

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

(ANAQ-SUP)



**Rapport d'évaluation externe du master en
management des systèmes d'information
automatisés de l'UFR des Sciences
Economiques et Sociales de l'Université
Assane Seck de Ziguinchor**

L'équipe d'évaluation :

- M. Ibrahima NIAN, Professeur titulaire, Président ;
- M. Ibrahima THIAM, Professeur titulaire, Membre ;
- M. Samba THIAL, IT Manager CRSE, Membre.

Signature :

Pour l'Equipe, le Président

Mars 2023

Table des matières

Introduction	4
1. Présentation de l'EPES et du programme évalué	5
2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation	6
3. Description de la visite	7
4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup 8	8
5. Points forts du programme.....	17
6. Points faibles du programme	17
7. Appréciations générales.....	18
8. Recommandations à l'établissement.....	18
9. Recommandations à l'ANAQ-SUP	19
10. Proposition de décision	19

Sigles et abréviations

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CIAQ : Cellule Interne d'Assurance Qualité

EC : Élément Consécutif

DMO : Département Management des Organisations

LMD : Licence Master Doctorat

MSIA : Management des Systèmes d'Information Automatisés

PATS : Personnel Administratif, Technique de Service

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

REESAO : Réseau pour l'Excellence de l'Enseignement Supérieur en Afrique de l'Ouest

SES : Sciences Économiques et Sociales

TD : Travaux Dirigés

TP : Travaux Pratiques

TOEFL : Test of English as a Foreign Language

TPE : Travaux Personnel de l'Étudiant

OCDE : Organisation de coopération et de développement économiques

UE : Unités d'Enseignement

UFR : Unité de Formation et de Recherche

UASZ : Université Assane SECK de Ziguinchor

Introduction

Dans le cadre de l'évaluation des programmes informatiques des Etablissements d'Enseignement Supérieur, un groupe de trois (03) experts commis par l'ANAQ-Sup et composé par le Professeur Ibrahima NIAN (Président, Académique), le Professeur Ibrahima THIAM (Membre, Académique,) et Monsieur Samba THIAL (IT Manager CRSE, Membre, Professionnel), s'est rendu en date du vendredi 20/01/2023 à l'Unité de Formation et de Recherche des Sciences Économiques et Sociales (UFR SES), de l'Université Assane SECK de Ziguinchor, pour l'évaluation externe du programme de Master en Système d'Information Automatisés (MSIA).

Cette mission fait suite à une requête de l'établissement auprès de l'ANAQ-Sup en vue de l'accréditation dudit programme. Après avoir étudié le rapport d'auto-évaluation du programme et les éléments de preuves, dans le fond et dans la forme, la mission menée par les experts a permis d'approfondir les réponses apportées par l'établissement. Suite aux éclaircissements fournis relatifs aux standards de qualité, l'équipe d'experts a élaboré ce présent rapport conformément au canevas rédactionnel proposé par l'ANAQ-Sup.

1. Présentation de l'EPES et du programme évalué

1.1 Présentation de l'EPES

L'université Assane-Seck de Ziguinchor (UASZ) est un établissement public d'enseignement supérieur situé à Ziguinchor dans la région de la Casamance. Pédagogiquement ouverte en février 2007, l'université de Ziguinchor est depuis mars 2014 baptisée Université Assane SECK, par le décret numéro 2008-537 du 22 mai 2008 portant sa création et son organisation.

L'UASZ est composée de quatre unités de formation et de recherche (UFR), de deux écoles doctorales et de plusieurs laboratoires de recherche. Les UFR sont les suivantes :

- UFR des sciences économiques et sociales (SES)
- UFR des sciences et technologies (ST)
- UFR des lettres, arts et sciences humaines (LASHU)
- UFR des sciences de la santé (2S)

L'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Economiques et Sociales (UFR SES) est structurée en quatre départements que sont : le département « sciences juridiques », le département « sociologie », le département « Tourisme » et le département « Economie et Gestion ». En 2020, le personnel de l'UFR est composé de 50 Personnel d'Enseignement et de Recherche (PER) et de 11 Personnel Administratif Technique et de Service (PATS). L'UFR compte 1743 étudiants pour l'année universitaire 2019-2020.

En cohérence avec les stratégies déclinées au niveau de l'université, l'UFR SES se fixe comme objectif de contribuer sensiblement à la formation de cadres intermédiaires et supérieurs en adéquation avec les besoins du marché du travail.

1.2 Présentation du programme évalué

Le Master Management des Systèmes d'Information Automatisés appartient au domaine des Sciences Economiques. Le programme est régulièrement dispensé depuis la rentrée universitaire 2010-2011 mais, sous l'ancienne appellation du master (MIAGE).

Le programme MSIA se déroule en cours du jour. Il est sous la responsabilité pédagogique du Département d'Economie et de Gestion (DGE). C'est une formation de niveau BAC + 5 dont le but est de former des managers ayant des compétences en informatique. Le master est organisé sur quatre semestres dont le quatrième est réservé au stage et à la rédaction de mémoire.

Le programme de master associe à la fois des formations théoriques et pratiques, couvrant les domaines fondamentaux de la Gestion et de l'Informatique.

A la fin de leur formation, les étudiants diplômés peuvent occuper des postes de cadre dans plusieurs types d'organisation, mais également poursuivre des études en formation doctorale dans les spécialités en relation avec l'informatique, les méthodes quantitatives ou les sciences de gestion.

Le programme MSIA est structuré selon le format LMD et réparti en six (06) semestres (S1 à S6). Sur la maquette présentée, les éléments suivants sont notés :

- un découpage du programme en Unités d'Enseignement (UES) lesquelles sont constituées d'Éléments constitutifs (ECS) ;
- une répartition du volume horaire de chaque EC selon les modalités d'enseignement (CM, TD et TP) ;
- le respect de la proportion d'un (01) crédit pour vingt (20) heures ;
- la part du TPE conforme au décret sur le LMD (qui doit se situer entre 30 et 50% du volume horaire total) et clairement indiquée sur la maquette de formation ;
- une nomenclature des UE et EC conformes aux normes du LMD.

Le socle de la formation repose sur les enseignements suivants :

- Informatique,
- Gestion,
- Comptabilité,
- Analyse des données.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Concernant la forme du document, le rapport d'auto-évaluation respecte le canevas défini par le guide d'auto-évaluation fourni par l'ANAQ-Sup. C'est un document de 49 pages, intégrant la liste des éléments de preuve (sur 9 pages).

Après une introduction générale, le document présente dans un premier temps l'université et puis dans un second temps le programme de master MSIA. Par la suite, il est présenté clairement dans le rapport les différents champs et standards du référentiel programme en renvoyant directement à certaines annexes concernées. Les éléments de preuves sont présentés dans un dossier numérique avec une bonne organisation facilitant ainsi leur exploitation. Il est à noter

que le rapport propose des points à améliorer pour chaque standard et un récapitulatif de l'analyse SWOT sur chaque champ d'évaluation.

Les objectifs de la formation ainsi que l'organisation des études sont présentés dans le rapport d'auto-évaluation. Le programme est structuré conformément au système LMD sous forme d'enseignements répartis en six semestres. Un semestre comporte plusieurs unités d'enseignements (UE) qui sont subdivisées en éléments constitutifs (EC). Les UE validées donnent droit à des crédits capitalisables et transférables.

Le rapport présente à la fin de l'analyse des standards un plan de développement du master et dans la conclusion, nous avons présenté les points forts et les points faibles

3. Description de la visite

➤ Organisation et déroulement de la visite

Le tableau ci-dessous donne le chronogramme de la visite effectuée par les experts :

<i>Horaires</i>	<i>Activités des experts</i>
08h– 08h 30	Arrivée de la délégation des experts
08h 30 – 12h00	Discussions avec les autorités de l'UFR SES et les responsables administratifs et pédagogiques du programme (le Directeur de l'UFR SES, le Directeur de la CIAQ du rectorat, le Chef du département, le Responsable du programme, quelques PER de l'UFR SES)
12h 00 – 13h30	Entretiens avec les différentes composantes (PER, PATS, Etudiants)
13h30 – 14h30	Pause
15h 00 – 16h 00	Visite des locaux (salles de cours, laboratoires, bureaux, bibliothèque, etc.)
16h 00 – 16h 30	Réunion d'harmonisation entre les experts
16h 30 – 17h 00	Restitution orale des premiers éléments d'appréciation

Concernant la visite de locaux, elle a été effectuée de 15h à 16h. L'Université dispose de plusieurs bâtiments. Les lieux visités en rapport avec le programme MSIA sont les suivants :

- Bibliothèque de l'université ;
- Salles de cours ;
- Salles informatiques ;

- Bureaux de l'UFR SES.

➤ **Appréciation de la visite des locaux**

La visite des locaux du programme s'est déroulée en compagnie du Responsable du programme, du Directeur de la CIAQ, des PER et quelques étudiants. Les personnels présents lors de cette visite aux différents postes de travail ont répondu aux préoccupations et questions des experts évaluateurs externes.

L'université Assane SECK de Ziguinchor dispose d'infrastructures en quantité et en qualité qui permettent un déroulement normal du programme de master MSIA. La disposition actuelle des bâtiments respecte les normes de construction d'une université publique. Elle permet une évacuation rapide en cas de nécessité avec la présence d'issues de secours.

L'Université est dotée d'une bibliothèque physique fonctionnelle, assez dotée d'ouvrages en économie, gestion et informatique. Elle dispose aussi d'une bibliothèque numérique permettant l'accès à distance à plusieurs documents de la spécialité.

4. Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Nous présentons ci-dessous la synthèse de la grille d'analyse et d'exploitation du programme d'études au regard des standards de qualité.

Champ d'évaluation 1 : Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : <i>Le programme d'études est régulièrement dispensé</i>
Le programme de master en Management des Systèmes d'information Automatisés (MSIA) a démarré durant l'année universitaire 2010-2011. Jusqu'en 2017, le master s'appelait MIAGE. La nouvelle maquette est mise en œuvre depuis 2017-2018. Depuis lors, neuf (09) promotions d'étudiants dont deux (2) du nouveau programme ont obtenu leur diplôme de Master. Appréciation globale sur le standard : <u>Atteint</u>
Standard 1.02 : <i>Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution.</i>
Le programme de master MSIA a pour objectif général de former des professionnels ayant une bonne connaissance des outils informatiques pour la gestion automatisée des

organisations. Le programme vise aussi à développer des compétences pluridisciplinaires en gestion (comptabilité, économie, informatique, mathématiques, finance, droit, management, etc.) nécessaires à un futur manager.

A la fin de leur formation, les étudiants diplômés peuvent occuper des postes de cadre dans plusieurs types d'organisation, mais également poursuivre des études doctorales dans les spécialités en sciences et l'informatique de gestion.

Ce programme est en adéquation avec les missions de l'université consistant à former des cadres supérieurs qualifiés du Sénégal et des autres pays africains ou non, principalement de la sous-région, dans des filières correspondant aux besoins de l'économie locale, nationale et régionale.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : *Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail.*

L'Université Assane SECK de Ziguinchor dispose d'une Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le Monde Professionnel (DCIMP). Elle accompagne les étudiants à la recherche de stage et contribue à l'élargissement des partenariats avec le monde professionnel.

Aussi, les professionnels sont présents dans le conseil de l'UFR SES. Ils participent aux rencontres de mise à jour de la maquette de formation. Ils sont présents dans la mise en œuvre du programme de master.

L'équipe des experts recommande d'accroître les conventions avec les entreprises et de rendre ces dernières actives aboutissant ainsi à plus de stages réels pour les étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité

Standard 2.01 : *Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées.*

Les instances de gouvernance au niveau de l'Université Assane SECK de Ziguinchor se situent à trois niveaux :

- Département avec le Conseil de département ;
- UFR avec le Conseil d'UFR
- Rectorat avec le Conseil Académique et le Conseil d'Administration.

Les responsables qui interviennent dans ce programme de master disposent de fiches de postes qui les informent de leurs prérogatives et responsabilités.

La planification des cours et leur suivi sont sous la responsabilité du responsable du programme de master qui est aussi membre du Conseil de département.

L'UASZ dispose donc des principaux organes de gouvernance que l'on retrouve dans une structure universitaire, d'un organigramme, d'un manuel de procédures et d'un plan stratégique. Pour l'UFR SES, les instances pédagogiques comme administratives se réunissent régulièrement et sont connues de toutes les composantes. Leurs réunions font l'objet de procès-verbaux.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.02 : *Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.*

Le programme de master en Management des Systèmes d'information Automatisés a été élaboré par le personnel enseignant du département d'Economie et de Gestion de l'UFR SES (département de rattachement du master), de l'UFR SET (sciences et Technologies) et les professionnels issus du monde de travail. La mise en œuvre du programme du master a impliqué aussi dès la conception des enseignants universitaires externes. En effet, l'élaboration du projet du programme d'études revient aux enseignants de la filière impliquant le département de rattachement.

Le personnel enseignant intervient notamment dans :

- l'élaboration du programme ;

- la détermination des contenus du programme ;
- les propositions d'amélioration des programmes existants ;
- les jurys de délibération ;
- l'application du système LMD.

L'implication des PER se matérialise également par leur présence dans les instances où les décisions d'ordre pédagogiques sont prises (Conseil de département, Conseil d'UFR, Conseil Académique de l'Université).

Cependant, l'équipe des experts recommande une implication forte des enseignants vacataires (universitaires et professionnels) aux conseils annuels de classes du master. Des efforts doivent aussi être faits afin d'inviter plus de professionnels pour la prise en charge de modules concernant les nouvelles techniques de gestion de projets numériques et de management de la sécurité des systèmes d'information.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 2.03 : *Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.*

L'UASZ dispose d'une Direction Interne d'Assurance Qualité (CIAQ). Cette Direction est chargée de la définition, de la mise en œuvre et de l'évaluation de la politique qualité de l'université. Le responsable de la CIAQ est nommé par un arrêté signé par le Recteur. Ce responsable collabore étroitement avec les responsables de formations de l'UFR.

Le programme de master MSIA fait l'objet d'évaluations périodiques à travers des séminaires, avec la présence d'experts externes.

Cependant, des améliorations sont attendues. L'organisation des évaluations des enseignements doit être améliorée, en couvrant tous les modules du master. La production de rapports annuels issus des résultats de ces évaluations doit aussi être systématisée.

L'équipe des experts recommande à l'UFR SES de nommer un Point focal CIAQ avec des missions précises pour un encadrement et un accompagnement plus rapproché pour les formations la concernant.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 3 : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01 : *Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.*

La maquette du programme de master MSIA est organisée selon le format LMD dont les grands principes sont globalement respectés avec la répartition en quatre (04) semestres (de S1 à S4) pour un total de 120 crédits correspondant à 1200 heures. Le semestre 4 est libéré pour permettre aux étudiants de travailler sur leur mémoire ou d'effectuer un stage.

Les semestres sont organisés en Unités d'enseignements (UE) qui peuvent être obligatoires ou optionnelles. Tous les syllabi de cours du programme ont été présentés.

L'équipe des experts recommande :

- de faire des cours d'anglais aussi en master 2 et d'orienter ces cours de langue vers une préparation au TOEFL ;
- d'introduire des modules sur les nouvelles techniques de gestion de projets, le management de la sécurité de l'information et des logiciels métiers.
- de respecter les recommandations du REESAO par rapport à la répartition des crédits à affecter aux différentes UES.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.02 : *le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques, garantit l'intégration de connaissances scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.*

Le programme de master permet d'acquérir des compétences avérées en management informatisé des organisations. Il couvre les aspects principaux de la discipline et offre une formation polyvalente basée sur l'interdisciplinarité (informatique, économie, comptabilité et management des organisations).

Dans l'ensemble, le programme de master MSIA permet la consolidation des connaissances scientifiques et l'acquisition des concepts et méthodes nécessaires pour l'obtention des compétences dans la spécialité Management des Systèmes d'Information Automatisés.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.03 : les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont réglementées et publiées.

Les conditions d'obtention d'attestations et de diplômes académiques sont réglementées et publiées. Elles sont réglementées par les décrets LMD du Sénégal ainsi que les règlements disponibles pour les étudiants.

L'attestation de réussite au diplôme de master est produite par le service de la pédagogie mais sa signature relève de la prérogative exclusive du Chef des Services Administratifs (CSA). Elle est retirée au niveau du service de la pédagogie après identification et émargement dans un registre établi à cet effet.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 3.04 : le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants.

Le programme de master MSIA maintient un taux de promotion satisfaisant en master 1. On note aussi des taux de réussite satisfaisants : 86,70% en 2017-2018 ; 92,30% en 2018-2019 et enfin 63% en 2019-2020.

Cependant, ces résultats ne reflètent pas les difficultés dans l'encadrement et la soutenance des mémoires en master 2. En effet, la plupart des étudiants font le master 2 en deux années ou plus.

L'équipe des experts suggère d'augmenter les enseignants professionnels et d'intégrer dans le logiciel de gestion pédagogique de l'Université un module de système d'information décisionnel permettant de sortir les statistiques et les données de l'efficacité interne du programme d'une manière automatisée.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER)

Standard 4.01 : *l'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement.*

Le corps enseignant est composé d'universitaires (Permanents et Vacataires) et de professionnels. Les universitaires constituent la grande partie du corps enseignant. Ils ont les qualifications requises pour dispenser des enseignements dans ce programme de formation. L'effectif des permanents est plus important que celui des vacataires.

De même, les professionnels, bien que présents dans le programme de formation, constituent un faible effectif. L'équipe des experts recommande d'augmenter leur nombre surtout pour la prise en charge des modules sur les méthodes de gestion de projets informatiques et de management de la sécurité des systèmes d'information, utilisant de nouvelles technologies et approches.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.02 : *la répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie.*

La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignements, de recherche et d'administration pour les PER est régie par la loi n°81/59 du 09 novembre 1981 portant statut du personnel enseignant des universités et modifiée par la loi n°2016-96 relative aux universités publiques. Il est à noter qu'il est extrêmement difficile, voire impossible de quantifier le temps consacré à la recherche par le PER.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 4.03 : *La mobilité du PER est possible.*

La présentation de l'équipe pédagogique du programme de master a mis en exergue l'intervention de trois (03) enseignants-vacataires en provenance d'autres institutions nationales d'enseignement supérieur (UCAD, UGB). De même, les enseignants permanents bénéficient de voyages d'études et interviennent dans d'autres universités.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 5 : Étudiants

Standard 5.01 : Les conditions d'admission dans le programme sont publiées.

Les conditions d'admission du programme de master MSIA sont bien précisées et publiées. Elles sont publiées par appel à candidatures et sont disponibles sur le Portail de l'université (<https://uas.z.sn/>) et aux tableaux d'affichage de la filière.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Il n'y a pas de mesures discriminatoires aussi bien pour les hommes que pour les femmes. Seul le mérite est le point de distinction entre étudiants.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.03 : La mobilité des étudiants est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.

Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique des étudiants du master MSIA.

Les diplômés du master continuent cependant leurs études en thèse dans d'autres universités sénégalaises ou étrangères. Le programme prévoit aussi de recevoir des étudiants en provenance d'autres institutions en master 2. Ces étudiants doivent être titulaires d'un master 1 compatible avec le secteur disciplinaire concerné.

Cependant, les déphasages dans les calendriers universitaires et l'absence d'un cadre réglementaire font que la mobilité ponctuelle (suivre un cours) ou au semestre (suivre un ou deux semestres) ne sont pas possibles.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Standard 5.04 : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiants.

Pour l'année universitaire 2020-2021, l'encadrement des étudiants est assuré par vingt-sept (27) PER dont dix-huit (18) enseignants permanents, 03 enseignants universitaires vacataires et six (06) enseignants professionnels.

Avec un effectif de cinquante-huit (58) étudiants inscrits dans le programme, on arrive avec un taux d'encadrement adéquat. Il faut noter que l'encadrement est assuré par des PER permanents et vacataires ayant les grades requis par le CAMES pour animer des enseignements en master.

Cependant, l'équipe des experts recommande une augmentation des effectifs d'enseignants professionnels pour améliorer l'encadrement aux mémoires de fin d'étude et dans la préparation à l'accès au monde du travail.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 5.05 : *Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiants dans le milieu du travail.*

L'insertion de ses diplômés est au cœur des préoccupations de l'Université notamment avec la mise en place de la Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le Monde Professionnel (DCIMP), au niveau rectoral.

Toutefois, l'équipe des experts n'a pas pu observer sur place des accords aboutissant à des stages en cours. Elle n'a pas non plus pu exploiter les rapports d'activités de la direction DCIMP, concernant le programme MSIA. L'équipe des experts suggèrent à l'UFR de nommer un Point focal en charge de l'insertion et en relation avec le monde professionnel qui travaille en étroite collaboration avec la DCIMP.

Appréciation globale sur le standard : Non Atteint

Champ d'évaluation 6 : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01 : *le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.*

La visite des locaux a permis de nous rendre compte que les locaux (amphithéâtres, salles de cours, etc.) et services annexes sont suffisants pour dérouler le programme de master MSIA dans de bonnes conditions. L'université dispose également de neuf (09) salles informatiques bien équipées permettant d'acquérir des compétences pratiques en informatique.

L'université dispose d'une bibliothèque physique et numérique avec Cyberlibris/Scholarvox et d'autres plateformes en ligne.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

5. Points forts du programme

A la lumière du rapport d'auto-évaluation et de la visite des experts, les points forts suivants ont été relevés :

- Des organes de gouvernance institutionnels et académiques conformes aux standards de qualité d'une université publique ;
- Une Cellule Interne d'Assurance Qualité (CIAQ) fonctionnelle au niveau rectoral ;
- Un programme de formation riche en contenu permettant l'acquisition de connaissances et de compétences en gestion, management des organisations, et pilotage de systèmes d'information ;
- Existence d'une maquette bien structurée, respectant les standards du LMD avec un découpage cohérent des unités d'enseignement ;
- Une formation polyvalente basée sur l'interdisciplinarité (informatique, gestion, comptabilité), donnant plus d'ouverture au marché de l'emploi ;
- Des enseignants permanents, vacataires et professionnels qualifiés, avec les grades requis pour la formation de master MSIA ;
- Des PATS qualifiés et motivés ;
- Des infrastructures pédagogiques (en termes de salles de cours et d'amphithéâtres) suffisantes et en qualité ;
- Existence de 09 salles informatiques fonctionnelles
- Existence d'un logiciel de gestion administrative et pédagogique universitaire intégrant parcours de l'étudiant ;
- Existence d'une bibliothèque centrale universitaire et d'une bibliothèque numérique permettant l'accès à Scholarvox et d'autres plateformes.

6. Points faibles du programme

Les points faibles suivant ont été soulignés :

- Absence de rapports annuels d'activités pédagogiques du responsable du master MSIA;
- Absence au sein de l'UFR SES de points focaux pour la CIAQ et la Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le Monde Professionnel (DCIMP) avec des activités identifiées ;
- Non-participation des vacataires universitaires et professionnels aux réunions pédagogiques de conseils de classes ;
- Absence de rapport d'exploitation de résultats issus de l'évaluation des enseignements ;

- Nombre insuffisant de conventions signées avec les entreprises aboutissant à des stages réels pour les étudiants ;
- Amélioration attendue des contenus de certains modules pour les enseignements de nouvelles méthodologies de management des systèmes d'information
- Faible taux de réussite en master 2 entraînant une validation du master sur 03 ans ou plus pour certains d'étudiants ;
- Effectif du corps enseignant professionnel faible ;
- Absence de module d'anglais en master 2 ;
- Absence de modules de gestion des emplois du temps et d'informations décisionnelles.

7. Appréciations générales

Notre évaluation externe a porté sur le programme d'études sanctionné par le diplôme de Master en Management des Systèmes d'Information Automatisés (MSIA), à l'UFR des Sciences Économiques et Sociales de l'Université Assane Seck de Ziguinchor (UASZ).

Cet établissement possède une gouvernance académique structurée qui correspond aux standards d'un établissement d'enseignement supérieur avec les organes de délibérations (Conseil Académique, Conseil d'UFR et Conseil de département). Le programme de master MSIA respecte les grands principes du LMD. Plusieurs promotions sont déjà sorties.

Des structures d'accompagnement en charge de l'Assurance qualité et l'accompagnement à l'insertion des étudiants (CIAQ et DCIMP) sont mises en place au niveau rectoral.

Toutefois, l'UFR SES doit désigner des points focaux de ces structures, avec des missions bien identifiées, afin de mieux accompagner les responsables de formation de l'établissement dans le suivi de la qualité des programmes et les étudiants dans la recherche de stages et l'insertion dans le monde du travail. Des efforts sont attendus aussi dans l'organisation des mémoires de fin de formation afin d'améliorer le taux de réussite en master 2.

8. Recommandations à l'établissement

- Désigner au sein de l'UFR SES des Points focaux pour la CIAQ et la Direction de la Coopération, de l'Insertion et des Relations avec le Monde Professionnel (DCIMP), afin de rapprocher l'accompagnement des responsables de programme et des étudiants.
- Produire chaque année un rapport d'activités pédagogiques par le responsable du master MSIA ;
- Impliquer les vacataires universitaires et professionnels aux réunions pédagogiques de conseils de classes ;

- Augmenter les effectifs des professionnels dans le programme de master ;
- Améliorer l'organisation de l'évaluation des enseignements et systématiser l'élaboration de rapport d'exploitation ;
- Faire signer plus de conventions avec les entreprises et les structures formelles aboutissant à des stages réels pour les étudiants ;
- Introduire un cours d'anglais en master 2 préparant les étudiants aux examens de TOEFL.
- Revoir le contenu de certains modules pour les enseignements de nouvelles méthodologies de management des systèmes d'information (Prince 2, ITIL, Agile, ISO 27001, etc.) ;
- Respecter les recommandations du REESAO par rapport aux crédits à affecter aux différentes UES. ;
- Exploiter les modules du logiciel pédagogique et administratif pour la gestion automatisée des emplois du temps et la mise à disposition d'informations décisionnelles.

9. Recommandations à l'ANAQ-SUP

L'ANAQ-SUP devrait mettre en place un dispositif de suivi périodique en relation avec l'établissement pour la correction des faiblesses et le relèvement progressif de la qualité des enseignements par rapport au référentiel des programmes d'études.

L'ANAQ-SUP devrait aussi revoir le référentiel lié aux standards sur la mobilité des PER et la mobilité des étudiants afin d'harmoniser les éléments de preuves attendus.

10. Proposition de décision

Au vu du rapport d'auto-évaluation, du programme d'études du master en Management des Systèmes d'Information Automatisés (MSIA) de la visite effectuée sur le site, des réponses apportées par l'équipe de direction, des réponses durant les entretiens avec les différentes composantes et aux conclusions du rapport provisoire, les experts évaluateurs externes ont décidé d'un commun accord :

ACCREDITATION