit comme un établissement orienté vers les métiers du Management, du Droit, de l'Ingénierie Informatique et Digitale et de la Science Politique.

Il s'est fixé comme objectif principal à travers ses programmes de répondre aux besoins en ressources humaines hautement qualifiées en management des institutions et des organisations connexes à travers la formation de professionnels capables de relever les défis rencontrés par les acteurs socio-économiques dans les différents secteurs et domaines d'activités.

L'Institut s'est auparavant assigné comme visions :

- de renforcer l'assise nationale et soutenir l'intégration régionale ;
- de consolider l'ouverture internationale et développer les coopérations avec les pays émergents ;
- de promouvoir une recherche efficace et de s'engager utilement dans la valorisation des savoirs ;
- de développer un engagement sociétal responsable et de soutenir l'entrepreneuriat social.

L'ISM Dakar s'est doté d'un plan stratégique dans lequel il a clairement décliné sa vision, sa mission, ses valeurs et ses objectifs en matière de formation.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.02. Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le personnel d'enseignement et/ou de recherche est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.

Appréciation globale sur le standard :

L'ISM Dakar s'est doté de manuels de procédures administratives, financières et comptables dans lesquels les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles ont été correctement décrits.

Le personnel enseignant est impliqué dans les processus décisionnels au travers de leur présence au conseil scientifique qui en plus de constituer un organe d'appui à la décision est

pleinement impliqué dans la révision des programmes

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.03. L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique

Appréciation globale sur le standard :

ISM-Dakar est doté d'un dispositif de gouvernance organisé et fonctionnel avec à sa tête une direction générale sous le contrôle d'un conseil d'administration. L'organigramme reflète la séparation de la gouvernance administrative et celle pédagogique. Les niveaux de responsabilités hiérarchiques et les rapports de fonctionnalité sont décrits.

ISM-Dakar a effectif d'enseignants permanents (CDI) qui compte quarante (40) personnes. Parmi ces enseignants, seize (16) sont titulaires de doctorat. Tous les autres enseignants sont titulaires d'au moins un diplôme de Master ou de DEA.

Le personnel administratif permanent est composé cinquante-neuf (59) agents liés à l'institut par un contrat à durée déterminée.

L'ISM s'assure d'une bonne assiette financière et dispose d'une infrastructure adéquate lui permettant de réaliser ses objectifs.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.

Appréciation globale sur le standard :

La principale ressource financière est constituée par les frais de scolarité des étudiants et dans une moindre mesure des subventions issues de l'agrément UEMOA. Ces revenus garantissent à l'Institut son autonomie. La gestion financière est assurée par la Direction Administrative et Financière et un cabinet d'expertise comptable établit les états financiers définitifs à la fin de chaque exercice. Les états financiers et les comptes audités sont validés par le Conseil d'Administration.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité.

Appréciation globale sur le standard :

Comme en atteste les éléments de preuve (attestation portant création et fonctionnement, PV de réunions ...), l'établissement dispose d'une cellule interne d'assurance qualité qui a défini et publié une politique d'assurance qualité. Ce périmètre qualité couvre les composantes de l'ISM Dakar. Seulement, dans les documents fournis, le nombre de membres de la CIAQ n'est pas clairement indiqué.

Conclusion sur le standard : atteint

Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.

Appréciation globale sur le standard :

L'institut a mis en place un pool de sages constitué par des personnes ressources. Ce comité de sages travaille de concert avec le bureau des étudiants. Il existe un règlement intérieur qui régit la gestion des conflits et le conseil de discipline. Nous n'avons pas eu connaissance de réunion ou de PV de mise à l'épreuve de ce comité. Le rapport d'autoévaluation arguant l'absence de conflits.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champs d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation

Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure qui existe dans l'institution.

Appréciation globale sur le standard :

L'ISM Dakar a déjà bénéficié d'une habilitation institutionnelle délivrée par l'ANAQ-Sup (Ref : RepSEN/Ensup-priv/HA/029-2018/ext1, du 01/09/2020). Il a par la suite, obtenu une autorisation d'extension (Ref : 1736/MESRI/DGES/DESP). C'est dans ce cadre qu'il sollicite une habilitation complémentaire pour les diplômes de Licence et de Master suivants :

Diplômes de Licence :

- Licence en administration publique, option : administration publique
- Licence en recouvrement et contentieux, option : recouvrement et contentieux
- Licence en science politique, relations internationales, option : science politique et relations internationales
- Licence en communication et médias, option : communication et médias
- Licence en marketing et commerce international, option : marketing et commerce international
- Licence en génie logiciel-réseaux et systèmes, option : génie logiciel-réseaux et systèmes
- Licence en mathématiques appliquées, informatique-économétrie, option : mathématiques appliquées, informatique-économétrie.

Diplômes de Master :

- Master en management international, option : management international
- Master en gestion de la chaîne logistique, option : gestion de la chaîne logistique
- Master en communication leadership et relations publiques, option : communication leadership et relations publiques
- Master en décentralisation et gouvernance territoriale, option : décentralisation et gouvernance territoriale
- Master en science politique, relations internationales et géostratégie, option : science politique, relations internationales et géostratégie
- Master en droit notarial et gestion de patrimoine, option : droit notarial et gestion de patrimoine
- Master en management et sécurité des systèmes d'information, option : management

et sécurité des systèmes d'information - Master en ingénierie réseaux et systèmes décisionnels, option : ingénierie réseaux et systèmes décisionnels. Les maquettes des filières de licence et master fournies sont conformes à la réglementation en la matière et aux normes du système LMD. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants. Appréciation globale sur le standard : Les différentes offres de formation de l'institut dans les parcours de Licence comme dans le parcours du Master sont toutes dotées d'un système de crédits. De plus ISM-Dakar, a des programmes de partenariats d'échanges nationaux et internationaux d'étudiants et d'enseignants avec plusieurs partenaires nationaux et internationaux. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes académiques. Elle veille au respect de ces conditions. Appréciation globale sur le standard : Les conditions pour l'obtention des attestations et diplômes de l'établissement sont clairement définies dans le Règlement Pédagogique interne. Elles sont conformes à la réglementation nationale en la matière. Les maquettes de formation, les rapports de soutenance de mémoire, les attestations de stages, les diplômes ont été des éléments de preuves. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés. Appréciation globale sur le standard : L'établissement a fourni des données statistiques sur le suivi du cursus pédagogique de ses étudiants obtenues à travers des enquêtes périodiques auprès des étudiants et des diplômés. Ces éléments ont servi à la gouvernance pédagogique. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation). Appréciation globale sur le standard : ISM-Dakar dispose d'une politique interne d'assurance qualité qui prévoit une évaluation interne des enseignements ainsi que des formations en rapport avec les responsables

pédagogiques. L'exploitation des fiches d'écoute qui sont renseignées par les étudiants à la fin de chaque semestre permet de procéder à des révisions de maquettes mais aussi à des échanges avec les PER sur les dispositions pratiques à prendre dans le cadre de leurs modules respectifs.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champs d'évaluation 3 : Recherche

Standard 3.01 : Les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux.

Appréciation globale sur le standard :

L'Institution a déroulé plusieurs programmes de recherche qui ont bénéficié de l'appui financier et technique de partenaires. Toutefois elle gagnerait à dynamiser ces activités en appuyant sur les jeunes enseignants et leur inscription dans les écoles doctorales.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : L'institution garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation.

Appréciation globale sur le standard :

Nous n'avons pas d'éléments de preuves formelles de l'intégration des connaissances scientifiques dans la formation.

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champs d'évaluation 4. : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

Appréciation globale sur le standard :

Le corps enseignant est recruté soit par appel à candidature soit par candidature spontanée de l'intéressé. Ces processus de recrutement, leurs critères sont définis dans le manuel de procédures et sont conformes à la législation nationale. Ces procédures garantissent l'égalité des chances et les critères de sélection sont fortement basés sur les compétences scientifiques et aptitudes pédagogiques.

Conclusion sur le standard : Atteint.

Standard 4.02: L'institution régleme la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement organise des formations visant le renforcement de capacité du personnel. Il s'agit séminaires sur les méthodes pédagogiques, l'analyse des données, les méthodes de recherche bibliographique, méthodes de rédaction scientifique...

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : L'institution conduit une politique durable de la relève

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement dispose d'une stratégie de relève du personnel enseignant centrée sur un programme de recrutement des meilleurs diplômés de l'Institution. Cependant, une fois recruté, ce personnel enseignant ne bénéficie pas de plan de carrière clairement établi.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière.

Appréciation globale sur le standard :

ISM-Dakar n'a pas de plan de carrière pour son personnel enseignant. Ce qui fait que l'institut n'offre pas l'accès à un service de conseil en plan de carrière

Conclusion sur le standard : Non atteint

Champs d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service (PATS)

Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATS) sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les procédures de recrutement du PATS sont réglementées et publiées dans le manuel de procédures et ce recrutement se fait conformément à la Convention collective du Commerce du Sénégal. Cinquante-neuf membres de ce personnel sont des permanents et disposent de CDI.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATS).

Appréciation globale sur le standard :

Certains membres du PATS ont eu à bénéficier de sessions de renforcement de capacité suivant les orientations stratégiques de l'établissement.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 6 : Étudiant(e)s

Standard 6.01 : Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.

Appréciation globale sur le standard :

Les conditions et les procédures d'admission sont publiées dans le règlement intérieur et dans le manuel des procédures académiques. Ces procédures d'admission sont basées sur les textes réglementaires au niveau national.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard :

L'égalité des chances entre hommes et femmes est garantie et réalisée par l'institution. Il n'existe aucun texte à l'encontre de l'égalité des chances et cet équité genre semble bien perceptible dans les effectifs.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 6.03 L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement dispose de données statistiques sur la progression des étudiants dans leur cursus ainsi que sur les taux de redoublement et d'abandon. Ces données statistiques font l'objet d'étude analytique pour appuyer les décisions.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 6.04 : Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.

Appréciation globale sur le standard :

L'établissement compte 260 enseignants dont 42 permanents pour 1193 étudiants inscrits en Licence et Master. Le taux d'encadrement qui est en moyenne de 1 enseignant pour 22 étudiants est assez élevé. Ce taux qui constitue un avantage comparatif pour l'atteinte des objectifs de formation.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 6.05 : L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées

Appréciation globale sur le standard :

ISM-Dakar dispose d'un service formalisé d'accueil, d'information, d'orientation et d'aide à l'insertion des étudiants. Pour assurer sa visibilité et une meilleure information auprès des apprenants, ISM-Dakar organise chaque année des foras qui facilitent la rencontre entre professionnels et étudiants.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 6.06: L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant (e)s en situation de handicap.

Appréciation globale sur le standard :

Il n'y a pas de rampes d'accès au niveau de sa porte d'entrée, mais ISM-Dakar a doté ses deux immeubles d'ascenseurs pour faciliter l'accès à des personnes en situation de mobilité réduite. Des dispositions organisationnelles sont prises pour loger certains apprenants à mobilité réduite dans les classes situées au Rez-de chaussée ou des mal-voyants ou malentendants dans des places adéquates.

Conclusion sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 7 : Infrastructures et équipements

Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et/ou de recherche à moyen et à long termes.

Appréciation globale sur le standard :

Les infrastructures et équipements disponibles permettent à l'institut de réaliser largement ses objectifs de formation. Les locaux pédagogiques (salles de cours, salle des professeurs) et administratifs (bureaux) sont en nombre suffisant et sont bien équipés en mobiliers, en ordinateurs et en matériels audiovisuels. Les salles de cours sont assez spacieuses et climatisées et bien isolées des bruits extérieurs. Il existe des salles spécialisées pour les TIC. Les toilettes sont propres et spécifiées par une signalétique genre.

Conclusion sur le standard : Atteint.

Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et/ou une recherche de qualité.

Appréciation globale sur le standard :

L'espace ISM Dakar est couvert au WIFI. Le réseau internet (wifi) est fonctionnel. ISM Dakar dispose d'une bibliothèque physique fournie en ouvrages et articles spécialisés dans différents domaines de son offre de formation. Il dispose également d'une base de données numérique pour soutenir la recherche bibliographique.

Conclusion sur le standard : Atteint

Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communiqué et compris.

Appréciation globale sur le standard :

Les besoins d'évacuation d'urgence et de secours éventuels sont planifiés. Tous les lieux et les issues de secours sont indiqués. Les lieux sont équipés en extincteurs et coupe-feux. L'établissement possède également une salle de premiers soins qui est équipée et entretenue par un personnel compétent et dédié.

Conclusion sur le standard : Atteint

<u>Champ d'évaluation 8 : Coopération</u>
Standard 8.01 : L'institution noue des contacts aux niveaux, national, régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur, avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents. ISM-Dakar a noué plusieurs conventions avec divers organismes publics ou privés. De même l'établissement est membre de plusieurs réseaux. Ces conventions sont entretenues par des activités de mobilité et de stage. Appréciation globale sur le standard : Atteint
<u>Champ d'évaluation 9 : Information et communication</u>
Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études, à la recherche, à l'engagement et à la promotion des personnels (PER, PATS), la direction de l'institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente. Appréciation globale sur le standard : L'établissement dispose d'un service de veille stratégique qui centralise toutes les données relatives aux étudiants, au personnel enseignant, aux filières d'études et aux ressources. Conclusion sur le standard : Atteint
Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe, l'institution suit une politique de communication et d'information objective, efficace et transparente. Appréciation globale sur le standard : Sur le plan interne l'affichage, le site web et Facebook sont les moyens de communication utilisés pour la transmission des informations. Sur le plan externe, l'établissement organise annuellement des journées d'orientation dans les lycées, des forums métiers qui permettent entre autres l'ouverture informationnelle de l'école. Conclusion sur le standard : Atteint

VI. Points forts

À ce niveau, il a été noté les aspects suivants :

- Un investissement de taille dans les infrastructures de qualité pour assurer la mission de formation et de recherche ;
- Des Ressources humaines avec un effectif appréciable de PER et PATS ;
- Des PER et PATS relativement jeunes, motivé, dynamique et de qualité ;
- L'existence de corps permanent d'enseignants et de PATS ;
- Le programme des enseignements conformes à la vision de l'établissement bien conçu suivant le modèle LMD ;
- Une bonne orientation vers la professionnalisation et l'insertion des diplômés ;

- Un partenariat riche et diversifié et effort soutenus dans la mobilité des étudiants ;
- Une diversification de l'offre de formation et bonne culture de l'amélioration de la qualité ;
- L'existence d'un dispositif de suivi et d'évaluation des enseignements ;
- L'ouverture sur l'international et l'utilisation des langues étrangères ;
- Le maillage du territoire national pour favoriser l'équité et l'accès à l'enseignement supérieur pour tous.

VII. Points faibles

- Absence d'une politique de Promotion du PER ;
- Faiblesse du renforcement de capacités du PATS ;
- Faiblesse de la recherche institutionnelle.

VIII. Recommandations à l'Etablissement

- Renforcer le partenariat au niveau national ;
- Encourager et accompagner le PER pour s'inscrire dans les listes d'aptitude du CAMES ;
- Assoir une bonne politique institutionnelle de recherche.

X. Proposition d'avis

Avis favorable à délivrer les diplômes ci-dessous :

NIVEAU	INTITULE DE LA FORMATION	AVIS
Licence	Administration publique, option : Administration publique	Favorable
	Marketing et commerce international, option : Marketing et commerce international	Favorable
	Sciences politiques, relations internationales, option : Sciences politiques, relations internationales	Favorable
	Communications et médias, option : Communications et médias	Favorable
	Génie logiciel-Réseaux et systèmes, option : Génie logiciel-Réseaux et systèmes	Favorable
	Recouvrement et contentieux, option : Recouvrement et contentieux	Favorable
	Mathématiques appliquées, Informatique-économétrie, option : Mathématiques appliquées, Informatique-économétrie	Favorable
Master	Management international, option : Management international	Favorable
	Gestion de la chaîne logistique, option : Gestion de la chaîne logistique	Favorable
	Communication, leadership et relations publiques, option : Communication, leadership et relations publiques	Favorable
	Décentralisation et Gouvernance territoriale, option : Décentralisation et Gouvernance territoriale	Favorable
	Sciences politiques, Relations internationales et géostratégie, option : Sciences politiques, Relations internationales et géostratégie	Favorable
	Droit notarial et gestion de patrimoine, option : Droit notarial et gestion de patrimoine	Favorable
	Management et sécurité des systèmes d'Information, option : Management et sécurité des systèmes d'Information	Favorable
	Ingénierie, Réseaux et systèmes décisionnels, option : Ingénierie, Réseaux et Systèmes décisionnels.	Favorable