

RÉPUBLIQUE DU SÉNÉGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE ET DE
L'INNOVATION

AUTORITÉ NATIONALE D'ASSURANCE QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**Rapport d'évaluation externe de la Licence Sciences Économiques
et de Gestion, Spécialité « Finance-Comptabilité » du pôle
Sciences Economiques Juridique et de l'Administration (SEJA) de
l'Université Virtuelle du Sénégal (UVS)**

L'équipe d'experts :

- M. Mamadou Abdoulaye KONTE, Professeur assimilé, Président
- M. Ndiouma Ndour, Professeur assimilé, Membre
- M. Baba Dièye Diagne, Maître de conférences assimilé, Membre

Signature

Pour l'équipe, le président

Juillet 2022

Sommaire

1.	Présentation de l'EPES et du programme évalué.....	3
2.	Avis sur le rapport d'auto-évaluation.....	4
3.	Description de la visite sur le terrain.....	4
4.	Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).	6
5.	Points forts du programme	16
6.	Points à améliorer du programme	16
7.	Appréciations générales du programme.....	17
8.	Recommandations à l'établissement	18
9.	Recommandations à l'ANAQ-Sup.....	18
10.	Proposition de décision :	18

Introduction.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'établissement

L'UVS (Université virtuelle du Sénégal) est un établissement d'enseignement supérieur public. Elle est créée en 2013 (Décret n° 2013-1294 portant création de l'Université virtuelle du Sénégal), sur recommandation de la Concertation nationale sur l'avenir de l'enseignement supérieur (CNAES), entériné par le Conseil présidentiel sur l'enseignement supérieur au mois d'Aout 2013.

L'offre de formation de l'UVS est répartie dans les quatre Pôles de formation suivants : le Pôle Sciences, Technologies et Numérique (STN), le Pôle Lettres, Sciences Humaines et de l'Éducation (LSHE), le Pôle Sciences Juridiques, Économiques et de l'Administration (SEJA), et récemment le Pôle de recherche Innovation et Expertise pour le Développement (PIED). D'ailleurs, la licence faisant l'objet d'évaluation par les experts de l'ANAQ-SUP est du pôle SEJA (qui correspond à une UFR).

L'objectif principal de l'UVS est de fournir un enseignement à distance sur la base des ressources numériques et des TICs, ce qu'elle cumule avec la mission de transmettre l'accumulation des connaissances par les seuls outils de l'informatique.

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont cœur du développement de l'enseignement supérieur et de la recherche. Ainsi, l'UVS se fixe comme objectifs spécifiques :

- ✓ De cumuler la formation initiale et la formation continue,
- ✓ De renforcer la recherche scientifique et technologique,
- ✓ D'adopter des politiques d'orientation et d'insertion professionnelle ;
- ✓ De renforcer le service à la communauté ;
- ✓ De promouvoir l'enseignement à distance,
- ✓ De développer la coopération internationale.

1.2 Présentation de la Licence SEG, spécialité Finance-Comptabilité

La License en Finance-Comptabilité (FC) est un programme de la filière Sciences Économiques et de Gestion (SEG) de L'université Virtuelle du Sénégal (UVS). La Licence SEG est rattachée au Pôle Sciences Économiques, Juridiques et de l'Administration (SEJA), créée en fin 2017 mais

fonctionnel le 02 janvier 2018. Cependant, elle offre quatre parcours : Management des petites et moyennes organisations (MPMO), Économie Appliquée (EA), Banque-Microfinance-Assurance (BMA) et Finance-Comptabilité (FC). Toutefois, le programme a connu un début difficile lié aux démarrages des activités d'enseignement à distance.

La licence consolide et améliore les aptitudes des étudiants en termes de connaissances sur les métiers du management et de la gestion des entreprises, ce qui permet aux étudiants d'appréhender les outils et techniques opérationnels dans la gestion.

La Licence professionnelle est organisée sur trois (3) années. Pour la première et la deuxième année (Semestres 1, 2, 3 et 4), la formation se fait en tronc commun. En Licence 3 (Semestres 5 et 6), les étudiants ont la possibilité de choisir le parcours en Finance-Comptabilité.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation.

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier Word, comprend 48 pages, sans les annexes qui sont fournis dans des fichiers à part. Le rapport est consacré aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel programme de l'ANAQ-SUP. Il présente aussi les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations du comité de pilotage à la conclusion de la présentation de chaque champ du référentiel.

Les annexes, comme éléments de preuve ou informations additionnelles, ont été également consultées à la suite des entretiens avec le personnel (PATs, PER et étudiants). Le rapport est globalement bien rédigé et fournit toutes les informations nécessaires à l'équipe d'experts-évaluateurs externes pour mener à bien l'évaluation.

3. Description de la visite sur le terrain

Organisation et déroulement de la visite

La visite sur site a eu lieu le 22 Décembre 2021, conformément à l'agenda de visite fourni par l'ANAQ-SUP. L'équipe a d'abord rencontré le Coordonnateur de l'UVS (qui correspond au Recteur dans les universités traditionnelles) pour lui présenter le but de la mission, les objectifs assignés et l'agenda de la visite. Le Coordonnateur a souhaité la bienvenue aux experts de l'ANAQ-Sup avant de leur faire une brève présentation de l'UVS.

Après la présentation des participants, l'agenda a été validé par les deux parties et l'équipe a rejoint la salle de réunion où devait se tenir la rencontre avec la Direction de l'établissement,

le Responsable du programme, le directeur de la CIAQ et le responsable du comité de pilotage de l'auto-évaluation.

Cette séance a permis à la direction de l'UVS de présenter le rapport d'évaluation du programme et de fournir des réponses aux différentes questions des évaluateurs.

Après la présentation du rapport d'auto-évaluation, le chef de la mission a proposé le schéma d'évaluation ci-dessous qui a été accepté par les parties :

- les entretiens avec les Personnels d'Enseignement et de Recherche PER,
- les entretiens avec les Tuteurs,
- les entretiens avec les Personnels Administratifs, Techniques et de Service (PATS),
- les entretiens avec le personnel de soutien pédagogique et didactique,
- les entretiens avec les étudiants sur le site de l'Espace Numérique Ouvert ENO de Mermoz,
- la visite des locaux de l'ENO de Mermoz,
- La présentation et la synthèse des observations des experts.

La liste des personnes rencontrées lors de la mission de terrain est fournie en annexe du rapport.

○ ***Appréciation de la visite (difficultés, facilités, leçons apprises, etc.)***

Globalement, la visite s'est bien déroulée. Le calendrier a été respecté par les responsables de la licence évaluée. Ce qui nous a permis de gagner un gain de temps et procéder à la restitution au moment convenu.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation de programme).

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études et de formation
Standard 1.01 : Le programme d'études et de formation est régulièrement dispensé.
Depuis sa création, le programme la Licence Sciences Économiques et de Gestion, Spécialité « Finance-Comptabilité » est régulièrement dispensé. Les maquettes de formation, les procès-verbaux de délibérations ainsi que les statistiques des différentes promotions confirment cet état de fait.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.02 : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.
Les objectifs de formations sont clairement définis dans le guide de l'étudiant. Par ailleurs, les objectifs d'apprentissage sont bien présentés sur la plateforme par l'action des enseignants et des tuteurs.
L'UVS est une université publique de plein exercice, dont la mission est d'offrir, par la voie de la formation à distance, des programmes universitaires complets, des diplômes et des certificats. Elle jouit du même statut que les universités publiques classiques (UCAD, UGB, etc.).
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 1.03 : Le programme d'études et de formation s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique dans le but de contribuer, selon ses moyens, à répondre leurs besoins.
Le programme développe des liens avec le milieu professionnel et ajuste sa formation aux besoins des entreprises. Ainsi, il est fait état de l'existence d'une fiche de poste pour le chargé de l'insertion des étudiants en entreprise. Des visites d'entreprises sont organisées depuis 2017 dans les zones abritant un ENO pour préparer l'insertion de la première promotion grâce à des conventions de stage liant l'UVS et l'entreprise accueillante. Cependant ces visites d'entreprises ou d'immersion devront être renforcées car les étudiants du programme évalué ont du mal à trouver de stages suite à la séance d'entretien que l'équipe d'experts a eu avec eux.
Par ailleurs, la participation de professionnels dans les enseignements est confirmée sur la plateforme et la présence des représentants du monde socio-économique et professionnel

dans le Conseil académique de l'UVS. Cependant, aucun document ne précise la part des professionnels dans les enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés et communiqués à toutes les personnes concernées. Le Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)/tuteurs prend une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.

L'UVS a mis en place des organes de gouvernance administrative et pédagogique avec des règles et des procédures permettant la garantie et l'amélioration de la qualité des activités de formation, d'enseignement. Les responsabilités, compétences et processus décisionnels sont établis et communiqués à toutes les personnes concernées. En nommant les membres de la cellule interne et en les réunissant régulièrement, l'institution prend des mesures qui soutiennent l'assurance qualité.

Cependant, nous notons une absence de l'arrêté de nomination du responsable de formation et du manuel de procédures administrative et financière.

Par ailleurs, le processus organisationnel interne peut-être amélioré car on note des fois qu'un tuteur puisse être programmé en même temps dans deux classes distinctes dans les emplois du temps nécessitant donc une amélioration dans la planification entre le PATS et le PER (les tuteurs). De même dans le cadre de la communication, il faudra renforcer les échanges entre les enseignants concepteurs des cours et leurs tuteurs pour une meilleure coordination et adaptation des enseignements.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 2.02 : Le programme d'études et de formation fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.

La qualité du programme d'études et de formation est assurée par une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ). Les responsabilités liées à la mise en œuvre de ces mesures sont établies avec la nomination d'une personne responsable de la CIAQ. Par ailleurs, les étudiants sont constamment invités à évaluer, par questionnaire, la qualité du dispositif d'enseignement/apprentissage.

Cependant, la participation active des PER/Tuteurs dans le processus n'est pas très visible.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques/pédagogiques

Standard 3.01 : Le programme d'études et de formation dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

La maquette répond au format LMD avec notamment une semestrialisation des enseignements. Le semestre compte 600 heures correspondant à 30 crédits avec une ventilation des volumes horaires entre les cours magistraux (CM), les travaux dirigés (TD) et/ ou travaux pratiques (TP) et le travail personnel de l'étudiant (TPE). Les 2/3 du temps sont consacrés aux enseignements alors que le 1/3 restant est dévolu aux TPE.

Les cours se déroulent sur une plateforme de formation à distance répondant à tous les standards avec un bon dosage des activités synchrones et asynchrones.

En dehors de la maquette, l'annexe du syllabus de cours permet l'identification des contenus-clés à enseigner. Un exemplaire de fiche de scénarisation montre les différentes séquences pédagogiques qui permettent de voir le parcours pour l'atteinte des objectifs. Cette scénarisation est davantage visible sur la plateforme où l'ensemble des cours est implémenté. Enfin, il est noté que le programme d'études donne une assez bonne couverture des différents domaines de la discipline en Finance et Comptabilité mais que ce programme gagnerait à avoir des UE assez équilibrés avec un poids pas très important en termes de crédit. Par ailleurs, il serait utile de simplifier la structuration de la maquette à présenter avec le monde extérieur en considérant les trois à quatre colonnes suivantes : CM, TD/TP, TPE. En interne, il est possible de conserver la maquette avec une dizaine de colonnes pour capter la spécificité de l'enseignement à distance.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02 : Les méthodes d'enseignement utilisées et les ressources pédagogiques proposées aux étudiants permettent d'assurer la transmission des connaissances et l'acquisition des compétences visées.

L'établissement de contacts entre l'UVS et le milieu du travail par des signatures de conventions de partenariat ainsi que la préparation des étudiants à leur intégration au marché du travail permettent l'acquisition des compétences visées dans la formation.

Par ailleurs, la diversification des méthodes d'enseignement/apprentissage présentées sur les fiches de scénarisation et visibles sur la plateforme permettent bien d'atteindre les objectifs visés par la formation.

Cependant, la maquette gagnerait à renforcer les enseignements sur la gestion informatisée, sur les tableurs comme Excel et mieux agencer le positionnement de certaines Unités d'Enseignements pour une meilleure assimilation du contenu pédagogique.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03 : Les étudiants ont la possibilité de s'auto-évaluer tout au long de la formation avec un Feedback d'enseignants ou de tuteurs qui leur permettent de mesurer leur niveau d'appropriation des enseignements. Le programme a défini une procédure d'évaluation des apprentissages adaptée à la formation à distance.

Dans l'ensemble des EC, nous avons observé des activités d'auto-évaluation intégrées dans les cours permettant aux étudiants de jauger leur niveau. L'évaluation des examens est encadrée par une charte et un règlement des études et des évaluations avec la possibilité offerte à chaque étudiant de formuler une réclamation de notes. D'ailleurs, pour les épreuves portant sur des QCM, l'étudiant a immédiatement accès à sa note à la fin de l'examen.

L'examen est fortement sécurisé en ce sens que les épreuves sont surveillées en présentiel et/ou à distance. Une fois l'épreuve commencée, l'étudiant n'a plus accès qu'à son espace de travail. Le seul bémol est le fait que la correction des examens n'est pas anonyme.

Par ailleurs, l'évaluation à posteriori des résultats des évaluations des enseignements par la responsable de la CIAQ contribuent à l'amélioration des enseignements/apprentissages.

En effet, les étudiants interrogés lors de l'entretien confirment qu'ils n'envient à rien leurs camarades qui étudient dans les universités en présentiel et dès fois ce sont ces derniers qui se rapprochent même d'eux pour disposer de leurs supports de cours

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04 : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Le programme est régi par le système LMD. L'obtention du diplôme est donc conditionnée à l'obtention des 180 crédits du cycle de licence.

L'UVS dispose aussi d'une charte des examens qui précise davantage les modalités d'obtention et de délivrance des diplômes. La politique de compensation est effective et respecte les grandes lignes du LMD ; elle s'applique entre éléments constitutifs d'une unité d'enseignement (UE) et non entre UE ou semestre.

Les procès-verbaux de délibérations des jurys sont affichés et disponibles pour consultation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.05 : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le rapport de suivi-évaluation des étudiants donnent des indications très précises sur les taux d'abandons, de réussite et d'échec. Dans ce cadre, l'UVS a mis en place une procédure qui permet de suivre en temps réel l'engagement des étudiants dans la formation, et d'anticiper sur les risques d'abandon. Cependant, les abandons sont inhérents à la modalité de formation à distance surtout en début de formation. Ainsi, pour la licence SEG, les taux d'abandons sur plusieurs promotions sont établis comme suit :

- Sur 5 promotions en L1 : 43%
- Sur 3 promotions en L2 : 8,59%
- Sur 2 promotions en L3 : 5,65%

Du point de vue du taux de réussite, nous notons une progression entre la L1, la L2 et la L3. Le taux moyen de réussite en L3 se situe à 94,46%.

Nous concluons que le programme s'est continuellement efforcé d'améliorer les taux de réussite.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'enseignement et de recherche et/ou tuteurs

Standard 4.01 : L'enseignement est assuré par une équipe pédagogique qualifiée scientifiquement et compétente du point de vue didactique et technique.

Le programme a fourni la liste de ses enseignants provenant essentiellement des différentes universités sénégalaises. Le recrutement de ces PER et des tuteurs se fait par un appel à candidature en spécifiant le profil, les missions et les qualifications requises en lien avec les compétences didactiques et professionnelles. Les profils des PER et des tuteurs présentés dans les appels à candidature sont en adéquation avec la formation délivrée.

Précisément, les enseignements sont délivrés par les PER puis les tuteurs prennent le relai de ces derniers dans l'accompagnement des étudiants en ligne. Par ailleurs, les enseignements sont susceptibles d'être renouvelés tous les trois ans selon des conventions contrats d'engagement. Il existe également un contrat d'association qui impose certaines obligations à l'enseignant-associé allant dans le sens de la production des ressources pédagogiques en collaboration avec les équipes technopédagogiques de l'UVS, de l'animation pédagogique, de l'évaluation, du suivi des étudiants et de la participation aux activités d'ingénierie et de

perfectionnement pédagogiques. Cependant, des manquements sont notés au niveau de ce champ d'évaluation :

- aucun élément de preuve de recrutement dans une perspective de formation à distance n'a été fourni.
- pas de PV fournis sur d'éventuelles formations reçues par les PER en enseignement à distance : scénarisation pédagogique, conceptions de ressources en ligne et d'activités d'apprentissages à distance.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.02 : La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, d'encadrement, de recherche, d'expertise et d'administration des PER/tuteurs est définie.

Le programme est défini selon les règles du LMD avec une maquette et des emplois du temps qui précisent la répartition des volumes horaires.

Cependant, des preuves montrant des activités liées à la recherche n'ont pas été fournies concernant les enseignants. Ceci est confirmé par l'entretien avec quelques enseignants permanents de l'UVS qui affirment que les tâches administratives leur prennent beaucoup plus de temps au détriment de la recherche. Une recommandation serait donc de renforcer le recrutement du PER permanent.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 4.03 : L'institution assure un développement structuré et bénéfique d'échanges de PER avec les institutions d'enseignement supérieur nationales et internationales

L'UVS dispose de PER qualifiés, le reste a un statut de PER associés avec qui il a noué un contrat de vacation. Il est prouvé l'existence de contrat d'association sous forme d'échange de PER avec des institutions d'enseignement supérieur.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5 : Personnel administratif, technique et de service (PATS)
Standard 5.01 : Le Personnel administratif, technique et de service intervenant dans le programme est qualifié.
Dans le plan stratégique de l'UVS, il est prévu des renforcements de capacité pour les PATS. Plusieurs sessions de formation continue ont été organisées au bénéfice des PATS : • Formation au référentiel d'évaluation d'un programme de FOAD • Formation à la stabilisation des outils de planification • Formation sur la législation du travail • Formation sur Excel avancée Ces renforcements de capacité à l'endroit des PATS leur confèrent certaines compétences en rapport avec la FOAD et la planification. D'ailleurs, certains PATS sont chargés de cours et assurent la gestion de la plateforme. Bien que le PATS soit bien formé, l'UVS gagnerait à renforcer leur effectif pour leur permettre d'être beaucoup plus productif en réduisant un peu leurs charges de travail. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.02 : Les activités du PATS sont encadrées et réglementées pour assurer le bon déroulement du programme.
Des contrats existent liant l'institution aux PATS. La fiche de poste mise à disposition explique clairement les attributions, activités, profil et compétences du PATS et qui ont servi de base recrutement des PATS intervenant dans le programme. D'ailleurs, tous les PV attestant des formations reçues ont été mis à disposition. L'appui du PATS au programme est bien effectif. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6 : Étudiants
Standard 6.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.
En plus du guide de l'étudiant, des fiches d'offres de formation, le règlement des admissions et le catalogue des formations, les conditions d'admission sont disponibles en ligne à l'adresse : https://admission.uvs.sn/ Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 6.02 : Il est mis en place un dispositif d'accueil, d'information et d'orientation adapté à la formation à distance.
Il existe un bureau d'accueil au niveau central et des centres pour informer et orienter les étudiants quoiqu'un dispositif similaire en ligne n'a pas été présenté aux experts. Une fois sur place, les étudiants sont formés à la prise en main du dispositif technopédagogique en début de formation en présentiel. Ils sont également formés en leadership et développement professionnel en début de formation en présentiel. Pour résoudre les problèmes techniques auxquels les étudiants sont confrontés, il existe sur le dispositif des forums de discussion générale et également pour chaque UE afin de recueillir leurs préoccupations pour les satisfaire. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 6.03 : Les étudiants ont accès aux ressources informatiques (ordinateurs et internet etc..). Ils bénéficient d'une assistance à l'utilisation du dispositif de formation à distance.
Tous les étudiants de l'UVS disposent d'un ordinateur portable sous certaines conditions. En effet, l'octroi de l'ordinateur est assujéti à la participation de l'étudiant au 1/3 de la somme totale et à l'engagement à la charte d'utilisation des ressources informatiques en cours à l'UVS. Pour suivre la formation, les étudiants ont accès aux 12 ENO mis à leur disposition pour leurs faciliter l'accès à la connexion Internet. En début de formation, tous les logiciels dédiés à la formation sont installés sur les ordinateurs des étudiants qui sont par la suite formés à la prise en main de la plateforme en regroupement présentiel. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.04 : L'égalité des chances entre hommes et femmes d'une part et d'autre part entre les étudiants des zones urbaines et rurales est réalisée.

Dans le guide de l'étudiant, les fiches d'offres de formation, le règlement des admissions, le catalogue des formations et les conditions d'admission, on retrouve toutes les garanties qui encadrent l'égalité des chances entre étudiants.

Cependant, aucun élément de preuve donnant les statistiques de femmes par rapport aux hommes d'une part, et les étudiants des zones urbaines et des zones rurales d'autre part, n'ont été fournies.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.05 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Le guide de l'étudiant, les fiches d'offres de formation, le règlement des admissions, le catalogue des formations et les conditions d'admission répondent aux standards internationaux. La structuration des études facilite parfaitement la mobilité des étudiants.

5% des droits d'inscription sont réservés à l'appui aux programmes d'échange et de mobilité des étudiants

Malheureusement aucun document présentant des échanges internationaux d'étudiants n'a été montré.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Standard 6.06 : Il est pourvu un encadrement adéquat des étudiants.

Les cours sont transmis par visioconférence par les enseignants à partir d'une classe virtuelle et projetés en salle de classe dans les centres. Ils sont aussi enregistrés et consultables ultérieurement. Ils peuvent aussi être téléchargés et suivis hors des centres via les terminaux.

La liste descriptive des outils de soutien à l'encadrement est présente dans le manuel de procédures pédagogiques. Toutefois, aucune donnée quantitative et du résumé d'évaluation de la qualité de l'encadrement n'ont été fournis comme preuves.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.07 : Le programme a mis en place un service de réclamation pour assister les étudiants sur les plans technique et organisationnel.

Un service de réclamation en ligne est mis en place pour assister les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 6.08 : Le programme se préoccupe de l'insertion professionnelle des étudiants

Le programme dispose d'une stratégie d'aide à l'insertion avec un bureau dédié. L'existence de conventions de partenariat, les rapports de visites d'entreprises ainsi que les voyages d'études à l'étranger participent parfaitement à la facilitation de l'insertion professionnelle des étudiants.

Cependant, malgré le fait que le programme met régulièrement à jour la liste de ses diplômés, aucun élément de preuve ne fournit des données sur le taux d'insertion des étudiants. Les étudiants ont confirmé aussi leurs difficultés à trouver des stages lors des entretiens avec l'équipe des experts.

Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT

Champ d'évaluation 7 : Dotation en équipements et infrastructures**Standard 7.01 : Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont adaptées et disponibles à long terme.**

Le programme d'études dispose d'infrastructures physiques et de supports numériques nécessaires à la réalisation durable de ses objectifs. Ainsi, l'UVS dispose de 12 ENO pour un total de :

- 46 salles de cours
- 5 amphithéâtres
- 39 bureaux
- 402 micro-ordinateurs
- 30 toilettes
- Salles d'enregistrement des capsules-vidéos

L'accès aux ressources est gratuit pour les étudiants par l'intermédiaire des bibliothèques numériques comme CYBERLIBRIS/SCHOLARVOX

La démonstration faite sur la plateforme montre que sa configuration permet aux utilisateurs de travailler de façon conviviale.

L'institution dispose de l'électricité de façon continue avec des groupes électrogènes installés dans chaque ENO.

Un système fiable de protection des données est mis en place avec un Data Center installé sur le site de l'institution à Diamniadio ; ce qui assure la continuité de service de la plateforme de formation à distance.

Sur le plan financier, l'UVS dispose de ressources émanant du budget de l'État, de la fonction service, des partenariats et des projets. Ces ressources financières sont suffisantes pour permettre l'atteinte des objectifs de formation durant plusieurs cycles d'études.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Moyens et Matériels suffisants pour répondre aux objectifs de la formation
- Scénarisation de tous les cours dispensés
- Bon dispositif existant pour sécuriser les évaluations à distance
- Mise en place de différents types de contrats de travail pour la stabilisation des tuteurs
- Un bon maillage du territoire national
- Un programme d'acquisition d'ordinateurs et de connexion internet pour les étudiants
- Le programme développe des liens avec le milieu professionnel et ajuste sa formation aux besoins des entreprises
- La maquette répond au format LMD avec notamment une semestrialisation des enseignements
- Les cours se déroulent sur une plateforme de formation à distance répondant à tous les standards avec un bon dosage des activités synchrones et asynchrones.
- Le taux moyen de réussite en L3 se situe à 94,46%.
- Les profils des PER et des tuteurs présentés dans les appels à candidature sont en adéquation avec la formation délivrée.
- L'évaluation des enseignements par les étudiants est faite systématiquement à la fin de chaque enseignement.
- Une assez bonne couverture des différents domaines de la discipline en Finance et comptabilité
- Accompagnement des différents acteurs dans les outils de formation ouverte à Distance
- Retour positif des étudiants par rapport au programme suivi.

6. Points à améliorer du programme

- Faiblesse des effectifs de personnel aussi bien au niveau du corps professoral qu'administratif
- Faiblesse sur l'immersion des étudiants au sein des entreprises (stages, visites d'entreprises, etc.)

- Faiblesse sur la structuration de maquette pédagogique qui est très complexe avec 19 colonnes
- Problèmes d'agencement de certaines matières (Droit, de Comptabilité, etc.)
- Problème sur la libre circulation de l'information (entre tuteurs, administration, étudiants)
- Problème de planification à court et moyen terme des emplois du temps avec des télescopages notés de temps en temps.
- Absence de visibilité sur le partage du temps de travail des PER entre enseignement et Recherche (pouvant impacter sur l'évolution de la carrière au CAMES)
- Défaut de mobilité des étudiants (absence de programmes de mobilité avec d'autres institutions Nationales ou sous-régionales évoluant dans le même secteur)
- Faiblesse sur la mise à jour de certains enseignements

7. Appréciations générales du programme

L'évaluation externe montre que la spécialité Finance-Comptabilité de la Licence Sciences Économiques et de Gestion de l'UVS dispose d'un système d'assurance qualité. Tous les cours sont scénarisés avec une évaluation des enseignements faite par les étudiants. Le corps professoral (venant de toutes les universités sénégalaises) est accompagné par des tuteurs pour une meilleure qualité des enseignements.

Le programme couvre les éléments fondamentaux de la Gestion, de l'Économie et des Sciences juridiques pour donner des compétences aux étudiants dans leur spécialité qu'est la finance et la comptabilité. La phase d'entretien avec les étudiants a confirmé la satisfaction qu'ils ont de leurs programmes pédagogiques et qu'ils n'ont rien à envier aux étudiants des autres universités qui font leurs enseignements en présentiel. Ce programme gagnerait encore plus en termes de clarté si des agencements sont faits au niveau de certains enseignements afin d'avoir un meilleur fil conducteur dans le processus d'acquisition des connaissances mais également en ne donnant pas un nombre de crédit très élevé à certaines UE.

Par ailleurs, le cadre de travail est satisfaisant avec beaucoup d'investissements faits pour permettre aux étudiants de pouvoir suivre leurs programmes normalement (mise à disposition d'ordinateurs portables avec une politique de renouvellement périodique, une connexion internet donnée par mois, etc.)

D'un autre côté, l'UVS doit se préoccuper de l'insertion des étudiants(e)s surtout pour ce programme. Elle doit pouvoir mener des activités telles que des visites d'entreprises, des journées portes ouvertes avec les entreprises pour faciliter après l'obtention de stages et plus tard l'obtention d'emplois. De même le programme doit donner plus de poids aux enseignements liés à l'informatique (Excel avancé, Gestion informatisée, etc.)

8. Recommandations à l'établissement

Nous recommandons à l'établissement de :

- Renforcer les effectifs du personnel PER et PATS pour plus d'efficacité et d'efficience dans les différentes tâches.
- Renforcer les visites et sorties pédagogiques au sein des entreprises pour faciliter l'obtention de stages et plus tard l'obtention d'emplois aux futurs diplômés.
- Recadrer la maquette pédagogique en la simplifiant avec une dizaine de colonnes maximum pour les auditeurs externes (CM, TD/TP, TPE). En interne, la maquette pédagogique très détaillée avec 19 colonnes pourra être conservée.
- Mettre en place un système communication interne plus fluide entre les différents acteurs (tuteurs, administration, étudiants) pour plus d'efficience dans la programmation et la planification des enseignements.
- Promouvoir la mobilité des étudiants avec d'autres institutions Nationales ou sous régionales évoluant dans le même secteur de l'enseignement à distance.
- Revoir régulièrement les enseignements dispensés qui doivent être mis à jour au fil des années.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Néant

10. Proposition de décision :

Accréditation