

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



Rapport d'évaluation externe du programme de Master en « Management du Transport Aérien » du Groupe École Supérieure de Commerce (SUP DE CO-Dakar)

Équipe d'évaluation

- Président : M. Papa NGOM Professeur Titulaire des Universités
- Membres : M. Babacar Sène Professeur Titulaire des Universités
M. Papa Atoumane Fall Directeur CAFAC, Ingénieur (EAMAC)

Signature :

Pour l'Équipe, le Président

Juin 2022

Table des matières

Avant-propos	3
<i>Introduction</i>	4
<i>1. Présentation de l'Institution</i>	4
<i>2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation</i>	4
<i>3. Description de la visite sur le terrain</i>	5
<i>4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup.....</i>	8
<i>5. Points forts du programme.....</i>	15
<i>6. Points faibles du programme</i>	15
<i>7. Appréciations générales du programme</i>	16
<i>8. Recommandations à l'Établissement.....</i>	16
<i>9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup.....</i>	17
<i>10. Proposition de décision.</i>	17

Avant-propos

Le groupe École Supérieure de Commerce de Dakar, en abrégé (SUPDECO Dakar) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'Autorité nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup) en vue de l'accréditation de son diplôme de Master en Management du Transport Aérien.

C'est dans ce cadre que l'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts/évaluateurs externes dont la composition est donnée ci-dessous :

- Président : M. Papa NGOM Professeur Titulaire des Universités
- Membres : M. Babacar Sène Professeur Titulaire des Universités
- M. Papa Atoumane Fall Directeur CAFAC Ingénieur de la
 Météorologie et de l'Aviation Civile (EAMAC)

La visite a eu lieu le Mercredi 08 Juin 2022 de 8h 30mn à 16h 45mn.

La rédaction du rapport a été effectuée par l'équipe d'experts/évaluateurs externes en format et selon le modèle du rapport d'évaluation externe des Experts-Évaluateurs, recommandé par l'ANAQ-Sup.

Introduction

Le Groupe École Supérieure de Commerce de Dakar, en abrégé (SUPDECO Dakar) est localisé à 7 Avenue Faidherbe à Dakar-Sénégal.

L'Institut Supérieur des Transports (IST) est localisé au Campus Point E, Rue 48 x Rue de Kaolack-Point E à Dakar.

Les enseignements du Master en Management du Transport Aérien, l'objet de l'évaluation, se font en totalité dans ce campus.

Les locaux destinés à la pédagogie et à la recherche sont composés :

- de salles informatiques équipées d'ordinateurs connectés à Internet ;
- de salles de cours (la quasi-totalité) équipées d'Écran Numérique ;
- d'une bibliothèque physique et numérique relativement fournie ;
- d'une salle des professeurs ;
- etc.

En somme, les locaux sont largement adaptés pour l'accueil des étudiants et le personnel du programme en évaluation ainsi que les étudiants des autres formations parallèles qui s'y déroulent.

1. Présentation de l'Institution

Situé sur l'Avenue Faidherbe à Dakar-Plateau, le Groupe SUPDECO Dakar est un Établissement Privé d'Enseignement Supérieur (EPES) créé en 1993 et a obtenu l'agrément par le Ministère de l'Enseignement Supérieur du Sénégal.

Le Groupe SUPDECO Dakar s'est fixé pour mission d'offrir des formations de très haut niveau à des jeunes dans le cadre de la formation initiale et à des professionnels à travers des programmes de formation continue en mettant l'accent sur l'employabilité et l'entrepreneuriat.

L'institution prépare aux diplômes post-bac de Licence et de Master dans plusieurs spécialités, entre autres, le Master « en Management du Transport Aérien » qui est proposé ici, pour évaluation, en vue de l'obtention de l'accréditation de l'ANAQ-Sup.

2. Avis sur le Rapport d'auto-évaluation

Le Groupe École Supérieure de Commerce de Dakar informe, par une note de service, sur la mise en place d'un Comité de pilotage composé de treize personnes : du directeur de l'IST, de la Directrice Académique par intérim, d'une Assistante de programme, de trois représentants du corps enseignant, du Responsable de filière, Responsable des permanences d'Operations aéroportuaires, Contrôleur aérien, du Responsable Qualité et de deux représentants des étudiants.

La rédaction du rapport d'auto-évaluation est conforme, dans ses grandes lignes, au référentiel de l'ANAQ-Sup. Cependant, il est nécessaire de signaler qu'il aurait été préférable de préciser dans le plan d'actions déroulé par SUPDECO Dakar pour la mise en place du programme, les dispositifs utilisés dans le plan d'action de l'auto-évaluation interne (p. 16/112) pour l'atteinte des standards (rajouter une colonne : Modalités, Moyens, outils, ...).

Il faut cependant noter que :

- le président du Conseil scientifique n'est pas membre du comité de pilotage
- les PV du comité scientifique montrent que les réunions du suivi pédagogique ne sont pas fréquentes.

L'offre de formation, dans ses grandes lignes, est acceptable telle que présentée dans les documents, encore faudrait-il qu'elle soit stabilisée afin de respecter le Décret N°2012-1115 du 12 octobre 2012 relatif au diplôme de Master, en ce qui concerne :

- l'obligation d'avoir une maquette conforme aux standards du LMD en terme de codage des UE et des EC ;
- la répartition des volumes horaires des UE doit être relativement équilibrée : une UE devrait avoir au minimum 2 crédits et au maximum 6 crédits.

Des correctifs dans ce sens sont vivement souhaités.

3. Description de la visite sur le terrain

L'équipe des experts/évaluateurs est arrivée à SUPDECO Dakar dans son ensemble à 8h 25mn. Elle a été reçue par M. Kalidou BATHILY, Responsable de la CIAQ, M. Djiby LY Directeur de l'IST, Mme MEZUI Elsie Coordonnateur de Recherches et Carole N. MOUSSABA Responsable de programme.

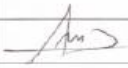
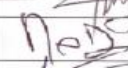
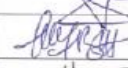
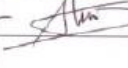
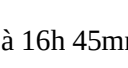
L'administration de l'institution a installé, dans une salle de réunion au rez-de-chaussée du bâtiment principal, l'équipe des experts/évaluateurs conduite par le Professeur Papa NGOM accompagné du Professeur Babacar Sène et de l'Ingénieur de l'aviation civile (**EAMAC**) Papa Atoumane Fall (voir feuille d'émargement ci-jointe).

A la suite des présentations de l'équipe d'experts/évaluateurs et de l'équipe SUPDECO Dakar, les travaux ont réellement démarré aux environs de 09h 50mn sous la Présidence du Professeur NGOM.

	FEUILLE DE PRÉSENCE	Référence : PR01/EN25/01 Date d'application : 12/07/2016 Page : 1 sur 1
---	----------------------------	---

DATE : Mercredi 08 juin 2022

OBJET : Evaluation Master Management du Transport Aérien (IST)

PRENOMS & NOMS	FONCTION	SIGNATURES	TELEPHONE
Djiby LY	Directeur IST		776421853
Elsie NIZUI	Enseignante - chercheur		704715511
Camel NZAPALI MOUSSA	Responsable de Programme		774372620
Mamadou Diallo	Prof. Permanent - CDD		776578769
Kalidou BATHILY	Responsable Qualité		774205020
Babacar SENE	Expert - Qualité		784628324
Papa NGOM	Expert - Evaluator		776528034
Papa Atoumane FALL	Directeur CAFAC - Expert Evaluator		777875069

La visite de terrain a eu lieu le Mercredi 08 Juin 2022 de 8h 30mn à 16h 45mn. Après un bref rappel du contexte et du but de la mission, et en rapport avec les grandes lignes de l'agenda, le déroulement de la mission a été adopté, de commun accord avec l'ensemble des participants.

Tout d'abord, M. Kalidou BATHILY, responsable de la CIAQ a fait une présentation sommaire de l'établissement, en mettant en relief les réalisations faites sur les trois dernières années.

Dans la foulée, le Directeur de l'établissement, M. Djiby LY a fait un exposé sur les objectifs, la mise en œuvre du contenu de la formation, les débouchés visés, la gouvernance, la contribution des PER, l'implication des étudiants et débouchés visés par le programme du Master en Management du Transport Aérien.

Ensuite, le responsable de la filière, M. Mamadou Diallo, a fait une description de la maquette de ladite formation.

Par la suite, et pendant près de deux heures, l'équipe d'experts/évaluateurs a pu échanger avec les dirigeants de l'établissement sur le document d'auto-évaluation. Il s'en est suivi des discussions, des compléments de dossier, de renseignement, d'acte, et de justificatifs supplémentaires ont été demandés.

Dans l'ensemble les autorités de l'établissement ont parfaitement collaboré en répondant à toutes les questions qui leur ont été posées.

En poursuivant l'agenda, l'équipe d'experts/évaluateurs a demandé de recevoir, pour entretien et discussions :

- trois enseignants du programme intervenant dans le programme en évaluation (Messieurs Papa Moussa NDOUR, Elsie Velda MEZUI et Mayoro RACINE);
- quatre PATS impliqués dans la gestion du programme en évaluation :
Messieurs,
 - Papa Meissa DIOUF, Adjoint au Responsable de la scolarité centrale,
 - Babacar Ahmed LÔ, Community Manager,
 - Mouhamadou M. DIOP, Gestionnaire,
 - Papa Abibou Kane DIALLO, caissier.
- quatre étudiants
 - Félicie Awa Claudia Bationo, M2 (étudiante en attente de soutenance),
 - Abdelrazic Saleh, M1(étudiant en attente de soutenance),
 - Moussayandi Zined Zerbo, M2 (étudiante en attente de soutenance),
 - Nkoua Mercia Nady, M2 (étudiante en attente de soutenance).

Par la suite, une visite des locaux a été organisée par M. Djiby LY et M. Kalidou BATHILY, respectivement Directeur de l'établissement et Responsable de la CIAQ, en compagnie d'autres responsables concernés.

Après la visite des locaux et des infrastructures, il s'ensuivit une réunion de synthèse de l'équipe d'experts/évaluateurs.

La séance de restitution orale s'est faite en présence de l'ensemble de l'administration de SUPDECO Dakar.

Après le rappel de l'objectif de la mission d'évaluation par le Professeur P. NGOM, une présentation des différents aspects de la restitution par le Professeur B. SENE a été articulée sur les points forts et les points faibles de l'institution, puis sur les recommandations en direction de SUPDECO Dakar.

Après des remerciements formulés à l'endroit des autorités de SUPDECO Dakar, pour la bonne organisation et le bon déroulement de la mission, la visite a pris fin aux environs de 16h 45mn.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01 : *Le programme d'études est régulièrement dispensé.*

Appréciation globale du standard

Depuis son lancement en 2009, le programme de Master en Management du Transport Aérien est régulièrement dispensé et a connu dix (10) sorties de promotions en 2018-2019, avec cependant des effectifs relativement faibles.

Ce programme d'études, décliné avec ses Unités d'Enseignement, est clairement défini dans la maquette pédagogique. Après plus de dix ans, ce programme a évolué cependant le processus de révision reste à parfaire.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02 : *Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.*

Appréciation globale du standard

Conformément à la vision et au plan stratégique de SUPDECO Dakar, le Master en Management du Transport Aérien vise à former des spécialistes en gestion et logistique aéroportuaire habilité à :

- Comprendre l'impact stratégique de la gestion aéroportuaire, en concevant et en analysant la mise en place, les mécanismes associés à la gestion et au pilotage, la chaîne logistique spécifique au secteur aérien.
- Manager un service de gestion des activités commerciales, de maîtriser les techniques d'opérations aériennes, en organisant et en coordonnant l'interface entre les aspects logistiques, techniques et socio-économiques.
- Gérer une équipe pluridisciplinaire avec de solides connaissances théoriques et une expérience professionnelle dans un domaine lié aux d'activités de transport aérien.

Pour permettre à chaque étudiant d'acquérir le savoir, le savoir-faire et les connaissances intrinsèques, le programme de formation proposé par SUPDECO Dakar s'appuie sur des méthodes et des outils pédagogiques adéquats.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

Appréciation globale du standard

Le programme de formation s'appuie sur un corps enseignant venant en grande partie (plus de 40%) du monde professionnel, tout en s'efforçant à mettre les étudiants, tout au long de leur formation, en contact avec les entreprises à travers des stages ou lors de visites **d'entreprise**. Aussi le groupe SUPDECO Dakar organise régulièrement des conférences et séminaires qui permettent aux étudiants d'être mieux formés sur le plan pratique et avoir plus d'outils pour faciliter leur insertion dans l'environnement socio-économique.

Par ailleurs, le programme ayant un caractère technique prononcé, s'appuie sur une structure d'insertion qui accompagne et coache les étudiants dans leur placement post-formation dans le monde professionnel.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Appréciation globale du standard

La mise en œuvre du système de démarche qualité du Groupe SUPDECO, repose sur une gouvernance académique et administrative, tout adaptée à la filière. *Les responsabilités, compétences et processus de décisions sont précisés lors des assemblées du conseil scientifique et consignés dans le procès-verbal (PV d'assemblée du conseil scientifique) et ont fait l'objet de notes de service (Note de service de nomination du responsable de formation du Master en Management du Transport Aérien). Le responsable de la formation est sous l'autorité du directeur de la formation de l'IST.*

Sur le plan de l'organisation et de la gestion interne, des avancées sérieuses sont notées dans le Groupe SUPDECO, et sont articulées autour d'un organigramme tout à fait fonctionnel. Ce dispositif indique que les décisions prises au niveau du top management sont régulièrement communiquées aux différents acteurs, assurant ainsi une assez bonne circulation de l'information.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Appréciation globale du standard

Il est certain que SUPDECO dispose d'un Conseil pédagogique présidé par le Directeur de l'établissement. Il faut cependant noter :

- qu'il aurait été préférable que le conseil Pédagogique soit placé sous la présidence d'un enseignant de rang A,
- les réunions du conseil pédagogique ne sont pas régulières. Un seul PV a été montré datant du 14 novembre 2018 et aucune autre réunion n'a eu lieu. il est attendu une tenue plus régulière de cette instance,
- Ce serait hautement apprécié si le responsable de la filière pouvait élaborer un rapport d'activité semestriel de son programme (ou un bilan annuel des activités pédagogiques de sa filière, ou un document de synthèse, ou encore un tableau synoptique des activités semestrielle et/ou annuelle).

STANDARD NON ATTEINT

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

Appréciation globale sur le standard

Les objectifs de formation correspondent à la mission et à la planification stratégique de SUPDECO Dakar. Cela se matérialise par l'existence d'une Cellule Interne du management de l'assurance qualité, qui s'active vigoureusement à l'application de la politique qualité définie par la direction.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose d'une maquette structurée, cette maquette est traduite en plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal*

Appréciation globale sur le standard

Le programme de Master MTA de SUPDECO dispose d'une maquette structurée sur la base des grandes lignes suivantes :

- Une formation durant deux années académiques et comprenant quatre (04) semestres.
- Chaque semestre est structuré en Unités d'Enseignement (UE).
- Chaque UE, composée d'un certain nombre d'éléments constitutifs (modules) qui sont déroulés sous forme de cours magistraux, de travaux dirigés ou de travaux pratiques.

- Chaque module dispose d'un syllabus qui fixe les objectifs et les compétences spécifiques à acquérir à la fin du cours.
- A chaque module est affecté un nombre spécifique de crédits (ECTS) correspondant au volume horaire nécessaire pour l'acquisition des connaissances.

Par ailleurs, des efforts ont été faits pour que le programme de Master en Management du Transport Aérien soit en conformité avec les exigences du système LMD en incluant des cours magistraux, des travaux dirigés et des travaux pratiques.

Cependant, certains crédits doivent être revus pour assurer une formation plus approfondie avec des volumes horaires adéquats. Le volume horaire des UE doit être relativement équilibré : généralement, pour chaque UE le nombre d'heures en termes de crédit devrait être compris entre 2 et 6 au maximum.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard

Dans le cadre de la conception de ce programme du Master Management du Transport Aérien, des efforts ont été faits par le Groupe SUPDECO pour couvrir les aspects principaux des transports aériens tels que la gestion aéroportuaire, l'exploitation du transport aérien, gestion du fret aérien, sécurité et sûreté de l'aviation civile, le transport aérien des marchandises dangereuses, le marketing du transport aérien, etc.

Le choix des modules relatifs aux activités du secteur aérien est crucial pour permettre aux étudiants d'être mieux formés en vue de leur insertion dans le secteur des transports aériens, comme managers. Cependant, les unités d'enseignement (UE) n'étant pas élaborées sur la base d'une étude sur les besoins en matière de managers du transport aérien en Afrique, des aspects très importants du transport aérien ne sont pas inclus dans le programme.

Ainsi, a-t-il été constaté que le Droit aérien, la Facilitation, l'Economie du transport et les Opérations aériennes ne figurent pas dans le programme du Master MTA.

Par ailleurs, un système d'évaluation des étudiants est mis en place pour apprécier en fonction du résultat, la maîtrise des acquis. Cette évaluation s'établit selon les critères définis par le comité pédagogique. Elle porte sur divers types de contributions individuelles de l'étudiant.

Cependant, le Groupe SUPDECO doit renforcer ses relations avec les administrations et sociétés de transports aériens afin de permettre aux étudiants d'avoir une meilleure exposition dans le secteur du transport aérien. A cet égard, des sujets de recherche pourraient être proposés sur la base de cas pratiques.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 3.03 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les informations relatives aux conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques du Groupe SUPDECO sont inscrites dans le règlement des études. Les conditions de validation des unités d'enseignements (UE), de chaque semestre et les conditions de passage en classe supérieure sont expliquées. Ces conditions sont conformes au décret présidentiel définissant l'application du système LMD dans l'enseignement supérieur. Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes sont consignées dans le règlement des études mis à la disposition des étudiants

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard

Chaque année, un taux de réussite de plus de 90% est obtenu. Les cas d'échecs observés lors des conseils de classe, sont analysés et des mesures de redressement prises. Des séances de TD ou de cours magistraux sont alors organisées en vue d'apporter des explications complémentaires sur les difficultés rencontrées par les étudiants.

Afin de maintenir un taux de réussite satisfaisant, le Groupe SUPDECO met en œuvre les actions ci-après :

- Une plus grande disponibilité des enseignants,
- Un niveau d'encadrement élevé,
- Des séances de renforcement pour accompagner les étudiants,
- Accès à la bibliothèque numérique,
- Des possibilités de mises à niveau.

STANDARD ATTEINT

Champs d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard

Le corps enseignant est composé d'un personnel titulaire d'un doctorat dans leur domaine d'intervention et de professionnels du secteur du transport aérien.

La procédure de gestion des professeurs décrit les différentes étapes du recrutement du corps professoral. Après l'étude du CV pour vérifier les exigences en termes de niveau de diplômes et d'expérience professionnelle, l'enseignant candidat est convoqué à un entretien avec un comité de recrutement qui évalue ses compétences en pédagogie et en transfert de compétence.

Cependant, des efforts doivent être faits par le Groupe SUPDECO afin de recruter des professionnels avec plus de qualification et d'expérience dans les matières enseignées en rapport avec les activités du secteur des transports aériens.

De plus, le nombre d'enseignants provenant du secteur des transports aériens n'est pas suffisant pour couvrir les aspects cruciaux de la discipline.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard

Dans la maquette pédagogique du programme de Master MTA, sont indiquées les volumes horaires des différentes activités pédagogiques (enseignement, recherche, etc.). Il est défini de façon claire dans les conventions d'enseignements des professeurs, les tâches à accomplir. Une part importante est par ailleurs attribuée aux activités de recherches.

Cependant, des efforts doivent être faits afin de revoir la répartition du volume horaire en coordination avec les enseignants et en tenant compte particulièrement des objectifs définis dans les syllabus.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 4.03 : La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard

L'échange de professeurs occupe une part prépondérante dans le cadre des partenariats développés par le Groupe SUPDECO avec des institutions nationales et étrangères. C'est dans ce sens que chaque année, des professeurs de SUPDECO se déplacent pour dispenser des cours dans des écoles partenaires. Par ailleurs, l'école reçoit chaque année des professeurs d'universités partenaires.

Cependant, des efforts doivent être faits par le Groupe SUPDECO pour assurer la mobilité de tous les enseignants.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission dans le programme sont clairement publiées. L'admission en master se fait sur la base d'un diplôme de niveau (BAC+4) en transport logistique ou de tout autre diplôme admis en équivalence.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'études au sein de l'établissement garantissent l'égalité des chances entre hommes et femmes.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard

Le Groupe SUPDECO a développé un réseau de partenaires internationaux constitué d'Universités et d'Ecoles de commerce à travers le monde. D'après les partenariats existants, les étudiants régulièrement inscrits sont autorisés à aller suivre des semestres d'échange dans le cadre d'un programme de mobilité développé par le groupe SUPDECO. Toutefois aucun élément probant ne permet d'attester de la mobilité effective des étudiants du programme de transport aérien.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 5.04: Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard

Le taux d'encadrement est satisfaisant. Des séminaires de formation sont déroulés pour aider les étudiants à s'approprier des outils nécessaires pour évoluer dans le monde professionnel.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard

Le forum Ecole/Entreprise est organisé par le groupe SUPDECO Dakar chaque année à la chambre de commerce d'Industrie de Dakar (CCIAD) pour mettre en contact direct les étudiants aux DRH des entreprises de la place, occasion saisie par les étudiants pour déposer leur CV et faire des entretiens avec les DRH. Les conférences animées par des professionnels sont aussi organisées pour permettre aux étudiants d'échanger avec les recruteurs sur des thèmes d'actualité et parler sur les perspectives d'embauche.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard

Le groupe dispose de trois campus localisés dans la région de Dakar (campus Faidherbe, campus point E, Institut de langues). Les équipements actuels (salles de cours, moyens pédagogiques, bureaux etc.) et les ressources financières disponibles permettent d'assurer convenablement l'organisation du programme.

STANDARD ATTEINT

5. Points forts du programme

- Salles fonctionnelles : bien climatisées, aérées ;
- Locaux équipés et propres ;
- Apprentissage à l'aide d'études de cas sur les compagnies aériennes en faillite ;
- Existence d'un système de management de la qualité ;
- Organisation régulière de forum (Ecole/Entreprise) pour faciliter l'insertion des diplômés ;
- Existence de bibliothèque physique et numérique ;
- Organisation de conférences publiques périodiques « les Vendredi de SUPDECO ».

6. Points faibles du programme

- Faible fréquence de réunions du Conseil scientifique ;
- Intitulés d'UE et d'EC pas bien formulés : EC droit aérien, avec un accent particulier sur les libertés de l'air, la Convention de Chicago, etc. ;
- Sécurité et sûreté non considérées comme une UE à part entière : le système de management de la sécurité, le système de management de la sûreté, le transport des marchandises dangereuses et opérations aériennes/devis et centrage en constitueraient les modules ;
- Absence d'une UE portant sur la facilitation ;
- Absence d'une UE portant sur la réglementation relative à l'exploitation des aéronefs ;
- Absence d'une UE sur la création d'une compagnie aérienne ;
- Absence de cours d'économie des transports aériens ;

- Répartition du volume horaire dans les EC non équilibrée en termes de crédit ;
- Non disponibilité du supplément au diplôme ;
- Faibles qualification et compétences des intervenants sur certains modules.

7. Appréciations générales du programme

Le Groupe SUPDECO s'est lancé, en tant qu'Institution d'enseignement supérieur privé dans la mise en place d'un Master en Management du Transport Aérien (MTA) qui a pour but de former des spécialistes en transport aérien, capables d'exécuter des politiques managériales efficaces afin de permettre aux autorités aéronautiques, exploitants aéroportuaires, compagnies aériennes, fournisseurs de services connexes aux transports aériens, de trouver sur place, des compétences prêtes à l'emploi.

Le Groupe SUPDECO dispose de salles adaptées à l'enseignement et équipées en conséquence. En outre, le Programme du Master bénéficie d'un corps enseignant d'un bon niveau, en général. Cependant, le Groupe devra se rapprocher des structures du secteur des transports aériens, afin de mieux connaître leurs besoins en termes de qualifications managériales de leurs employés. Des partenariats sont certes établis avec certaines structures de la place pour permettre aux étudiants de mieux connaître les principales activités du secteur. A cet égard, il est souhaitable d'évaluer ces accords et intégrer l'encadrement des étudiants par des professionnels hautement expérimentés. Aussi, des sujets d'actualité pourront-ils être proposés pour la recherche aux étudiants sous la supervision de professionnels expérimentés des structures du secteur des transports Aériens.

Au demeurant, le Master MTA est une solution pour combler le déficit en Managers dans le secteur des transports Aériens. Voilà pourquoi, le Programme du Master MTA devrait couvrir tous les aspects ayant une importance cruciale dans les activités des transports aériens.

8. Recommandations à l'Établissement

- Augmenter la fréquence de réunions du Conseil Scientifique ;
- Reformuler certaines UE et EC : Utiliser « Droit aérien » en lieu et place de « Droit de l'aviation civile ». Le Module Droit aérien devra mettre un accent particulier sur les libertés de l'air, la Convention de Chicago, les Organisations Internationales telles que l'Organisation de l'Aviation Civile Internationale (OACI), la Commission Africaine de l'Aviation Civile (CAFAC), les Communautés économiques régionales, les Autorités de l'aviation civile, etc.

- Créer un module sur l'Économie du transport aérien et mettre en exergue, la libéralisation du transport aérien et la création de marché unique du transport aérien en Afrique ;
- Créer une UE pour le système de management de la sécurité, le système de management de la sûreté dans laquelle, le transport des marchandises dangereuses et opérations aériennes/devis et centrage seront des modules ;
- Créer une UE ou un module portant sur la Facilitation ;
- Créer une UE ou un module portant sur la réglementation relative à l'exploitation des aéronefs ;
- Créer une UE ou un module sur la création et l'exploitation d'une compagnie aérienne ;
- Revoir la répartition du volume horaire dans les EC afin d'assurer un équilibre en termes de crédit ;
- Concevoir un supplément au diplôme ;
- Veiller sur la qualification et les compétences des intervenants pour tous les modules enseignés ;
- Fidéliser le personnel en lui offrant des contrats à durée indéterminée ;
- Impliquer davantage les enseignants dans les instances de prise décision ;
- Faire des investigations sur les raisons des retards dans le dépôt des mémoires afin de proposer des solutions ;
- Nouer davantage d'accords de partenariat avec les structures de la place ;
- Mieux faire connaître le Master MTA en améliorant la communication ; et
- Lancer une étude sur les besoins des structures du secteur des transports aériens en Managers.

9. Recommandation à l'attention de l'ANAQ-Sup

Assurer un suivi de l'exécution des recommandations identifiées dans le rapport final.

10. Proposition de décision.

Accréditation non recommandée.