

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
(MESRI)

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT
SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
ANAQ-SUP



**Rapport d'évaluation externe de la licence en
sciences économiques et de gestion option :
techniques bancaires et quantitatives de l'UFR
Sciences Economiques et Sociales de l'Université Iba
Der Thiam de Thiès (UIDT)**

L'Equipe d'évaluateurs :

M. Babacar Ndiaye, Professeur assimilé, Président

M. Moustapha Mbacké Diop, PHD en Sciences de gestion, Membre

M. Joseph Diegane Diouf, Directeur du risque, BDK, Membre

Signature :
Pour l'Équipe, le Président

Mars 2023

Sommaire

Introduction	3
1. Présentation du programme évalué : Licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives.....	3
2. Avis sur le rapport d’auto-évaluation	4
3. Description de la visite sur le terrain	5
3.1 Organisation et déroulement de la visite	5
3.2 Appréciation de la visite.....	6
4 Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l’ANAQ-Sup ...	6
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT	11
5. Points forts du programme	12
6. Points faibles du programme	12
7. Appréciation générale du programme	13
8. Recommandations à l’Établissement	13
9. Recommandation à l’ANAQ-Sup :	13
10. Proposition de décision :	13

Introduction

L'Université Iba Der Thiam de Thiès (UIDT) a présenté un rapport d'auto-évaluation auprès de l'ANAQ-SUP en vue de l'accréditation du diplôme de la Licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives. L'ANAQ-SUP a désigné l'équipe d'Experts-Evaluateurs externes composée comme suit :

Pr. Babacar Ndiaye, Président

Dr. Moustapha Mbacké Diop, Membre

Dr Joseph Diegane Diouf, Membre

La visite des experts a eu lieu le jeudi 12 janvier 2023 à Thiès à partir de 08h30. La rédaction du rapport prend en compte l'ensemble des documents de preuves mis à la disposition de l'équipe, mais aussi les échanges avec les parties prenantes.

1. Présentation du programme évalué : Licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives

La licence en Sciences Economiques et de Gestion option : Techniques Bancaires et Quantitatives est une formation délivrée par l'Unité de Formation et de Recherche en Sciences Economiques et Sociales (UFR SES) de l'Université Iba Der Thiam de Thiès (UIDT).

L'UFR des Sciences Economiques et Sociales qui comptait 2321 étudiants en 2021 a été créée en 2007, c'est-à-dire, presque en même temps que l'Université de Thiès. Elle a pour mission de tirer le meilleur parti des opportunités exceptionnelles inhérentes à la position privilégiée de la région de Thiès.

L'UFR SES contribue à la diversification de l'offre d'enseignement supérieur au Sénégal et dans la sous-région. Ainsi, elle a pour missions :

- de former des spécialistes dans les domaines des sciences économiques et de gestion, des sciences humaines et sociales, des langues étrangères appliquées au management des organisations et des technologies de l'information et de la communication (TIC) ;
- d'organiser des enseignements et des activités de recherche visant l'adaptation et la participation de l'étudiant à l'évolution scientifique et technologique ;
- de mener des missions d'études et d'expertises à l'intention d'organismes publics, privés et des collectivités territoriales ;

- de mener des actions de services à la Société.

L'UFR-SES compte cinq programmes de licence (Management Informatisé des Organisations, Management du Tourisme et l'Hôtellerie, Langues Etrangères Appliquées, Lettres, arts et civilisation, Sciences Economiques et Gestion) et quatre programmes de master (Banque Finance Assurance et Management du Tourisme et des Activités Culturelles, Langues Etrangères Appliquées, Sciences de données et applications).

Elle dispose d'un personnel constitué de 34 PER et 24 PATS pour près de 2 300 étudiants.

Le cycle de Licence consacre les deux premières années à un tronc commun et la troisième année à une spécialisation. Cette spécialisation se décline en deux options qui ont démarré en 2015-2016 : option Techniques bancaires et quantitatives et option Gestion des entreprises et des projets.

La licence en techniques bancaires et quantitatives arrive à produire de bons résultats et est en cohérence avec la volonté des autorités, qui est d'offrir des formations orientées vers les besoins réels du marché du travail. Il est ainsi en conformité avec les dispositions du système LMD (Licence Master Doctorat).

L'UFR offre la possibilité aux titulaires de la licence de poursuivre leur étude en Master Banque-Finance-Assurance avec un tronc commun en master 1 et une spécialisation en deux options en master 2 : option Ingénierie financière et option Banque-assurance.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation présenté, sous fichier PDF, comprend 128 pages (avec les annexes). Le rapport est consacré aux différents champs d'évaluation suivant le référentiel programme de l'ANAQ-Sup. Il présente aussi les forces et faiblesses du programme ainsi que les principales recommandations du comité de pilotage à la conclusion de la présentation de chaque champ du référentiel. Des annexes, comme éléments de preuve ou informations additionnelles, ont été également consultées. Le rapport est globalement bien rédigé et fournit toutes les informations nécessaires à l'équipe d'experts-évaluateurs externes pour mener à bien l'évaluation.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1 Organisation et déroulement de la visite

Les travaux ont démarré à 9 heures avec l'équipe qui est en charge de l'administration en présence du Directeur de l'UFR. Après les mots de bienvenue, les travaux ont commencé par la présentation des participants composés des experts et de l'équipe chargée de la mise en œuvre du programme. Le Président de l'équipe des experts a rappelé l'objet de la visite en insistant sur le rôle de l'ANAQ-Sup dans le cadre de la promotion des bonnes pratiques en matière pédagogique.

Ensuite, la présentation du programme a été faite par le chef de département. Des points de clarifications ont été apportés par l'équipe au cours de la présentation du programme. L'équipe pédagogique a mis l'accent sur le contexte, l'assurance qualité et le plan de développement de la licence. Les discussions ont permis d'éclaircir certains points notamment, les compétences visées, les débouchés de la formation, l'évaluation des enseignements, les intitulés des unités d'enseignements, la répartition des crédits entre les unités d'enseignements et les relations avec le monde professionnel.

L'équipe d'experts a reçu par la suite les autres composantes de l'établissement à savoir les PER vacataires, les PER permanents, les PATS et les étudiants. Les échanges avec les PER ont porté principalement sur les modules enseignés, les méthodes d'enseignements, l'encadrement des étudiants et les relations avec le monde socioprofessionnel. Les échanges avec les PATS ont mis l'accent sur leurs conditions de travail, leur statut dans l'établissement, leur implication dans le programme évalué et dans le fonctionnement de l'institution en général. S'agissant des étudiants, les échanges ont porté sur les conditions d'études et les mécanismes d'accompagnement vers l'insertion sur le marché de l'emploi.

La troisième étape a consisté à visiter les locaux en rapport avec le programme évalué. Nous avons pu visiter les bureaux de l'administration, les salles de cours, la salle informatique ainsi que la salle de documentation.

Les experts évaluateurs se sont ensuite retrouvés pour faire la synthèse de la journée en particulier sur les points forts et les points à améliorer pour le programme de Licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives.

Cette synthèse a fait l'objet d'une restitution orale en présence des principaux responsables du programme et du directeur de l'UFR.

3.2 Appréciation de la visite

La visite s'est très bien déroulée. Les échanges ont eu lieu dans un cadre cordial et convivial. Les évaluateurs remercient toute l'équipe du programme pour l'accueil et la disponibilité.

4 Appréciation du programme au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup

Champ d'évaluation 1. Objectifs et mise en œuvre du programme d'études
Standard 1.01 : Le programme d'études est régulièrement dispensé
Le programme de formation est dispensé de manière continue depuis 2016 et compte 6 promotions pour un effectif cumulé de 716 étudiants. Depuis 2016, trois promotions sont sorties, soit environ 300 diplômés.
Appréciation globale sur le standard : Atteint
Standard 1.02. : Le programme d'études et de formation vise des objectifs de formation qui correspondent à la mission et à la planification stratégique de l'institution
Les Sciences économiques et de gestion constituent depuis très longtemps un domaine important dans les programmes d'enseignements supérieurs. C'est pourquoi, l'Université Iba Der THIAM de Thiès, depuis sa création a mis en place une formation dans le domaine (annexe 1 : maquette de la formation). L'Université de Thiès a donné une orientation professionnalisant à cette formation classique en y insérant des options qui ouvrent sur des compétences répondant aux besoins réels des entreprises. L'accent est mis sur une formation de qualité. La licence en sciences économiques et de gestion a pour but de former des cadres intermédiaires dans le domaine des sciences économiques et de gestion. L'option Technique bancaire et quantitative a pour but de former les étudiants dans le domaine de la finance et des techniques quantitatives. Elle permet également aux apprenants d'avoir des outils de base dans le traitement et l'analyse des données économiques et financières. La licence en Sciences économiques et gestion est validée après six (6) semestres. Suivant la logique du LMD, le diplôme obtenu à l'issue de cette licence est en phase avec toutes les exigences attachées aux domaines ciblés. Les débouchés en harmonie avec la formation dispensée sont : - Analyste économique - Chargé d'études économiques - Analyste de données - Analyste financier - Analyste crédit - Assistant « Assets and Liabilities Management » - Chargé d'études clientèle dans des institutions financières - Agent « Back/Middle Office » - Chef de caisse - Chef de bureau - Chef d'agence
Appréciation globale sur le standard : Atteint

Standard 1.03 : Le programme d'études s'efforce de maintenir des relations suivies avec le monde professionnel et socio-économique, dans le but de contribuer, selon ses moyens, à la réponse aux besoins du milieu et d'offrir des formations adaptées au milieu de travail

La recherche permanente de l'adéquation formation-emploi est une réalité au sein du programme de Sciences Economiques et Gestion. Les étudiants ont la possibilité de faire des stages en troisième année de licence dans les institutions financières (Banques et institutions de micro finance) et les établissements publics. Certaines structures prennent régulièrement des stagiaires notamment l'Agence Nationale de la Statistiques et de la Démographie et certaines institutions financières. Des efforts au niveau central et au niveau de la Division insertion et relation avec les entreprises (DIRE) de l'UFR-SES (lettres de recommandation, relation personnelles) soutiennent les démarches des étudiants pour favoriser l'obtention des stages. La DIRE au niveau de l'université de Thiès centralise les différentes demandes de stages et facilitent la formalisation des relations avec le milieu professionnel. Les thèmes de mémoires ou de rapports de stages sont choisis et validés avec les intervenants professionnels qui participent à l'encadrement des étudiants. Dans le but de maintenir des relations avec le monde professionnel, des visites pédagogiques d'imprégnation dans des entreprises ou institutions financières sont organisées afin de préparer l'étudiant à sa future insertion professionnelle. Cela permet aussi aux étudiants d'avoir une meilleure connaissance des métiers liés à leur discipline de formation.

La majorité des cours est assurée par des professeurs permanents qualifié et par des vacataires doctorants. Cependant, il y a peu de vacataires venant des professions visées par la formation. Dans le cadre de la conception des programmes, ainsi que de la définition des objectifs de formation, des réunions au sein du département et de séminaires sont organisées avec la participation des acteurs du milieu socioprofessionnel.

Appréciation globale sur le standard : Atteint

Champ d'évaluation 2 : Organisation interne et gestion de la qualité
Standard 2.01 : Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnelles sont déterminées et communiqués à toutes les personnes concernées
L'instance suprême de décision au sein du département sciences économiques et gestion est le Conseil de Département qui est composé : du Chef de département, des enseignants permanents du département, d'un représentant des PATS, d'un représentant des étudiants. Conformément aux processus décisionnels qui sont régis par le Décret 2020 portant organisation et fonctionnement de l'Université Iba Der Thiam de Thiès. Le chef de département, président du conseil, est chargé de l'exécution des décisions prises par le Conseil de Département sous la supervision du Vice-directeur. Appréciation globale sur le standard : Atteint
Standard 2.02 : Le Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche (PER) a pris une part active aux processus décisionnels menant à la mise en œuvre du programme.
Le Personnel Enseignant et de Recherche (PER) participe activement à l'élaboration des maquettes. L'implication du PER dans la mise en œuvre du programme s'inscrit dans la cohérence des objectifs du plan stratégique de l'UFR. On note que le PER est qualifié et dispose de toutes les ressources nécessaires pour dispenser des enseignements de qualités Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 2.03 : Le programme d'études fait l'objet de mesures d'assurance qualité. L'institution utilise les résultats afin d'adapter périodiquement l'offre d'études.
Il existe une cellule interne d'assurance qualité (CIAQ) au niveau de l'UFR SEG qui veille au respect des standards de qualité. Cette cellule définit les normes de qualité à respecter dans le cadre du déroulement des activités pédagogiques. Il existe aussi un dispositif fonctionnel pour l'évaluation des enseignements. Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 3. : Curriculum et méthodes didactiques

Standard 3.01. : Le programme d'études dispose de maquette structurée et de plans de cours correspondant à une mise en œuvre coordonnée du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur du Sénégal.

Le programme dispose d'une maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs conformément à la réglementation en vigueur relative à l'organisation du système LMD dans les établissements d'enseignement supérieur. Les syllabus de cours sont également disponibles et en cohérence avec le contenu de la formation.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.02. : Le programme d'études couvre les aspects principaux de la discipline. Il permet l'acquisition de méthodes de travail scientifiques et se préoccupe de préparer l'étudiant au marché du travail. Les méthodes d'enseignement et d'évaluation sont définies en fonction des objectifs de formation.

La Licence en sciences économiques et de gestion option techniques bancaires et quantitatives est riche dans son contenu par rapport aux objectifs du programme. Il permet à l'étudiant d'acquérir les connaissances nécessaires conformément aux objectifs de la formation. L'articulation des unités d'enseignement par rapport aux éléments constitutifs est cohérente. Il est proposé aux étudiants, en troisième année de licence, un stage ou un projet de fin cycle qu'ils soutiennent devant un jury.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.03. : Les conditions d'obtention des attestations et des diplômes académiques sont règlementées et publiées.

Les conditions d'obtention et de délivrance de diplômes et attestations sont bien consignées dans des documents mis à la disposition des étudiants. Un système informatisé de gestion des notes et des attestations est mis en place. L'obtention définitive du diplôme de licence est notifiée à l'étudiant concerné, après délibération du jury. L'étudiant, s'il le désire peut obtenir à la fin de chaque semestre une attestation comportant le nombre de crédits capitalisés depuis le début de la licence.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 3.04. : Le programme maintient un taux de réussite satisfaisant. Au besoin, il n'hésite pas à prendre les mesures nécessaires pour faciliter la progression des étudiants

Les taux de réussite sont globalement satisfaisants et tourne en moyenne autour de 88,8% sur la période 2018-2021.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 4. : Personnel d'enseignement et/ou de recherche (PER)

Standard 4.01. : L'enseignement est dispensé par un corps enseignant compétent du point de vue didactique et qualifié scientifiquement

La licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives dispose d'un corps enseignant compétent du point de vue didactique et scientifiquement qualifié.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.02. La répartition du volume horaire consacré aux activités d'enseignement, de recherche, d'expertise et d'administration des enseignants est définie

Il existe un cahier de charge qui définit le volume horaire des différents intervenants et leur niveau de responsabilité.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Standard 4.03. La mobilité du PER est possible

L'UIDT sollicite des enseignants universitaires pour venir dispenser des cours. Les enseignants du programme sont également sollicités par les autres universités sénégalaises et effectuent des voyages d'études dans le cadre de la promotion de la recherche.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 5. : Etudiant(e)s
Standard 5.01. Les conditions d'admission dans le programme sont publiées
Les conditions d'admission à ce programme sont clairement définies et publiées. Les étudiants sont informés de canaux de mise à disposition de l'information.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.02. : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée
Il n'existe aucune discrimination de genre au niveau du recrutement pour la Licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives. D'ailleurs les filles occupent une place importante dans les effectifs des étudiants.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.03. : La mobilité des étudiant(e)s est possible et encouragée par la reconnaissance mutuelle interuniversitaire et interdisciplinaire des acquis.
Il n'y a pas de programme de mobilité spécifique pour les étudiants.
Appréciation globale sur le standard : NON ATTEINT
Standard 5.04. : Il est pourvu à un encadrement adéquat des étudiant(e)s
Il existe un dispositif d'accompagnement pédagogique des étudiants. Le ratio d'encadrement est globalement satisfaisant du fait des effectifs maîtrisés. Les taux d'encadrement sont estimés à environ un enseignant pour 13 étudiants et un enseignant permanent pour 31 étudiants. Les cours magistraux se font avec tous les étudiants de la classe. Selon le niveau et la matière, les TD et TP se font par groupe de 30 étudiants ou avec tous les étudiants.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT
Standard 5.05. : Le programme se préoccupe de l'insertion des étudiant(e)s dans le milieu du travail.
Les étudiants, malgré quelques difficultés, bénéficient de l'accompagnement des différentes structures mises en place à la fois au niveau central et au niveau de l'UFR.
Cependant, le programme ne dispose pas d'un tableau de suivi de l'insertion des diplômés et d'un réseau des Alumni actif.
Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

Champ d'évaluation 6. : Dotation en équipements et en locaux

Standard 6.01. Le programme d'études dispose de ressources suffisantes pour réaliser ses objectifs. Elles sont disponibles à long terme.

La dotation en équipements et en locaux permet un bon déroulement du programme évalué. L'établissement dispose d'une bibliothèque physique et d'une bibliothèque numérique qui facilitent l'apprentissage des étudiants. Les nouveaux bâtiments en qualité pédagogiques et en nombre suffisants viennent d'être livrés ce qui devrait permettre d'accommoder tous les besoins actuels en infrastructure du programme et en innovations.

Appréciation globale sur le standard : ATTEINT

5. Points forts du programme

- Programme globalement pertinent et dispensé de manière continue ;
- Maquette structurée en unités d'enseignement et en éléments constitutifs ;
- Existence d'une CIAQ au niveau central et au sein de l'UFR ;
- Corps professoral composé d'universitaires qualifiés et engagés ;
- Personnel administratif qualifié et motivé ;
- Syllabus de cours globalement disponibles ;
- Adéquation formation-emploi ;
- Existence d'une division insertion et relation avec les entreprises ;
- Mise en place d'un Bureau des examens
- Locaux fonctionnels et bien entretenus ;
- Existence d'une bibliothèque physique assez documenté ;
- Mutualisation des équipements entre les différentes filières de l'UFR SES
- Etudiants satisfaits de la formation reçue ;
- Effectifs réduits facilitant un bon encadrement.

6. Points faibles du programme

- Personnel enseignant permanent encore faible en effectif ;
- Absence d'accords de partenariats effectifs en rapport avec le programme ;
- Faible information des étudiants sur l'existence d'une bibliothèque numérique ;
- Faible disponibilité de professionnels des métiers visés dans le corps enseignant ;

- Non-participation des étudiants aux instances de gouvernance de l'UFR ;
- Non accès du PER vacataire à des bureaux ;
- Volume horaire insuffisant ou inexistant pour certains cours (Anglais ; Gestion de Projet ; Techniques Bancaires ; Droit Cambiaire ; Finance de Marché ; Pratique de Logiciels Métiers Usuels en Comptabilité, en Finance et en Modélisation ; Comptabilité Bancaire)
- Faible suivi des alumni.

7. Appréciation générale du programme

La Licence en sciences économiques et de gestion option : techniques bancaires et quantitatives répond à un réel besoin socioprofessionnel. La plupart des étudiants poursuivent des études en master. La maquette du programme est structurée suivant les recommandations du LMD. Toutefois, l'accent doit davantage être mis sur certains modules spécifiques aux métiers visés et sur les cas pratiques notamment avec les logiciels d'application.

8. Recommandations à l'Établissement

- Augmenter le volume horaire pour certains éléments constitutifs ; technique d'expression, technique de communication comptabilité des sociétés afin de mieux prendre en charge les spécificités de la formation ;
- Améliorer la professionnalisation du programme dans le cadre de la révision des maquettes
- Regrouper certains modules ;
- Renforcer le volume horaire d'anglais ;
- Améliorer les conditions d'accueil du PER vacataire ;
- Intégrer des professionnels dans le programme ;
- Renforcer le dispositif d'accompagnement des étudiants pour les stages et visites d'entreprises ;
- Signer des conventions de partenariats avec le monde professionnel ;
- Renforcer le suivi des alumni

9. Recommandation à l'ANAQ-Sup :

- Raccourcir les délais entre le dépôt du rapport d'autoévaluation et la visite sur site ;

10. Proposition de décision :

Accréditation.