

REPUBLIQUE DU SENEGAL

Un Peuple – Un But – Une Foi

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR , DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

AUTORITE NATIONALE D'ASSURANCE QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR, DE LA
RECHERCHE ET DE L'INNOVATION



**RAPPORT D'ÉVALUATION INSTITUTIONNELLE EXTERNE
DE L'INSTITUT SUPÉRIEUR DE MANAGEMENT
DE KAOLACK (ISM-Kaolack)**
*EN VUE D'UNE HABILITATION À DÉLIVRER DES DIPLÔMES DE
LICENCE ET DE MASTER*

L'équipe d'évaluation :

M. Courfia DIAWARA, Président

M. Alassane SY, Membre

M. Doulaye MAIGA, Membre

Signature :
Pour l'Equipe, le Président

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'G' followed by a horizontal line.

Juin 2022

Sigles & abréviations

3FPT : Fond de Financement de la Formation Professionnelle et Technique

ANAQ-Sup : Autorité Nationale d'Assurance Qualité pour l'Enseignement Supérieur

CAMES : Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur

CDD : Contrat à Durée Déterminée

CDI : Contrat à Durée Indéterminée

EES : Etablissement d'Enseignement Supérieur

ISM : Institut Supérieur de Management

L1 : 1^{ière} année de licence

L3 : 3^{ième} année de licence

LMD : Licence Master Doctorat

M1 : 1^{ière} année de master

PATS : Personnel Administratif, Technique et de Service

PER : Personnel d'Enseignement et de Recherche

RAF : Responsable Administratif et Financier

UASZ : Université Assane Seck de Ziguinchor

UIDT : Université Iba Der Thiam de Thiès

UVS : Université Virtuelle du Sénégal

Table des matières

1. PRESENTATION DE L'INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT (ISM) DE KAOLACK.	4
2. AVIS SUR LE RAPPORT D'AUTO-EVALUATION	4
3. DESCRIPTION DE LA VISITE SUR LE TERRAIN.....	4
3.1. ORGANISATION ET DEROULEMENT DE LA VISITE	4
3.2. APPRECIATION DE LA VISITE.....	5
4. APPRECIATION DE L'EES AU REGARD DES STANDARDS DE QUALITE DE L'ANAQ-SUP (REFERENTIEL D'EVALUATION INSTITUTIONNELLE).....	6
5. POINTS FORTS DE L'EES.....	15
6. POINTS FAIBLES DE L'EES	15
7. APPRECIATIONS GENERALES DE L'EES.....	16
8. RECOMMANDATIONS A L'EES	16
9. RECOMMANDATIONS A L'ANAQ-SUP	16
10. PROPOSITION :	17

1. Présentation de l'Institut supérieur de Management (ISM) de Kaolack.

L'Institut Supérieur de Management de Kaolack, (ISM-KAOLACK) est une filiale du groupe **Institut Supérieur de Management (ISM)** de Dakar créé en 1992. L'ISM de Kaolack a ouvert ses portes en l'année académique 2005-2006, sur la base d'un agrément provisoire obtenu le 16 mars 2006, lui autorisant de préparer les bacheliers aux diplômes académiques et professionnels en licence et en master.

Aujourd'hui, L'ISM de Kaolack dispense d'une seule licence en gestion et d'un master en administration des affaires avec une option en management des projets et une option en ingénierie financière.

L'ISM de Kaolack est dirigé par **un administrateur de la zone centre**, qui a le pouvoir décisionnel. Il gère la planification stratégique de l'ISM Kaolack. Au niveau pédagogique, il y a un Directeur qui assure la planification des enseignements et les relations avec le corps professoral. Il est assisté d'un coordinateur qui assure l'opérationnalisation de la formation. L'ISM de Kaolack dispose aussi d'un service comptable et financier avec à sa tête un Responsable Administratif et financier (RAF) avec son staff.

2. Avis sur le rapport d'auto-évaluation

Le rapport d'auto-évaluation comprend 113 pages, y compris les annexes. Il a été préparé suivant le référentiel d'évaluation institutionnelle de l'ANAQ-Sup. Tous les standards ont été renseignés.

Le rapport a été élaboré à la suite d'une auto-évaluation conduite par un comité de pilotage composé de représentants de toutes les composantes de l'établissement. La démarche mise en œuvre a été participative et inclusive.

3. Description de la visite sur le terrain

3.1. Organisation et déroulement de la visite

La visite de terrain a été effectuée le 16 juin 2022, conformément à l'agenda de visite proposé par l'ANAQ-Sup. Cet agenda a été validé par les deux parties après installation dans une salle de réunion. Les échanges avec l'équipe des experts ont démarré le à 9 heures.

L'évaluation a été menée à travers :

- les entretiens avec l'équipe responsable de l'établissement, les représentants des enseignants, les représentants du personnel administratif technique et de service et les représentants des étudiants ;
- la visite des locaux ;
- l'étude de documents mis à disposition par la Direction.

La liste des personnes rencontrées lors de la mission de terrain est fournie en annexe du présent rapport.

La synthèse des observations a été présentée à l'équipe de Direction, à la fin de l'évaluation de terrain, le 16 juin 2022, à 17h, en deux rubriques : points forts et points faibles. Il a été précisé que les points faibles feront l'objet de recommandations.

3.2. Appréciation de la visite

Dans l'ensemble, la visite s'est bien passée. Aucune difficulté n'a été rencontrée au cours de la visite. C'est dans une ambiance de cordialité et d'échanges respectueux que cette visite s'est déroulée.

4. Appréciation de l'EES au regard des standards de qualité de l'ANAQ-Sup (référentiel d'évaluation institutionnelle).

Champ d'évaluation 1 : Stratégie, organisation, fonctionnement et gestion de la qualité au sein de l'institution
Standard 1.01: L'institution s'est dotée d'une mission publique comprenant ses objectifs en matière d'enseignement et de recherche et déterminant sa position dans l'environnement académique et social. L'institution dispose d'un plan stratégique.
Suite à son agrément provisoire lui autorisant de préparer les bacheliers aux diplômes académiques et professionnels en licence et en master, l'ISM de Kaolack est un établissement privé qui s'est fixé comme missions l'enseignement et la formation dans les domaines du management et de la gestion. Ces missions sont définies dans son plan stratégique 2022-2025 qui en réalité apparait comme un plan d'action du plan stratégique global de l'ISM. L'ISM de Kaolack dispose d'une gestion financière autonome avec des royalties à payer. Au plan pédagogique, l'établissement dépend de l'ISM de Dakar jusque même la signature des diplômes. Appréciation du standard : Atteint.
Standard 1.02: Les processus, les compétences et les responsabilités décisionnels sont déterminés. Le PER est impliqué dans les processus décisionnels qui concernent l'enseignement et/ou la recherche.
Les postes de responsabilité au niveau de l'établissement sont occupés par des enseignants permanents qui sont en même temps des personnels administratifs (administrateur général, Directeur pédagogique, Responsable administratif et financier). Cependant la responsabilité des PER au niveau décisionnel reste très limitée (dispenser des cours, corriger des copies). Les décisions pédagogiques (recrutement de PER, élaboration de maquettes, délibérations des examens) se fait au niveau du Groupe ISM. Le comité pédagogique se réunit en moyenne deux fois par an et les convocations et les procès-verbaux de ces rencontres ne sont vérifiables sur place. Appréciation du standard : Non atteint.

Standard 1.03: L'institution dispose des personnels, des structures ainsi que des ressources financières et matérielles lui permettant de réaliser ses objectifs en fonction de son plan stratégique.

L'institut dispose d'un personnel enseignant, administratif et technique qualifié et adapté à ses objectifs en matière d'enseignement. Ce personnel comprend du personnel permanent (avec des CDI) et un personnel non permanent (CDD et vacataire). Tout le personnel permanent dévoué au bon fonctionnement de l'établissement, est à la fois administratif et enseignant selon le profil.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 1.04 : Les sources du financement et leurs conditions sont transparentes et ne restreignent pas l'indépendance décisionnelle de l'institution en matière d'enseignement et de recherche.

La principale source de financement de l'établissement est le paiement des frais de scolarité des étudiants. En plus, il reçoit des appuis pour la prise en charge de quelques étudiants de la part du Fond de Financement de la Formation Technique et Professionnelle (3FPT), de l'Etat du Sénégal et aussi fait recours sous forme d'emprunt auprès des institutions financières de la place. Ces financements permettent tout de même d'assurer les dépenses pour un bon fonctionnement de l'Institution. Les conditions de gestion des fonds sont aussi transparentes.

A priori aucune relation directe n'est observée entre les sources de financement et les décisions d'ordre pédagogique. Le directeur pédagogique, le responsable des études de licence, le RAF et le responsable de la CIAQ jouent leur rôle en toute cohérence vis-à-vis de leur hiérarchie.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 1.05 : L'institution dispose d'un système d'assurance qualité

L'institution dispose d'une Cellule Interne d'Assurance qualité depuis 2014 avec un responsable désigné par une note de service. Il faut noter que le responsable de la CIAQ n'est pas un personnel permanent à l'ISM de Kaolack et a besoin, au-delà de son dynamisme, d'un renforcement de capacité et d'une équipe mieux étoffée.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 1.06 : L'institution a mis en place des mécanismes pour prévenir et/ou solutionner les conflits.

L'établissement ne dispose pas de structure formelle de prévention ou de solution des conflits. Dans les faits, le conseil de discipline mis en place s'occupe plus de l'absentéisme et des conflits entre étudiants. Cependant, la faiblesse relative des effectifs d'étudiants facilite une proximité entre ces derniers et l'administration au point que les conflits en gestation sont vite appréhendés et étouffés en temps réel.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 2 : Offre d'études et de formation

Standard 2.01 : L'institution offre des enseignements conduisant à l'obtention de diplômes académiques ou professionnels avec des objectifs d'études et de formation déterminés. Ils s'intègrent dans l'offre d'études et de formation supérieure existante dans l'institution et au niveau national ou la complètent de façon judicieuse.

L'institut propose deux formations d'un profil professionnel (une en Licence de gestion et une en Master de droit des affaires) en cohérence avec l'offre d'études. Les maquettes et le règlement des études sont conformes aux normes du système LMD. Le personnel intervenant dans les enseignements est de niveaux divers et qualifiés pour le travail dédié.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 2.02 : L'institution participe aux échanges nationaux et internationaux d'étudiant(e)s, d'enseignants.

Au niveau national, les échanges d'étudiants et d'enseignants se font au sein du Groupe ISM. Quelques enseignants de l'université Iba Der Thiam de Thiès et Assane Seck de Ziguinchor participent surtout pour l'accompagnement et l'encadrement des masters. L'institution utilise aussi des alumni et des vacataires venant d'autres organisations professionnelles. Au niveau international, l'ISM de Kaolack bénéficie du portefeuille de partenariat du Groupe ISM.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 2.03 : L'institution a défini les conditions pour l'obtention des attestations et des diplômes Académiques. Elle veille au respect de ces conditions.

Les conditions de délivrance et d'obtentions des attestations et des diplômes académiques sont bien définies. ISM Kaolack organise la formation et les évaluations mais ne délivre pas de diplôme. De par sa structuration, il appartient au comité scientifique centralisé au niveau du groupe à Dakar qui valide et attribue les diplômes. Cette procédure est respectée par l'administration de l'établissement qui délivre des attestations aux étudiants en règle avec la comptabilité et reste conforme à la réglementation du groupe ISM au plan national.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 2.04 : L'institution organise le suivi du cursus pédagogique de ses étudiant(e)s et l'insertion professionnelle de ses diplômés. L'institution exploite les informations collectées périodiquement auprès de ses étudiant(e)s et de ses diplômés.

L'établissement accompagne ses apprenants jusqu'à la diplomation, et parfois jusqu'à l'obtention d'un stage mais ne dispose pas d'un système de suivi des alumni.

Appréciation du standard Non Atteint.

Standard 2.05 : L'institution évalue périodiquement ses programmes pour s'assurer de leur qualité (auto-évaluation).

A la fin de chaque semestre, l'établissement fait le point sur l'état de lieu des formations. Cependant l'évaluation systématique de l'offre de formation se fait au niveau de Groupe ISM et l'ISM de Kaolack bénéficie de ce système.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 3 : Recherche

Standard 3.01 : Les activités actuelles de recherche de l'institution concordent avec son plan stratégique et correspondent aux standards internationaux.

L'établissement n'organise pas des activités de recherche.

Appréciation du standard : Non atteint.

Standard 3.02 : L'institution garantit l'intégration des connaissances scientifiques actuelles dans la formation

L'ISM Kaolack ne dispose de cas qui lui sont propres. Il utilise les résultats de la recherche du Groupe ISM dans ce domaine.

Appréciation du standard : Non atteint.

Champ d'évaluation 4 : Personnel d'Enseignement et/ou de Recherche

Standard 4.01: Les procédures de sélection, de nomination et de promotion du PER sont conformes à la législation nationale et aux normes du CAMES et communiquées publiquement. En ce qui concerne le corps enseignant, il est tenu compte aussi bien des compétences didactiques que des qualifications scientifiques.

A part les quatre responsables de l'établissement, qui sont à la fois des enseignants et personnels administratifs de l'institut, l'ISM de Kaolack ne dispose pas d'enseignants permanents. Pour assurer le service d'enseignement, l'ISM de Kaolack s'appuie d'une part sur les enseignants du Groupe ISM et d'autre part sur des vacataires. Le niveau de recrutement est conforme aux standards nationaux. Cependant le processus de recrutement et de promotion du PER n'est pas conforme à la législation nationale d'autant plus qu'il n'y a pas d'appel à candidature ; l'établissement recrute sur une base de données à sa disposition ou par affinité sur les alumni de l'établissement.

Appréciation du standard : Non atteint.

Standard 4.02 : L'institution réglemente la formation continue et le perfectionnement du PER sur les plans didactique et professionnel.

Il n'existe pas un plan de formation ou de gestion de carrière du PER.

Appréciation du standard : Non atteint.

Standard 4.03: L'institution conduit une politique durable de la relève.

L'établissement recrute en général sur les alumni qu'il accompagne dans l'avancement. Des formations ponctuelles sont notées et l'expérience au sein du Groupe ISM est mise à profit.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 4.04 : L'institution offre l'accès à un service de conseil en plans de carrière

L'établissement ne dispose pas de service de ressources humaines. Les plans de carrière du personnel permanent ne sont pas définis, ni réglementés, même s'il existe un système d'avancement non formel.

Appréciation du standard : Non atteint.

Champ d'évaluation 5 : Personnel Administratif, Technique et de Service

Standard 5.01 : Les procédures de recrutement et de promotion du personnel administratif, technique et de service (PATs) sont réglementées et publiées.

Il n'y a pas un processus réglementé pour le recrutement du personnel administratif. L'institution puise dans la base de données de ses alumni, qu'il accompagne dans le perfectionnement aux tâches qui leurs seront confiées.

Appréciation du standard : Non atteint.

Standard 5.02 : L'institution garantit la formation continue et le perfectionnement du personnel Administratif, Technique et de Service (PATs).

Pour le personnel permanent, l'institut assure la formation et le perfectionnement en offrant des bourses d'études dans l'établissement ou dans le Groupe ISM. Ce même personnel est autorisé à participer à des séminaires de leur spécialité qui s'organisent au sein du Groupe ISM.

Appréciation du standard : Atteint.

Champ d'évaluation 6 : Etudiant(E)S

Standard 6.01: Les conditions et les procédures d'admission dans les programmes d'études et de formation de l'institution sont conformes aux textes et publiées.

Les étudiants sont admis à l'ISM de Kaolack, après une sélection sur dossier et entretien avec les responsables pédagogiques. L'établissement a aussi dans le passé eu à accueillir des bacheliers orientés par l'Etat du Sénégal dans le privé. Les conditions d'admission dans les programmes d'études sont conformes aux standards nationaux. Cette réglementation est consignée dans le « document régissant les conditions et modalités d'organisation, d'évaluation ou d'examen ».

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 6.02 : L'égalité des chances entre hommes et femmes est réalisée.

Les tendances de l'évolution du genre à travers les effectifs des étudiants montrent qu'il n'y a pas de discrimination lors de la sélection des étudiants. Les hommes et les femmes ont des chances égales d'accès aux formations et informations.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 6.03 : L'institution observe la progression des étudiant(e)s dans leur cursus ainsi que la durée des études.

Le nombre restreint de formation favorise un suivi rapproché de la progression des étudiants de l'entrée jusqu'à la diplomation. La taille des effectifs d'étudiants dans cet établissement facilite le suivi régulier des étudiants au cas par cas.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 6.04 : Les taux d'encadrement doivent permettre que les objectifs de formation de l'institution et de chacune des unités qui la composent puissent être atteints.

L'établissement s'appuie sur les ressources du Groupe ISM pour assurer un encadrement adéquat des étudiants de licence. Par ailleurs pour le master, le taux de diplomation est très faible. La quasi-totalité des apprenants ne soutiennent pas leur mémoire de Master.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 6.05 : L'institution veille à l'existence et au fonctionnement d'un service de conseil destiné aux étudiant(e)s, aux étudiantes et aux autres personnes intéressées.

A côté du service insertion existant au sein du groupe, l'établissement ne dispose pas d'un service formel de conseils destinés aux étudiants ou aux personnels. Il a par contre mis en place un "Career day" pour orienter les étudiants, des conventions de partenariats qui représentent un cadre de réponses à des interrogations.

Appréciation du standard : Atteint.

Standard 6.06: L'institution offre un service spécial approprié pour les étudiant (e)s en situation de handicap.

L'établissement ne dispose pas d'un service approprié pour les étudiants en situation de handicap et les infrastructures ne sont pas adaptés aux étudiants à mobilité réduite.

Appréciation du standard : Non atteint.

Champ d'évaluation 7 : infrastructures et équipements.

Standard 7.01 : L'institution dispose d'infrastructures et d'équipements permettant la réalisation de ses objectifs de formation et de recherche a moyen et long terme

L'ISM de Kaolack est installé dans ses propres locaux qui sont suffisants pour dispenser ses enseignements. En outre il dit posséder (non visité) en réserve un terrain d'un ha non encore utilisé qui est le fruit de sa coopération avec la mairie de Kaolack. Cependant l'ISM de Kaolack ne possède pas de bibliothèque (ni physique, ni numérique). Il ne possède pas non plus de salle de réunion affectée exclusivement aux professeurs, encore moins une salle de réunion dédiée aux rencontres entre les PER, les PATS et les étudiants, Il n'y a pas non plus de salle informatique. Les équipements pédagogiques, notamment les chaises, les tables et tableaux sont vétustes et nécessitent d'être remplacés par du matériel plus moderne et adapté aux enseignements.

Appréciation du standard : Atteint

Standard 7.02 : Les moyens informationnels dont dispose l'institution lui permettent de soutenir un enseignement et une recherche de qualité

L'ISM Kaolack dispose d'une bonne couverture wifi avec la fibre optique mais n'a pas renouvelé son abonnement de la bibliothèque en ligne ; cyberlibris. Il ne dispose pas non plus de site web distinct du site général dédié au Groupe ISM. L'Institution utilise le réseau du Groupe pour diffuser certaines de ses informations. Elle ne possède pas suffisamment de moyens informationnels pour soutenir un enseignement et une recherche de qualité.

Appréciation du standard : Non atteint

Standard 7.03 : L'institution dispose d'un système de secours visible, communique et compris

L'Institut possède un plan d'évacuation du personnel en cas d'urgence, des extincteurs à jour et des issues de secours de même qu'un système de gardiennage contracté auprès de deux sociétés spécialisées de la place et un système de vidéo- surveillance.

Pour les évacuations médicales l'ISM a signé un contrat avec l'inspection médicale des écoles, pour une assistance en cas de nécessité. Cependant l'établissement ne dispose pas d'infirmier mais dispose d'un agent de la croix rouge sur place à temps plein.

Appréciation du standard : Atteint

Champ d'évaluation 8 : Coopération

Standard 8.01 : L'institution noue des contacts au niveau national régional et international. Elle promeut la collaboration avec d'autres institutions d'enseignement supérieur avec les milieux professionnels et les acteurs sociaux pertinents

Au plan international l'ISM de Kaolack bénéficie du portefeuille de partenariat au même titre que les autres établissements du Groupe ISM, notamment les programmes d'échange et de double diplomation auxquels sont admissibles les étudiants de l'ISM Kaolack.

Au plan national l'établissement bénéficie de l'accompagnement pédagogique des PER de l'UVS, l'UIDT et de l'UASZ. Il est important de noter que ces relations doivent être formalisées par des partenariats institutionnels avec les différentes universités citées.

Au niveau local l'établissement a établi des conventions avec des partenaires comme la Mairie, le crédit mutuel du Sénégal.

Appréciation du standard : Atteint

Champ d'évaluation 9 : information et communication

Standard 9.01 : Pour prendre ses décisions stratégiques relatives aux offres d'études à la recherche à l'enseignement et à la promotion des personnels PER et PATS la direction de l'Institution se fonde sur une information quantitative et qualitative pertinente et récente.

L'ISM Kaolack dispose de plusieurs outils permettant d'obtenir des informations pertinentes et de qualité en temps réel tels que le réseau de téléphonie locale, le réseau internet via « facebook », la couverture wifi avec la fibre optique, etc. Cependant pour assurer sa communication, il s'appuie sur le réseau du Groupe ISM et ne dispose pas de supports de communication propres (flyers, site web, système d'affichage, bureau d'accueil et de communication). ISM Kaolack n'a pas développé une politique d'optimisation des outils à sa disposition pour le traitement des informations pédagogiques et financières pouvant l'aider dans la prise de décisions stratégiques.

Appréciation du standard : Non atteint

Standard 9.02 : Tant sur le plan interne qu'externe l'Institution suit une politique de communication et d'informations objectives, efficaces et transparentes.

Sur la plan interne l'établissement dispose de tableaux d'affichage pour assurer sa communication. Cependant l'établissement ne dispose pas d'outils de communication

externe pour assurer sa visibilité. Les étudiants rencontrés ont connu l'ISM à travers des camarades ou des parents. Il s'appuie plutôt sur les outils du Groupe ISM pour assurer sa visibilité.

Appréciation du standard : Non atteint

5. Points forts de l'EES

- Structure de management bien en place
- Maquette administrative et pédagogique en cohérence avec le système LMD
- Existence d'un plan stratégique articulé autour de celui de l'ISM de Dakar
- Bon fonctionnement en réseau du groupe ISM
- Existence d'une grille d'évaluation des enseignants
- PER et PATS suffisamment motivés
- Existence de conventions de partenariats bien exploitées au plan local
- Existence d'une cellule interne d'assurance qualité dynamique à renforcer dans le fonctionnement
- Infrastructures adaptées à un déroulement correct des activités pédagogiques
- Dispositif de sécurité à jour
- Bonne prise en charge médicale avec la présence permanente d'un secouriste
- De bonnes pratiques en cours au sein de l'établissement (cellule d'assistance aux étudiants, gratification du personnel etc.) méritent d'être formalisées.

6. Points faibles de l'EES

- Faible implication du comité pédagogique
- Pourcentage considérable de défaut de soutenance de master par promotion
- Inexistence d'un plan de carrière du PATS selon la législation du code du travail en vigueur
- La non publication des appels à candidature
- Une politique de communication et de marketing pour élargir l'offre de formation très peu développée
- Absence d'une politique d'acquisition d'équipements adaptés à une bonne formation (tableaux, chaises, tables bancs)
- Absence d'une bibliothèque physique et virtuelle

- Absence d'initiative pour la recherche
- Infrastructures inadaptées aux personnes à mobilité réduite
- Réhabilitation des toilettes et bâtiments vétustes par endroit

7. Appréciations générales de l'EES

ISM Kaolack est un établissement d'enseignement supérieur privé stratégique de par sa position géographique. Il a le potentiel d'attirer les bacheliers du centre, du centre-est du pays et des pays limitrophes s'il fait montre d'une volonté réelle de monter en puissance. L'établissement a besoin d'une meilleure visibilité et une amélioration en nombre et en qualité du personnel intervenant auprès des étudiants. L'organisation régulière d'une animation scientifique de haute facture à Kaolack, impliquant des personnalités reconnues du domaine à côté des étudiants serait bénéfique. La structuration de son administration favorise un bon encadrement des étudiants et son offre de formation pédagogique est adaptée au besoin local et national.

8. Recommandations à l'EES

- ISM Kaolack pourrait établir un plan stratégique spécifique tenant compte des atouts, opportunités et menaces de son environnement immédiat tout en restant nécessairement en cohérence avec le plan stratégique global du Groupe ISM.
- L'administration devrait veiller à la traçabilité de l'ensemble des décisions prises pour les organes de l'institution et associer les représentants d'étudiants aux réunions du comité pédagogique.
- Elle devrait aussi s'assurer de la disponibilité de l'enseignant au moins à la première heure du déroulement de son épreuve.
- Il serait très important, au-delà des actions ponctuelles de communication (flyers, spot etc.), d'établir une véritable politique de communication structurée, durable et adossée à une vision en phase avec son plan stratégique.
- L'excellent taux d'acquisition d'ordinateurs par les étudiants (85% en L1 ; 100% en L3 et M1) doit être maintenu.

9. Recommandations à l'ANAQ-Sup

Initier l'organisation d'un atelier de formation des responsables de CIAQ des établissements privés d'enseignement supérieur.

10. Proposition :

Avis Favorable à l'obtention de l'habilitation à délivrer les diplômes :

- Licence en Gestion ;
- Licence en Management ;
- Licence en Administration des Affaires ;
- Master en Administration des Affaires.

ANNEXES



INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT

ISM - KAOLACK

Tel: 33 941 40 84 / 77617 57 00

EVALUATION EXTERNE

MISSION HABILITATION

ANAQ - SUP

DU 16/06/2022

FEUILLE DE PRESENCE PLENIERE

N°	NOM	PRENOMS	FONCTION	SIGNATURE
1	MBENGUE	Idrissa	Administrateur	
2	Faye	Moumar	Resp. C.I.A.Q	
3	IDOUF	Khadidiatou	Responsable Ad.F	
4	Gueye	Cheikhon	Vac géopolitique	
5	Fall	Naboune	Exercitant	
6	Mendy	Ousmane	Enseignant	
7	Koum	Elhadji	Directeur Pédagogique	
8	HOP	Badara	Coordonnateur Full Time	
9	ADOUR	NDIUMA	ndiuma2010@gmail	
10	SY	ALASSANE	Expert ANAQ	
11	DIARRA	Conrfa	UASZ	
12	MAIGA	Isaka Doulaye	Expert ANAQ	
13				
14				
15				



INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT

ISM - KAOLACK

Tel: 33 941 40 84 / 77617 57 00

EVALUATION EXTERNE

MISSION HABILITATION

ANAG - SUP

DU 16/06/2022

FEUILLE DE PRESENCE ENSEIGNANTS

N°	NOM	PRENOMS	FONCTION	SIGNATURE
1	Mendy	Ousmane	Enseignant	[Signature]
2	Diop	Khadija Boud	Enseignant	[Signature]
3	Fol	Nabou	Enseignant	[Signature]
4	Cheikh	Gueye	Enseignant	[Signature]
5	Lugben	Nora Fidi	Enseignant	[Signature]
6	MAGA	Isaka Doulay	Expert/Anal	[Signature]
7	Mawara	Coufio	UAS	[Signature]
8	84	Alpassane	Expert ANAG	[Signature]
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT

ISM - KAOLACK

Tel: 33 941 40 84 / 77617 57 00

EVALUATION EXTERNE

MISSION HABILITATION

ANAQ - SUP

DU 16/06/2022

FEUILLE DE PRESENCE PATS

N°	NOM	PRENOMS	FONCTION	SIGNATURE
1	SENGHOR	LAMINE	Coordonnateur de Programme	
2	Sané	Maimouna Mimi	Secrétaire	
3	Dô	Mame Thiane	Caissière	
4	Fall	Hamadou	Assistant Directeur	
5	THIAM	Khady	Assistante RAF	
6	MAÏGA	Doulaye Touré	Expert Anaq Sup	
7	DIARRA	Coufina	UASZ	
8	SY	Alaxane	Expert ANAQ	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				



INSTITUT SUPERIEUR DE MANAGEMENT

ISM - KAOLACK

Tel: 33 941 40 84 / 77617 57 00

EVALUATION EXTERNE

MISSION HABILITATION

ANAG - SUP

DU 16/06/2022

FEUILLE DE PRESENCE ETUDINATS

N°	NOM	PRENOMS	FONCTION	SIGNATURE
1	Hbaye	Dialy	Etudiante	
2	Aissatou	Dramé	Etudiante	
3	Ndaru	Oior Gueye	Etudiant	
4	Mariam	Wissé	Etudiante	
5	MAIGA	Imke Doucou	Expert	
6	WANE	Salif Thierno	Etudiant	
7	Diawara	Coufio	YASZ	
8	SY	Allassane	Expert ANAG	
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				