

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE, DE L'INNOVATION
ET DE LA RECHERCHE

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(ANAO-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du programme de Master
Développement et Management des Unités Commerciales
de l'Unité de Formation et de Recherche (UFR) – Sciences
Economiques et de Gestion (SEG) de l'Université Gaston
Berger de Saint-Louis (UGB)**

Equipe d'évaluateurs :

- Mr Serge Francis SIMEN, Professeur assimilé, Président
- Mr Moustapha Mbacké DIOP, PHD en Sciences de Gestion, Membre
- Maître Omar NIANG, Expert commercial et judiciaire, Membre (Professionnel)

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Juin 2021

TABLE DES MATIERES

1. PRESENTATION DE L'EPES ET DU PROGRAMME EVALUÉ	3
<i>1.1. Présentation de l'UGB</i>	<i>3</i>
<i>1.2. Présentation des programmes de formation de l'UFR-SEG et du Programme évalué</i>	<i>4</i>
2. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-EVALUATION	6
3. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE TERRAIN.....	7
<i>3.1. Organisation et déroulement de la visite</i>	<i>7</i>
<i>3.2. Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)</i>	<i>9</i>
4. APPRECIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITE DE L'ANAQ-SUP	10
5. POINTS FORTS DU PROGRAMME	17
6. POINTS FAIBLES DU PROGRAMME.....	18
7. APPRECIATIONS GENERALES DU PROGRAMME	19
8. RECOMMANDATIONS A L'ETABLISSEMENT	19
9.	19
RECOMMANDATIONS A L'ANAQ-SUP.....	20
10. PROPOSITION DE DECISION :.....	20

INTRODUCTION

L'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Economiques et de Gestion (UFR-SEG) de l'Université Gaston Berger de Saint Louis a présenté à l'Autorité Nationale d'Assurance Qualité (ANAQ– Sup) un rapport d'autoévaluation du programme de Master Développement et Management des Unités Commerciales (DMUC) en vue d'obtenir une accréditation.

L'Unité de Formation et de Recherche de Sciences Economiques et de Gestion de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis fait partie des quatre premières UFR ouvertes en 1990.

L'ANAQ-Sup a désigné une équipe d'experts évaluateurs externes composée du Pr. Serge Francis SIMEN (Président), du Dr Moustapha Mbacké DIOP (membre) et de Maître Omar NIAN (membre), pour procéder à l'évaluation externe de ce programme.

Le 30 avril 2021, l'équipe a effectué une visite à l'UFR-SEG en vue de vérifier si le programme évalué satisfait aux différents standards qualité de l'ANAQ-Sup.

Ce présent rapport est établi par l'équipe d'évaluateurs externes conformément au format de présentation recommandé par l'ANAQ-Sup.

1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT ET DU PROGRAMME EVALUÉ

1.1. Présentation de l'UGB

Créée par la loi 90-03 du 02 janvier 1990, l'Université de Saint-Louis, est devenue Université Gaston Berger (UGB) le 27 février 1997.

L'université Gaston Berger est administrée par un Recteur, une Assemblée universitaire et un Centre des œuvres universitaires. L'organigramme comprend les directions suivantes :

- Direction des Ressources Humaines et de la Formation (DRHF)
- Direction des Finances et de la Comptabilité (DFC)
- Direction de la Scolarité, de l'Orientation et des Statistiques (DSOS)
- La Direction de l'Innovation scientifique, de l'Insertion, de la Prospective et des Services à la Communauté (D2IPS)
- Direction de la Médecine du Travail (DMT)
- Direction des Affaires Juridiques et des Contentieux (DAJC)
- Direction de la Communication et du Marketing (DCM)
- Direction des Activités Sportives et Culturelles (DASC)
- Direction de la Recherche, de la Coopération et de l'Innovation pédagogique (DRCIP)
- Direction du Domaine, de l'Environnement et de la Sécurité (DDES)

L'enseignement et la Recherche sont faits dans 8 Unités de Formation et de Recherche que sont :

- L'UFR Lettres et Sciences Humaines (LSH)
- L'UFR Sciences Juridique et Politique (SJP)
- L'UFR Sciences Economiques et de Gestion (SEG)
- L'UFR Sciences Appliquées et Technologies
- L'UFR des Science Agronomiques, d'Aquaculture et de Technologie Alimentaire (S2ATA),
- l'UFR des Sciences de la Santé (UFR2S),
- l'UFR des Sciences de l'Education, de la Formation et du Sport (SEFS),
- l'UFR des Civilisations, Religions, Arts et Communication (CRAC)

A ces UFR, s'ajoutent les instituts tels que la Bibliothèque Universitaire, le Centre de Calcul, et le Centre de Recherche et de Documentation du Sénégal (CRDS) rattaché à l'UGB, l'Institut de Formation Ouverte et à Distance (IFOAD), l'Institut Polytechnique de Saint-Louis (IPSL).

L'UGB répond à l'adresse suivante :

BP: 234 - Saint-Louis,
Nationale 2, route de Ngallèle
Tél. : +221 77 173 40 06
Courriel : ufrseg@ugb.edu.sn
Site web : <http://www.ugb.sn.seg>

Le programme de MDUC est piloté par l'UFR-SEG.

1.2. Présentation des programmes de formation de l'UFR-SEG et du Programme évalué

1.2.1. Présentation de l'UFR-SEG et de son offre de formation

L'UFR-SEG est structurée en deux Sections avec différentes filières ainsi qu'un Institut de formation professionnelle ISEM (Institut Supérieur d'Economie et de Management). Chacune des deux sections (Economie et Gestion) est dirigée par un chef de section. L'ISEM est administré par un Directeur. La vocation de l'UFR-SEG est de former des cadres d'entreprises et d'organismes privés et publics.

La recherche à l'UFR SEG repose sur deux laboratoires :

- Saint-Louis Etudes et Recherches en Gestion (SERGe) est un laboratoire de recherche et d'études fondamentalement ancré dans les Sciences de Gestion, mais également ouvert aux influences des disciplines connexes (Economie, Psychologie, Mathématiques, etc..).
- Laboratoire Recherche en Economie de Saint-Louis (LARES).

L'UFR-SEG a une offre de formation diversifiée. Ainsi, plusieurs offres de formation sont disponibles. Il s'agit de la :

- Licence en Economie appliquée
- Licence en Agrobusiness
- Licence en Gestion Informatisée
- Licence en Management des Organisations

Ces différentes licences donnent par la suite accès à six (06) masters, dont certains sont orientés recherche et d'autres professionnels. Ces masters sont :

- Master en Economie Appliquée
- Master en Développement Rural Coopération
- Master Agrobusiness
- Master Entrepreneuriat et Accompagnement (non encore ouvert)
- Master en Finance-Comptabilité
- **Master en Développement et Management des unités commerciales (DMUC)**
- Master Etude, Recherche et Conseil en Management (ERCM).

L'UFR-SEG est composée de 30 PER dont 2 professeurs titulaire et 11 Professeurs assimilés.

Plusieurs amicales et clubs permettent l'animation de la vie estudiantine. Il s'agit :

- Amicale des Etudiants de l'UFR-SEG
- Club d'Economie
- Club de Gestion
- Amicale des étudiants de la formation continue

1.2.2. Le programme de Master Développement et Management des unités commerciales (DMUC)

Le Master Développement et Management des Unités Commerciales (DMUC) est construit suivant le format LMD. Il a pour objet de former les cadres capables de comprendre et de mettre en place des stratégies et plans marketing et de comprendre les enjeux organisationnels dans un contexte de mondialisation.

Ainsi, il doit permettre aux étudiants de :

- Maîtriser l'écosystème du marketing dans les entreprises : fonctions missions et organisations ;
- Concevoir et piloter la mise en œuvre de la politique commerciale ;
- Comprendre le fonctionnement et les enjeux de la vente multicanale ;

- Maîtriser et piloter l'interface entre les directions marketing et les directions commerciales avec les unités opérationnelles ;
- Savoir manager un projet en mode transverse ;
- Savoir mesurer et contrôler la performance commerciale ;
- Concevoir l'élaboration d'un modèle d'affaire.

Le master DMUC, est consacré d'une part, à l'enseignement des disciplines fondamentales en sciences de gestion nécessaires à la compréhension du monde des entreprises et d'autre part, à l'enseignement des disciplines dans le domaine de spécialisation.

La formation vise à faire acquérir aux étudiants des connaissances techniques fonctionnelles fondamentales tout en leur permettant de développer l'approche pluridisciplinaire qu'exige l'appréhension efficace de tout problème de gestion et dans leurs domaines spécifiques.

Le programme vise aussi à fournir aux étudiants des aptitudes leur permettant d'exercer des activités professionnelles au sein des organisations.

Ce Master est ouvert aux étudiants titulaires de la Licence en Sciences de Gestion ou de tout autre diplôme admis en équivalence, après sélection sur dossier et entretien éventuel.

Les débouchés sont variés. L'étudiant pourra à la fin de la formation occuper les fonctions de :

- Responsable marketing opérationnel ;
- Chef de projet marketing opérationnel ;
- Chef de produit ;
- Business développement ;
- Assistant développement de concept / Univers ;
- Trade marketing ;
- animateur du réseau commercial ;
- Manager commercial ;
- Chef de secteur ;
- Chef de marché.

2. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-EVALUATION

Le rapport d'auto-évaluation du Master Développement et Management des Unités Commerciales (DMUC) de l'UFR-SEG pour l'obtention de l'accréditation a été rédigé en suivant le référentiel d'évaluation de l'ANAQ-Sup. Le rapport décrit l'organisation administrative en précisant le pilotage pédagogique et le pilotage managérial. Il présente une appréciation du programme en se basant sur le référentiel remis par l'ANAQ-Sup.

Cette approche d'évaluation est basée sur une méthodologie décrite consistant à collecter les informations et les éléments de preuve nécessaires pour l'élaboration du rapport d'auto-évaluation. La présentation générale du document est bien structurée autour d'un plan qui permet une lecture aisée.

3. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE TERRAIN

3.1. Organisation et déroulement de la visite

La visite a été effectuée le vendredi 30 avril 2021 conformément à l'agenda fourni par l'ANAQ-Sup. Le tableau ci-dessous résume le chronogramme détaillé de la visite des experts :

Horaires	Activités des experts
08h 20 – 08h 45	Arrivée de la délégation des experts
09h 00 – 11h 15	Discussion avec les responsables de l'UFR-SEG (Voir liste de présence)
11h 15 – 14h 30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
14h 30 – 15h 15	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, etc.)
15h 15 – 15h 45	Réunion d'harmonisation entre les experts
15h 45 – 16h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

La séance de travail s'est déroulée à la Salle des Actes de l'UFR-SEG. Elle a démarré par les mots de bienvenue du Directeur de l'UFR-SEG, à l'endroit des experts, en présence de ses collègues, Chef de la section gestion, Responsable des Masters et du Chef Service Administratif de l'UFR-SEG et d'un agent de la CIAQ (voir feuille de présence en annexes).

Un tour de table a permis de procéder aux présentations d'usage et de jeter les bases d'un dialogue ouvert et de caractère constructif qui a réuni des collègues pour évaluer, ensemble, la qualité d'un programme appelé à contribuer au développement de l'UFR-SEG dans le domaine de la gestion.

Après le tour de table, le Pr Serge Francis SIMEN, président de l'équipe d'experts a pris la parole pour rappeler les objectifs de la visite qui visent évaluer les forces et les faiblesses du programme MDUC, et à faire quelques suggestions d'amélioration éventuelles sur la base des questions de clarification et des éléments de preuves présentés.

A 9 heures le Chef de la section Gestion a procédé à la présentation de l'UFR-SEG et du programme évalué. Il a mis l'accent, dans la présentation du programme sur les objectifs, l'organisation administrative et pédagogique, les infrastructures et les perspectives de l'UFR-

SEG. Après cette présentation, les experts ont fait part de leurs observations sur le rapport d'autoévaluation et la présentation et ont posé des questions auxquelles les responsables de l'UFR-SEG ont réagi.

Après les discussions avec les représentants de la direction de l'établissement, la délégation des experts s'est entretenue avec les différentes composantes que sont les enseignants, les étudiants et les personnels administratifs techniques et de service (cf. Annexe pour la liste complète des personnes interrogées).

- **Rencontre avec le PER : 11h15 - 12h 00**

Trois enseignants ont été reçus, deux en ligne via teams et un en présentiel. Les échanges ont porté, entre autres, sur les modalités de recrutement, les syllabus, les volumes des enseignements, la remise des notes, l'évaluation des enseignements, l'adéquation entre le profil et les enseignements dispensés, les conditions de travail. Les enseignants sont satisfaits. Quelques manquements ont été notés : retour systématique des évaluations des enseignements aux enseignants, articulation dans la programmation des éléments constitutifs des UE, chevauchement dans l'occupation des salles et renforcement du lien : cours théoriques et pratique sur le terrain.

- **Rencontre avec le PATS : 12h 10 - 13h 20**

Cinq PATS se sont présentés à l'entretien. La discussion a porté, sur le rôle des différents services administratifs. Pour la Responsable de la documentation de l'UFR-SEG plusieurs ressources sont à la disposition des étudiants. Plusieurs bases de données sont à leur disposition. Chaque année, de nouvelles acquisitions sont faites.

L'assistante CIAQ son rôle est lié à la collecte des éléments de preuve du DMUC. Elle est fortement impliquée dans la révision des processus pédagogiques. Il est noté une surcharge de travail pour certains services. Les conditions de travail doivent être améliorée (ordinateurs, et autres).

Toutefois, le personnel administratif, technique et de service est très motivé et impliqué dans l'animation de l'UFR.

- **Rencontre avec les étudiants : 13h25-14h 25**

Les experts ont eu des échanges avec sept étudiants du programme. Ces derniers sont inscrits à différents niveaux (première, deuxième année). Les étudiants sont globalement satisfaits de

la formation reçue. Toutefois, ils ont soulevé quelques préoccupations qui devraient être prise en charges, notamment :

- une meilleure efficacité du service s'occupant de l'insertion professionnelle ;
- des cours orientées vers la pratique (visite d'entreprise, TP, etc.) ;
- La surcharge de travail (en libérant des temps de lecture en bibliothèque) ;
- Une capacitation des étudiants en entrepreneuriat.

Par la suite, la délégation des experts a effectué la visite des locaux de l'établissement. Aucune difficulté particulière n'a été rencontrée au cours de la visite.

3.2. Appréciation de la visite

L'équipe d'experts externes de l'ANAQ-Sup a été accueillie dans de conditions de travail correctes et propices à la réalisation de la mission d'évaluation. La direction et son équipe étaient disponibles. Certains éléments de preuve étaient disponibles.

Nous saluons la disponibilité du corps professoral, du personnel administratif, technique et de service et des étudiants.

Globalement, le rapport est bien rédigé et témoigne de la volonté de l'équipe de se conformer aux règles et principes préconisés par l'ANAQ. Il a été préparé suivant le référentiel d'évaluation de programme de l'ANAQ-Sup. Tous les standards ont été renseignés. L'approche méthodologique (les étapes, les activités menées et les acteurs impliqués) qui a conduit à l'élaboration du rapport d'auto-évaluation a été décrite. Tous les éléments de preuve annoncés dans le document ont été mis à la disposition des évaluateurs.

4. APPRECIATION DU PROGRAMME AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITE DE L'ANAQ-SUP

Champ 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études

Standard 1.01: Le programme d'études est régulièrement dispensé**Appréciation globale sur le standard**

Le programme d'étude est régulièrement dispensé depuis l'année académique 2014-2015. Ainsi, trois promotions ont pu sortir depuis son ouverture. Toutefois, les effectifs évoluent en dents de scie.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.02: Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.**Appréciation globale sur le standard**

Le programme de Master en Développement et Management des Unités Commerciales (DMUC) vise à « former de jeunes managers capables de comprendre et de mettre en place des stratégies et plans marketing et de comprendre les enjeux organisationnels dans un contexte de mondialisation ». Cette orientation est en cohérence avec la vocation de l'UFR-SEG.

STANDARD ATTEINT

Standard 1.03: Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.**Appréciation globale sur le standard**

Le programme est en relation avec le monde professionnel à travers l'intervention des enseignants vacataires qui sont des professionnels des secteurs d'activités visés. Cependant leurs contributions pourraient être plus systématiquement sollicitées au niveau des instances de décision. Aussi, des structures internes existent pour faciliter la transition des étudiants vers le monde professionnel.

L'UFR SEG aussi accompagne les étudiants dans leur insertion professionnelle à travers la création en son sein de la Cellule Insertion Professionnelle (CIP) et Cellule Relations Internationales et Développement de Chaires (CRIDEC). Toutefois, des manquements sont signalés par les étudiants qui demandent être mieux accompagnés.

Des partenariats sont développés avec des entreprises locales et avec des institutions académiques nationales. Toutefois, ces partenariats pourraient être multipliés et plus dynamiques en mettant davantage à profit les visites d'entreprises et les stages.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.

Appréciation globale sur le standard

L'UFR des Sciences Economiques et Gestion de l'Université Gaston Berger de Saint-Louis dispose des instances telles que le Conseil d'UFR et le Conseil de Section qui délibèrent sur toutes les questions d'ordre pédagogique et administratif. L'instance suprême de décision au sein de l'UFR des Sciences Economiques et de Gestion est le Conseil d'UFR.

Les instances de décisions et les rôles qu'elles jouent sont clairement identifiés et les attributions précisées.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

Appréciation globale sur le standard

L'UFR-SEG dispose de PER de haut niveau, dans les grades universitaires du CAMES et du Sénégal. En plus de ces enseignants permanents, l'UFR-SEG fait appel à des vacataires professionnels. L'équipe pédagogique est composée de 28 enseignants permanents et de 142 enseignants vacataires et est appuyé par 18 PATS.

Toutefois, il n'est nullement précisé comment les enseignants, surtout vacataires, participent à l'élaboration ou la révision des maquettes du programme (prévue en mai) et aux délibérations.

STANDARD ATTEINT

Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

Appréciation globale sur le standard

La cellule d'assurance qualité existe et a élaboré des procédures administratives et pédagogiques exhaustives au niveau central (le Rectorat). L'évaluation des enseignements

par les étudiants est faite à la fin des modules mais n'est pas systématique.

Il existe au sein de l'UFR-SEG une charte des examens qui a pour but d'assurer la standardisation et la régularité dans le processus d'organisation des examens, afin de garantir la qualité et l'efficacité dans la procédure de délivrance des diplômes.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Appréciation globale sur le standard

Le programme d'études dispose d'une maquette structurée selon le format du LMD.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.02 : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

Appréciation globale sur le standard

D'une manière générale, les contenus sont pertinents par rapport aux compétences visées. Les éléments constitutifs des UE couvrent les champs de la spécialité. Les débouchés sont précisés.

Toutefois, il est suggéré d'inclure des UE optionnelle ou libre autour de l'entrepreneuriat (pour favoriser l'auto-emploi) et le développement personnel.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.03: Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'évaluation des étudiants et d'obtention des attestations et diplômes sont réglementées à l'UFR-SEG.

Toutefois, des discussions avec les étudiants, le délai de délivrance des diplômes est trop long.

STANDARD ATTEINT

Standard 3.04: Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Appréciation globale sur le standard

Le programme a un taux de réussite satisfaisant. Toutefois, il est noté que de nombreux étudiants ne soutiennent pas leur mémoire dans les temps. Il serait bon de mettre en place un dispositif incitant les étudiants à écrire leur mémoire et à soutenir dans l'année académique (encadrement, planning des activités liées aux mémoires, facilitation d'obtention des données du terrain, etc.).

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01: L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.

Appréciation globale sur le standard

L'UFR-SEG dispose d'enseignants permanents et vacataires de haut niveau. Pour le PER permanent on a 12 (dont 5 professeurs assimilés, 2 Maîtres de conférences Titulaires, 2 Maîtres de conférences Assimilés et 3 Assistants Titulaires) en sciences de gestion et 16 (dont 2 professeurs titulaires et 6 Professeurs assimilés) en sciences économiques.

Le PER vacataire est engagé et prend une part active aux processus de mise en œuvre du programme.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.

Appréciation globale sur le standard

Dans le programme de DMUC, il existe des Responsables de filières (qui fixent les emplois du temps des enseignants) ; cela sous la supervision du chef de section. Une fois les emplois du temps établis, c'est au Chef du Service pédagogique d'informer les étudiants par voie d'affichage et/ou par mail.

Des discussions avec les parties prenantes, il est noté que les cellules pédagogiques ne fonctionnent pas de manière optimale. Cela pose des problèmes dans la confection des emplois du temps.

STANDARD ATTEINT

Standard 4.03: La mobilité du PER est possible.

Appréciation globale sur le standard

Le personnel d'enseignement et/ou de recherche permanent de l'UFR-SEG effectue tous les deux ans un séjour de recherche dans un pays étranger financé par l'Université. Aussi, dans le cadre des coopérations avec des universités étrangères, des mobilités d'enseignants sont observées. Le PER participe aussi aux colloques et séminaires.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Étudiant(e)s

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Appréciation globale sur le standard

Les conditions d'admission sont publiées (par voix d'affichage, sur le site Internet de l'UGB et dans les réseaux sociaux) et l'admission est prononcée après sélection sur dossier et un entretien devant un jury composé des enseignants permanents de la Section. Les critères de sélection sont définis par le Conseil de Section.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Appréciation globale sur le standard

Les hommes et les femmes sont traités de la même manière. L'accès à la formation est fonction du mérite. Les femmes représentent, en moyenne, 53% des effectifs du programme.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.03 : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Appréciation globale sur le standard

Il n'existe pas de mobilité encadrée des étudiants. L'UFR-SEG devrait sur la base des partenariats inter-universitaires ouvrir cette possibilité aux étudiants.

STANDARD NON ATTEINT

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s.

Appréciation globale sur le standard

Si on tient compte de la disponibilité des enseignants vacataires en plus des PER permanents, le taux de suivi et d'encadrement des étudiants est satisfaisant.

STANDARD ATTEINT

Standard 5.05: Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.

Appréciation globale sur le standard

Le programme s'occupe d'aider à la recherche de stage et à l'insertion professionnelle des étudiants. Les étudiants souhaitent cependant un appui plus marqué de l'institution dans la recherche de stages et l'insertion professionnelle.

Il n'existe pas de base de données des Alumni de l'UFR-SEG, encore moins des statistiques fiables sur l'insertion des diplômés.

STANDARD ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01: Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

Appréciation globale sur le standard

L'UFR SEG est équipée en salles, bureaux et matériels informatiques. Ces infrastructures participent à l'atteinte des objectifs du Master DMUC. Les tableaux 6 et 7 du rapport d'auto-évaluation de l'UFR-SEG présentent un inventaire des salles de classe, des bureaux et autres infrastructures.

L'UFR-SEG dispose d'une bibliothèque, physique et en ligne, bien équipée.

STANDARD ATTEINT

5. POINTS FORTS DU PROGRAMME

Après lecture du rapport d'auto-évaluation, discussion avec les parties prenantes de l'UFR-SEG et visite du site nous avons relevé un certain nombre de forces favorables à la qualité de l'offre de formation. Il s'agit notamment des aspects ci-après :

Gouvernance

L'organisation interne et la gestion de la qualité du programme sont matérialisées à travers l'existence de mécanismes de prise de décisions et la présence des acteurs aux instances de décision.

Le programme peut aussi compter sur l'accompagnement régulier de la Cellule interne d'Assurance-qualité (CIAQ) fonctionnelle qui veille au respect des standards de qualité fixés par l'Autorité nationale d'Assurance-Qualité.

Offre de formation

- Les Maquettes sont conformes au format LMD au plan stratégique et à la vision de l'UGB ; La continuité pédagogique a été assurée en contexte de pandémie via Microsoft Team ; Les enseignements de la maquette couvrent la plupart des thématiques du Master DMUC ;
- Les étudiants sont satisfaits des enseignements reçus.
- Un nombre significatif de syllabus et supports de cours ont été présentés par la CIAQ et consultés sur place.

Evaluation et suivi des enseignements

Les responsables de classe suivent les enseignements des enseignants avec le cahier des textes permettant de contrôler le contenu des cours et le volume horaire alloué par le programme.

Ressources humaines.

- Les enseignements sont dispensés par un corps enseignant constitué de cinq (05) Professeurs Assimilés (Agrévés du CAMES), de deux (2) Maîtres-conférences Titulaires, de deux (2) Maîtres de conférences Assimilés et trois (3) Assistants Titulaires soit un effectif de douze (12), tous étant suffisamment qualifiés et motivés pour mener les activités pédagogiques du programme.
- Chaque enseignant permanent de l'UFR dispose de bureau équipé (table, chaise, armoire, climatiseur/Split, ordinateur fixe connecté à l'internet) et se trouve dans des conditions favorables au travail.
- L'UFR est administrée par des organes délibérants (conseil d'UFR et conseil de section) et par des organes exécutifs. Elle dispose d'un personnel administratif,

technique et de service dirigé par un chef des services administratifs (CSA). On dénombre aussi un chef du service pédagogique et son assistant, un technicien de laboratoire, des secrétaires de direction, un reprographe etc.

Il s'agit d'un personnel impliqué, motivé, dynamique et mobilisé autour d'un seul objectif, à savoir la mise en œuvre efficace et efficiente d'un plan stratégique de développement de l'UFR.

Bibliothèque

- L'UFR dispose d'une bibliothèque (physique et numérique) sous vidéo surveillance en vue de sécuriser les ouvrages et les sorties non autorisées.

Infrastructures et équipement

- L'UFR SEG est équipée en salles, bureaux et matériels informatiques. Ces infrastructures participent à l'atteinte des objectifs du Master DMUC.
- Les équipements pédagogiques composés de 14 ordinateurs, 13 imprimantes, 1 scanner et 5 vidéoprojecteurs permettent le fonctionnement normal du DMUC. Les infrastructures sont correctes et adéquates en termes de salles de cours et bureaux du personnel.
- L'existence des extincteurs dans les bâtiments mais aussi des agents de sécurité pour assurer la protection des biens.

Il est également noté :

- Conventions de partenariat avec des institutions de l'enseignement supérieur ;
- Service médical disponible avec des premiers soins pour les étudiants ;
- Existence d'un restaurant dédié et des espaces de détente ;
- WC séparées entre hommes et femmes.

6. POINTS FAIBLES DU PROGRAMME

Après lecture du rapport d'auto-évaluation, discussion avec les parties prenantes de l'UFR-SEG et visite du site nous avons relevé des perfectibles. Entre autres, ce qui suit :

Gouvernance/qualité

- Des cellules pédagogiques inopérantes ;
- Une illisibilité dans les échanges entre la CIAQ de l'UFR-SEG et la CIAQ de l'UGB ;
- Les procédures de validation de documents administratifs sont longues du fait du rattachement de l'UFR-SEG à l'UGB ;
- L'absence de participation du PER vacataire aux délibérations ;
- Travailler à une meilleure insertion des apprenants ;

- l'absence de réseau des *Alumni* ;

2-Offre de formation

- Des cours plus théoriques que pratiques ;
- Absence systématique de feed-back après évaluations des enseignements auprès des enseignants
- Absence de mobilité encadrée des étudiants ;
- Soutenance tardive des mémoires de fin de cycle ;
- Chronologie dans la programmation des éléments constitutifs.

7. APPRECIATIONS GENERALES DU PROGRAMME

L'UFR-SEG de l'UGB est un établissement qui s'insère parfaitement dans le paysage de l'enseignement supérieur au Sénégal. Son modèle économique garantit une offre de formation adaptée au marché du travail en Afrique en général et au Sénégal en particulier.

Toutefois, étant dans une logique d'amélioration continue, l'UFR-SEG devra continuer à travailler sur l'amélioration des processus pédagogiques et administratifs. Elle doit aussi faire de la mobilité encadrée des étudiants, une véritable réalité. Elle devra aussi s'organiser pour faire soutenir les étudiants dans les temps.

8. RECOMMANDATIONS A L'ETABLISSEMENT

Afin d'aider à l'amélioration de la qualité de l'offre de formation, l'équipe des experts fait les recommandations suivantes :

- Réviser les maquettes afin d'améliorer l'offre de formation et la cohérence interne dans le contenu de la formation ;
- Redynamiser les Cellules pédagogiques de base ;
- Rendre possible la mobilité encadrée des étudiants.
- Mettre en place un système d'information (réseau des alumni) fournissant, entre autres, la liste des diplômés et les adresses professionnelles de ceux qui ont pu trouver un emploi ;

9.

RECOMMANDATIONS A L'ANAQ-SUP

- Rendre possible le suivi à mi-parcours de la mise en œuvre des recommandations.
- Travailler davantage à la vulgarisation du référentiel par des séances de formation et d'information à destination du PER, des PATS et des étudiants.

10. PROPOSITION DE DECISION :

ACCREDITATION